



# “医”心为民护健康

——市西苑医院全面提升医疗服务质效纪略

记者毛以国 李琳婕 通讯员方金柱

# 20

## 十堰日报

SHIYAN DAILY

编审>兰瑞文 编辑>蔡雨柳

版式>赵琳玉 电话>8674910

2024.1.9 星期二

# 奋进新征程 建功示范区

## ——2024年十堰市两会特别报道

### 市西苑医院



成立十堰市结核病专科联盟



开展艾滋病日宣传活动

“要以解决西苑医院实际问题为落脚点，推动全院干部职工能力提高、作风转变。”去年初，市西苑医院党委书记刘振伟在加强能力作风建设工作会议上要求。一年来，市西苑医院(市太和医院西苑院区)将加强能力作风建设和专科建设年活动贯穿全院工作始终，着力提升医疗服务品质，切实改善患者就医体验，持续深化清廉医院建设，有力守护人民群众生命安全和身体健康。



开展腹腔镜手术



十堰市西苑医院与武汉市肺科医院签署战略合作协议



端午节为福利院老人包爱心粽子



开展廉政警示教育

## “精医”为民——发力专科建设 提升医疗质量

“医疗质量是医院的核心竞争力，医生要重视技术修炼，做到专业有专长、博学有特长。”市西苑医院党委副书记、院长陈彦华在该院专科建设工作会议上强调。

“拳头大的肿瘤，1厘米的切口，3个手术一次完成，术后5天康复出院。”2023年7月，西苑医院妇产科成功为一例复杂子宫肌瘤患者实施腹腔镜下子宫肌瘤剔除术。手术历时两个半小时，在腹腔镜下为患者实施子宫肌瘤剔除术、双侧子宫动脉阻断术、双侧子宫圆韧带缩短术，手术切口仅1厘米，术中出血少，术后外缝一针。既为年轻患者保留子宫，又没有疤痕。

无独有偶。2023年10月，市太和医院车城西路院区(西苑医院东区)外科团队，历经2.5个小时，为一例手指离断患者成功实施断指再植手术，术后，伤指存活良好，外形

满意，其功能逐步恢复。这是市西苑医院开展的首例断指再植手术，标志着医院在手显微外科方面取得了新的突破。

医疗质量是医院的生命线，是医院的核心竞争力。市西苑医院第三届三次职工代表大会明确2023年为医院专科建设年，依托专科建设全面提升医院医疗质量水平。

号角吹响战鼓擂。围绕专科建设，西苑医院以临床路径为抓手，加强DIP管理；以特色技术为导向，提升医疗技术；以医疗质量为重点，确保医疗安全；以学科建设为目标，推动亚专科发展。同时，以“三基”培训、进修学习等方式提升医师综合能力，鼓励和支持各临床科室开展新业务新技术，全年开展新业务新技术共29项。

通过“专科建设年”，西苑医院推动感染

科、老年医学科、车城西路院区等凝练特色学科，保持竞争优势；推进和支持内科、外科、康复科科学合理设置亚专业和病区；鼓励和支持妇产科、门急诊开展新业务新技术，实现质的飞跃。加强心功能检查室、消化功能检查室、呼吸功能检查室等各功能室的建设和管理，提升辅助检查能力；加快推进预防接种科、输血科、透析中心、艾滋病科等科室建设。

其中，去年5月该院牵头成立十堰市结核病专科联盟，十堰市及周边部分省市20余家医疗机构加入，成为联盟成员单位。作为联盟理事长单位，西苑医院感染科(结核病专科)有近60年的防痨、治痨历史，对各类结核病的诊断治疗在湖北省处于领先地位，联盟成立将有助于提升区域整体临床结核病治疗的技术水平。

## “暖医”为民——推出便民举措 优化服务效能

“感谢西苑医院医生护士，入院出院有救护车接送，今天又上门为我换药，服务真是太周到了！”去年8月25日，高位截瘫患者黄女士对上门服务的西苑医院外科医生护士感激地说。

48岁的黄女士因车祸导致高位截瘫卧床20年，半年前开始，其骶尾部长期受压出现破溃形成压疮。在其他医院治疗未见明显好转后，黄女士经人介绍到西苑医院外科治疗，该院安排救护车把黄女士接到外科，经过近20天的精心治疗和悉心护理，其压疮创面明显好转。回家康复期间，该外科医护团队又通过电话、微信等方式，了解黄女士的恢复情况，及时给予健康指导，并提供上门换药治疗服务。

改善就医感受，提升患者体验。2023年以来，西苑医院以患者视角优化服务，进一步解决看病就医的“急、难、愁、盼”问题。

其中，去年6月份开始，该院推出“十大便民利民服务措施”，以高品质医疗服务体系建设，进一步提升群众的就医获得感。

这十项措施分别为：住院患者救护车免费接诊；危急重症患者“先诊疗、后付费”；专科门诊延时诊疗服务；设立便民服务免费接车点；开展智慧医疗服务；疑难病例太和总医院专家会诊，指导救治，提供与太和医院同质化的医疗服务；门诊大厅免费提供轮椅、开水、水杯、针线盒等；持续开展“323”攻坚行动、卫生健康下基层活动；全市职工医保患者实行门诊共济保障，门诊费用可以直接核销结算；70岁以上老年人就诊免挂号费，军人、消防救援人员、老人、残疾人等优先就诊。

践行公益，为民服务显担当。在不断优化医疗服务、提升医疗品质的同时，西苑医院主动承担社会责任，开展爱国卫生运动。

深入乡镇、村组、学校、企事业单位，通过义诊、健康宣讲等多种形式普及疾病预防和健康知识，引导群众养成文明健康生活习惯，使内涵丰富的医疗服务覆盖更为广泛的人群。

去年10月23日下午，一男子在公交车上突发疾病晕厥，同车的张利、韩桂芳、袁园、吴文娟、张桂条等5名市西苑医院护士，及时发现并紧急处理，男子最终转危为安。经十堰晚报、十堰广播电视台报道后，人民日报、中国新闻网、中国青年网等国家主流媒体转载报道，得到全国网友的点赞和好评。她们是西苑医院的优秀代表，她们强烈的责任担当、过硬的职业技能、密切合作的团队意识和遇事不慌的心理素质，展现了西苑人崇德向善、见义勇为的道德情操和临危不惧、医者仁心的职业操守，她们用行动诠释了敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的医者精神。

## “廉医”为民——坚持党建引领 打造清廉医院

“九项准则为我们划清了基本行为底线，有倡导、有禁止、有惩处，是规范我们医疗行为的准绳。”去年4月14日，西苑医院感染科集中学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》时，该院监审科负责人为医务人员做专题宣讲。

“出院后有没有不舒服”“对我们的医疗服务有什么意见或建议”……去年8月1日，西苑医院党委委员、副院长乐文随带领党员医护人员开展出院患者回访活动。

医洁而正，护廉而尊。2023年，西苑医院着力将“清廉”融入医院高质量发展的全链条、各环节，坚持问题导向，精准靶向施策，打造“政治生态好、清正廉洁好、医德医风好、群众评价好、高质量发展好”的清廉医院，用“清廉指数”换来群众“满意指数”。

党建引领。全面加强党建引领清廉医院建设，将清廉建设列入年度党风廉政建设和

要点，纳入年终绩效考核重点内容，与党建工作同部署、同督办、同考核。实行“一把手”负总责、分管领导牵头抓、纪检监察部门具体督的工作机制，制订《西苑医院清廉医院建设工作实施方案》，聚焦长效机制，明确责任体系，确保措施落实到位。

制度筑廉。严格落实党委领导下的院长负责制，严格执行院党委、院长办公会议事规则、领导班子“三重一大”集体决策等。抓实抓细清廉医院建设内容落实落地，制订《市西苑医院开展违规吃喝问题专项整治工作方案》，修订完善《采购管理制度》《财务管理制度》等制度和流程，学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，开展不合理医疗检查及用药突出问题专项治理，筑牢拒腐藩篱。

教育倡廉。通过组织开展专题学习、讲授廉政党课、开展廉政谈话、组织警示教育、开展纪律教育等活动深入开展党性教育、纪

律教育、廉洁文化教育，增强党员干部纪律意识、规矩意识。用好医院网站、微信、电子屏等多个宣传平台进行廉洁教育。组织观看廉政微电影、参观廉政教育基地、签署自觉抵制收受红包承诺书，筑牢反腐倡廉思想防线。

“感谢医生，8毛钱治好了孩子的病。”去年11月6日上午，一小孩左上臂疼痛哭闹不止，到太和医院车城西路院区(西苑医院东区)就诊，外科主治医师周军箭检查发现其尺桡关节脱位，运用手法复位为其诊治，仅8毛钱的挂号费就治好了孩子的关节脱位，受到了社区居民的好评和点赞。

提质增效促发展，乘势而上谋新篇。辞别2023年，立足2024年，西苑医院将始终坚持“生命至上、人民至上”不断深化内涵建设，不断提升医疗技术和服务水平，奋力开启医院高质量发展新篇章，打造公共卫生体系建设湖北样板。

(本版图片均由市西苑医院提供)