

我市快递企业全力备战“双十一”

预计高峰期日均进出港件数分别可达110万件、50万件

本报讯 记者曾雨 通讯员胥丽报道：一年一度的“双十一”将至。连日来，记者走访市城区快递企业发现，各企业提前布局，从扩展仓容、增派人手、检修设备等方面着手，全力迎战“双十一”快递物流高峰。

10月31日上午9时，十堰快递物流园一派繁忙景象。在圆通快递分拨中心，快递员对进港快递包裹进行卸货、扫描、分拣，待包裹装车完毕，便立即驱车送往对应区域网点，再由业务员派送给消费者手中。

中。“10月28日以来，快递量开始增长，今年是疫后首个‘双十一’，预计派件高峰期进港快递量是平时的2倍左右。”张湾圆通快递负责人张爱平介绍，目前，张湾圆通快递日进港件数为6至8万件，日出港件数为3万多件。

“为迎战‘双十一’，保障配送时效，我们增加快递车辆，临时招录快递员，增添夜间配送服务，并对退货服务进行严格要求，全力保障服务高峰期快件收发时效。”张爱平说。

市邮政管理局工作人员表示，十堰当下日均进港件数为70万件左右，日均出港件数为20万件左右，预计“双十一”期间快递业务量将在平时基础上增加30%至50%，预计高峰期日均进出港件数分别可达110万件、50万件。特别是今年十堰快递物流园全面建成并投入使用后，为全市快递企业提供了大型综合共配中心，实现集单分拣、物流配送、仓储冷链、安全检查、数据统计等一体化服务，进一步降本增效，为应对“双十

一”寄递高峰提供有力保障。此外，随着“快递进村”工作不断推进，消费品下乡、农产品进城“最后一公里”被打通，农村地区有望迎来“双十一”购物热潮。

下一步，市邮政管理局将继续督促各快递企业认真安排部署，合理控制节奏，妥善处理投诉，进一步提高配送时效和服务质量，维护消费者合法权益，确保在寄递旺季为消费者提供更放心、更满意、更高效的寄递服务。

市太和医院车城西院区 推出惠民服务“大礼包”

本报讯 记者周仑 通讯员方金柱报道：昨日，市太和医院车城西院区(市西苑医院东区)推出十项便民惠民服务措施，提升群众就医体验，提高群众看病就医满意度。

十项便民惠民服务措施分别是：十堰城区患者需要住院治疗，市太和医院车城西院区安排救护车免费接送；体检免挂号费，空腹体检人员免费提供1份早餐；门诊开展导诊服务，提供轮椅、开水、水杯、针线盒、微波炉等免费使用；疑难病例太和总院专家会诊，指导救治，提供与市太和医院同质的医疗服务；适龄妇女(35-65岁)免费“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)筛查；定期开展小小牙医体验官公益宣教活动，可提前预约，免费参与；全市职工医保患者就诊实行门诊共济保障，门诊费用可以直接核销结算；开展线上预约挂号、自助机挂号、自助缴费等智慧医疗服务；70岁以上老年人就诊免挂号费，军人、消防救援人员、老人、残疾人等可优先安排就诊；关爱退伍军人，退伍军人就诊(持优待证)免挂号费，门诊体检优惠20%。

市太和医院车城西院区(市西苑医院东区)是以医疗、康复为主的综合医院，是市西苑医院与市太和医院合并后在城区打造的“三甲医院服务、二甲医院收费”的医疗服务样板。未来，市太和医院车城西院区将不断创新服务举措，把患者的就医体验和获得感作为出发点和落脚点，一切以患者为中心，持续改善医疗服务。

茅箭区财政局 全面推进预算绩效管理

本报讯 通讯员李冰莹 兰一阳报道：10月30日，茅箭区财政局组织召开全区2024年预算单位部门预算编制布置暨业务培训会。

会上，茅箭区财政局工作人员介绍2024年部门预算具体编制口径与变化情况，详细讲解预算管理一体化系统操作、政府采购、资产管理、绩效编制、政府购买服务等内容。

该区各预算单位将强化责任担当，完善工作机制，从严控制并继续压缩一般性支出和“三公”经费，集中财力兜牢“三保”底线；贯彻落实“零基预算”准则，准确把握新形势及新要求，优化支出结构，紧紧围绕年度工作重点做好项目支出预算，确保支出预算符合发展和财力实际；全面推进预算绩效管理，确保财政支出的经济性、效率性和有效性。

得胜镇纪委 强化监督护航乡村振兴

本报讯 通讯员孟宪波 陶润报道：“你村今年的产业项目收益如何，是否按要求及时进行收益分配？”10月27日，竹山县得胜镇纪委干部进村走访群众。

今年以来，得胜镇纪委立足监督职能，找准基层纪委在乡村振兴工作中的发力点，多措并举为乡村振兴保驾护航。聚焦产业收益分配、惠民惠农政策的落实、低收入人群的监测等内容，通过查阅档案、实地抽查、座谈交流、走访群众等方式，抓好日常监督检查，纠治有令不行、片面理解、办事推诿等问题，强化正风肃纪，助力乡村振兴。

下一步，该镇纪委将紧盯乡村振兴年度目标任务，严抓细管、真督实导，做好巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接各项工作，以严明的纪律为乡村振兴保驾护航。

白浪镇 加强安全隐患排查整治

本报讯 通讯员朱磊报道：昨日，笔者从郧阳区白浪镇获悉，该镇压实安全生产责任，推进镇、村、湾组应急管理体系建设，加强安全隐患排查整治，筑牢安全防线。

完善应急管理体系。严格按照镇级“六有十一个”、村级“五有五有一个”、湾组“四有四个一”要求，推进镇、村、湾组应急管理体系建设实体化、规范化。目前，10个村应急管理站均成立，共配发灭火器、强光手电、折叠床、棉被等应急物资400余件。

建立隐患排查机制。坚持每月对全镇13个地质灾害点、3个尾矿库、2座山顶库、9处河塘库堰、4个烟花爆竹零售网点、3家小微企业、天惊洞旅游景区、养殖基地、福利院等重点行业领域和单位常态化开展检查，建立隐患问题清单，明确责任人和整改时限，定期督办销号。

抓实防灾减灾工作。积极应对暴雨、大风、冰雪等极端灾害天气，因地制宜制订应急预案，24小时值班巡查，做实灾害信息预警发布等工作，确保安全度汛。秋汛以来，发放防溺水宣传传单5000余份，排查地质灾害隐患点60余个，巡河30余次，整改安全隐患6处，切实保障群众生命财产安全。

官渡镇 推动乡村建设走深走实

本报讯 通讯员周游报道：“乡村建设‘六件事’推进情况怎么样，20项创建指标完成了吗？存在哪些问题和困难？”日前，竹山县官渡镇纪委工作人员深入该镇小河村对乡村建设工作开展情况进行监督检查。

小河村是本年度市级乡村振兴示范村创建试点村。今年以来，该村围绕党建引领、产业强体、生态铸魂、文化塑形，抓好破路路面修复重建、安幼养老中心建设、垃圾污水处理整治等乡村建设“六件事”，整体面貌实现华丽蜕变。

“就近期在产业示范园区打工挣钱，定时有人到家门口回收垃圾，村容村貌越来越好，日子也越来越好。”小河村村民毛光山说。

谢家村 筑牢反电诈“防护网”

本报讯 通讯员吴燕妮 王自强报道：10月30日，张湾区车城路街道谢家村组织开展“助老反诈”案例讲解活动，增强辖区老年人预防诈骗意识。

谢家村反诈宣传员用通俗易懂的语言讲解发生在身边的诈骗案例、常见诈骗话术及套路，现场模拟“投资返利”“购买保健品”等诈骗场景，让老年人真正了解诈骗的惯用手段，提高他们的反电诈能力。

身份证照“多拍优选”

11月1日，在十堰市民服务中心户籍窗口，市民正选取拍摄的身份证照片。据悉，市公安局治安支队户政科依托省公安厅制证中心软件升级，推出身份证照片“多拍优选”服务。申请人在拍照过程中可全程看见自己的照相状态，能及时调整自己的坐姿和面部表情。目前，十堰市民服务中心户籍窗口为该项服务的唯一试点，下一步将在全市各户籍窗口全面铺开。

记者潘世新 通讯员宋建彬 摄



方滩村着力打造“亲”“清”村企关系

本报讯 通讯员王魁 孙雯雯报道：10月30日，笔者从张湾区方滩乡纪委获悉，该乡方滩村实行“清亲勤”三字工作法(干部清、关系亲、服务勤)，在打造“亲”“清”村企关系上深耕细作，真诚服务农村市场主体，构建了村企之间互信互惠、合作共赢的良好局面。

干部清。加强对党员干部的教育监督和制度约束，组织党员干部赴武当山道廉文化基地等廉政教育基地参观学习，观看警示教育片。加强村干部监督和管理，增强村干部纪律意识和规矩意识，营造风清气正的环境。

关系亲。组织干部包联十堰锦绣园农业发展有限公司、湖北天蓝聚贤旅游开发有限公司等多家市场主体，培育32家旅游产业相关个体户。畅通沟通联系渠道，促进村企之间互信互惠、合作共赢，打造融洽、紧密、协调的村企关系。

服务勤。党员干部时刻保持服务意识，主动关心市场主体的发展情况，靠前服务及时解决市场主体在发展中遇到的问题和困难，以有力的行动维护好市场主体和群众的切身利益。

供水服务始于心 便民利企践于行

——竹溪润源水投公司优化供水环境工作纪略

记者马胜江 通讯员谭福军 胡晓曦

“只需要在微信小程序上提交一个供水报装申请，仅用1个工作日水就通了，真是太方便了！”昨日，竹溪县城关镇西关村居民李先生向身边朋友说起竹溪润源水投公司的高效服务时，脸上露出满意的微笑。利用微信小程序方便客户办理业务，是竹溪润源水投公司优化供水环境的一个缩影。

近年来，竹溪润源水投公司认真贯彻落实省、市、县关于优化营商环境的各项决策部署，创新推出“三心”服务模式，让供水服务更有温度。

做好服务“加减法” 对用户更贴心

群众需求在哪里，服务就跟进到哪里。该公司在服务质效上做好“加法”，将线下服务网点从原来的2个增加至3个，满足县城不同区域群众就近办理供水业务的需求。

在此基础上，整合优化业务窗口，打

张湾区探索纪检监察监督和人大监督贯通融合 构建协同高效“大监督”格局

本报讯 通讯员周晋勤报道：“企业运行发展目前面临的主要困难是什么”“是否有公职人员不作为、慢作为、乱作为现象”“对我区优化营商环境工作有什么意见建议”……10月27日，张湾区纪委监委和区人大召开优化营商环境专项工作评议大会，向企业负责人征求意见建议。这是张湾区探索纪检监察监督和

人大监督同向协力、有机融合的一次生动实践。

贯通融合互动是过程，提升监督质效是关键。今年以来，张湾区纪委监委、区人大联合制订专项工作方案，组成联合监督组，在不影响被监督单位正常工作的情况下，对全区优化营商环境、生态环境风险隐患问题整改、基层

治理突出问题专项整治等工作进行监督检查，推动解决群众最关心、最直接、最现实的问题10余个，进一步提升群众满意度、幸福指数。通过人大监督与纪检监察监督贯通协调，实现对事和对人监督的有机结合、高效融合，充分发挥各自优势和作用，携手构建强有力的“大监督”格局。

郧阳区 检警同台为师生讲授法治课

本报讯 通讯员陈明亮 朱德强报道：10月26日，郧阳区人民检察院检察干警受邀参加市医药卫生学校法治安全教育大会，与该校公安民警同台为师生上了一堂精彩的法治教育课。

市医药卫生学校法治副校长、郧阳区人民检察院检察官刘文君以《树立法治意识 书写精彩人生》为题，向师生们介绍检察机关刑事、行政、民事和公益诉讼四大检察职能，重点讲解未成年人检察工作，并结合案例引导学生树立法律意识，自觉抵制

违法犯罪行为，提高安全防范意识和自我保护能力。刘文君告诉学生们，“校园美好，珍惜情谊”，校园欺凌没有赢家，必须学会尊重他人，善待他人，面对欺凌，不做沉默的羔羊，不做冷眼旁观者；“网络虚拟，循规蹈矩”，网络是现实生活的延伸，网络空间不是“法外之地”，必须远离网络犯罪；“玩笑适度，把握分寸”，玩笑过度，会对他人造成伤害，严重的可能涉嫌犯罪；“毒品陷阱，明辨严拒”，谨慎交友，远离毒品；“自护有方，临危不惧”，生命第一，要用法律武

器保护自己不受伤害；“父母不易，爱是唯一”，青年学生要爱父母爱家人，理解父母的良苦用心，勇于承担家庭之责、社会之责。

公安民警围绕防校园欺凌、防溺水、防电信网络诈骗、道路交通安全，以发生在学生身边的鲜活案例为教材，开展法治教育；针对当前电信网络诈骗的新趋势、新手段，详细讲解常见的诈骗类型及预防措施，提醒同学们保护好个人信息，切勿因为蝇头小利成为电信网络诈骗的帮凶。

小程序以来，竹溪润源水投公司全面推行网上报装“不见面”服务模式，大大节约用户办事时间成本。

统计数据显示，今年以来，在96户供水报装用户中，有78户通过“供水v服务”微信小程序实现在线供水报装申请。截至目前，该公司通过“供水v服务”微信小程序收取水费300余万元，核发电子发票1000余份，做到“让数据多跑路，让用户少跑腿”，提高了用户的满意度。

“以前办供水报装业务要到供水公司申请登记、签订用水协议，有时会为差一份资料来回跑好几趟，现在只需要通过网上自助办理即可，节省了很多时间。”十堰市锦鸿房地产开发有限公司工作人员对竹溪润源水投公司优化营商环境的成效非常认可。

打破常规“开绿灯” 让用户更安心 针对企业在用水报装过程中的“痛

点”问题，竹溪润源水投公司大胆探索、积极创新，全面推行“先施工，后办手续”“先用水，后付费”“先服务，后追责”的“三先三后”服务模式。

“先施工，后办手续”就是在接到企业用水申请前，工作人员主动介入做好前置服务，在企业办理手续前完成供水勘察设计和管网铺设等前期施工，让企业真正享受“家门口”供水配套服务。“先用水，后付费”就是针对部分企业因流动资金困难，不能按期缴纳水费而推出的可有效解决影响企业生产生活的实际问题的前置服务。

目前，该公司在县城东新区及金铜岭工业园区铺设管道10余公里，预安装水表30余块，确保企业入驻后能够及时通水。