

强国必须强军 军强才能国安

八一建军节暨争创全国双拥模范城「九连冠」特别报道

让军人成为全社会尊崇的职业，让退役军人成为全社会尊重的人。近年来，竹山县积极推进退役军人服务保障体系建设，挂牌成立县乡村三级服务中心（站），用心用情做好退役军人服务保障工作，使退役军人的归属感、荣誉感和获得感不断增强。

完善服务体系让归属感更强

全县按照“五有”“全覆盖”要求，形成“三级书记”齐抓退役军人服务工作机制，高位推动、精心谋划，全力做强退役军人服务机构。

2019年10月，全市退役军人服务保障体系建设现场推进会在竹山召开。近五年来，竹山县共建成1个县级退役军人服务中心、17个乡镇级退役军人服务站、244个村级退役军人服务站。

2020年10月20日，退役军人事务部通过视频会议与竹山县官渡镇退役军人服务站连线，详细了解该服务站服务保障体系建设情况，并对该服务站现阶段工作给予充分肯定。

2022年，竹山县退役军人事务局持续擦亮“十星”品牌，积极探索“十星级”退役军人服务中心（站）创建路径。两年来，全县建立健全12项工作制度和36项管理制度，通过能手授课、政策解读、知识竞赛等方式，常态化抓好业务政策法规培训；开展“股长大讲堂”“站长月约谈”“业务骨干帮带”等活动，提升基层干部服务退役军人能力。目前，全县17个乡镇、87个村（社区）退役军人服务站均达到全国示范型服务中心（站）标准，服务保障能力显著提升。

2024年机构改革，全县乡镇退役军人服务站职能和人员划转到党群服务中心，244个村（社区）均在便民服务大厅设有退役军人服务区，退役军人服务阵地建设全面加强。

落实政策规定让获得感更足

全县精准做好退役军人和优抚对象建档立卡和信息采集工作，动态更新完善各类信息。截至目前，全县8300余名退役军人和优抚对象完成信息采集、建档立卡和优待证办理；现役军人和退役军人家庭全部悬挂光荣牌，切实提高军人荣誉感；开展上门为立功受奖现役军人家庭送喜报活动，春节、“八一”期间，走访慰问驻地部队官兵和重点优抚对象，发放慰问金和慰问品，有效保障优抚对象生活；认真做好优抚对象评残受理申报，为41名1至6级伤残军人缴纳医疗保险，受理、审核、补缴320名退役士兵养老保险。



慰问退役老兵



竹山县“十星级”退役军人服务站授牌仪式

积极探索社会化拥军新模式，取得较好成效。县内48条公交线路对退役军人和其他优抚对象实行免费乘坐；县人民医院、县中医院对持优待证对象实行住院医保结算后自付部分医疗费用减免15%、个人体检优惠20%；南山大酒店、竹山国际大酒店等单位对持优待证对象实行住宿费在原普客优惠的基础上打9折、餐饮9.5折；县内拥军单位达到50家，涉及旅游、医疗、住房、教育、民政、生活服务6大类100多个项目。

落实军地互提要求、互办实事“双清单”制度。新建驻竹山部队办公用房、生活用房和其他需求用房，硬化、绿化营区场地，建设训练场等。驻竹山部队积极参与乡村振兴、抢险救灾、安全维稳等工作，推动军地协调交流、互联互通。加强对现役军人的关心，打造“从入伍到退役”的“全生命周期”管理服务体系，帮助解决现役军人家庭矛盾纠纷、生活困难等。

深入挖掘退役军人就业创业潜力，积极对接企事业单位征集就业岗位，做好退役军人就业意向登记工作，年提供用工信息1000余条。通过专场招聘、教育培训、跟踪回访，为退役军人就业创业提供全方位服务。协调相关部门提供公益性岗位130余个，为500余人开展适应性培训、职业技能培训和岗前培训，帮助300多名困难退役军人实现再就业。支持退役士兵创业，为43名创业退役军人办理贴息贷款。

积极争取上级关爱基金、帮扶解困资金，

统筹用好本级关爱资金，对接社会救助政策，五年来，救助困难退役军人300余人、发放价值900余万元的社会援助物资；帮扶慰问3000余人、发放帮扶解困资金500余万元；建立5个法律工作站，开展司法调解和法律服务23件次。

深入激发退役军人内生动力，鼓励退役军人参与志愿服务。成立退役军人志愿服务先锋队、“南水北调守井人”等县级退役军人志愿服务队4支、乡级17支、村（社区）级244支，招募退役军人志愿者2800多人，积极参与基层治理、共同缔造、文明城市创建、守水护水、红色精神传播等志愿服务活动。认真落实“四尊崇”“五关爱”“六必访”制度，严格执行“13712”信访工作法。

创新服务方式让尊崇感更高

“全方位”引领更深入。五年来，该县举行新兵入伍欢送仪式10次、老兵退役欢送仪式10次，开展“最美退役军人”系列选树活动4届，广泛开展爱国主义教育活动，培养广大军民爱党爱国爱军情怀；组建“老兵宣讲团”“红色记忆宣讲团”等团体组织，深入学校、社区、军营等地开展党史军史、国防教育等宣讲活动300余场次，同时，各类社会组织为退役军人提供专项服务120次，受众1.6万人次；全方位宣传退役军人先进典型，营造拥军崇军浓厚氛围。

“一站式”办理更便捷。县退役军人服务中心在老兵返乡后第一时间为其发放“报到明

白纸”，第一时间公开“军人退役一件事”办理流程，一次性为其办妥退役报到、党组织关系转接、保险关系接续、落户和预备役登记等8项业务，实现“只进一扇门、一次办结全事项”。五年来，为500余名自主就业退役士兵办理移交安置手续，为120名复学退役士兵申请学费减免，为31名退役士官落实“阳光安置”。

“容缺式”受理更人性。该县退役军人服务中心、服务站全面推行容缺受理便民举措，通过申请人先承诺后容缺再补正资料的方式，全面破解“材料不全不受理”“退役军人多次跑”的困境。针对老年、残疾和不在竹山的退役军人、重点优抚对象，创新开展网上办、邮寄办、上门办、预约办，确保服务全覆盖。

“保姆式”服务更精细。自2022年起，竹山县退役军人事务局积极探索“小切口大创新”做法，围绕红色基因传承、矛盾纠纷调解、应急处突攻坚、困难帮扶服务、创业就业指导等方面，在全县17个乡镇和26个村（社区）组建了43个“老班长工作室”，团结退役军人做好事、办实事，推动构建起群防群治基层治理格局。

“常态化”走访更扎实。县退役军人服务中心和村（社区）退役军人服务站紧盯困难退役军人、重点优抚对象、革命功臣模范等人群的急难愁盼问题，常态化开展“五帮六送”活动。通过QQ、微信等平台，把“退役军人服务之家”建在网上，把退役军人连在“线上”，把关心关爱送到他们身边，赢得全县退役军人和优抚对象的一致好评。

双拥花盛开 军民情更浓

——郧西县推进新时代双拥工作高质量发展综述

记者毛以国 通讯员刘华丽 张贤荣

喜报一张纸，荣誉千金重。5月22日上午，在锣鼓喧天的报喜声中，郧西县人民武装部、退役军人事务局等部门工作人员来到该县马安镇马安关村，将“二等功臣之家”牌匾、立功喜报和慰问金送到现役军人陈忠宽家中，让军属共享荣誉和喜悦。

郧西县是一片红色热土，素有拥军优属、拥政爱民的光荣传统。近年来，该县紧紧围绕争创省级双拥模范城（县）“一个目标”，主动服务全县经济社会发展、国防和军队建设“两个大局”，有效整合政府、部队、社会“三方资源”，着力打造红色文化传承品牌、军民融合发展品牌、拥军优抚保障品牌、双拥志愿服务品牌“四项品牌”，形成了军地合力抓创建、军民同心促发展的双拥工作格局。

优抚安置显关爱

5年来，郧西县向优抚对象发放优待抚恤生活补助及临时价格补贴9900余万元；解决优抚对象医疗补助720余万元，惠及4000余人；为6000余人次退役军人提供帮扶资金520余万元；为751名义务兵发放家庭优待金1669.4万元；为退役军人和其他优抚对象办理优待证8302张……数字彰显成效，以上正是郧西县落实优抚安置政策，筑牢双拥工作坚实后盾的一个缩影。

优待抚恤政策全面落实。该县出台《分解落实〈湖北省军人军属、退役军人和其他优抚对象基本优待目录清单〉目标任务》，明确121条军人军属、退役军人和其他优抚对象优待项目，动员各单位和各行业积极参与到爱国拥军的事业中来。

移交安置质效全面提升。5年来全县接收由政府安排工作退役军人39人，提供100%全额事业单位供其选择，安置工作速度和质量均走在全市前列，实现了部队、退役军人、用人单位三方满意。

就业创业扶持全域支持。常态化推进专场招聘会、职业技能培训、免费贴息贷款等工作，5年来先后举办退役军人、随军未就业家属专场招聘会21场次，提供就业岗位1.25万个，开展退役军人技能培训270人，帮助退役军人复学100余人，扶持退役军人创业16人，发放就业贴息贷款1675万元。

拥军优属暖兵心

军歌嘹亮送新兵，逐梦军营踏新程。3月15



为郧西县武警官兵免费体检



举办退役军人招聘会

日，郧西县举行2024年春季新兵欢送仪式，一批优秀青年身着崭新的作训服、胸前鲜艳的大红花和“光荣入伍”字样的绶带，尽显英姿飒爽。高标准、高质量完成年度征兵目标任务正是郧西县强化拥军优属工作，服务国防建设的生动实践。

全力支持国防建设。投资9000余万元为县人武部修建民兵训练基地，协调200万元专项资金用于武警中队执勤安保工作的规范化信息化建设，营房设施及训练场馆改建，投资30余万元支持县人武部黑化单位门前道路，全力协助解决军队军事工程、基础设施建设、军事设施保护等方面的问题。全面完成每年的征兵任务，先后输送751名新兵奔赴军营。抓实民兵组织整顿工作，着力构建以退役军人为主体、专业力量为支撑、新质力量为拓展的新型基干民兵力量体系。

全力解决军人后顾之忧。大力开展“户户走到”“四下基层”“足印光荣之家”和“五帮六送”活动，对现役军人家属进行常态化走访慰问，先后解决随军家属工作调动、子女入学、生活、就业、医疗等困难问题70余件，竭力做好现役军人的服务保障工作，让广大现役军人全身心献身国防和军队建设。

全面彰显军人尊崇荣耀。在春节和“八一”等重要节点开展走访慰问活动。五年来，共为驻军（警）部队送去慰问金及慰问品合计60余万

元，慰问立功受奖现役军人家属346户、发放慰问金20.9万元，慰问退役军人及重点优抚对象5155人、发放慰问金274.35万元；发放光荣牌1020个，送慰问信和年画4万余份；联合举办“八一”慰问演出及各类各级拥军活动180余场，切实增强军人军属的获得感、幸福感、荣誉感。

军民共建促发展

“军爱民、民拥军，军民团结一家亲。”驻郧西部队始终把驻地当第二故乡，自觉以服务地方经济发展，服务驻地百姓为己任，主动参与和支持重点工程、重点项目建设，维护社会稳定，积极承担抢险救灾等急难险重任务，为郧西经济社会高质量发展提供了坚强保障。

共推产业发展。在乡村振兴等工作中，县人武部驻村帮扶马安镇石塔河村新修硬化通村、通组、入户公路30余公里，安装太阳能路灯110余盏，升级改造饮水管道2500米；带领全村种植茶叶1350亩，修建10个灌溉蓄水池，新建1000余平方米茶叶加工车间；升级改造板栗产业500余亩，培训技术骨干150余人，新建扶贫车间冻库1个；种植糯米高梁200亩，菌草150亩。

保障安全稳定。驻郧西部队与公安部门联合开展“扫黑除恶”专项行

动，协助地方政府完成七夕文化节等大型安保活动，在重要节日和特殊节点组织官兵在车站、广场等人流密集区域进行武装巡逻，累计出动官兵600人次；每年汛期组织广大民兵开展构筑堤坝、转移救护等联合防汛演练，参与地方防汛救灾、安全生产等工作，有效保护了人民群众生命财产安全，全力维护社会大局稳定。

践行为民服务。组织开展全县初、高中学校军训20余次，开展民兵训练35场4000余人；参加义务植树和义清道路清扫活动，前往养老院为孤寡老人理发、打扫卫生。

时代变迁，不变的是拳拳拥军爱民之心；岁月更迭，掩不住浓浓鱼水深情。以争创省级双拥模范城（县）为契机，郧西县将不断增强创建工作的吸引力、创新力和生命力，推动全县双拥工作不断迈上新台阶。

