

以营商环境之『优』促经济发展之『稳』

——十堰市首个『营商环境日』特别报道

房县

改革创新优服务 点燃发展“强引擎”

——房县优化营商环境工作综述

记者刘俊 通讯员邓青国 赵坤



房县县城全景

深秋时节走进房县，无论是机器轰鸣的生产车间，还是重点项目建设一线，处处涌动着发展的热潮和活力，释放出优化营商环境带来的新动能。水深则鱼悦，城强则贾兴。近年来，房县委坚定不移将优化营商环境作为实现“中部百强县”“双百亿”奋斗目标的核心，以市场主体需求为导向，推动企业与政府部门决策共谋、发展共建、建设共管、成果共享、全力营造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，为高质量发展提供坚强支撑。今年元至9月，该县在册市场主体达5.6万余户、新增企业2185户，同比增长98.28%。上半年，完成地区生产总值85.9亿元、增长9.3%，居全市首位。

高位谋划 “一号工程”顶格推进

好的营商环境，是市场主体之所依、经济发展之所重。多年来，房县紧盯打造营商环境最优县目标，坚持将优化营商环境作为“一号工程”推动，以改革之先引领发展之先，持续推动优化营商环境工作走深走实。

该县高度重视优化营商环境工作，将其纳入高质量发展考核体系、政治生态分析研判重要内容和能力作风建设专项行动。印发优化营商环境重点任务清单、目标任务清单、反馈问题清单，制定全年重点工作“作战图”，强化责任落实，确保工作落实落地。

对标问题强化监督评价。结合2022年全省营商环境第三方评价反馈发现的18项指标、63条突出问题，按照“一个问题、一套方案、一名领导、一个专班”要求，制定《2022年全省营商环境评价反馈问题整改清单》，将问题整改工作分解到股室、责任人，明确整改时限，每周跟踪整改情况，逐项推进落实。在2022年全省营商环境评价中，该县居全省第48位、整体进位13名，位于优秀方阵。

该县以优化创新为关键，积极创建湖北省营商环境先行区。今年，共承担2个国家级改革事项、9个省级改革事项、23个自创改革事项，开展个体工商户“分型分类”培育行动，推行“没办成、我来帮”涉税问题兜底服务，探索创新信用场景应用，打造“1133”融资模式，推进“一站式”劳动保障维权中心建设。目前，12个改革事项已通过省级部门验收。

高效落实 政务服务优化升级

“没想到这么快就拿到了营业执照。”10月19日，湖北焕鑫绿色智能铸造有限公司法人后兴洲拿到营业执照和公章后，高兴地说。

近年来，该县在行政审批服务改革、服务企业、信息化建设等方面多点发力，为企业和群众提供更优质、便捷、高效的政务服务，助力营商环境持续优化。

行政审批更便捷。该县对20个乡镇、180个村(社区)开展业务培训，确保县乡村三级事项管理“标准化”。投入2500万元改造乡、村两级便民服务中心，在乡镇成立党群政务服务中心，按照“5+N”模式，设置综合窗口，实现规范化升级。推出9种“信易+审批服务”，让企业和群众在县乡村三级政务服务机构申请办理行政许可和公共服务事项时更加便利。

帮办代办解企忧。提供“随叫随到、不叫不到、说到做到、服务周到”的“四到”服务，坚持落实项目个性化帮办代办制度。开设“企业全生命周期”帮办代办区，推行咨询引导、全程帮办、口述式办照等“保姆式”服务。企业选取“一件事”套餐后，服务专员通过现场、电话、微信等方式一次性帮助企业整理、报送事项申请，流转后台分类审批，全程跟进，直到申办事项全部办结。今年以来，三级“综窗”服务人员累计为1300多名服务对象提供帮办代办服务。

数据赋能“一张网”。今年4月，房县智慧城市运营指挥中心(城市大脑)建成，并与市城市大脑联通，具备一屏统览、一网统管、一体联动等三大功能。目前，房县智慧城市大脑已接入7个部门、20个业务系统，重点涵盖政务服务“一网通办”平台、工程项目审批管理平台、智慧防疫平台、地灾预警平台等。打造政务服务“一张网”，县直单位电子政务外网带宽由原来的100M升级至500M，连通县直97个部门、20个乡镇、248个乡镇直单位，与国家、省网、市网无缝对接。

高频施策 助企纾困加速发展

重点企业、重点项目是助推县域经济高质量发展的“强引擎”和“硬支撑”。“要紧盯时间节点、目标任务，聚力破瓶颈、优服务、抓进度，助力企业加快释放产能，推动项目建设提速提效，为高质量发展聚势赋能。”房县县委书记、县长谢晓鸣在走访调研市场主体及项目建设中多次强调。

该县县委领导班子以身作则、以上率下，各级各部门牢牢把握中心任务，千方百计保障企业加快释放产能，全力推动重点项目建设提速提效，为经济高质量发展蓄能增势。

瞄准需求导向，加大金融产品创新力度。金融机构持续开展“访客户、问需求、优服务”专项活动，编印《金融支持实体经济发展政策及产品汇编》。积极宣传推广线上信用贷、融合版税e贷、“政采贷”、矿山修复贷、循环产业贷等，不断增加融资担保品种。2023年以来，已发放矿山修复贷款4.7亿元、水环境治理贷款7.33亿元、光伏贷款3.3亿元、循环产业贷款0.28亿元。积极推进绿色金融，引导金融机构加大绿色金融产品创新力度，加大绿色信贷投放力度。截至目前，绿色贷款余额39.11亿元，同比增长169.72%。

劲吹便民春风，打好减税降费“组合拳”。税务部门聚焦企业因系统、政策、流程、资料等原因形成的梗阻问题，推行“没办成、我来帮”涉税问题兜底服务，切实解决纳税人办税过程中没办成的涉税事项。开展“你诺我办”服务，降低办税成本，无申请兑现“六税两费减免”政策资金达1944.64万元，将所需资料从6项减为1项。开展“春雨润苗”行动，为1.5万名纳税人推送惠企政策，向银行推送融资企业217家、对接落实105家、线上授信407户，税费减免3.09亿元。

拉近政企距离，高效落实惠企政策。搭建政企互动平台，打通24个专网系统，实现部门与部门、部门与企业信息共享。16个县直部门将今年以来出台的政策拆解后在十堰清亲在线平台发布，实现从“企业找政策”到“政策找企业”

▼房县县委书记、县长谢晓鸣调研重点项目



▼帮助市民打印营业执照



▲房县政务服务中心窗口



▲宣传推广金融产品

的转变。制定惠企政策电子书(上、中、下)365项政策，实行政策打包推送、难题上门解答、诉求快速响应、结果跟踪问效的落实机制，对各类奖补资金等52个事项实行免申即享、直达快享。今年以来，先后有789家市场主体免申即享兑现资金3585万元、19923户(次)受益。

高标准要求 法治护航公平公正

发展是硬道理，法治是硬环境。该县从强化执法监督、司法帮扶等方面，营造良好的法治化营商环境，为护航经济高质量发展提供坚实法治保障。

强化监督意识，持续规范涉企执法行为。聚焦过度执法、粗暴执法、多头检查、执法扰企等问题，选聘20名人大代表、政协委员、企业家代表等为营商环境“监督员”，参与营商环境建设督促、评价等工作。聘请10名营商环境“观察员”，制定营商环境“观察员”工作机制，每月对政务服务大厅进行明察暗访，深入企业开展座谈调研，对惠企政策落实情况进行评估。深入推进“双随机、一公开”监管，大力推进“互联网+监管”，加强特殊行业领域监管，实现审批加速度、监管不缺位。

强化服务意识，持续加大司法帮扶力度。出台《涉保护中小投资者诉讼服务“绿色通道”实施意见(试行)》，设置涉企专门窗口，推动涉企案件进入“快车道”。以涉企案件经济影响评估为抓手，成立涉企专门合议庭和速裁快审团队，严格审限、严把质量关，实现案件快审。成立涉企专业执行团队，以执行“一站式”为依托，快速兑现企业胜诉权益，实现案件快执。截至目前，房县人民法院一审涉企买卖合同平均办理天数30.17天，简易程序适用率达90.51%。

营商环境，“优”无止境。该县将始终坚持以营商环境之“优”，夯实经济提供之“稳”，推动发展之“进”，以抓铁有痕、踏石留印的作风，将房县建设成为投资洼地、兴业沃土，为推动高质量发展提供澎湃动能。

(本版图片均由房县营商办提供)