

郧西县优化营商环境系列报道①

聚焦“关键小事” 提升就医体验

——郧西县人民医院优化营商环境提升服务质量纪略

记者毛以国 通讯员孙雪 阮森

编者按：打造优良的营商环境是实现高质量发展的“必答题”。近年来，郧西县始终把优化营商环境摆在突出位置，以更高站位、更实举措、更强合力促进经济发展，为市场主体增活力、为人民群众添便利。即日起，郧西县委办与十堰日报编辑部联合推出“郧西县优化营商环境系列报道”，展示郧西各级各部门优化营商环境的亮点与成效，敬请关注。

看病就医，事关百姓健康和民生福祉。今年以来，郧西县人民医院以优化营商环境为契机，全力提升服务质量，从群众看病就医的“关键小事”入手，持续优化入院流程，交出了一份医疗为民的精彩答卷。

郧西县人民医院成立党委书记刘海波、院长何义勇任组长的优化入院流程工作领导小组，制订以患者需求为导向的优化入院实施方案，明确工作思路。

服务向前，智慧入院。建立多路径、多形态“一站式”入院就医模式，

实行数字化预约诊疗，实现线上挂号、线上缴费；设置危重症患者“绿色通道”；成立患者服务中心，为特殊人群提供门诊分诊、挂号、办理入院等服务。

创新创效，科学就诊。探索建立“预就诊”“预住院”制度，实行“无假日”门诊；推行肺结核、睡眠障碍等专病门诊；针对老幼病残孕等特殊群体，做好就诊环境的适老化、无障碍设施改造；积极推进医共体内部预约就诊、家庭医生转诊入院，确保双向转诊无缝对接。

简化流程，高效出院。立足病人需求，全面推行“预约出院”“床边结算”服务，对于有特殊需求的患者提供护士代办或窗口“一站式”结算服务。不断提升智慧医疗服务水平，逐步扩展电子票据的应用范围，织就“三个一”便民网络（就诊一网办理、信息一网集成、诊疗一网实现），让人民群众就医更加快捷高效。

诊后管理，服务连续。以服务人民健康为宗旨，推行诊后管理，加强健康随访服务。通过线上健康指导、线下延

续服务以及家庭医生健康指导等多种形式，为患者提供全方位的健康管理服务，形成医疗全周期服务闭环，增强人民群众获得感。

一个个用心服务的病例，一声声来自患者的称赞，展现出郧西县人民医院把优质服务渗透到工作每一个细节的成效。

“护士长，我家老刘在外面淋了雨，导管不会有问题吧？”7月10日，常年进行透析治疗的刘大爷的老伴焦急地给郧西县人民医院血液净化中心护士长郭俊芳打来电话。

“透析导管打湿了有感染的风险，需要尽快进行消毒维护。”郭俊芳告知处理方法后还不忘叮嘱老人：“赶紧给爷爷洗个热水澡，换干净的衣服，防止感冒。”看着外面的瓢泼大雨，考虑到患者腿脚不便，家里又只有两个老人，郭俊芳与科室副主任唐雨琼商量后，决定立马上门给患者进行导管维护，这让老两口感激不已。

“长期卧床要定时翻身，预防压疮

等并发症……”7月27日下午，郧西县人民医院骨科一科护士长吴丽带领队前往患者邓某家中进行一对一护理指导。今年5月，邓某因外伤住进该科，检查确诊为左侧股骨转子间粉碎性骨折。骨科一科医护团队通过组织疑难病例讨论，制订了伤肢牵引的治疗方案。患者住院一个半月期间，未发生压疮、感染等卧床并发症，康复后顺利出院。

“护士你好，我想赶早班车回湖北口回族乡，能快点帮我办理出院手续吗？”“您不要着急，很快就办好。”8月13日早上7时，在郧西县人民医院耳鼻喉科护士站，面对住院患者黄某焦急的询问，值班护士利用医院的“一站式结算”系统，仅用3分钟就帮他办理完出院手续。如此高效的服务让黄某连连称赞。

“提升患者就医体验”是一份长期试卷，郧西县人民医院将持续优化卫健领域营商环境，把“以患者为中心”理念贯穿于医疗服务的每个环节，让患者就医流程更顺畅、服务更高效。

房县人民检察院

开展集中学习 提升履职能力

本报讯 通讯员付扬报道：8月16日，笔者从房县人民检察院获悉，连日来，该院组织刑事检察部全体干警集中学习《中华人民共和国反有组织犯罪法》。

学习中，有关人员针对反有组织犯罪法的出台背景、法律条文、亮点，对依法从严惩治黑恶犯罪、严防黑恶势力渗入基层、保障涉案单位权益等六个方面内容进行全面深入讲解。该院负责人要求全体干警统一思想认识，把学习贯彻实施反有组织犯罪法作为当前和今后一个时期的重要任务，深刻理解条文内涵，提升运用法律武器打击、防范黑恶犯罪的能力水平。

下一步，房县人民检察院将以此次学习为契机，加强宣传引导，提高广大人民群众对反有组织犯罪法的知晓度，不断增强人民群众运用法律武器与黑恶势力作斗争的信心和能力，共同推进常态化扫黑除恶斗争向纵深发展。

李二活鱼现烹制作技艺

入选张湾区非遗名录

本报讯 记者马胜江 通讯员张灵报道：8月19日，记者从张湾区政府办获悉，该区日前公布了第五批区级非物质文化遗产代表性项目名录，由车城路街道申报的“李二活鱼现烹制作技艺”成功入选。

据了解，李二活鱼烹制制作技艺可追溯至1920年前后，至今已有百年历史，李二活鱼现烹制作技艺的传承和发展以“家族传承”和“社会传承”为主，传承人李声平于2010年正式注册成立湖北李二鲜鱼村餐饮连锁管理有限公司，此后陆续开设多家分店，菜品的原材料由草鱼增加至黑鱼、鳊鱼、鲫鱼等，丰富了菜品种类。李声平先后在央视财经频道《回家吃饭》栏目和天津卫视《创业中国人》栏目中面向全国观众展示李二活鱼现烹制作技艺，提升了技艺的知名度。在此后的发展中，“李二鲜鱼”凭借独特的做鱼技法走出十堰，高峰期在全国开设有600多家加盟餐饮店，把十堰的传统做鱼技艺带到了全国各地，逐步成为中国餐饮连锁行业的领导品牌之一。



公路畅 乡村美

8月17日，航拍的竹溪县天宝乡葛洞村，蜿蜒畅通的公路与山环水绕的村庄民居融为一体，勾勒出一幅和美乡村画卷。近年来，竹溪县全力推进农村公路建设，农村公路基础设施社会服务功能逐步完善，助推经济社会发展和乡村振兴。 通讯员温大树 摄

农行十堰分行“关爱新市民 提供优服务”系列报道①

精心布局网点 提供便利服务

记者马胜江 通讯员刘敏

编者按：新市民群体是我国国民经济和社会发展的重要推动力。今年以来，农行十堰分行聚焦新市民群体金融需求，围绕新市民群体关心的重点领域，认真做好产品和服务，进一步提升了新市民群体金融服务水平。即日起，本报推出农行十堰分行“关爱新市民 提供优服务”系列报道，敬请关注。

“自从农行十堰分行五堰支行公积金旗舰店投入运营后，我办理或咨询公积金业务方便多了！”8月14日，家住五堰的快递骑手小王高兴地说。

一直以来，农行十堰分行坚持把做好新市民服务作为各项工作的重中之重，在网点布局上优先考虑新市民服务需求，在新市民活动集中区域、地段开设金融网

点，增加服务内容，提供便利服务。

去年11月1日，农行十堰分行北京路支行公积金旗舰店、五堰支行公积金旗舰店正式揭牌运行。为深化“放管服”改革，提升住房公积金服务能力和水平，十堰住房公积金中心探索在银行开设住房公积金旗舰店，首批选择了包括农行十堰分行在内的两家银行3个银行网点设立旗舰店。其中，农行十堰分行依托业务覆盖城乡、服务功能齐全、科技力量领先等优势，紧紧围绕“业务链条体系化、营销渠道体系化、产品服务体系化、智慧赋能体系化、团队管理体系化”，为新市民提供全方位服务。

农行十堰分行张湾支行负责人表示，在十堰住房公积金中心的指导下，农行公积金旗舰店配备专业服务团队，建

立高效服务流程，创造一流服务环境，提供了专区、专柜、专机、专人的“四专”服务。通过不断完善住房公积金旗舰店服务功能，提升服务水平，为十堰广大职工，特别是工作时间长、工作节奏快的快递骑手等新市民提供更加便捷、更加专业的服务，满足“就近办”需求，确保更多新市民在住房公积金银行旗舰店享受到优质高效的服务。

为全力服务新市民，农行十堰分行通过在新市民较为集中的区域或业务办理集中的时段开设专属服务通道等方式，为新市民提供便捷、贴心服务，如联合茅箭区政府在五堰支行开设智慧政务便利店，为新市民提供更为便捷的政务查询、业务办理等服务，让广大新市民充分感受到农行温暖。

市委编办

强化事业单位登记管理

本报讯 通讯员李家平报道：8月9日下午，市委编办组织开展全市事业单位登记管理业务培训。市委编办分管领导、县市区事业单位登记工作人员、市直各党政机关人事工作负责人等80余人参加培训。

此次培训重点围绕事业单位登记管理的法规依据和主要内容、事业单位法人公示信息抽查、年度报告等方面对登记管理业务进行全面系统的解读。同时，结合实际案例对日常工作常见问题和容易出现的错误进行解析阐述，对年度报告填写、分级登记管理、法人证书使用、异常情形名录、登记设立事业单位、事业单位开办企业等重点问题进行了强调。

通过培训，进一步提升事业单位和登记管理机关干部的履职能力和登记管理工作水平，强化事业单位依法履职意识，对加强全市事业单位监督管理和推动公益事业高质量发展起到了积极作用。

郧西县人社局

创新模式促“家门口”就业

本报讯 记者马胜江 通讯员何昌记 蒋升龙报道：8月19日，记者从郧西县人社局了解到，今年以来，该局创新推行“家门口就业服务站+N”（零工驿站、爱心驿站、人才驿站、社工站、法律援助、企业家协会）公共就业服务新模式，促进群众“家门口”就业。

组织人社系统41名党员干部组成就业服务先锋队，采取专员包联形式，深入企业了解用工需求，包联企业42家，走访群众120余户，收集就业意向30余条；开展股室长轮流上台讲业务活动6次，举办就业服务专题培训3场，培训党员干部110人次；整合抖音短视频、微信视频号、就业服务站等线上线下资源，构建综合性就业服务平台，线上平台日均发布招聘信息20余条以上，线下服务窗口日均接待咨询和办理业务群众600人次以上，通过就业综合平台促进就业对接；运用大数据分析和实地走访相结合的方式，精准掌握求职者的技能水平、就业意向和企业的用工需求，建成包含112名求职者及62家企业的信息库，供需匹配成功率达80%以上；根据市场需求和求职者意愿，有针对性地开展各类职业技能培训，先后举办菌工、茶艺师、鱼钩加工、电商直播等培训课程5期，培训后就业率达到80%以上；建立健全就业跟踪服务机制，每月回访人数不少于250人，累计解决就业相关问题100余个，就业人员稳定率达85%以上；通过流动宣传车、抖音、公众号等载体广泛宣传就业政策，发放就业宣传资料20000余份，举办专题政策宣讲会4场，受众1000余人；建立长效机制，持续完善“家门口就业服务站+N”模式的运行机制和管理制度，制定服务规范、绩效考核、监督评估等相关制度6项。

黄龙镇卫生院

举办活动庆祝“中国医师节”

本报讯 通讯员王敏 蔡艳报道：8月19日是第七个中国医师节，当天，张湾区黄龙镇卫生院组织临床医务人员、辖区村医等举行“中国医师节”庆祝活动。

黄龙镇卫生院负责人向全体医师致以节日问候，并带领医务人员重温《中国医师节宣言》。随后，该院医务科组织全院医师进行常见急症理论、技能知识竞赛和急救演练，对突发心跳骤停、多发创伤、输液过敏休克、溺水、毒蛇咬伤、急性胸痛等几类常见的急症急救开展现场演练。通过开展演练，进一步提高医院急救队伍的急救水平和突发事件应急处理综合能力。

廉政短波

张湾区司法局

8月19日，张湾区司法局召开党风廉政建设专题会议，回顾总结上半年全区司法行政系统党风廉政建设工作情况，对下半年重点工作任务进行安排部署。

会议传达了学习了党的二十届三中全会精神和各级关于党风廉政建设的部署要求，强调要以严的基调抓队伍、以高的标准推业务，坚持不懈把全面从严治党向纵深推进。

该局要求全体干部职工始终做到信仰坚定、政治忠诚，从严格执行防止干预司法“三个规定”、新时代政法干警“十个严禁”，时刻保持自重、自省、自警、自励，不越纪律底线、不踩法律红线，为提高司法行政工作质效提供坚强的纪律保障。

(通讯员王宇涵)

市农村能源管理办公室

8月15日，市农村能源管理办公室召开支部主题党日活动，集中学习湖北省纪委监委通报的几起典型案例，部分党员结合工作实际、岗位职责交流心得体会。

据了解，该办在常态化自学、集中研学、反思交流的基础上，坚持将党风廉政建设与业务工作同部署、同推进、同落实，坚持讲业务必讲党风廉政建设，组织干部职工参观警示教育基地，开展安全生产领域问题自查自纠，以工作成果检验党风廉政建设成效，以“纪律建设永远在路上”的政治自觉推进全面从严治党，推动农村能源管理工作高质量发展。(通讯员谢晓夏 贺涛)

十堰城控建筑设计有限公司

8月15日，十堰城控建筑设计有限公司召开专题会议，传达落实市国资委关于清廉国企建设暨群众身边不正之风和腐败问题集中整治推进会精神，以落实“六抓”举措为突破口，全面推进党风廉政建设，打造清廉国企。

“六抓”举措为：抓党风廉政建设教育，构建“三不腐”体系；抓廉洁文化建设，营造良好政治生态；抓制度机制完善，规范权力运行；抓廉政风险防控，防范违法违纪行为；抓监督执纪，推动上级决策部署落实；抓信息宣传，提升清廉国企社会形象。(通讯员张黎)

编号：十资建批前公示(2024)第006号

关于“湖北泰泽建设工程有限公司泰尚·山水居项目”规划建筑方案批前公示

广大市民：

根据建设项目规划公示的相关规定要求，现依法对“湖北泰泽建设工程有限公司泰尚·山水居项目”规划建筑方案进行批前公示，公示期间征询市民意见，若有异议，请您于公示期内实名书面向我局反映，并享有依法申请听证的权利。

一、项目概况
该项目位于车城南路，规划用地面积74585平方米，规划用地性质：住宅用地(可配建商业用房所占比例≤10%)。规划总建筑面积234549平方米，计容建筑

面积164087平方米，商业占比10%，容积率2.2，建筑密度19.43%，绿地率33.67%，建筑高度≤79.55米，停车位1641台(全地下)。建筑风格及色彩：该项目为“城市森林花园住宅建筑”试点项目，灰白色外立面，现代风格(详见效果图)。

二、规划依据
1、《中华人民共和国城乡规划法》；
2、《十堰市国土空间规划技术规定(试行)》；
3、湖北省固定资产投资备案证；
4、《十自》规条字(2022)年第66号

《出让用地规划条件》；
5、鄂sy-2022-00000008R《国有建设用地使用权出让合同》。

三、公示地点
1、固定现场：十堰市自然资源和城乡建设局办公楼一楼大厅电子显示屏、门前绿道公示屏、项目现场；
2、新闻媒体：《十堰日报》；
3、十堰市自然资源和城乡建设局网站：http://gtzy.shiyan.gov.cn/。

四、公示时间
从《十堰日报》登报之日起7日内。

五、联系方式

传真号码：8102838
联系电话：8662483
联系人：李波
电子邮箱：sy12336@163.com
地址：十堰市自然资源和城乡建设局建设工程规划科(十堰市北京北路87号)
邮编：442000
附件：(详见项目现场张贴或十堰市自然资源和城乡建设局网站)
十堰市自然资源和城乡建设局
2024年8月21日