

全生命周期守护 筑起女性健康之路

——十堰市妇幼保健院推动医疗服务高质量发展纪略

记者刘俊 通讯员何明胜



市妇幼保健院新院区

顺利降生、健康成长、快乐孕育、平安分娩、科学喂养、产后恢复……这些寄托女性希冀与美好期盼的词汇后面，承载着女性孕产期、更年期乃至老年期对整个生命过程的健康向往和追求。

“希望广大妇女儿童工作者坚守初心使命，弘扬奋斗精神，带着真心真情，付出更大努力，为促进广大妇女走在时代前列、广大儿童茁壮成长，推动妇女儿童事业高质量发展作出新的更大贡献。”在第七次全国妇女儿童工作会议上，党中央对新形势下妇女儿童工作进一步提出了明确要求。

作为地方守护妇女儿童健康事业重要医疗机构，十堰市妇幼保健院近年来加快转型发展，坚决扛牢三级甲等妇幼保健院职责使命，突出重点、抓牢主业，以“大妇幼、大健康”理念为指引，以打造女性“全生命周期健康服务”为主线，以提升医疗机构服务能力为抓手，不断加强学科体系建设，优化健康服务资源配置，加快完善女性全生命周期健康服务模式，用心用情用力托起广大妇女健康梦。

“妇女儿童健康是全民健康的基石，守护妇女儿童全生命周期，尤其是女性全生命周期健康，既是市妇幼保健院的优势和根本职责，也是医院向医疗高地迈进的动力和前行方向。”市妇幼保健院党委书记刘杰说。

“一盘棋”布局

全流程“一部室”抵达

“以前做产科体检要去二楼，产科门诊、产后康复要跑三楼，现在产前、孕中、产后在一层楼就能完成，既便捷又贴心。”近日，前来市妇幼保健院做孕产期体检的孕妈们惊喜地发现，看门诊、做检查不用再上下楼跑，只要进入三楼“孕产保健部”，就能全部解决，省心省力。变化的背后是市妇幼保健院立足就医群体需求，追求医院特色专科协同发展的长远考虑与布局。

对群众的健康需求没有正确理解就不能制定行之有效的措施。近些年，新生儿出生率持续下降，如何在变局中开新局？市妇幼保健院新一届领导班子上任后，坚持全市妇幼健康事业“一盘棋”思路，经过深入调查摸底研究后，决定改革重组现有的孕产产前产中和临床保健有关服务单元，正式组建孕产保健部。

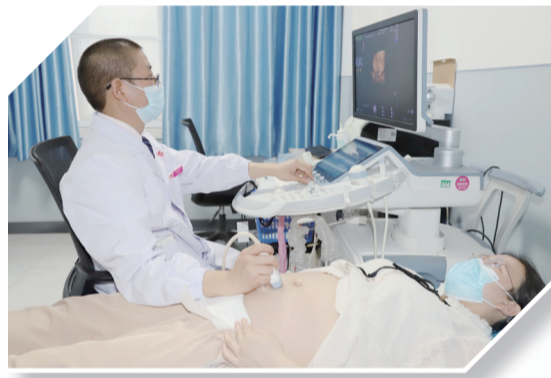
变则通，通则达。经过整合后的孕产保健部负责统筹协调孕产各专科室和单元工作，原先的产科中心、妇女保健中心、妇女保健科等建制进行重整合并，围绕女性全生命周期健康每个环节，集孕产期群体保健科、婚前保健科、孕产保健科、产一科、产二科、产三科（西

院区）、产房（ICU）、孕产保健科（产科门诊）、医学遗传与产前筛查科、产后康复科、医养母婴中心11个单元于一体，可提供“婚前—孕前一孕期—产时—产后”一站式全生育周期服务。“孕产保健部是一个大体系，每个单元都与女性孕产阶段紧密联系、环环相扣，专为女性打造规范化、流程化的孕产保健服务项目，让女性接受更流畅更省心更规范的服务。”孕产保健部副主任周保锋说。

变是为了更好地让患者享受全套全生命周期服务。对于女性，尤其是育龄期女性，能在孕产保健部获得怎样的全套规范化全流程服务保障呢？周保锋告诉记者，针对该阶段的女性，目前部室开展的特色业务主要有7项，从备孕阶段开始，男女双方可通过医学检查对严重遗传性疾病、指定传染病、有关精神病及其他影响婚育的疾病进行咨询、检查和指导，有免费套餐和个性化定制两项选择。进入备孕阶段，则可以选择孕前优生检查，及早发现风险因素，及时采取干预措施，降低出生缺陷发生风险。产前诊断阶段，可通过医学遗传与产前诊

断科对孕前是否存在遗传病，是否出现唐氏综合征、胎儿畸形等作染色体项目检查，对出现先兆性流产、生化妊娠、复发性流产、排卵障碍等疾病的孕产期女性提供精准胎前服务。进入孕产期阶段，开设高危孕产门诊、孕产期睡眠门诊、孕产期疼痛门诊等。进入分娩期，开通助产门诊，根据每位孕妈的身体各项指标制订分娩计划。从整个孕产期直到产后42天围绕母婴健康、孕产营养等情况，部室可提供专业的指导干预与保健服务。

日前，记者在孕产保健部门诊看到，有不少患者在孕产保健科、产科门诊作健康咨询，产后康复科、女性健康管理中心也有不少咨询。在该楼层中央有一块空地，为产后恢复期的女性上瑜伽课使用。女性心理健康问题也是女性全生命周期健康需求环节中的重要一环，“怀孕期女性尤为敏感，更需要有人帮助其排解各种情绪，作健康指引，全面关怀关注，为此，还专门推出了孕妇心理保健，为孕妇提供心理评估与心理咨询，预防女性孕产期出现抑郁、焦虑等心理问题。”周保锋说。



为孕妇做产前四维彩超检查



为病患儿做眼底筛查



产后恢复运动



儿童康复科情景课



2023年第十五届车城孕妈趣味秀

打造全流程全生命周期健康体系，根本取决于就诊群体对医院的信赖与认可，尤其是医疗服务是否深入人心、打动人心。

“护士的工作是平凡的，也是细微的，做好每一件小事，哪怕递一杯热水，展一脸微笑，带一句问候，只要能满足患者的合理要求，换来患者的理解和支持，就是对我们工作最大的肯定和支持。”今年6月，市妇幼保健院在全院推进“感动式服务”，孕产保健部各单元护理团队积极响应号召，立足岗位，加强主动服务意识，以病人为中心，以患者需求为出发点，创新服务举措，一名参与其中的一线护理人员这样写道：

孕产保健部护士长吕春华告诉记者，感动式服务在全院推行后，服务阵地向前延伸，从女性婚姻登记时就开始提供健康一对一指导。“不止是为了一个新生命的开始，更重要的是为每一个幸福家庭能够扬帆起航作准备！”吕春华说。

言必行，行必果。孕产保健部产二护理团队迅速制定了10项感动式服务小举措并在科室推广，获得了患者的广泛好评。西院区产科护理团队从“假如我是一名孕产妇”为切入点，从孕产妇角度思考、体验，并对孕妈踏入产科门诊到帮助办理新生儿出生证明整个环节的服务举措进行了细化，细致到给耦合剂加热，避免冬天胎心监测时给患者带来不便。

播种感动，收获感谢。“入院时你们一句‘有事随时叫我，不用客气’让我有家的感觉，产后你们手把手教导，让我成为一个安心从容的妈妈！”10月15日，一名产科二病区的产妇在感谢信中这样写道。“在我待产这个过程中，你们始终在一旁忙上忙下陪伴我、照顾我，给我力量，给我温暖，让我感动并铭记在心。”10月18日，一名产妇给产一病区的护理团队发微信致谢，并送来两面锦旗。患者的感谢信、锦旗成为孕产保健部一道美丽的风景线，鼓舞着每一个人。

细致入微的服务，患者是最大的受益者。因身体缘故，怀孕36周的产妇王某某成为妇幼孕产保健部一对一重点跟踪的对象。今年6月6日凌晨，突然胎膜破裂的王某某被送至室分管的西院区急诊科。随着症状的加剧，王某某出现呼吸困难、头晕、视物不清、血压下降、不能平卧等一系列症状，值班主任结合其“五色档案”资料，经床边心脏彩超检查，确认其为罕见的妊娠合并心脏主动脉夹层不全破裂。生死攸关之际，经及时转院救治，患者通过绿色通道顺利分娩、转危为安。

案例中的“五色档案”是孕产保健部实行“五色管理”的重要内容，是持续动态保障孕产期阶段女性生命健康的科学举措之一。该方法与孕产期妊娠风险评估与管理相挂钩，按照高危风险级别推行绿（低风险）、黄（一般风险）、橙（较高风险）、红（高风险）、紫（传染病）五色法，每一种颜色代表风险筛查和评估的不同等级，根据分级，孕产妇进入不同流程，接受不同服务，同时做到全程追踪服务，真正做到了“重心下移、关口前移”。

此外，为了给不同阶段的女性提供规范化、个性化服务，医院实行专家首诊加微信，在线免费提供无偿咨询服务，手机24小时不关机。今年，为方便群众咨询就诊等，医院开通了400-0719-700健康咨询电话，截至目前，该电话已接听群众咨询1万余人次。在住院优惠方面，病区床位费优惠折扣达到50%。今年“六一”儿童节前夕，医院面向全市准妈妈和儿童启动母子安康幸福工程，累计投入600万元，涵盖13个惠民项目，国庆节期间，为庆祝五堰院区的再次启用，医院又面向全市妇女儿童推出“九免十优惠”活动，获得了社会的广泛好评。

精诚付出，温暖回报。市妇幼保健院将立足新的起点，以不断满足孕产期多层次、多元化的保健服务需求为遵循，持续加强专科建设、人才建设、服务建设，为守护生命花开、幸福家庭筑梦前行。

“一体化”推进

高质量“全链式”保障

今年国庆期间，市妇幼保健院五堰院区重新启用，标志着该院“一体三翼”总布局正式形成，妇女儿童全生命周期全流程健康服务保障体系“一体化”推进，一张“守护网”越织越密。

市妇幼保健院在全链式健康服务体系建设的优势日渐凸显，尤其是医疗环境、技术以及人才队伍高质量建设，奠定了医院转型发展的核心竞争力。“院党委副书记、院长曾传军说道。

无论身处哪个年龄段的患者进入市妇幼保健院，一流的就诊环境总能令其产生宾至如归的感受。在这里，看病就医出行安排有直达免费班车，打的享受报销优惠政策；进入院区抬头看得见青山绿树，闻得见四季花香；一批灵山秀石，既可方便病患者短坐休憩，还镌刻着“妙手丹心”等富有妇幼文化特色的文字，装点了院容院貌，展现了浓郁的妇幼文化氛围；挂号不用排队等候，候诊区会有精心安排，尤其是孕产保健部的候诊区，集合书吧、茶吧、聊吧于一体，温馨典雅、高档舒适，让人卸下焦虑、回归宁静……“每次到妇幼来最喜欢的就是三楼的这档候诊区，不拥挤不吵闹，不用担心错过排队，特别放心。”10月13日，正在等候区休憩的杨女士告诉记者，因为环境特

别好，她已经提前预定了这里的母婴照护中心。

保障女性全生命周期“全链条”健康服务落地，精湛的孕产保健临床技术始终是核心。该院产科是省级重点临床科室，历经时间的沉积，不仅能够独立开展所有产科常规临床技术项目，在高危孕产妇以及急危重症诊断救治能力上更是实现了质的飞跃。成立至今率先在市内开展一对一导乐陪伴分娩、无痛分娩、水中分娩、自由体位分娩等一系列产科护理新业务新技术。尤其在诊治凶险前置胎盘、妊娠合并子宫破裂、妊娠合并肝脾血管破裂以及多次剖宫产合并巨大子宫肌瘤等急危重症病例及抢救工作中屡创奇迹。

今年6月初，孕34周的陈女士突发头痛、视力模糊等症状，随后前往市妇幼保健院就医。经检查，陈女士的血压处于临界状态，需进行紧急剖宫产手术。术后第一天，陈女士病情出现异常，肝脏、肾脏、心脏等多个器官指标出现衰竭前兆，确诊为重度先兆子痫所致，在产科医护人员的全力救治下最终顺利出院。这只是产科成功抢救的病例之一。作为医院打造全生命周期健康服务体系的前沿科室之一，产科年均接待分娩量6000余人次，且连续多年在市内保持领先地位，

充分彰显了其实力和水平。

人才是医院打造全生命周期健康服务体系的根本和关键。孕产保健部掌舵人、省级保健重点专科首席专家赵娟不仅擅长妇产科急危重症的处理，对妇女保健、更年期保健及高危妊娠管理经验丰富，在宫颈疾病及不孕症的诊断和治疗上颇有见解，其主导开展的乳房保健、盆底康复、产后熏蒸等极具特色的产后康复业务造福不少围产保健期患者。孕产保健部副主任周保锋作为产科一线为数不多的男医生，深耕专业领域近三十年，在高危孕产妇急危重症、妊娠合并内外科疾病、产科并发症、难产处理等方面经验丰富，备受同行称赞和患者的青睐。扎根产科领域三十余载的老骨干黎秀娥是省级重点专科学科带头人，被誉为万千孕产妇的“守护神”。截至目前，孕产保健部拥有医护人员150余人，其中中高级职称50余人，是一支技术力量雄厚、服务质量优良的专业技术队伍。

环境一流、技术精湛、人才济济，赋能妇幼全流程全生命周期健康服务体系建设。多年来，市妇幼保健院大产科中心前置胎盘、产后出血、子痫前期等近十种危重病种诊治好转率达到100%。连续多年无医疗事故发生，连续十余年保持全市分娩量排名居前，获得良好口碑。

「一条心」守护

「精细化」感动式服务