

# 从一粒“种子”到一片“花海”

## ——市太和医院贯彻落实《十堰市文明行为促进条例》纪略

记者毛以国 李琳婕 通讯员刘裴 王慧



▲开展“四史”学习教育  
▲“志愿太和 和动全城”主题志愿服务活动启动仪式

如何将一粒种子打造成一片花海？其过程并非整地、播种、施肥、浇水这般简单，而是需要科学的管理和精细的操作。对市太和医院而言，《十堰市文明行为促进条例》（以下简称《条例》）犹如一粒良种，3年来，医院将贯彻落实《条例》与精神文明建设相结合，通过精心安排部署、广泛宣传教育，践行行业规范、提升文明素质、开展志愿服务，使得医院善行义举层出不穷，文明行为蔚然成风。《条例》的一粒良种，已然在太和医院孕育出一片芳香四溢的花海。

### 文明种子精心育

《医务人员行为规范》《医德考评实施细则》《厉行节约、反对铺张浪费规定》《门诊便民服务措施》《优质护理服务保障制度》……这是太和医院政工处展示的一系列制度规范。该院不定期研究《条例》实施情况，印发相关制度规范30余项。

文明唯有内化于心，方能外显于行。太和医院通过精心安排部署、广泛宣传教育，强化《条例》贯彻落实工作，让文明的种子悄然在全院广大干部群众心中生根发芽。这一系列制度规范正是医院为培育文明种子

而厚植的一方沃土。

医院党委高度重视《条例》学习贯彻工作，将其纳入医院重点工作，坚持统一安排部署、统一督办考核。党委中心组在党委会中带头研讨，各党支部利用主题党日集中学习，掀起了争学《条例》的热潮。全院多次召开专题会议、干部动员大会、督导工作会，要求干部职工熟知《条例》内容，做到入脑入心入行。全院形成党政主要负责人亲自抓、分管领导具体抓、班子成员齐抓共管、干部职工全员参与的良好局面。

医院全面开展《条例》宣传教育，将《条例》读本下发全院员工，充分利用院内电子屏和医院官网、内网等载体开展《条例》宣传，营造浓厚氛围。全院77个党支部利用支部主题党日，从背景、意义、亮点、作用等方面对《条例》进行学习宣传，党员率先做到“人人知晓、个个遵守”。同时将《条例》学习宣传纳入“八五”普法重要内容，组织全院干部职工开展《条例》网络知识答题，引导和促进干部职工提升文明素养。



太和医院协办2023年十堰市新时代文明实践志愿服务项目大赛

### 文明之花遍地开

“餐饮部成立菜品创新小组，每月进行一次菜品推新，并在全院职工和病人中开展调查，评选出月度最佳菜品。同时根据调查获取的评价和反馈，对厨师进行综合培训，对菜品做出相应调整。”去年4月，太和医院后勤服务中心在全院启动“食至如归，回味无穷”竞赛活动，这是医院提升餐饮服务质量、落实“光盘行动”的创新实践。

播下文明种，培育文明花。在广泛开展《条例》宣传教育的同时，太和医院通过传承传统美德、深化爱卫运动等让《条例》见诸行动，让文明之花在全院处处开放。

医院出台节能降耗系列措施办法，通过节约水电、落实“光盘行动”、践行绿色出行等方式，引导干部职工形成崇尚节俭、绿色低碳的良好生活习惯。除了创新落实“光盘行动”，医院还鼓励全院干部职工践行“135”绿色出行方式（上下班1公里内步行、3公里内骑自行车、5公里左右乘坐公共交通工具）。通过设置读书角、举办读书分享会、开展医患共同阅读经典等活动，持续打造“书香医院”品牌，提升医患文化修养。通过开展文明家庭评选、落实《太和医院好人系列认定与奖励制度》，选树先进典型，强化示范

引领。医院加强控烟管理，通过制订《太和医院控烟工作制度》、开展控烟宣传、进行控烟教育、成立戒烟门诊，倡导健康生活方式，引导医患争做文明市民。其中，成立了300余人的院内控烟管理队伍，形成了全院覆盖、体系严密、良性运作的控烟工作管理体系；戒烟门诊每年免费开展戒烟服务干预200余例。同时，严格落实“门前三包”，实施生活垃圾定点投放、分类收集，精准管控医疗废弃物排放，努力为患者创造整洁优美、安全便利的就医环境。



太和医院医务社工志愿服务队开展急救技能培训志愿服务活动

### 文明新风扑面来

曹政、李龙偶、方志成、姚志军等人获评全市“能力作风建设标兵”……2023年，太和医院以能力作风建设助推文明建设取得明显成效。

抓好医风医德，关爱医生护士。太和医院坚持以人文本，立足行业特色，通过践行行业规范、倡导尊医重卫，让医务工作者成为传播文明的主人翁，让良好医风医德成为文明建设的风景区。

医院坚定尊重保护患者隐私，门诊患者严格做到一人一诊，医务人员不私自向他人透露患者个人资料、病史、病程及诊疗过程等。

持续开展窗口科室“优质服务月”活动，制定窗口科室文明用语和服务忌语，下发《太和医院员工仪容仪表管理办法》等，患者综合满意度提升至90%以上。认真执行服务质量投诉追究制，设立意见簿、投诉箱，公开投诉电话，让投诉事件有着落、事事有结果，

确保医务人员规范开展医疗服务。

医院关心关爱医务工作者，在全院推行磁性护理，减少护士交接班次数和环节，保证护士休息时间，畅通护士表达诉求渠道。全面落实每两年一次的员工健康体检和职工家属体检，为他们的健康保驾护航；开展职工病探、住院医疗互助金补助、生育慰问等，缓解职工经济压力。不定期组织亲子活动、开展假期职工子女托管服务等，为职工排忧解难。



太和医院医生为患者带去欢乐

### 文明花香满城芳

精准锁定青少年、老年人、公共卫生事件人群的心理疏导及干预，累计开展培训800余场次，服务7000余小时、2500余万人次。这是太和医院阳光天使志愿服务队的志愿服务成效，该志愿服务队荣获2023年十堰市新时代文明实践志愿服务项目大赛银奖。

赠人玫瑰，手有余香。太和医院积极开展公益行动和丰富多彩的志愿服务，增强文明实践活动的感染力，让文明新风从院内吹到院外，带动全社会关注文明、建设文明。

医院投入30余万元专项资金，设立志愿服务站4个，成立志愿服务队6支，注册志愿者5850余人，被授予全市志愿服务优秀示范点。开展健康义诊、科普宣教、急救培训等志愿服务180余场次，组织医护人员走进社区、农村、企业、学校、工厂等，提供送医送药、健康讲座、义诊咨询、扶危助困等志愿服务，惠及人民群众90000余人次。

除了阳光天使志愿服务队，该院儿童青少年健康管理志愿服务队累计开展儿童生长发育义诊20余次，服务儿童6万余人次，中小學生心

理咨询服务3000余人次，服务总时长1200余小时。该志愿服务队荣获2023年十堰市新时代文明实践志愿服务项目大赛优秀项目。

持续推进“五亮五共”活动，下沉党员干部648人，领办承诺事项1286项，15名党员干部在小区任职，3名党员干部长期驻扎竹溪县城关镇后坝村参与乡村振兴工作。其中，为助力后坝村实现乡村振兴，该院在食堂设置“竹溪县农副产品销售点”；不定期进村开展大型义诊和健康讲座，引导村民形成良好卫生习惯和健康生活方式。

文明做底色，家园更和谐。

文明的种子在太和医院的土地上生根发芽，开花飘香。医院连续六届蝉联全国文明城市，先后获评“全国五一劳动奖状先进集体”“全国卫生计生工作先进集体”“全国百姓放心示范医院”“全国改善医疗服务先进典型医院”。

文明创建永远在路上。太和医院将保持文明创建工作常态化，进一步加大《条例》贯彻落实和文明创建工作力度，充分发挥医院全国文明城市创建“领头雁”作用，不断巩固文明创建成果，让文明之花芬芳满城。



在市人民小学开展心理健康知识讲座

