

共建美好家园 乐享幸福生活

——十堰经开区以“共同缔造”赋能基层治理纪略

记者毛以国 刘奇 特约记者刘爱理

十堰经济技术开发区地处城乡接合部,下辖5个村4个社区,常住人口超10万人。由于人口密集、流动性大,基层社会治理存在一定压力。今年以来,该区以扎实开展美好环境与幸福生活共同缔造活动为契机,让群众“动”起来、家园“靓”起来、生活“美”起来,努力实现基层治理体系和治理能力现代化。



产城融合工业园区



改造后的白浪路畅通美观



小流域治理成效显著



学生参观生活污水处理厂



环境优美的居民小区



东风公司铸造二厂退休职工自发组建的夕阳红舞蹈队在光明社区夕阳红长者服务中心排练舞蹈

深化试点扩面 缔造幸福家园

“我退休后一直想学跳广场舞,刚好小区成立了红色舞蹈队,由市老年大学的舞蹈老师免费教学,真是太好了!”今年3月,由市委老干部局牵头的红色舞蹈队周末课堂在十堰经开区白浪街道白浪社区华夏浅水湾小区开课,居民李阿姨第一时间加入舞蹈队。红色舞蹈队丰富了小区居民的精神文化生活,而这正是开展共同缔造活动取得的成果。

华夏浅水湾小区是典型的城郊新建小区,目前入住居民310户1032人,大多为周边县市外来人口。共同缔造试点工作进驻以来,积极探索“积分制”管理办法,引导居民通过参与公共事务赢得积分,以积分兑换生活物资奖励;依托社区邻里中心,组织小区热心业主和社区志愿者开展

免费未成年人托管班;建立妇女小组,帮助解决小区出现的情感类纠纷和未成年人心理问题;邀请住房和城市更新部门、第三方专家组、小区居民代表等组成专班,解决居民反映突出的房屋裂缝问题……一系列实实在在的举措让居民群众获得感和幸福感明显提升。

变化和成效源于十堰经开区持续深化共同缔造试点扩面提质工作。该区运用“5433”治理机制,即用好街道党工委、社区大党委、小区党支部、楼栋党小组、党员中心户“五级组织体系”,组织社区干部、社会组织、志愿者、热心群众“四支服务队伍”,理顺小区党支部、业委会、物业公司“三方共建机制”,建立居民点单、社区派单、党员接单“三单服务机制”,按照

“基础条件一般,群众积极性较高”的标准,选定9个村(社区)10个共同缔造试点,提升基层治理效能。

共同缔造试点工作联合小区党支部、业委会、物业公司,扎实开展入户走访工作,摸清群众诉求,排查安全隐患,回应群众关切,着力解决水电气暖等重点民生实事。对收集到的群众身边小事等个性问题,与基层党员干部一起即知即办、立行立办,充分组织群众、发动群众,与群众决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享。截至目前,累计收集共性、个性诉求62件,已解决57件。组织发动居民群众、下沉党员、小区志愿者、物业人员,开展环境卫生整治、乱堆乱放物品清理等志愿服务活动,美化亮化小区环境。

推广垃圾分类 引领绿色风尚

“刚回收了一个快递盒,这次积分和以前的积分加一起,能兑换一块香皂。”家住十堰经开区祥安东城国际花园小区的王伟,每次收到快递后,都会习惯性将快递盒投放到小区的智能垃圾分类箱里,通过废品回收,可以获取积分兑换礼品。

“这个5米多长的智能垃圾分类箱,可回收塑料、纸张、金属、玻璃和电池等,一侧的礼品柜摆放着洗发水、沐浴露、抽纸、牙膏等物品供居民兑换。”十堰经开区城市更新中心垃圾分类督导员柯玉芳介绍,居民们手中有一张垃圾分类积分卡,垃圾投进去以后会自动称重、换算积分,居民可用积分在

礼品柜兑换相应礼品。

祥安东城国际花园小区建于2011年。几年前,小区垃圾没有分类处理,垃圾产生量大,垃圾桶总是塞得满满的,尤其到了夏天异味明显,严重影响居民生活。“自从有了垃圾分类箱和积分兑换制度,居民垃圾分类意识明显提升,小区环境得到有效改善。”王伟介绍。

以上正是十堰经开区运用共同缔造理念推进垃圾分类、引领绿色风尚的生动实践。该区围绕生活垃圾分类“减量化、资源化、无害化”处理的总目标,按照“试点先行、智慧引领、设施革命、全面铺开”的工作思路,积极推广

垃圾分类试点建设,统筹推进垃圾分类工作走深走实。

全区先后打造祥安东城国际花园、玫瑰苑等8个智能化垃圾分类试点小区,采用物业代管的运营模式,购置安装集分类投放、积分礼品兑换等功能于一体的智能垃圾分类收集设备8套。通过可回收垃圾分类运输后,其他垃圾整体减量20%以上。

截至目前,全区已为5000多户居民办理了垃圾分类投放积分卡,累计兑换积分超过500万分。通过积分兑换,开展垃圾分类问卷调查等方式,小区居民对垃圾分类知晓率和参与率不断提高。

创新养老服务 托起幸福夕阳红

“夕阳红长者服务中心开始运行后,我和老伴儿每天都来这里,跟老朋友们一起聊聊天、看看书、写写画画,吃饭也是在这里的幸福食堂解决。”87岁的成时举是东风汽车公司铸造二厂退休老干部,他称赞社区长者服务中心办得好,为老人们打造了一个温馨港湾。

夕阳红长者服务中心位于十堰经开区白浪街道光明社区西苑小区。光明社区运用共同缔造理念,积极将夕阳红长者服务中心打造成老年综合体项目,提升综合养老服务,构筑幸福养老“生活圈”。

光明社区充分发挥群众主体作用,先后召开群众会、楼栋会13场,老

人们充分参与功能室、服务项目、食堂等方面的规划设计,共同探索打造养老综合体的有效方案。该中心设有幸福食堂、住宿区、理疗区、桌球室、舞蹈室、器乐演奏室、阅读室、书法绘画室等,可提供机构照护、短期住养、日间照料、医养结合等综合性养老服务,在居民“家门口”建设全方位、多层次、专业化的养老服务场所。

光明社区依托夕阳红长者服务中心,聚焦丰富老年人精神生活目标,以积分制为“杠杆”,打造爱心积分超市,设立关爱服务、矛盾调解、志愿服务、爱心捐赠等8类活动,吸引居民参与小区治理,通过小区党支部牵头,组

织老年人发挥兴趣爱好特长,成立鼓韵艺术团、爱乐艺术团、太极拳队、老年门球队等团体。

夕阳红长者服务中心是十堰经开区开展共同缔造活动的又一成效。该区充分运用共同缔造理念,将长者服务需求与社区服务资源精准对接,通过幸福指数“三加”行动(即实施“社区+养老”兜底民生服务、“居家+养老”实现多元服务、“社会+养老”提升服务水平),开展防范诈骗、爱心义诊、特殊困难老人关爱等活动,办成了一批好事实事,提升了群众的获得感、幸福感、安全感。

(本版图片由十堰经开区提供)