

持续增进民生福祉 促进社会公平正义

——党的十八届三中全会以来社会体制改革成就综述

新华社记者叶昊鸣 王悦阳 王聿昊

民生之计，在于安民、富民、乐民。党的十八届三中全会以来，以习近平同志为核心的党中央将社会建设作为统筹推进“五位一体”总体布局的重要内容，紧紧围绕更好保障和改善民生、促进社会公平正义深化社会体制改革，有力推动社会发展进步和民生福祉改善。

始终坚持坚持以人民为中心的发展思想，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，社会体制改革持续纵深推进，推动改革发展成果更多更公平惠及全体人民，人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

维护社会公平正义，切实提高人民群众获得感

自四川成都市的磨子桥地铁站出来，步行百米便是成都七中林荫校区。每天，这里的前端网课内容都会通过卫星信号发出，传输至云南寻甸县、西藏日喀则市等教育薄弱地区的学校教室中，许多孩子的人生轨迹因此而改变。

教育，是促进人的全面发展的重要途径；教育公平，是社会公平的重要基础。党的十九大报告提出，“努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育”；党的二十大报告明确强调，“促进教育公平”“加快义务教育优质均衡发展和城乡一体化，优化区域教育资源配置”。

公平正义，是人类不懈的追求，是中国特色社会主义的内在要求，必须在全体人民共同奋斗、经济社会发展的基础上，加紧建设对保障社会公平正义具有重大作用的制度。

“社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排，是治国安邦的大问题。”

2021年2月26日，中共中央政治局就完善覆盖全民的社会保障体系进行第二十八次集体学习。习近平总书记在学习时强调，要准确把握社会保障各个方面之间、社会保障领域和其他相关领域之间改革的联系，提高统筹谋划和协调推进能力，确保各项改革形成整体合力。

党的十八届三中全会以来，社会保障体系建设被摆在更加突出的位置。中共中央政治局会议、中共中央政治局常委会会议、中央全面深化改革委员会会议等会议多次研究审议

改革和完善基本养老保险制度总体方案、深化医疗保障制度改革意见等，对我国社会保障体系建设作出顶层设计。人民群众不分城乡、地域、性别、职业，在面对年老、疾病、失业、工伤、残疾、贫困等风险时都有了相应制度保障，功能完备的社会保障体系基本建成。

数据显示，我国基本医疗保险参保人数约13.34亿人，基本养老保险、失业保险覆盖人数分别达到10.7亿人、2.4亿人、2.9亿人，建成了世界上规模最大的社会保障体系、医疗卫生体系……一系列改革成就效果显著，为促进社会公平正义提供坚强支撑，为创造美好生活奠定坚实基础。

新时代新征程，人民对美好生活的向往更加强烈，在民主、公平、正义等方面的要求日益增长。“人民日益增长的美好生活需要”，成为衡量发展、推进改革的新标尺。

面对人民群众的更高需求，更有力的改革举措持续聚焦人民群众最关心最直接最现实的问题——

调整完善户口迁移政策、健全落实居住证制度、深化高频户政业务“跨省通办”……以户籍制度改革推进新型城镇化建设和乡村振兴，2019年以来已有5000万农业转移人口进城落户。

加快推进健康中国建设、不断提高群众医疗卫生服务水平、全面推开公立医院综合改革……医药卫生体制改革下大力气啃“硬骨头”，为人民群众提供全方位全周期医疗健康服务。

个税改革、上调最低工资标准、深化中央管理企业负责人薪酬制度改革……收入分配制度改革不断深化，“蛋糕”切得更好，收入分配差距不断缩小。

加快推进跨域立案诉讼服务改革、健全政府购买法律服务机制……人民群众对公平正义的更高需求，推动政法机关通过改革提供更多元、便捷、精细的法律公共服务。

习近平总书记强调：“把以人民为中心的发展思想体现在经济社会发展各个环节，做到老百姓关心什么、期盼什么，改革就要抓住什么、推进什么，通过改革给人民群众带来更多获得感”。

丰硕的改革成果，记录着全面深化改革造福人民的温暖步伐，生动诠释了“让人民生活幸福是‘国之大者’”，是我们党坚持以人民为中心的发展思想、不断倾听人民呼声的最

真实体现。

着力解决“急难愁盼”，不断提升人民群众幸福感

“城市不仅要有高度，更要有温度。我们的社会主义就是要走共同富裕的路子。外来务工人员来上海作贡献，同样是城市的主人。要践行人民城市理念，不断满足人民群众对住房的多样化、多元化需求，确保外来人口进得来、留得住、住得安、能成业。”

2023年11月29日，习近平总书记来到上海闵行区新时代城市建设者管理者之家考察。听了当地加大保障性租赁住房筹措建设力度、构建“一张床、一间房、一套房”多层次租赁住房供应体系的情况介绍，总书记给予充分肯定。

多渠道保障群众“住有所居”。目前，我国城镇中低收入家庭住房条件明显改善，新市民住房困难得到缓解，低保、低收入家庭基本实现应保尽保，我国已建成世界上最大的住房保障体系。

党的十八届三中全会以来，全面深化改革奔着问题去、盯着问题改，从住房难等老百姓的“急难愁盼”问题入手，找准改革的发力点和突破口。持续推进民生领域重大改革和制度建设，让群众真真切切感受到改革带来的新变化。

6月13日，民政部联合21个部门出台的《关于加快发展农村养老服务的指导意见》对外公布，这是全国层面对发展农村养老服务作出的首份总体性、系统性部署。通过为农村老年人编织覆盖县乡村三级的幸福“网”，让更多农村老年人“老有所养”。

从探索建立国家基本养老服务清单制度，到以“居家社区机构相协调”等明确养老服务体系建设目标；从理顺养老服务监管机制，到推动银发经济健康发展……一项项改革实招硬招为推进养老服务体系建设和夯实基础，以创新之举施改革之策，最美“夕阳红”的温暖画卷正在全国铺展开来。

坚持群众路线，积极回应群众关切，改革聚焦人民群众堵点痛点难点，着力补短板、锻长板——

相继启动实施单独二孩和全面两孩政策、印发《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》、做好托育机构卫生评价工作

农行十堰分行特色网点系列报道之二

营业部：向绿而行“碳”新路

记者毛以国 刘奇 通讯员刘敏

6月22日，记者走进位于十堰市人民南路20号的农行十堰分行营业部，门厅外悬挂的“碳中和银行”金色牌匾格外引人注目。据悉，该营业部是全市金融系统首家“碳中和”网点。

“双碳”引领，向绿而行。近年来，农行十堰分行积极落实市委市政府及农行湖北省分行的“绿色低碳”工作部署，将“绿色服务”“绿色建设”“绿色运营”理念落到实处。营业部挂牌“碳中和银行”正是该项工作的生动实践。

营业部以重新装修为契机，从设计到选材、施工，全程坚持以绿色低碳为宗旨，优选绿色环保原材料，采用低碳节能的办公设备；推

进网点智能化改造，优化业务流程，推行柜面无纸化服务，减少污染、节约资源；利用科技创新，为客户提供智能化的线上服务，减少不必要的出行；进行数据采集，与中国工业碳排放信息系统自主研发的碳模块进行数据对接，实现对网点碳排放情况的可视化监测与核算分析，基于在一定周期内碳排放报告显示的排放量数据，使用相对的碳额度进行抵消，实现网点的实时碳中和。

同时，营业部创新推广绿色信贷+生态修复、清洁能源、乡村振兴等产品，持续加大绿色信贷投放力度，目前已累计投放绿色信贷3.5亿元。其中，探索矿山生态环境治理

……着力提升服务质效，确保婴幼儿安全和健康，不断筑牢“幼有所育”的民生保障。

取消实行多年的药品和耗材加成、改革药品审评审批制度……减轻人民群众用药负担，一系列改革措施直击药价高、看病贵等痛点难题，药价虚高乱象得到有力纠治。

进一步完善就业失业登记制度、全面治理拖欠农民工工资问题……始终把促进就业作为保障和改善民生的头等大事，进一步保障劳动者合法权益，中国特色积极就业政策体系不断创新完善。

为了人民而改革，改革才有意义；依靠人民而改革，改革才有动力。

党的十八届三中全会以来，聚焦民生领域的主要矛盾和矛盾的主要方面，直面民生改革中的“硬骨头”，找准群众所思所盼所忧所急，一系列改革方案不断解决老百姓反映强烈的烦心事、操心事、揪心事，使人民生活发生真切变化，深刻揭示了改革为人民的真谛。

保持“时时放心不下”，持续增强人民群众安全感

“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”，这是全国超过22万名消防员心中始终恪守的铮铮誓言。

2018年11月9日，习近平总书记和人民大会堂向国家综合性消防救援队伍授旗并致训词，为这支队伍立起了建队治队的根本指针，指明了强队兴队的目标方向。

始终绷紧防大灾抢大险这根弦，全力保障人民群众生命财产安全，不仅需要敢打敢拼的队伍，更需要适应新时代新特点新趋势，不断完善应急管理体制机制。

2018年4月16日，北京市西城区广安门南街70号，一个将11个部门和单位13项相关职能进行整合统一的新部门——应急管理部，正式挂牌成立。推动公共安全治理模式向事前预防转型，多年改革举措持续跟进、完善，事故灾害应急管理格局全面刷新。

开展国务院安全生产委员会成员单位年度安全生产工作考核、建立自然灾害防治工作部际联席会议制度、全国省级消防救援局统一挂牌……积极推进应急管理体系和能力现代化，稳步提高安全生产水平，扎实做好防灾减灾救灾工作，为建设更高水平的平安中国和全面建设社会主义现代化强国提供坚实安全保障。

检察题材微电影《坎》剧照首发

本报讯 通讯员陈明亮报道：6月27日，由湖北省人民检察院、十堰市人民检察院、郧阳区人民检察院联合出品的检察题材微电影《坎》部分剧照首发。

微电影《坎》于2024年5月8日在郧阳区茶店镇樱桃沟村开机，由杨雷法导演，演员田娜、韩三明、王志刚领衔主演，冯雪、陈国恩、韩凤荣、陈洁玲、杜帅、刘鑫等主演。

微电影《坎》以高质效办理的一起轻微刑事犯罪案件为主线，通过人性化、艺术化的手法，生动讲述检察官努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义的辛勤探索和不懈追求。影片题材来源于生活，充分阐释检察机关坚持以人民为中心，立足检察办案、参与社会治理、维护社会稳定、彰显司法公正的积极作为与担当，以生动的检察实践展现郧阳区法治建设和依法治区的成果。

市游园管理处 及时排险保安全

本报讯 通讯员何先刚报道：6月30日傍晚，我市出现雷雨天大风短时强降雨等强对流天气，对各游园广场造成损失，市游园管理处立即启动应急预案，按照责任区域划分，及时开展抢险工作。

7月1日凌晨，该处组织抢险队奔赴园内12个游园广场，查看苗木和其他设施损失情况。党员干部冲锋在前，齐心协力对游园广场内的倒伏树木、设施损坏等险情进行有效处置。截至目前，共清理倒伏树木16株，加固扶正树木11株，清理折枝树木12株；清理脱落小型广告牌2处、大型广告牌1处；清理损毁的公共设施1处，及时消除安全隐患，保障了群众游园安全。

青山镇 防溺水督导有力

本报讯 通讯员韩新悦报道：6月中旬以来，郧阳区青山镇组织志愿者深入各村、学校开展防溺水宣传，引导学生远离危险水域。

为切实保障未成年人生命安全，该镇要求各村水域巡查员每日对辖区内水域进行常态化巡查，发现下水游玩行为及时劝诫，并对警示标牌和“一圈一绳一杆”等应急设施进行排查。村干部、包村干部加强入户宣传，提醒家长加强对孩子的日常教育和监管，切实承担起监护责任。各村加强安全警示标志设置，将防溺水工作做细、做实，切实做到宣传教育到位、标志设置到位、组织落实到位、包保巡查到位、督查整改到位。

帮到心坎上 扶到最实处

——市退役军人事务局探索“五帮六送”服务新模式

记者李强 通讯员蒋浩

“要真帮忙、帮真忙，切实把党和政府的关怀与温暖，送到退役军人的心坎上。”7月1日，市退役军人事务局党组书记、局长陈宣一句简短有力的话语，说出了我市退役军人事务系统情系退役军人的心声。

制订“五帮六送”实施方案，“拉网式”摸排退役军人实际困难，深入区县开展实地调研……近年来，全市退役军人事务系统以“五帮六送”活动为契机，扎实推进一系列有力举措，书写了一本厚重的“民生账”“暖心账”。

守正创新 探索服务新模式

何为“五帮六送”？

据介绍，市退役军人事务局聚焦退役军人服务工作实际，因地制宜、守正创新，以解决退役军人重点帮扶对象急难愁盼为目标，实施“部门帮、干部帮、战友帮、社会帮、产业帮”和“送政策、送服务、送技能、送尊崇、送温暖、送信心”的“五帮六送”活动，同时采取市、县、乡、村四级干部“结对”包保方式，通过“一帮一”“一帮多”“多帮一”的帮扶方式，以及社会各界“一带一”“多带一”“一带多”的帮带模式，实现全市重点帮扶对象走访帮扶“全覆盖”。

行动有力，诚意满满。今年4月，陈宣带队赴郧西县城关镇王家坪村部分困难退役军人、优抚对象和功勋模范的家中，宣传政策、了解困难，为退役军人产业发展出点子、谋良方，帮助解决实际问题。同月，该局成立专项调研组，赴各县（市、区）退役军人事务局及基层退役军

人服务站开展调研，疏通“堵点”、化解“难点”，确保退役军人服务工作做到退役军人的心坎上。

“开展精准化帮扶、个性化服务和多样化援助，解决困难退役军人实际问题，提高重点优抚对象的生活质量，加大革命功臣模范的关爱保护力度，让广大退役军人尊崇、受优待、增福祉，推进全市退役军人事务领域治理能力现代化。”陈宣表示。

多点开花 因地制宜出实招

自市退役军人事务局印发《关于开展退役军人“五帮六送”活动实施方案》以来，各县（市、区）迅速结合辖区实际制订具体实施方案，科学安排部署，创新方式推进“五帮六送”活动，确保活动亮点纷呈、取得实效。

房县聚焦退役军人健康问题，为全县11711名退役军人每人购买一份《房县退役军人专享保险》，保障范围包含家庭财产火灾损失及人身意外伤害，最高报销金额达10万元；竹山县突出“暖”的特点，动员辖区拥军企业为退役军人免费配备老花镜，活动还在持续进行中；张湾区通过入户走访，向退役军人送出1500余份优待目录清单、1000余份退役军人就业创业宣传册，向退役军人家属送去14份立功喜报等；茅箭区制订“月月有活动、季季有主题”的方案，每月各乡镇（街道）退役军人服务站集中组织一次活动，每期一个主题，不断凝聚思想共识，实现事心双解……

思路，将废弃矿、尾矿资源化利用的收益权作为还款来源，创新发放“生态修复贷”；通过发放固定资产贷款、流动资金贷款，支持水电清洁能源的开发利用及丹江口水库生态保护；积极扶持从事汽车零部件生产、销售的中小企业开展绿色转型升级，探索“排污权证+信用”的方式，发放全市首笔排污权抵押贷款，成为金融支持经济发展绿色转型的典型案列；通过向各类合作社和村集体发放“和美乡村贷”，支持农村股份经济合作社发展柑橘种植、民宿、农家乐等产业；创新推出“碳信贷”产品，以未来碳汇收益权作为质押融资，取得了良好效果。

成效明显 退役军人频频赞

“政策全面，服务优质，真正为我们解决了实际困难，感到很暖心、很贴心。”5月6日一大早，退役军人田始将一面印有“履职尽责办实事、真情服务暖兵心”字样的锦旗，送到市退役军人事务局工作人员手中，对他们积极帮助自己找到丢失多年的档案表示感谢。

始终把解决退役军人困难落到实处。记者采访中了解到，截至目前，市退役军人事务局共摸排梳理重点帮扶对象5508人，结合双创创建、常态化联系、下基层实践、共同缔造等活动，实地走访重点帮扶对象3458人，收集矛盾问题694个，通过建立矛盾问题分类化解机制，以“共性问题及时协调相关部门集中解决、个性问题制订方案逐一化解”的方式，已解决问题633个，其中解决权益维护类问题7个、帮扶解困类问题402个、就业创业类问题21个、优抚优待类问题83个、其他困难问题120个，累计解决比例达91%。

一个个鲜活的数字，见证着全市退役军人事务系统服务退役军人的初心，也展示了“五帮六送”活动取得的成效。

下一步，市退役军人事务局将用心用情用力办好一批实事、解决一批难题，让全市退役军人幸福感获得感不断攀升。同时，用好用活用足帮扶解困专项资金，在全市范围内开展重点帮扶对象专项帮扶活动，号召全社会对困难退役军人、优抚对象和功臣模范给予更多尊重和关爱。

健全公共安全体系，需要严守食品安全底线。能不能在食品安全上给老百姓一个满意的交代，是对我们党执政能力的重大考验。

为保障人民群众“舌尖上的安全”，我国对食品安全的重视程度之高、法治建设之快、政策措施之严、改革力度之大前所未有——

“十三五”规划建议明确提出，实施食品安全战略，形成严密高效、社会共治的食品安全治理体系，让人民群众吃得放心。“食品安全”由此被提升至国家战略高度进行谋划治理；

党的二十大报告，将食品安全工作列入“推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定”部分进行专门部署；

2023年2月，中共中央、国务院印发《质量强国建设纲要》，提出深入实施食品安全战略，推进食品安全放心工程……

近年来，我国食品安全形势保持总体稳中向好的态势，大宗食品安全评价性抽检合格率稳定在98%以上，食品安全国家标准超过15000项，农药兽药残留食品安全国家标准总数超过1.3万项……食品产业健康有序发展，人民群众对食品安全的信心持续增强。

国家安全是民族复兴的根基，社会稳定是国家强盛的前提，基层治理是其中关键一环。习近平总书记指出：“党的工作最坚实的力量支撑在基层，经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题也在基层，必须把抓基层打基础作为长远之计和固本之策，丝毫不能放松。”

从聚焦办好群众家门口事，打通抓落实“最后一公里”，到以党建带群建推动社会力量广泛参与基层治理；从不断完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，到发挥好基层立法联系点作用，将人民群众所思所盼所忧所急体现在法律的制度设计中……

我国不断健全党组织领导的自治、法治、德治、智治融合的城乡基层治理体系，营造安全的政治环境、稳定的社会环境、公正的法治环境、优质的营商环境，推动社会治理模式实现从“社会管理”转向“社会治理”的重大突破与创新。

始终把最广大人民根本利益放在心上，坚定不移增进民生福祉，把高质量发展同满足人民美好生活需要紧密结合起来，人民至上的理念不断转化为百年大党的生动实践，持续书写改革发展的美好新篇章。

（新华社北京6月29日电）

市总工会 把暖心服务送到劳动者身边

本报讯 通讯员黄修鸿 王龙报道：“这个驿站就像我们户外劳动者的家，让我们在忙碌之余，有一个休息和补充能量的地方。特别是在夏天，这里还提供清凉饮品和避暑设施，真是太暖心了。”6月28日，环卫工人张师傅走进位于张湾区汉江路街道阳光社区党群服务中心的工会爱心驿站，享受驿站带来的清凉与关怀。

今年以来，市总工会深入开展“我的工会我家——服务之家”创建活动和驿站提质增效行动，按照全市户外劳动者驿站建设工作要求，加班加点、挂图作战，以严实作风助推全市驿站建设工作扩面、提质、增效。

严格规范选址，切实合理规划。坚持“便利实用、资源共享、管理规范”的原则，运用共同缔造理念和方法，以城区居民小区、楼宇商圈、服务需求大的地方为重点，统筹规划、科学选址，就近就便服务户外劳动者。

严守服务质效，落实普惠服务。在“建起来、用起来、管起来”上下功夫，采取“走出去、请进来”的方式，常态化开展送温暖、送清凉、送岗位、送技能、送健康等活动，实现驿站功能“融合共享”。

严明工作纪律，抓实监督管理。结合“四下基层·会走到”活动，推动落实工会干部每人包联一个驿站、当一天站长。把户外劳动者需求作为工作出发点，坚持“户外劳动者在哪里，驿站就建设在哪里，服务就跟进到哪里”的原则，把驿站建成走进基层、走近职工群众的重要渠道。

市河道管理处 警示教育筑防线

本报讯 通讯员段国超报道：7月1日，市河道管理处组织党员干部赴市警示教育基地参观，接受廉政教育，筑牢思想防线。

在基地监舍、监管区、案例展示区等场所，大家认真聆听讲解，一个个违纪违法案例、落马官员的沉痛忏悔、腐败问题的根源剖析，让大家感触深刻，纷纷表示要牢记初心使命，时刻绷紧廉洁之弦，自觉遵守党纪国法。

市妇幼保健院 廉洁党课敲警钟

本报讯 记者潘世新 通讯员何明胜报道：7月1日，市妇幼保健院举行庆祝建党103周年大会。会上，纳新党员进行入党宣誓，老党员重温入党誓词，医院老党员马桂云获颁“光荣在党50年”纪念章。随后，市中级人民法院刑事审判第二庭庭长程俊淇讲授《医药领域的腐败犯罪与防范路径——以贿赂犯罪为视角》专题党课，深入剖析医药领域贿赂犯罪的种种表现、形成原因、造成的严重危害，以及防范措施和应对路径，为全院医务人员敲响廉洁警钟。