

# 擦亮仲裁名片 护航公平正义

## ——十堰仲裁事业高质量发展二十载回眸

记者刘俊 通讯员刘汉平 钱洪斌

在滚滚向前的历史长河中,二十年只是沧海一粟,但在守正创新、勇毅前行的十堰仲裁委(以下简称“十仲裁”)干部职工心中,这是奋斗不息、匠心逐梦的二十年。

从2003年到2023年,从弱到强,从止戈传统商事领域矛盾纠纷到服务社会经济民生,从传统仲裁走向“云仲裁”,走向全国乃至世界,“十仲裁”正成为十堰法治社会建设走向更广阔平台的一张亮丽的名片。

二十载风雨兼程,二十载春华秋实。成立二十年来,十仲裁用一个亮眼的数据交出了一份辉煌的答卷:截至今年10月,共接受仲裁案件88543件,解决争议标的额142.05亿元。目前,每年可办理案件3万件以上,每年可解决争议标的额30亿元,调解和解率在75%以上,仲裁裁决执行率达93%,仲裁主要业务指标跻身全国同行业第一方阵。成立二十年来,在市政府和上级主管部门的有力指导下,十仲裁已成为化解社会矛盾、调处经济纠纷、减轻政府信访压力、优化投资发展环境、促进社会公平正义的重要力量,为促进十堰经济健康发展、维护社会稳定作出了重要贡献。



- ① 天门市司法局到十堰仲裁委交流考察仲裁工作
- ② 十堰仲裁委与市软件技术产业联盟召开合作交流研讨会
- ③ 十堰仲裁委武当山旅游仲裁庭揭牌成立
- ④ 十堰仲裁委自主研发的网上办案系统顺利通过验收
- ⑤ 十堰仲裁委主办的知识产权高级研修班
- ⑥ 十堰仲裁委调解庭落户武汉
- ⑦ 兴业银行股份有限公司十堰分行向十堰仲裁委送锦旗

## 2 创新驱动 先行于“试”树口碑

唯改革者进,唯创新者强,唯改革创新者胜。2016年注定是十仲裁一个重要的转折点。这一年,十仲裁由原有的三无机构,正式成为差额拨款事业单位,顺利完成了单位人事定编定岗、工资核定等工作,为打响“人才战略”提供了有力支撑。这一年,中南片区和西北片区仲裁工作会议在十堰市召开,会议传达了国务院法制办推行的“两化”(即仲裁案件受理多样化、纠纷处理多元化)试点工作要求。十仲裁抓住公信力生命线,以顺应市场化需求为导向,积极申请并

成为“两化”试点单位。2017年12月6日,十堰市第一个风险防控办公室在郢阳区南化糖镇挂牌成立,三农保险办公室、郢阳区仲裁服务站同步挂牌,标志着全市“风险防控体系共建”试点工作正式启动。将仲裁纳入县区风险防控体系,是仲裁服务向保险领域开拓的崭新成果。“十三五”期间,抢抓试点机遇,十仲裁立足市场化实际,在“案件受理多样化”工作上,扩大仲裁在传统金融服务领域及交通事故领域的覆盖面,向新领域进军。通过在不同行业引入仲裁机制,超前为企业和市场主体服务,对商事合同及其他财产权益纠纷做

到受尽受。随着业务服务领域的不断拓展,十仲裁业务涵盖了政府招商引资项目所涉及的土地开发、建设工程、民间借贷、银行借款、股权转让、产品购销、加工承揽、居间服务以及旅游服务、财产保险、交通事故损害赔偿、物业等领域各类民事纠纷,“十仲裁”这张名片越擦越亮。以追求高效便捷的办案率为突破口,十仲裁深挖行业优势,积极探索,在“纠纷处理多元化”方面做足文章。在严格遵守程序的基础上,创立并运用全程调解、诉前和解、仲裁确认、第三人斡旋、争议评估、工程评审等一系列新方法,保障便捷、快速结案,切实维护了当事人的合法权益,维护了市场经济秩序,并获

## 3 智慧赋能 提质增效激活力

进入新时期,十仲裁紧紧把握数字化、网络化、智能化发展新机遇,以技术赋能提高仲裁办案质效,不断深化“智慧仲裁”建设工作,率先在全省搭建起网络仲裁智慧平台。回望过去,步履铿锵。2018年11月8日,“十堰市金融仲裁机制共建——‘堰仲云’网上服务平台”正式亮相。同年12月28日成功举办“十堰金融纠纷仲裁解决——‘堰仲云’平台建设”操作培训会,并顺利完成该平台受案类型的业务评审。2020年1月13日上午,十仲裁网络仲裁中心成立暨网络仲裁案件收费暂行办法发布会在仲裁委会议室召开,标志着十仲裁网络平台正式起航。

“通过网络平台,原本线下要4个月解决的案件,如今1个半月就解决了,太便捷了!”2021年8月,新疆某塑业有限公司因与新疆某建筑工程有限公司存在买卖合同纠纷向十仲裁申请仲裁。由于该案涉及标的高,案情复杂,两家公司以及申请人律师都在新疆,被申请人律师在北京,最终通过网络平

台实现网上全流程送达、开庭、裁决,由当地中级人民法院执行结案。这是十仲裁首次通过网络平台跨省域成功办理案件,该案入选中国法律服务网司法行政(法律服务)案例库,对于追求高效便捷仲裁服务的十仲裁具有里程碑意义。在创新探索网络仲裁业务与行业服务发展的道路上,十仲裁专门建立金融仲裁调解中心,实施“互联网+仲裁+金融”工作机制,培养了一批专业化的金融调解员、网络仲裁员、网络秘书,采取电话沟通、网上交流、线下调解等方式,让市民和企业足不出户就可寻求纠纷解决,实现网上受理和审批,深刻践行“仲裁为民”的初心使命。

截至目前,全市已建成数字化网络视频庭审室4个,引入“堰仲云”“互仲裁”“知仲云”等4个网上办案系统,成功打造从立案到审理,从线下到线上,从普通到简易,从同步到异步,多环节、多层次的智慧仲裁模式,逐步实现仲裁业务全流程信息化、数字化。2022年8月,在前期不断探索和研发基础上,该机构又建成独立自主研发的4.0版系统平台,在全国“智慧仲裁”建设中

## 4 人才荟萃 引领发展竞一流

在仲裁界有句名言:“仲裁的全部价值在于仲裁员”。二十年来,十仲裁坚持以法治思想为指导,秉持公平公正、快捷高效、专业服务、仲裁惠民的宗旨,以打造一流仲裁机构、建设区域仲裁中心为目标,狠抓仲裁专业人才培养,构建仲裁案件审理新高地。“将认真履行调解员职责,发挥好专业优势和领域所长,提供优质金融服务,促进金融消费权益保护。”今年4月17日,10名通过前期专业培训 and 选拔考试的金融调解员从社会副主任王祥生的手中接过聘书,信心满怀。

选聘人才前的严格培训和考核,是多年来十仲裁委人才引进机制的硬核举措。该委高度重视仲裁团队自身建设,在抓专业人才培养上,尤为注重以学促提升。通过外出学习、夜学、网上学习等方式,围绕执行调解和裁、新证据规定、民法典等法律法规,经常性开展仲裁员学习培训,定期开展仲裁实务讨论会,对精品案件、低质案件进行深入分析对比,总结不足,夯实基本功,不断提高队伍办案水

平。近两年,以线上线下的形式举办了“十仲裁大讲堂”培训活动8次。此外,分批次组织工作人员前往北京、西安、大连、成都、武当山、荆州等地参加学术会议和业务学习培训,并及时对外出学习内容进行交流分享。在强化人员考核机制上,建立符合仲裁行业特点的秘书队伍分类分级管理制度和以品德、能力、贡献为导向的评价考核机制,形成了引得进、留得住、用得好的认可感和归属感。此外,多次组织开展“线上培训”大练兵、能力作风建设、仲裁沙龙活动,定期开展仲裁实务讨论会等,不断提升仲裁队伍办案水平和工作技能,提升仲裁服务品质。

仲裁员的中立性、公正性及业务能力对合理公正解决争议有着决定性影响。致力于廉洁建设,十仲裁坚持党建引领,牢记仲裁姓“党”,把加强党的政治建设作为党员强化党性锻炼的“主课”,制定党支部学习计划,认真贯彻落实党的二十大精神,深入开展仲裁各项工作实践。坚持以制度为准绳,规范仲裁队伍言行,下发《十堰仲裁委员会仲裁员行为规范》《十堰仲裁委员会考核评分表》等,组织专班编写《十堰仲裁委员会仲裁员工作手册》,要求仲裁员严格按照《十堰仲裁委员会秘书处岗位职责规范》开展工作。

## 5 履职尽责 服务大局展作为

用心服务善作为,仲裁为民显担当。在追求自身高质量发展的同时,十仲裁始终牢记“服务大局、仲裁为民”的初心使命,坚持集思广益,充分发挥专业优势,为优化营商环境、化解建筑、贸易、金融、保险、物业、网上交易领域各类纠纷,促进地方经济社会发展发挥了重要作用。物业事关千家万户。为了建立高效的物业纠纷仲裁解决机制,2021年,十仲裁勇于探索创新,完成物业专业仲裁员分类,建立物业矛盾纠纷处理专业仲裁员名册。先后在市区的中瑞领航城、群山林语、东城华府以及竹山绿松石城等地巡回开庭,实地帮助化解物业纠纷,现场指导如何排查防范矛盾纠纷,进一步擦亮“十堰仲裁”品牌。

面对日益突出的金融纠纷,2022年初,十堰仲裁委建立了金融仲裁调解中心,全年办理各类金融案件11000余件。如今,十堰仲裁委物业专业仲裁庭、金融专业仲裁庭在维护公平正义、保障“大市民合法权益”方面发挥着越来越重要的作用。该委积极将仲裁服务延伸到基层,积极参与乡

村、街道、社区的社会治理,依法妥善处理人民群众在日常生活中涉及财产权益的各类民事纠纷,为优化营商环境、助力企业发展提供优质高效的公共法律服务。去年底,市内某公司因逾期未还贷,其故贷商业保理银行请求予以解除合同、立即还贷,担保人连带保证责任,涉案标的额达125万元。今年5月16日,十仲裁从茅箭区人民法院分流调解中心接收该案。本着把非诉纠纷解决机制摆在前面的原则,该委为双方作调解。最终,双方达成调解协议。本案为企业减少诉讼费用9700余元,减轻了企业负担。这是十仲裁诉前对接机制下服务企业的生动案例之一。

当前,诉前对接机制在化解民商事领域矛盾纠纷、优化营商环境中的作用日益凸显。数据显示,今年上半年,十堰仲裁前调解委员会通过诉前对接机制共处理各类民商事纠纷案件545件。其中,导入仲裁调解85件,调解后当事人当场履行后撤诉20件,调解、撤诉涉案标的额达4630余万元,累计落实惠民政策为当事人减少诉讼费支出49万余元。

## 1 攻坚克难 勇立潮头逐浪高

仲裁,亦称公断,是我国法律规定的纠纷解决制度,多元化纠纷解决机制的重要组成部分,也是国际通行的纠纷解决方式。1994年,按照新颁布的《中华人民共和国仲裁法》(以下简称《仲裁法》)相关规定,“仲裁依法独立进行,不受行政机关、社会团体和个人的干涉”,“仲裁委员会不再按行政区划设立”,十仲裁迎来机构大改革。作为一家因改革而生的机构,十仲裁从诞生之日起,基因里就蕴含着“改革”二字。2003年3月,经市政府批准,十仲裁挂牌成立;同年7月,经省司法厅核准登记,机构正式运营、面向市场。成立初,十仲裁在市委市政府的支持与正确领导下,克服人手不足,在性质不明确,无编制、无级别,无经费的“三无”考验之中,摸着石头过河,一步一个脚印,打开发展新局面。成立当年,累计受理案件13件,涉案标的额238万元。

立于改革攻坚的潮头,十仲裁坚持打铁必须自身硬,视公信力为生命,从制定落实规章制度、内外兼修提升办案能力等方面开局破题。成立初,市政府主要领导担任机构主任,争取获得用房批准,办公场所几经迁址,成功打造规范化办公场所及仲裁庭,拥有了自己的阵地。2007年初,十仲裁一届五次会议召开,会议修订完善了《十堰仲裁委员会仲裁规则》,制定了一系列管理制度,为机构迅速融入市场经济、步入正轨厘清了思路、指明了方向、提供了遵循。按照制度规定,十仲裁狠抓人才队伍建设,严把用人关,高

标准、严要求、高品质、多渠道、多途径选聘、培训仲裁员,强化办案监督,全面提高仲裁队伍办案水平。2010年7月9日,十仲裁一届九次会议召开,会议制定完善《绩效工资考评办法》和《秘书处例会制度》,明确提出了“仲裁工作体制社会化、仲裁发展机制市场化、仲裁机构建设规范化”的发展任务,进一步明确了新阶段仲裁事业的发展方向,同时也对仲裁工作提出了更高的要求。仲裁机构去行政化,是守住仲裁裁决的公正性,更好地为民服务。坚守公平正义的“第一生命线”,十仲裁充分运用仲裁法律制度的特点,力求每一起案件做到“灵活办案、方便当事人、快速办案、减少当事人仲裁成本;公正裁决,保障当事人正当权益”。其中,在案件受理上,力求做到每个程序严格把关;在案件审理上,严格按照规定操作。十仲裁仲裁队伍严格职业操守和纪律,按期结案,实行公正承诺和公开披露制度,保护当事人的合法权益,同时,自觉接受社会监督。高质量、高效率的仲裁办案品质,让十仲裁获得了市场认可,赢得了行业口碑,站稳了发展脚跟。

十年一个飞跃。成立10年来,十仲裁成为化解社会矛盾、调处经济纠纷、减轻政府信访压力、优化投资发展环境、促进社会公平正义的“生力军”,“有纠纷,找仲裁”成为市场主体的首选,办案数量年年攀升。2013年,十仲裁受理案件增至329件,涉案标的额达12087万元。这期间,其发展模式及其成功经验,多次受到国务院法制办的高度评价。



得了广泛好评。胸怀全局谋未来。在谋求业务发展突破创新的征程中,十仲裁主动加强与外联系,积极与外地同行业机构沟通交流、切磋经验、拓宽视野、改进工作。机构负责人王祥生带队近赴襄阳、宜昌、武汉,远赴河南、山西、广西、吉林、江西、北京、广东乃至新加坡等地交流取经。通过“走出去”,实现“引进来”,为机构高质量可持续发展注入源源不断的智慧与动力。好风凭借力,以创新为指引,凭借全国“两化”试点建设深厚的平台资源,十仲裁顺势加入中国互联网仲裁联盟,积蓄了飞跃式发展的雄厚实力。

处于领先地位。目前,十仲裁不仅有线上仲裁办案平台,数字化庭审室,还自建数据中心机房,并进行私有云部署。为了确保数据安全,异地的区块链云存储也在紧张布局之中,并即将在深圳某科技公司落地建成。以网为“介”,全域布局。十仲裁下辖的郢阳、鄢西、房县、竹山、竹溪五个分会,茅箭区、张湾区、丹江口市、十堰经开区、武当山特区五个办事处“网”成片,并拥有一支达到20人的线上、线下相结合的专业化办案团队,可以依法调处民商事领域各类纠纷,实现了各县(市、区)“远程立案”、跨省市“网络仲裁”和“线上调解”。近两年,10个分会(办事处)办理案件612件,解决争议标的额9.3亿元,很好地融入了各县(市、区)基层社会治理工作。

随着网上仲裁平台的不断完善,十仲裁网上仲裁服务已经覆盖全国18个省(自治区、直辖市),主要业务指标跻身全国前列。2023年,十仲裁共受理各类案件31997件,处理案件争议标的额0.61亿元(其中线上受理1378件,涉及标的额18.27亿元,线上受理30619件,涉及标的额12.34亿元)。

为保廉洁自律思想入脑入心入行,十仲裁多次组织党员干部现场旁听市中院职务犯罪庭审、集中观看警示教育片,强化廉洁意识,筑牢廉洁底线。此外,还通过开展家庭助廉活动,以及学文件、讲党课、看视频、观体会等多种方式,对秘书处全体党员党性观念和廉洁意识进行大洗礼,进一步教育党员职工知敬畏、存戒惧、守底线,增强党性党纪观念和廉洁自律意识,筑牢清正廉洁的思想防线。

目前,十仲裁拥有来自全国各地的仲裁员417名,在法律、建筑、贸易、金融、保险、物业、网上交易争端解决等领域具有丰富的专业知识和社会经验,是一支富有社会影响力和具有专业精神的专门化团队,为提升十仲裁国内、国际竞争力,更好地服务经济社会发展提供了有力支撑。