

良法善治 护航城市文明行稳致远

《十堰市文明行为促进条例》实施三周年特别报道

文明花开耀杏林

——市中西医结合医院贯彻落实《十堰市文明行为促进条例》纪略

记者毛以国 李琳婕 通讯员周晓亮 龚伟



市中西医结合医院成立守水护水志愿服务队



志愿者向社区居民讲解疾病预防知识

打造人民满意的医院需要有强大的精神动力和丰润的道德滋养。近年来,市中西医结合医院以贯彻落实《十堰市文明行为促进条例》(以下简称《条例》)和争创省级文明单位为契机,以创建人民满意医院为目标,把文明创建工作融入日常医疗服务之中,不断提升服务质量和诊疗水平,让文明成为医院高质量发展的鲜明注脚。

文明沃土“厚”起来

犹如种子生根发芽需要丰沃的土壤滋养,在文明单位创建的过程中,市中西医结合医院通过加强组织领导、健全工作机制等,不断厚植文明沃土,播撒文明种子。

组织到位。医院党政领导班子高度重视文明单位创建工作,在连续四届获得省级文明单位的基础上,以争创新一届全国文明单位为目标,并将《条例》贯彻落实融入于文明单位创建,贯穿医院工作始终。

成立医院精神文明创建工作领导小组,形成党委统一领导,“党政工青妇”齐抓共管,各部门分工负责的创建运行机制。通过党委会、院周会、支部党员大会等,安排部署精神文明

创建工作,通过全过程跟踪指导,增强干部职工做好文明创建的自觉性和坚定性。

制度到位。该院始终把社会满意度、患者满意度、职工满意度作为衡量各项工作质量优劣的核心指标,制定精神文明建设考评制度、中层干部考核办法等,并对医院各项管理制度进行完善。其中,为提升服务质量,医院社会服务部向各乡镇卫生院发放调查表,定期召开社会行风监督员座谈会,每月进行门诊及住院患者满意度调查,强化出院患者回访制度的执行;护理部每季度对出院患者开展满意度调查;医院也通过开设院长信箱等方式,多渠道收集各方意见建议,

及时跟踪反馈,注重整改落实。

措施到位。制订下发《十堰市中西医结合医院创建省级文明单位实施方案》《十堰市中西医结合医院贯彻落实十堰市文明行为促进条例方案》等,召开省级文明单位创建动员会,根据实施方案定期组织开展活动。积极向上级推荐院内典型事迹和人物,认真开展党的二十大精神、中国梦、社会主义核心价值观学习。在院内开展文明示范窗口及个人、优秀班组、十大美语和十大禁语、微笑服务之星等评选活动,积极营造“人人参与、人人知晓”的文明创建氛围。



开展重阳节义诊活动

文明花开别样红

党建是引领一切工作的基石。市中西医结合医院始终坚持“党建带创建、创建促党建”的工作思路,为文明创建提供有力保障,让党建映红文明之花。

加强理论学习。坚持把理论学习与履职尽责紧密结合起来,与《条例》落实、文明创建紧密结合起来,与研究谋划事业发展紧密结合起来,用先进理论武装头脑、指导实践、推动工作。组织党员干部学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神等。坚持党委带头学习、院领导带头学习、支部书记带头学习,在每个支部建立微信群、QQ群,利用业余时间、运用网络形式开展学习研讨。

加强支部建设。该院认真落实“把支部建在科室上”的要求,重新改造增加到18个党支部,进一步夯实基层组织堡垒。积极发展党员,一批入党积极分子、业务骨干纳入党员队伍,医院党员人数达150余人。充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,认真落实“三会一课”制度、民主评议制度等,树立“一个党员就是一面旗帜”的思想,涌现出一大批优秀共产党员和优秀党务工作者,比学赶超超氛围浓厚。近年来,医院党委、支部荣获各级各类表扬20余次,职工获评优秀共产党员、五星级共产党员61人次,获评优秀党务工作者23人次。

加强廉政建设。扎实推进党风廉政建设工作,按照标本兼治、惩防并重、注重预防的原则,加强干部职工廉洁自律、医德医风教育;加强医疗质量管理,纠正药品、设备购销和医疗服务中的不正之风,为医院发展营造良好氛围。其中,医院每季度组织纪检委员交叉检查基层党组织落实党风廉政建设责任制情况(党员教育、违规吃喝专项整治、医药领域腐败问题整治、不合理用药不合理检查不合理收费专项治理等),对存在的问题及时通报限期整改。出台《重点部门和关键岗位定期轮岗交流办法》,充分激发干部活力,培养干部综合能力,加强重点关键岗位干部监督管理。



开展支部主题党日活动

文明芬芳溢满园

一言一行彰显文明,一家医院的文明底色是由每一位职工共同勾勒出来的。市中西医结合医院坚持“以人为本”,将践行文明与精医为民相结合,让文明之花散发出更浓郁的芳香。

加强人才队伍建设。以“秦巴工程”为

抓手,实施“武当计划、神农计划、汉水计划”,从国内引进一批中高层次中西医结合人才和学科带头人;以中西医结合治疗危急重症为中心,为5至10年后医院发展培养中西医结合骨干人才;每年举办“西学中”培训班和中层干部管理培训班,邀请省内外知名专家来院授课;实施“拜名师、访名院”活动,先后选派40余名医疗、护理骨干人员前往北京、上海等地国内知名医院进修学习;先后举办2期中西医结合基础管理研修班,培训150人次。该院中西医结合人才梯队逐步形成,人才优势在医院发展中逐步显现。

加强专科建设。围绕“理念创新、技术创新、服务创新、管理创新”,融合中西医结合优势,践行“内外科科化、外科微创化”,2023年新开展支气管镜内肿瘤射频消融术、支架置入术等34项新技术、70余项新业务;危险性上消化道出血快速救治通道顺利通过国家级评审验收并挂牌,新增精神科、泌尿外科2个省级重点专科,全院省级重点专科达到8个。

加强群团组织作用。充分发挥团委、妇委会、工会等群团组织的积极作用,开展一系列丰富多彩的文体活动。如举办“融合杯”篮球赛、中医经典诵读、“春日读好书”活动,每年组织50余名团员青年参加无偿献血,组织党员干部到郧阳区人民检察院和爱

国主义教育基地接受红色教育,征集出版第三、四期《美丽东沟河》文集等,极大地丰富干部职工文化生活,为医院发展凝聚力量。

加强文明城市创建。加大宣传力度,在院内营造浓厚创建氛围。广泛开展志愿服务活动,组织志愿者深入社区、学校、工厂等地开展健康义诊、送医送药、健康科普讲座等志愿服务活动200余次。每年端午节组织老中医研究制作中药香囊,向就诊患者和社区居民免费赠送。切实帮扶包联社区张湾区汉江路街道夏家店社区做好文明创建工作,认真开展爱国卫生运动、未成年人思想道德建设、“我们的节日”主题活动、道德典型评选学习、文明科室创建活动等。

文明风劲踏歌来,扬帆远航启新程。文明加持之下,市中西医结合医院已经发展成为一家以中西医结合治疗危急重症为特色的国家三甲甲等医院,先后获得“全国百佳优秀红十字冠名医疗机构”“国家综合医院中医药工作示范单位”“湖北省文明单位”等称号。

文明激励之下,市中西医结合医院将以病人为中心,继续深化文明创建,改善就医环境,切实为经济社会和谐稳定发展提供更高品质的中西医结合综合服务,加快打造秦巴地区中西医结合龙头医院。

(本版图片由市中西医结合医院提供)



在基层开展急救知识培训



开展经典诵读活动