

打造一流“软环境” 提升发展“硬实力”

——郧阳区优化营商环境工作纪略

记者杨柳 通讯员李华海 高呈艳 王有雨



郧阳城区全景

吴朔科技新能源产业园内磷酸铁锂电池正极材料生产线开足马力赶订单,每天发货超260吨;湖北鑫源油橄榄科技公司榨油车间内,新榨的油从榨油机里汩汩流出,预计今年综合产值达2.1亿元……10月27日,记者从郧阳区营商办获悉,目前该区各大产业园内一片火热,这是郧阳区营商环境持续优化的佐证。

环境优则企业兴,企业兴则经济强。近年来,郧阳区坚持以控制成本为核心,以提升服务为抓手,深化改革创新,持续优化营商环境,厚植企业发展热土,为经济高质量发展打下坚实基础。据统计,2023年前三季度,郧阳区地区生产总值同比增长7.6%。



油橄榄加工企业生产线



开展一业一证办证服务



税务工作人员深入企业查看生产情况



交通寄递物流企业蓬勃发展

降本增效有策略 激发企业发展“新活力”

今年以来,郧阳区以贯彻落实省47条、33条控制成本措施为抓手,围绕企业全生命周期,降低用工、融资、纳税等成本,让利企业,激发企业活力,助企快速发展。

降低纳税成本,发展动能进一步释放。“我要为税务部门的‘补链强链’平台点赞,它能在全国范围内为我们自动寻找优质的原材料供应商和下游市场,效率大大提高!”湖北华阳汽车公司总经理杨波称赞道。为降低企业纳税成本,该区以创建助企供需“补链强链”国家级营商环境先行试点为契机,帮助企业薄弱环节“补链”、优势领域“强链”,降低生产成本,成功为湖北华阳、十堰万宏等6家企业牵线搭桥,年增加销售收入10亿元以上。今年以来全区各类市场主体享受减税降费政策5.75亿元,退税政策红利持续加强。

降低融资成本,金融活水实现精准滴灌。融资难、融资贵一直是困扰中小微企业发展的瓶颈,该区推行“301贷款模式”,根据中小微企业及个体工商

户融资需求,实行“快受理、快调查、快办理、快反馈”。通过“贷款+票据”组合授信模式向湖北麒麟建设工程有限公司发放首笔预付工程款授信贷款900万元,授信低风险票据额度3000万元。通过创新“知识产权质押+信用”模式,为玉昊公司发放300万元担保贷款。推出“外贸贷”“科技赋能贷”“活体贷”“绿色贷”“订单贷”等融资产品,激活金融“一池春水”,让企业轻装上阵。今年以来,该区发放普惠小微企业贷款达52.08亿元,比年初增加9.9亿元,同比增长20.13%,金融机构存贷比居全省同类县(市、区)前列。

降低物流成本,助力物流企业轻装快跑。该区建立三级寄递物流网络,实现节点网、配送网、信息网、产业网“四网融合、一体联动”,畅通工业品下乡、农产品进城通道,降低物流成本达120万元以上。郧阳区“四网融合、一体联动”项目创成国家级物流服务品牌。目前,该区20个乡镇340个行政村寄递服务覆盖率达100%,邮政、中

通、申通、顺丰、京东等9家物流快递企业在乡镇设站点132个、村级网点388个。

降低用工成本,企业竞争力不断增强。该区出台《郧阳区引进高层次人才和急需紧缺人才暂行办法》《郧阳区人才奖补暂行办法》等,构建“1+7”人才政策体系。搭建人才成长平台,建成市级以上各类创新平台和新型研发机构86家,培训各类技能人才2000余人次、农村实用人才14000余人次,新增创业项目2458个,创业成功带动返乡就业3万余人。建设“零工驿站”5家,打造区级人才驿站6处,其中十堰高新技术产业园区人才创新服务中心入选省级人才创新服务中心,湖北万润新能源科技股份有限公司人才驿站入选省级人才驿站。做实人才服务保障,3年累计发放人才津贴、创业补助达216万元,发放创业担保贷款超1.45亿元,去年以来先后吸引6400余名大学生留(回)郧就业创业,其中引进硕士、博士研究生110余人,为企业发展持续赋能。

政务服务有质效 跑出办事服务“加速度”

“现在办事太方便了,很多事情都能在网上直接办理,不用到窗口,我为郧阳的营商环境点赞。”日前,市民王女士欣喜地说。近年来,该区聚焦政务服务提升,大力推进网上办、掌上办,在“减环节、减材料、减时限”上下功夫,全面提升办事服务水平。

“告知+容缺”办理,组合服务更便捷。围绕市场服务、项目建设、民生服务等领域,发布第一批告知承诺服务事项101项、容缺受理服务事项47项。截至目前,通过告知承诺制和容缺受理共办理业务1000余件,90%以上政务服务事项实现即来即办,部分事项申请材料精简达70%。

“一业一证”改革,实现拿证即开业。创新推行“一业一证一码”,以“减证”推动“简政”,实现“一证准营”“一码

联动”,率先在全市发出首张托育机构“一业一证”,在便利店、药店等行业发放“一业一证”行业综合许可证300余张,共享信息539条,审批时限压减达61%、材料压减达47%、环节压减达80%。

打通数据壁垒,实现一站式办理。率先在全市建立婚姻信息交换和共享工作机制,实现法院与民政部门之间信息共享、业务协同,为人民群众提供高效、便捷的“一站式”办证和诉讼服务,实现“群众少跑腿,数据多跑路”。

创新实现二手房“带押过户”登记模式,2小时带押办理预购商品房抵押权预告转移登记,不断提升登记便利度。

搭建“财票”平台,打通企业财务核算与税务发票系统数据壁垒,提升办

税效率,减轻征纳成本。湖北佳恒液压公司办理税务申报业务,只用时2分钟,效率大幅提升。

深化“一网通办”,实现政务服务“零跑腿”。实现300个事项“一件事一次办”,140项高频事项“跨省通办”,278个事项“跨区域通办”,区级590项、乡镇106项和村(社区)9项业务“一网通办”,“一窗受理”事项比例达80%。

“妈妈式”服务全程伴,项目建设全面提速。创新开展审批代办、政策辅导、融资对接、退税指导、法律援助、人才输送、用能保供及“无事不扰”监管模式为主要内容的助企服务,组建20支“妈妈式”服务先锋队,全周期、零距离服务吴朔、龙岗、华阳、首诚、方特等78个项目305次,为企业解难题、强保障、促发展。

法治护航有保障 织密营商环境“保护网”

该区坚持用法治力量,为企业高质量发展保驾护航。2023年,该区获评全省法治政府建设示范区。

纠纷化解水平持续增强。探索形成“平安郧阳365”(三支队伍、六查六防、五和治理)基层治理模式,创新推进矛盾化解“114”工作机制(做优一个平台、建强一支队伍、推行四项机制),在全省率先将治调主任纳入公安机关辅警序列管理,全区基层社会治理质效显著提升,矛盾纠纷化解率居全省第5位。率先探索建立行政复议应诉工作“一链三环”工作机制化解行政争议,成立郧阳区行政复议

委员会,建立工作专班,成功化解“某公司不服区人社局作出的劳动保障监察行政处理决定复议案”矛盾纠纷,实现案结事了的目标。

柔性执法有力度有温度。构建包容审慎监管体系,对71类轻微违法行为实行“首违不罚”。探索建立组织、纪委监委、司法、检察等部门联动、各司其职的行政执法贯通监督体系。区政府重大决策合法性审查实现100%,人民法院生效裁判执行率达100%。深入推进“说理式”执法,提升行政执法社会满意度,已开展说理式执法共3528例,说理式执法文书适用率达86%。

“一案一研判”实现法治助企。开展涉市场主体案件“一案一研判”,慎重选择办案时机和方式,依法作出检察决定,让企业既能“活下去”,又能“经营好”,促进企业合规经营,彰显检察温度。“某旅游公司项目建设非法占用农用地案”被市人民检察院评为“2022年度刑事检察典型案例”。

营商环境好不好,企业说了算。今年,郧阳区面向市场主体发放优化营商环境调查问卷920余份,广泛收集意见建议,市场主体满意率达95%以上。近年来,该区营商环境持续优化,为经济社会发展提供了有力支撑。

(本版图片均由郧阳区营商办提供)