

与文明同行 铸百年名院

——国药东风总医院贯彻落实《十堰市文明行为促进条例》纪略

记者刘俊 李琳婕 通讯员蒋辉

05

十堰日报

SHIYAN DAILY

2024.1.26 星期五
编辑:王勇 编校:黎娜
版式:赵琳玉 电话:8675828

良法善治 护航城市文明行稳致远

《十堰市文明行为促进条例》实施三周年特别报道

这里,文明之花绚丽绽放;这里,文明新风扑面而来。

这里,是扎根十堰54载的全国知名的央企直属三甲医院——国药东风总医院。近年来,该院以贯彻实施《十堰市文明行为促进条例》为契机,不断提高业务发展水平,持续深化精神文明创建工作,为打造“百年名院”、建设健康十堰、办人民满意的医院注入精神动力。该院先后获得“全国文明城市”“全国最佳医院”“全国百姓放心示范医院”等称号。

文明铸魂 党建引领亮品牌

坚持党建引领,是医院健康发展的“根”与“魂”。作为三甲医院,国药东风总医院始终坚持党的领导,以推进文明单位建设为抓手,将党的先进理论、基层党组织建设与发展紧密结合,使之成为医院高质量发展的精神源泉。

近年来,该院党委高度重视党的建设以及精神文明创建工作,形成党政主要负责亲自抓、分管领导具体抓、班子成员齐抓共管、干部职工全员参与的良好格局。全院上下将学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,将党中央关于医疗健康重要论述精神落在行动中,坚决贯彻执行各项重大决策部署,切实把党的领导落实到医院管理全过程,为医院高质量发展蓄势赋能。

去年7月,为激励广大党员领导干部坚定理想信念,增强奉献意识,国药东风总医院党委深入开展党建品牌创建活动,各临床业务科室党支部积极响应,立足岗位实际,树牢争先创优意识,融合精神文明建设,强化自身思想、阵地、队伍、廉政、技术、服务等质量建设,凝心聚力、争创一流,擦亮全院“一支部一品牌”,进一步强基固本、增效提质,实现了党建、文明建设与医院发展相交相融、相互促进。

2023年,该院跃居全国三级公立医院老年报组绩效考核第7位,实现“国考”成绩四连升。院党委先后获得“国药集团优秀基层党组织”“湖北省先进基层党组织”等称号,第一党支部获得“国药国际先进基层党组织”称号,麻醉手术室党支部获得国务院国资委“央企先进基层党组织”称号;院长魏润当选第十三届湖北省政协委员。

文明赋能 品质追求显实力

高效便捷的就医设施,整洁舒心的诊疗环



◀开展学雷锋志愿服务活动。 ▶提供专项经费,助力乡村振兴。

境,惠民实在的医疗政策……如今,在国药东风总医院就医,处处能感受到文明的细节和医院高质量发展的强劲脉动。

近年来,该院厚植文明底色,以深化医疗改革为契机,不断丰富精神文明建设载体,提高业务能力及学科建设水平,提升医疗卫生服务质量,以更高、更好、更强的医疗综合能力造福更多患者。

与文明同行,突出质量立院。该院借助十堰市DIP支付方式改革之机,转变思维、提档升级,通过一系列措施主动构建“好快高省”品质医疗服务体系,持续规范医疗服务行为,致力让临床医疗质量更好、患者康复速度更快、患者满意度更高、患者费用支出更省,推动医院健康稳定持续发展。

以文明赋能,推动学科强院。推进门诊布局优化工程,增加智慧支付一体化设备;推行“7×24小时全天候服务”;牵头成立十堰市中心联盟,心血管疾病防治“五大中心”全部通过国家认证;湖北省高血压临床研究中心顺利落户,老年医学科和肾内科成功纳入省级区域医疗中心;全院25个专业获评湖北省临床重点专科。

日前,在第八季改善医疗服务行动全国医院擂台赛上,国药东风总医院最终从全国31个省(自治区、直辖市)医疗机构2995个案例中脱颖而出,斩获9项大奖,其中包括2个全国卓越案例、1个区域杰出案例、3个区域优秀奖、3个

热力值十强案例。

此外,该院科研人才队伍建设硕果累累。近3年医院科学研究成果丰硕,人才建设局面喜人,获得湖北省重大科技成果登记3项、湖北省科技进步奖3项;普外科技评国药集团“科技创新先进集体”;周文波、熊敏获评“湖北省政府专项津贴专家”,陈富超、武伦获评国药集团“科技创新先进个人”,杨进入选十堰市“科技领军人才扶持计划”。

文明润城 践行公益勇担当

为支持十堰绿色低碳发展示范区建设,作为央企医院“国家队、主力军、顶梁柱”,国药东风总医院以服务大局为重,发挥示范带头作用,真抓实干推动简约适度、绿色低碳、文明健康的生活理念和生活方式,促进医院绿色低碳发展。

1月15日,国药东风总医院荣获“十堰市绿色低碳示范医院”称号。这是该院强化政治担当、践行社会责任,推动精神文明建设的一个缩影。

文明创建是方向,服务惠民是目的,热心公益是国药东风总医院的优良传统。近年来,国药东风人的身影遍布乡村振兴、医疗援藏、志愿服务、健康义诊等一线,成为城市精神文明建设中的一抹亮色。

助力乡村振兴。2021年以来,该院对口帮

扶竹山县深河乡茅坝村,持续开展乡村振兴工作,院党委领导班子成员多次深入茅坝村开展调研;医院选派30名中层干部、党支部书记与茅坝村150户农户开展结对帮扶;为乡、村两级92名干部提供健康体检;提供10万元产业帮扶资金,助力茅坝村中药材种植产业发展,向茅坝村农家书屋捐赠爱心图书1268册,以实干之举为乡村振兴贡献力量。此外,该院利用自身优势帮扶张湾区、竹山县、房县提升基层医疗卫生服务能力,为提升区域基层服务水平作出新贡献。

医疗帮扶藏胞。去年,该院派出第十五支援藏医疗队。通过20年如一日的帮扶,西藏昌都市贡觉县人民医院成功创建二级乙等医院。派出对口帮扶青海省治多县医疗队,为84名藏胞免费开展白内障手术。

开展志愿服务。积极组织开展各类志愿服务活动90余项,累计服务5000余人次,助力十堰文明创建再结硕果。组织党员下沉张湾区车城路街道车城西路社区开展志愿服务1600余人次,实现下沉服务全覆盖。

传承雷锋精神。组织开展学雷锋志愿服务系列活动,包括健康义诊、服务患者、奉献社会、文明劝导、健康科普、服务青年等六个方面,累计服务群众5000余人次。

文明花开芬芳,实践有声有形。文明,已成为国药东风总医院最亮丽的底色;文明,已成为国药东风总医院人践行公益担当、铸就“百年名院”最深厚的底气。(图片由国药东风总医院提供)

弘扬中医药文化 惠及千家万户

——市中医医院贯彻落实《十堰市文明行为促进条例》纪略

记者刘俊 李琳婕 通讯员郑德元 朱磊



▶开展急救知识进社区活动



◀中医志愿者在社区发放精神文明建设及健康科普宣传折页



▶深入社区开展老年人心理关爱活动

显著增强,全国中医药工作示范市建设的脚步更加铿锵。

勇担社会责任 浇灌文明之花

停车场内车辆停放有序;院内环境干净整洁,文明标语随处可见;门诊大厅里,志愿者笑脸相迎,患者就医井然有序……从环境到服务、从设施到技术,市中医医院持续优化就医环境、改善患者体验。

志愿服务暖人心。该院围绕就诊患者需求,强化“常青藤导诊志愿服务站点”建设,畅通老年人就医绿色通道,增设“智慧助老服务岗”,免费提供热水、老花镜、轮椅、雨伞等,在就诊高峰时段推行“1+N”服务。截至目前,常青藤志愿服务队注册志愿者达868人,成为该院践行公益使命、服务社会大众的重要平台。去年,该院累计开展健康知识普及、送医送药、关爱未成年人、关爱空巢老人等志愿服务活动100余项。

助力基层治理。依托武当中医医疗集团52家成员单位的专家、技术优势,打造服务型共享型医联体,把全方位保障群众健康作为主题教育的着力点,建立全生命周期中医药服务体系,实现集团内中医药服务全覆盖。该院投入30余万元资金,解决包联社区群众急难愁盼问题,最大限度满足群众中医药服务需求,提升群众就医获得感。

扎实开展乡村振兴帮扶工作。市中医医院牵头组织武当中医医疗集团52家成员单位,积极解决包联村农户各种困难,开展“送医送药送健康”活动100余场次。两年来,该院向乡村振兴包联村郧阳区大柳乡余粮村捐赠资金10万元,支持该村建设。通过中草药种植,该村农户年平均增收10000元。

为对口援助医院输送医疗专家。多年来,该院源源不断向对口支援的新疆生产建设兵团第五师八十六团医院输送高端人才、诊疗技术、先进设备、管理经验,让中医药文化、技术造福当地百姓。

随着文明创建工作的深入推进,一项项温暖人心的实事、好事落到实处,市中医医院文明新风扑面而来,群众就医体验和满意度不断提升。

文明花开暖杏林,同心掬得满庭芳。市中医医院将以主题教育为指引,以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干,牢固树立以患者为中心服务理念,持续提升医疗服务水平,不断创新基层服务模式,为健康十堰建设再立新功。

(图片由市中医医院提供)

携手共建文明城,杏林同绽文明花。《十堰市文明行为促进条例》实施以来,市中医医院以为群众提供满意的中医药服务为目标,充分发挥传统中医药资源优势,丰富文明建设内容和形式,提升文明服务质量,促进精神文明建设与业务建设协调发展,让中医药的“简、便、廉、验”惠及车城百姓健康,为医院高质量发展注入不竭精神动力。

该院先后被授予“湖北省中医药工作先进集体”“湖北省中医药文化建设先进单位”“湖北省抗击新冠肺炎疫情先进单位”“十堰市最佳文明单位”等称号。

坚持党建引领 铸牢文明之魂

党建工作是市中医医院高质量发展的方向和指引。该院党委围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,扎实开展主题教育、清廉医院建设、强化能力作风建设等工作与主责主业深度融合,凝聚思想共识,激活医院发展“红色引擎”,推进医院高质量发展。

深学笃行,理论学习全覆盖。该院各党支部制订主题教育方案,通过“三会一课”、主题党日、专题党课、读书班等,采取集中学、自学、座谈分享等方式,扎实推进主题教育走深走实。院党委班子带头开展调研,建立清单推进全方位整改。全院在职党员在学习中强党性,提升立足岗位干事创业的思想素质和实践能力。

压实责任,清廉建设显成效。扎实开展问题排查,将党建、党风廉政建设等纳入医德考核范围。聚焦中医主业,持续开展“岗位建功”活动,持续提升基层中医药服务能力,营造风清气正良好环境。去年,该院医护人员共拒收红包54个,涉及金额69274元;收到感谢信104封、锦旗709面。

党管干部,人才队伍持续优化。扎实推进“双带头人”“双培养”工程,通过开展定期培训、选派培训等方式,不断提升人才队伍综合能力。2023年,该院新一轮“双带头人”在库人才65人,“双培养”在库人才141人,选拔任用的21名临床干部、新发展的5名党员全部为在库人才。

党建为市中医医院文明建设注入源源不断的动力。该院全年无重大医疗责任事故、无安全生产责任事故发生。医院(科室)获集体表彰46个(次);被市委市政府授予“文明单位”“医疗救治先进单位”“全市平安建设先进单位”等称号;院行政党支部被授予全市第一届市直机关“红旗党支部”,院团委被授予全市“五四”红旗团委等。

践行惠民使命 夯实文明之根

作为国家三级甲等中医医院、全市中药事业发展的主阵地,近年来,市中医医院加速推进优质中医药资源“下沉”,切实服务百姓健康,夯实中医药文明发展之根。