

“幸福社区的幸福密码”系列报道④

# 幸福生活在家门口“升级”

## ——张湾区车城路街道中岳华庭小区创新社会治理模式观察

记者孟建锦

从满是杂草到满眼绿植，从“脏乱差”到“洁净美”，从投诉无门到主动上门……经过一年多的时间，张湾区车城路街道中岳路社区中岳华庭小区面貌焕然一新。

2018年，中岳华庭小区投入使用，共有5栋居民楼533户业主。2022年7月，由于小区居民与前物业公司的矛盾无法化解，在车城路街道和中岳路社区的支持下，小区居民通过表决清退前物业公司。此后，由全体业主当股东成立十堰市创治物业服务有限责任公司，小区服务由“他治”变为“自治”。

1月14日，在第三届中国城市治理创新优秀案例征集评选活动选拔大会及颁奖典礼上，该小区案例从全国300多个案例中脱颖而出，获评优胜奖。

### 决策共谋 破解小区自治难题

“以前请物业公司疏通下水道、打扫公共区域卫生，他们总是找各种理由推诿。”该小区居民告诉记者，前物业公司不作为，让业主们对其早已产生不满情绪。2021年9月，该小区业委会成立，业主维权有了依靠。

“我们曾与前物业公司进行交涉，

约定给对方提供为期一年的整改期，到期后整改效果仍不理想。于是我们请社区介入，组织民主投票，由业主决定前物业公司的去留。”该小区业委会主任王爱华介绍，2022年5月，业委会投票，超过80%的业主选择小区自治。随后业委会注册成立十堰市创治物业服务有限责任公司，“创治物业”寓意为居民“创自治”。

“为了不辜负业主信任，为大家做好服务，我辞去原有工作专职在物业公司任职。”该公司法人代表唐刚说，“物业服务要从业主角度考虑问题，我本身是业主，又是业委会副主任，这让我与业主沟通起来更顺畅。”

“小区物业服务真正要做好，不能仅靠物业公司说了算。”王爱华介绍，小区164名党员积极亮身份，主动参与小区治理，通过党建引领发展“红色物业”。

### 发展共建 服务质量稳步提升

2月25日，在该小区乒乓球活动室，71岁的杨勇与邻居在乒乓球台前酣战，室内不断传出喝彩声。

杨勇是乒乓球爱好者，小区实行自治后，在他的建议下建起乒乓球活动室。他还被聘为小区资金监管小组

成员。“资金监管小组有3人，都是退休干部。”杨勇介绍，资金管理小组是受业委会委托，监督核查物业公司每一笔开支，替居民看好“钱袋子”。

“公司大多数工作人员有物业管理行业职称，具备上岗资质，让专业人干专业事，小区建设才会越来越好。”唐刚介绍，公司招聘前台、审计、保洁、保安等20余人，坚持用专业人才服务小区居民。

该小区建立协同机制，关乎居民日常生活的小事由业委会和物业公司在小区内解决，针对一些重大事项，物业公司和业委会联合社区，三方联动共同解决，实现“小事不出小区、大事联合社区”。

加装扶手方便老人出行，更换车库道闸实现无人值守，下调水费、停车费为居民减负25余万元……一年多来，物业公司为居民解决各类问题280余件，居民满意度达90%以上。

### 成果共享 创新模式初显成效

“这里以前是一片荒地，下雨天满是泥泞。”居民郝晓燕说，小区实行自治后，物业公司对这块荒地进行改

造，地面铺上地砖、草坪，种上绿植，安装桌凳，为居民休闲提供场地。

“以前下班不愿意在楼下逗留，现在小区环境变好了，大家都喜欢下楼锻炼、聊天，邻里关系也越来越近了。”居民于本波带着91岁的婆婆，在小区活动室和邻居聊天。她告诉记者，每次大家离开前，都会主动将活动室打扫干净，像爱护自己家一样爱护活动室。

唐刚介绍，物业公司在每个传统节日都会组织开展相关活动，业主们也自发捐赠活动资金、自编自演节目，通过开展活动，业主们的关系越来越亲近，小区矛盾也随之减少。

中岳路社区相关负责人介绍，该社区建立以党建为核心、居民为主体、服务为载体、社会为支撑的多元善治体系，不断深化“民主议事、协商决策”自治体系，“高效便捷、精准多元”服务体系，让群众真正成为自治的“主人翁”。



周智勇在房县调研生态环境保护工作时要求

## 严守生态红线 筑牢安全屏障

本报讯 记者纪枫波 特约记者叶相成报道：3月1日，副市长周智勇深入房县军店镇、门古寺镇、城关镇、十堰碧蓝环保科技有限公司，调研乡村生活污水治理、排污企业监管、林长制落实等工作。

周智勇指出，守好一库碧水、确保一库碧水永续北送，是十堰最大的政治任务。各地要强化农村污

水处理厂运行管理，提高运行效率和管理水平，确保设施高效运转、污水达标排放。强化危险废物转运、处置等全过程监管，实行联单式管理，全面排查整治风险隐患，建立完善相关档案，严守生态安全底线、生态保护红线。严格落实林长制，严禁乱砍滥伐，严防毁林行为，严管野外火源，全力维护林业生态安全，筑牢生态安全屏障。

## 今年我市计划实施重点项目1750个

本报讯 记者曾雨报道：2月29日，记者从全市投资项目工作推进会上获悉，我市积极扩大有效投资，开展抢政策、抢项目、抢客商、抢订单、抢市场“五抢”行动，全年计划实施重点项目1750个以上，力争固定资产投资增长10%以上。

会议提出，今年力争开工建设武当实验室储能系统、福银高速十堰段改扩建、房神高速、郧阳区半导体新材料制造基地、丹江口市一中迁建等1500个项目。加快推进西十高铁、十巫高速南北段等575

个续建项目。郧西中庸电力装备产业园、十堰堰子至大川一级路、双高速等1200个项目竣工投用。持续推进十堰至南阳、安康高铁纳入国家中长期铁路网规划，郧商高速、汉江北高速纳入省“十四五”规划中期调整计划。聚焦大湾区、长三角、京津冀等重点区域，力争新注册落地规模项目380个以上，力促弗迪电池、东风新能源S32车型、华润怡宝矿泉水、康师傅饮用水等一批重点项目落地开工。

省机构编制工作综合考评奖励结果公布

## 市委编办连续三年居全省第一

本报讯 通讯员蔡世耀报道：2月29日，湖北省机构编制工作综合考评奖励结果公布，市委编办获得第一名，实现“三连冠”。

近年来，市委编办深入学习贯彻党中央决策部署和省委、市委工作要求，守正创新、开拓进取，坚持“创一流、争第一、干唯一”，全面提升履职能力和干部素质，科学谋划纵深推进各项工作，实现十堰机构编制工作“在全国有影响、全省居前列、全市创一流”。

2023年，市委编办聚焦主责主业，服务中心大局，批复设

立丹江口市市区综合执法大队、水质安全保障指挥中心等机构。稳步推进全省科学规范属地管理试点工作，着力厘清县乡关系为基层减负，构建“151”基层治理工作体系，提升基层治理能力。创新建立“五评”模式，推动机构编制数据实现“五清”“五性”，提高编制资源使用效益。打造一批有特点、有亮点、有看点的十堰机构编制工作品牌，为加快建设绿色低碳发展示范区、推进中国式现代化十堰实践提供坚强有力的体制机制保障。

武当山特区启动5个文物修缮项目

## 打造古建品牌 让文物“活起来”

本报讯 记者张婧 特约记者徐刚报道：2月27日，武当山旅游经济特区启动5个文物修缮项目。

据悉，5个文物修缮项目分别为玉虚宫泰山庙修缮工程、复真观九曲黄河墙文物保护工程、南岩岩体保护修缮工程、凌虚岩文物保护工程、太和宫东天门保

护修缮工程，预算总投资2600余万元。

2024年，武当山特区将坚决扛起“湖北旅游 武当突破”的使命责任，加强古建筑本体修缮，强化对49处世界文化遗产点、66处全国重点文物保护单位的日常维护保养。

十堰仲裁委驻茅箭区人民法院团队

## 降低诉讼费用 减轻企业负担

本报讯 通讯员傅娟娟 王诗君报道：“没想到不到一周我的案子就结了，还大大降低了诉讼费，真是太感谢你们了。”2月22日，十堰某汽车科技公司法定代表人在签收十堰仲裁委《仲裁调解书》时，对茅箭区人民法院诉前调解及诉讼仲裁对接机制连连称赞。

原来，该企业与十堰某装备公司因借贷产生纠纷，该企业诉至茅箭区人民法院，请求判决该装备公司返还各项欠款及利息共80余万元。该法院立案庭审核人员经审核发现，该案证据清晰、案情明了，征求双方同意后，将该案分流至十

堰仲裁委驻茅箭区人民法院团队进行调解。

调解人员组织双方当事人进行调解，促使双方当事人达成仲裁调解协议后，迅速制作《仲裁调解书》《仲裁程序特别约定》等文本，交由双方签字，并将起诉状合并转换为仲裁申请书。双方当事人选定当时正在茅箭“诉仲对接”办案的仲裁员现场开庭审理，经过逐一核实，确认双方借贷金额共计721375元。随后，工作人员在7日内将仲裁调解书送达双方当事人。本次仲裁调解为当事人节省近60%的诉讼费用，减轻了企业负担。

## 周末剧场 好戏连台

3月1日，由市文旅局主办、市艺术剧院承办的“周末剧场”惠民演出活动在市艺术剧院小剧场拉开帷幕。据悉，“周末剧场”惠民演出活动是我市提升文旅公共服务的一项重要举措。从3月1日起，每周五下午3时至5时，我市优秀演员们为市民献上精彩的文化“大餐”。演出内容包括京剧、豫剧、京剧、黄梅戏等传统戏曲和小品、舞蹈、歌曲等节目。演出不收门票，面向全体市民免费开放。

记者金正 摄



## 金融“活水”助春耕

通讯员朱江

2月29日，郧阳区安山镇西堰村村长张强在手机上点了几下，5万元贷款便到账了。看着到账的资金，他高兴地说：“现在农商行贷款方便了，有了这5万元，我就可以买植保无人机了，今年春耕备耕又多了一个农具，将大大提高生产效率。”

去年以来，郧县农商行创新产品、创新服务，推出线上“301”贷款模式，即“3分钟申贷、0人工干预、1分钟提款”，只需在手机点几下，贷款立刻到账。“301”贷款模式深受“新农

人”欢迎。截至2月底，该行通过“301”贷款模式，发放春耕备耕贷款1256笔7390万元。

为更好地支持农户春耕备耕，该行唱好“三字经”，加大信贷投入，提升服务效率。唱好“早”字经。早谋划、早部署、早动员，积极对接相关部门，全面掌握当地粮食生产、涉农企业等农业生产扶持政策，争取各类补贴、奖补等涉农优惠政策，积极拓宽可贷资金来源。

召开春耕专题会议，单列春耕备耕信贷资金计划4亿元。

唱好“快”字经。开辟“绿色通道”，推进“阳光信贷”，简化流程，限时办贷。63名“金融村官”走访农资经销商、种养大户、普通种植户，了解他们的生产计划、资金需求和农业种植结构，及时调整信贷资金投向，建立春耕备耕信贷档案，锁定目标对象，聚焦主阵地，打好主动仗。

唱好“优”字经。对春耕生产信

贷资金实行“三优先”，即对春耕所需资金优先满足，对农业种植大户和特色农业基地农户资金优先安排，对农资等涉农企业和农民专业合作社资金优先发放。该行先后推出“公司+合作社+农商行”“公司+基地+农户+农商行”“公司+省农担+农户+农商行”等融资模式，充分满足春耕备耕各类涉农主体融资需求。

截至2月29日，该行已累计投放春耕备耕贷款2185笔、金额达2.7亿元。

## 不负春光抢农时

通讯员杜登艳 熊飞

雨水节气过后，天气逐渐回暖，春耕备耕进入关键时期。锄地、平整、起垄、播种……在竹山县各地，农户们备耕育苗的身影随处可见，田间地头呈现一派繁忙景象。该县抢抓农时，按下春耕备耕“加速键”，全力以赴保障春季农业生产，确保春耕生产开好局、起好步。

趁着晴好天气，溢水镇溢水街村村民徐成兵和妻子一大早就在地里忙活。妻子忙着薅草、他忙着翻耕整地。“趁着天气好，赶快把地整一整，过几天种上茄子、辣椒，再来一场春雨，一定会有个好收成。”徐成兵说。

离徐成兵不远处，一片绿油油的油菜随风摇曳。村民李良兵有一亩多的油菜地，前两天他趁着地里墒情不错，刚追完化肥，油菜长势很好。此时，他正拿着锄头在地里松土。“松土可以增加土壤的透气性，这样油菜可以长得更加旺盛。”他告诉记者。

香菇是竹山县主要农业产业之一，春季是香菇制棒的高峰期。香菇生产程序较多，先要进料、配料、拌料，然后装袋、灭菌、再消毒、点菌、培养，当菌丝长满后才进入上架出菇环节。竹山绿谷食用菌有限公司技术员王广彬介绍，今年该公司计划春栽香菇200

万棒，目前已生产80万棒，预计3月15日前全部完成生产任务。

“我想买点包谷种，这个多品种，选哪个好？”“这个‘丰美901’产量高，就是长成后杆子有点高，但是杆子不高它结不了那么大的棒子，这个‘滑玉130’是老品种，在竹山已经种过多年，它的特点是抗旱，如果遇到干旱年份，更稳产一些……”农资商店老板曾庆连根据农户要求，推荐玉米种子。

元宵过后，该县农资产品逐渐进入销售旺季。为确保农资供应安全有序，县农业农村局综合执法大队成立4个专班，对全县农资市场

进行拉网式检查，重点查处未审先推、哄抬物价以及出售过期、假冒伪劣农药种子等违法违规行为。

在播鼓镇红岩村的蔬菜大棚里，笔者看到，农户年前播下的辣椒、茄子等蔬菜苗已经长到六七寸高。“我准备将这些蔬菜苗进行移栽。”承包了50余个大棚的吴科平告诉记者，他正在育苗大棚里揭膜通风练苗，移栽的地已经整好并铺上地膜，下午就打算开始栽苗，如果天气好，两三天内就能将苗栽完。“县农业农村部门派出专家进行指导，我相信今年会有好收成。”吴科平充满信心地说。

(上接1版)提升乡村自治力，

美好环境与幸福生活共同缔造为抓手。抓乡村治理的核心就是到户到人。要扎实推进共同缔造试点扩面，带着感情深化“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动，做实做细“户户走到”，到困难多、群众意见集中、打不开局面的地方去，搞清楚存在的风险隐患和矛盾纠纷，解决群众的急难愁盼问题，办好乡村建设“六件事+”，充分调动农民参与乡村建设的积极性主动性，进一步提升农村环境质量和治理水平，让农民生活现代文明、有滋有味。

“郡县治、天下安，郡县富、天下足。”习近平总书记深刻指出：“县一级承上启下、要素完整、功能完备，在我们党执政兴国中具有十分重要的作用，在国家治理中居于重要地位。”建设现代化十堰，不能仅仅是中心城区的单兵突进，而是要实现县域之间整体协同发展。要把县域作为现代化建设的切入点和突破口、作为干部提能力转作风的练兵场，大力实施强县工程，加快推进乡村振兴，促进农业农村现代化，为高质量发展提供更加坚实的支持。