

清一江水 浓浓两地情

——京堰两地携手共建文明河流

记者赵清 通讯员郑荣斌 康露馨

“我们守水护水，绝不浪费一滴污水入河！”“我们爱水节水，绝不浪费一滴南来之水！”6月23日，在郧阳区柳陂镇龙韵村党群服务中心，京堰两地志愿者代表铿锵有力地宣誓，标志着两地在携手共建文明河流中有了新的进展。

十堰：守水护水，绝不浪费一滴污水入河

近年来，十堰聚焦绿色低碳发展示范区建设中心工作和守水护水首要政治任务，把文明河流建设贯穿精神文明创建全过程。今年3月份以来，组织开展了“生态文明宣讲、洁美家园、文明观察、倡树新风文明培育、京堰携手结对共建、守水护水典型选树”六大行动，充分发挥群众性精神文明创建活动守水护水中的积极作用，助力绿色低碳发展示范区建设。

“我们将继续以‘小清河保大河水’为目标，建设文明河流，守护一库碧水。”郧阳区志愿者杨淑娟接受采访时表示。

截至目前，全市上下共组织250个社会志愿服务团体参与文明河流建设，带动广大群众开展生态文明宣讲、捡拾垃圾、清理水面漂浮物、村庄清洁等各类守水护水志愿服务活动3.2万场次，参与

志愿者15.8万人次。先后开展“感恩守井人 思源到十堰”水源地研学、青少年守水护水等交流活动20余次，掀起京堰两地守水护水行动新高潮，为保“一库碧水永续北送”营造了浓厚社会氛围，凝聚了强大精神力量。

“我们不仅要打造文明城市、文明生态，我们还要让建设文明河流的思想深入人心，让守水护水成为市民的文明习惯。”市城市文明创建中心副主任齐斌成表示。

北京：爱水节水，绝不浪费一滴南来之水

“这一次来十堰才知道十堰人民为让首都人民喝上放心水所作的巨大牺牲和贡献，作为北京人，我很感动，回到北京后一定要和十堰人民一样，把守水护水、节水爱水融入日常生活中。”今年71岁的北京市丰台区志愿者李久龄第一次来十堰参加守水护水活动，他表示，原来家里的烧水壶垢严重，每隔一段时间就要仔细清洗一次，近年来却很少清理水垢了，水比原来更干净了。

“我是北京绿色啄木鸟志愿服务中心的一员，这一次到十堰来，感受颇多，回去之后一定在组织中小学生志愿服务

活动中加入护水、巡河等内容，和十堰志愿者们一同当好守护一库碧水永续北送的‘啄木鸟’。”北京志愿者尹燕说道。

北京赴堰挂职干部、郧阳市委常委、副区长汪江程表示，到十堰挂职以来，他最大的感受是，因水结缘的两地人民交流更加频繁了、协作更加紧密了、感情也更加深厚了。作为受益者和见证者，他非常感谢十堰人民为清水北送所作的牺牲和奉献，他将继续做好对口协作工作，回报水源地人民。

京堰携手：深化文明交流，共建文明河流

在文明河流建设中，京堰两地志愿服务越来越紧密，水源地和受水地群众的情谊不断加深。

2023年12月9日，“保一泓清水永续北送”京堰环保志愿服务联盟在十堰正式成立。创始队伍包含北京绿色啄木鸟志愿服务中心、十堰市环保产业协会等志愿服务队伍65支、志愿者23800人，两地“护水人”相约共同开展保水护水交流合作。2023年12月12日，“碧水守护”京堰节水爱水护水志愿服务联盟成立，以实际行动守护好一泓清水。

今年4月1日，京堰环保志愿服务联盟十堰工作站成立。工作站位于郧阳区城关

镇沿江大道西侧，面积300多平方米，紧临汉江，配备有办公桌、电脑、打印机等，并设置了一个小型会议室，能满足京堰两地的环保志愿者们日常歇脚、办公、培训等需要。

6月5日，我市评选出的2024年“最美守井人”中，不仅有奋战在十堰守水护水一线的干部职工和志愿者，还有北京市的优秀环保志愿者，北京市环保志愿服务联盟代表、北京绿色啄木鸟志愿服务中心创始人王涛就是其中一位。

“十堰是北方的‘大水井’，最近，我很荣幸获得了十堰‘最美守井人’称号，我将继续发挥桥梁纽带作用，让更多的北京人参与到十堰文明河流建设中来。”王涛告诉记者，他从去年8月份第一次参加北京民间环保组织“南水北调水源地之行”调研交流活动中，已先后7次来过十堰，还有幸从十堰市委领导手中接过京堰环保志愿服务联盟的会旗。

“这一次我带领5位北京志愿者来十堰，深刻感受到十堰人民为了‘不让一滴污水入河’所付出的努力，回北京后将继续传播好十堰‘守井人’的故事。”王涛说，目前正在推进的“感恩守井人 思源到十堰”活动，让北京人民有机会到十堰来走走，推动文明河流理念在京堰两地深入人心。

张湾区民政局联合文旅局、消防救援大队 规范校外培训机构办学行为

本报讯 通讯员宋艳丽 田瑞报道：6月24日，笔者从张湾区民政局获悉，为进一步规范校外培训机构办学行为，加强对行业协会、商会等社会组织的监管，该局联合区文旅局、区消防救援大队对辖区内5家非营利性校外培训机构开展上门服务。

对符合办学条件的校外培训机构，工作人员现场告知其负责人要按要求到文旅部门办理《湖北省文化艺术类/体育类校外培训机构设立核准书》（后简称《核准书》）；对暂不符合办学条件的校外培训机构，工作人员指出问题并要求其限期整改，同时提醒机构负责人取得文旅部门颁发的《核准书》后，及时到民政部门办理《民办非企业单位登记证书》。

下一步，张湾区民政局将针对连续两年未参加年检、长期未开展业务工作、无固定办公场所的社会组织开展集中整治，促进社会组织规范运转。



珍爱生命 预防溺水

夏季到来，为预防学生溺水事件发生，郧阳区各个学校通过开展主题讲座、“闭气”体验、防溺水水普及签名等活动，增强学生防溺水安全意识，筑牢校园安全“防护堤”。

特约记者杨显有 通讯员秦永 摄

服务进社区 生活更便捷

——张湾区汉江路街道国瑞里社区创新共同缔造服务模式的生动实践

记者刘俊 通讯员王培培

社区是开展共同缔造的“最后一公里”，今年以来，张湾区汉江路街道国瑞里社区坚持“共同为核心、基础在社区”理念，以拓展延伸服务内涵为抓手，将创新服务“嵌”进社区，为基层治理增效赋能，激活社区治理“一池春水”，让居民幸福感在家门口“升级”。

53项政务服务进社区

宽敞明亮的服务大厅，着装统一的工作人员，运行有序的叫号服务系统……6月17日，记者走进国瑞里社区党群服务中心，整洁的办公环境让人眼前一亮。

四天前，市民翟女士在此顺利领取营业执照。据悉，这是我市首张在社区颁发的营业执照。此举正是国瑞里社区拓展社区服务内涵，将政务服务向基层延伸的大胆革新。

政为民所施，力为民所出。国瑞里社区是新成立的城市社区，位于大道大道、十堰大道、北京路以及紫霄大道等城市主干道交汇处，地理位置优越，邻近繁华商圈。其下辖4个小区1.1万户、3.2万人，商务楼宇7座，大型商区2个，企业商铺1800余家。为加快探索基层治理体系和治理能力现代化，构建社区内外共治共享新格局，该社区立足实际，创新推行“嵌入式”服务，在增效赋能上做“加法”。

发挥“商圈”地理优势，激活社区发展活力。在区委、区政府支持与指导下，国瑞里社区与区行政审批局联合打造“政务+街道+社区”共建服务大厅，将高频政务服务事项下沉至社区，形成“进一个门，办三级事”的高效服务体系。其中，企业开办更是达到了“2半0”标准，

即“2个环节、半天内办结、全程零费用”。社区党委副书记朱社告诉记者：“目前，新服务大厅已涵盖个体工商户注册、企业开办、不动产登记等53项高频政务服务事项。”此外，大厅还提供线上线下协同服务，让群众和企业不出社区就能享受到便捷、优质、高效的政务服务。

据统计，自运行以来，该社区服务大厅已办理个体工商户营业执照2件、不动产登记8件。下一步，该社区服务大厅还将陆续配备就业自助服务一体机、不动产登记自助查询机、不动产自助打证一体机、企业保险出证打印机等专业设备，方便群众办理事务。

第三方搭台解民忧

“你们效率高，服务真周到。”采访当天，社区服务大厅居民服务站工作人员在向户主反馈代售房进展后，户主李先生在电话那头连连称赞。

该站负责人陈经理告诉记者，发布房源信息的户主现在在外地，两天前刚从社区获悉驿站平台能提供房产中介服务，就打电话咨询。在核实并详细询问登记户主相关房源信息后，驿站第一时间在各个平台对房屋信息进行推介。

“平台系统6月15日试运营，先后接到来自业主的2条家政招工诉求以及1条售房代办需求。”据介绍，该驿站是社区引入的第三方便民主体，目前重点服务国瑞里社区群众生活服务类需求，可提供家政类服务、社区房产中介服务、社区公益服务等，常年招收家政工作人员，提供免费培训并推荐就业。

“社区引入第三方主体提供专业优质服务，可依托平台实现资源共享，不仅打破地域和行业局限，还促进邻里共融共建、营商环境优化，打开社区治理多元化和一体化共享共发展新格局。”社区党委书记马丽说。

共同缔造，根本在民。为了更进一步让群众享受到多元化的精神文化生活，社区充分利用便民服务中心空间，在二楼区域，以创新打造儿童友好型近邻社区为核心，引进儿童科普社会组织、盛通社工教育等机构，通过成立儿童书屋、童悦成长（用于服务儿童心理健康）、童童观察团，开展暑期课堂、共享花园、儿童科普社等系列服务。

“小驿站”联结共治“朋友圈”

室内环境干净整洁温馨，饮水机、沙发桌椅、应急药箱、微波炉等设施一应俱全，精心设计的主题文化墙特色鲜明……在国瑞里党群服务中心，社区专门打造了一处占地15平方米的“户外劳动者驿站”。

“平时可为外卖员、环卫工人以及网约车司机等户外劳动者提供休息场所，特殊时期还可作为调解咨询室。”马丽介绍。

为最大限度发挥户外劳动者驿站的作用，为周边户外劳动者提供贴心实际需求的便捷服务，社区发放了百余份调查问卷，收集整理片区内外卖员、网约车司机等户外劳动者需求建议，建立片长、站长服务联络机制，暖心服务户外劳动者，凝聚共建共治共享力量。

周永是“曹操出行”平台的一名网约车司机，家住万达华府小区。去年12

月，他得知老家部分留守老人和孩子生活困难，便向社区写了一封公益募捐信，倡议社区联系发动辖区爱心企业、热心居民开展募捐活动。活动得到辖区大力支持，居民们纷纷拿出家中闲置衣物、文具、书籍等物品，为地方送去爱心和温暖。感受到社区大家庭的善意与温暖，周永也不忘回报，勇担社会责任。今年中考期间，周永主动动员公司雷锋车队参加“爱心送考”。在日常服务工作中，周永多次参与无偿献血、免费送送脑瘫患儿康复治疗等公益活动。

拓宽社区服务“朋友圈”，共绘共治最大“同心圆”。如今，在国瑞里社区，有不少外卖员、快递员等户外劳动者积极发挥走街入户的优势，参与到社区环境整治、隐患排查工作中，为基层治理贡献力量。

在社区共同缔造意见簿上，记者看到不少留言：“我是一名书法爱好者，暑假我希望能到咱社区开书法课，与小区书法爱好者交流切磋。”“我愿意发挥我的法律专业特长，免费为业主提供法律服务。”“我爱好戏曲，有文娱活动别忘了通知我”……

下一步，国瑞里社区将持续开展共同缔造工作，坚持“五共”理念，精准聚焦对接群众需求，切实提升群众的安全感、获得感、幸福感。



“一声老班长，一生从军情。我们之所以用‘老班长’命名工作室，就是为了让退役军人找回军营生活的熟悉感，激发他们不怕吃苦、脚踏实地的精神。”近日，竹山县退役军人事务局相关负责人接受采访时说。

自2022年起，竹山县退役军人事务局积极探索“小切口大创新”做法，打造“老班长工作室”，团结退役军人做好事、办实事。截至目前，全县17个乡镇和26个村（社区）共设立了43个“老班长工作室”，汇聚153名来自不同行业、不同岗位、不同兵种的优秀退役军人，共同参与退役军人服务工作，为经济社会发展贡献力量。

爱心帮扶 助战友过难关

“因为妻子患重病，我一度感到被生活的重担压得喘不过气，幸亏有孙大哥的帮助，我才摆脱了困境！”退役军人徐远坤口中的“孙大哥”是退役军人孙长柱，他不仅是县烟草公司的一名老职工，更是“老班长工作室”的一员“大将”。

徐远坤妻子罹患重病，高昂的医疗费用让这个家庭一时陷入了困境。孙长柱了解情况后，利用“老班长工作室”平台，发动辖区爱心老兵和爱心企业，共同为徐远坤一家捐款，最终筹集到10余万元的善款。这些善款不仅缓解了徐远坤家庭的困难，更让徐远坤感受到了来自“战友”们的深厚情谊。

近年来，孙长柱和“老班长工作室”成员已经为100余名困难退役军人、低保户、残疾人家庭提供爱心帮助，助他们渡过难关。

献智献策 助力基层治理

宝丰镇双庙村党支部书记吴庆海不仅是“老班长工作室”的成员，更是化解矛盾纠纷的行家里手。

该村退役军人张国栋因病失去了工作，生活陷入困境。吴庆海得知后，主动联系相关部门进行会商协调，最终为张国栋找到了一份满意的工作。

竹山县在基层治理中，积极发挥“老班长工作室”共议、共学、共助、共乐、共治、共创的作用，让“老班长”成为战友的“知心人”、群众的“服务员”。曾荣立二等功的老兵王荫华作为工作室的“老班长”，积极组织战友和其他退役军人组建“老兵宣讲团”，深入企业、社区、学校、乡村、军营等地，讲述自己的军旅经历，不仅激发了年轻人的爱国热情和社会责任感，也为基层党建注入新的活力。

发挥优势 促进就业创业

“我有今天的收获，全靠‘老班长’的大力支持！”近日，退役军人饶兴政感激地说。

饶兴政提到的“老班长”是退役军人陈全坤，也是竹山县首家二手车交易公司的负责人。作为城关镇“老班长工作室”的一员，他凭借丰富的创业经验，积极为有创业需求的退役军人提供指导和帮助。

2023年初，饶兴政向陈全坤表达了创业意愿，请他给予指导帮助，陈全坤当即为他提出可行性建议，并陪同他考察选址。在陈全坤的帮助下，饶兴政在竹山滨河广场顺利开了一家养生店，并很快盈利。

为了帮助更多退役军人就业创业，陈全坤还联系各类企业和相关部门为退役军人提供就业机会和创业扶持。他先后帮助孙刚、杜娟等10余名退役军人创办企业，带动40余名退役军人及家属就业。

如今，在竹山县退役军人事务局指导下，“老班长工作室”已经成为汇聚退役军人智慧和力量、团结退役军人的平台，“老班长”的故事在竹山县广为传颂。

“下一步，我们将认真做好服务，充分发挥‘老班长’在红色宣讲、矛盾化解、就业创业、志愿服务等方面优势，为乡村振兴和基层治理注入新的活力。”竹山县退役军人事务局相关负责人说。

张湾区税务局

修复企业信用 助企“轻装上阵”

本报讯 通讯员冯雅琪 刘绍涵报道：6月21日，笔者从张湾区税务局获悉，为协助企业及时发现并解决信用受损后的经营受限问题，打通企业发展堵点，6月24日，张湾区税务局对已满公示期限的企业行政处罚信息进行梳理，主动联系满足信用修复条件的企业，提醒其信用修复，帮助企业“轻装上阵”。

今年以来，该局探索建立纳税信用“增信通”服务项目，分批次、分阶段开展有针对性的信用修复辅导工作，助力企业“找准症结”修复信用，为企业争取政策兑现、项目申报、信用提额、重大专项申请等方面优先权。及时做好宣传引导工作，培养巩固企业诚信意识，为张湾区营造“守信激励、失信惩戒”的营商环境贡献税务力量。

房县交通运输局

提升安防能力 确保道路通畅

本报讯 通讯员王东 杜红娥报道：6月21日，笔者在G209房县野人湖隧道看到，数台升降机在隧道内一字排开，县公路养护中心工人正在对隧道洞壁表面进行粘贴钢板加固作业，提升道路安防能力。

据了解，为确保汛期道路安全畅通，房县交通运输局对2条道路沿线的10余座隧道、20余座桥梁进行细致排查，对2座隧道和沿线路面坑槽、路基缺口、安全设施进行修复和完善，倒排工期、挂图作战、锁定时间节点，全力推进修复工程8月底完成，提升道路的防灾抗灾能力。

红卫街道

创优营商环境 为企业排忧解难

本报讯 通讯员乔艳莉 黄雨欣报道：为更好服务辖区企业发展，进一步优化营商环境，6月15日，张湾区红卫街道王湾社区联合燕京狮王精酿啤酒（湖北）有限公司在辖区内举办了一场招聘会。

招聘会上，燕京狮王精酿啤酒（湖北）有限公司提供包装主管、电仪工程师、酿造主管和质检工程师等多个工作岗位，吸引50余名有就业意愿的群众前来参加面试。面试现场，相关负责人耐心地向求职者介绍岗位职责、福利待遇及公司发展前景等。

下一步，红卫街道将继续加强与辖区企业的沟通和联系，关注企业发展需求，积极为企业排忧解难，推动辖区经济持续健康发展。