

20多年来,他始终坚持“为民服务,微利经营”,家电维修师傅袁世兵——

以诚为本的“家电医生”

文/图 记者余杰 贺厚铨 通讯员郑守新

在竹溪县城关镇,有一家家电维修“老字号”店铺,店主叫袁世兵,“做人凭良心,做生意讲诚信”是他的人生信条,“金杯银杯,不如老百姓的口碑”是他的经营之道。他用诚信周到的服务赢得群众信任,被称赞为“良心家电维修”。11月16日,记者在城关镇西关街“为民家电维修部”见到袁世兵时,他正在维修一台取暖器。

微利经营 为顾客省钱

1998年,高中毕业的袁世兵跟着师傅学习家电维修技术,不到一年时间就“出师”。2000年,他在城关镇西关街创办“为民家电维修部”,专业维修电视机等家用电器。

维修部创办之初,袁世兵就坚持“为民服务、微利经营”的原则,每接手一件待修电器,他都会对其进行全面检测,一方面搞清楚电器有没有维修价值,如果不划算,他便建议顾客放弃维修;另一方面精准计算维修成本,不让顾客多花钱。

竹溪县中峰镇长岭村向大爷有一台老式电视机,已经不能显示图像,但他依然舍不得丢弃。他曾找了好几位维修师傅,都没有修好。在朋友的推荐下,他找到袁世兵,只花了20元钱,便让“老古董”重新“活”了过来。

在给顾客维修家电时,袁世兵总是一心为顾客省钱。每年七八月份,维修电器的顾客就会多起来,常见故障是按键电路板损坏。遇到这种情况,袁世兵会将按键开关换成旋钮式开关,不但方便顾客使用,还为顾客节省了费用。

“做人要讲良心,不能乱要价,不能忽悠人。”袁世兵说,有时他上门为顾客修理家电,也有顾客产生质疑,担心他多换零件或以次充好,他总会耐心给顾客讲解故



袁世兵正在维修取暖器

障原因,直到顾客理解。

真心为民 365天不打烊

袁世兵每修理一件家电,都会将故障原因、原件功能、配换零件等信息记在脑子里。久而久之,他将各类家电的“脾气”摸得一清二楚。除此之外,他还经常帮顾客解决家电维修之外的麻烦事。

“袁师傅,我家里马桶不能冲水了,你快来帮我看看。”今年9月的一天,邻居李大爷家马桶出现故障,第一时间打电话给袁世兵。“我马上来!”袁世兵挂断电话,立即前往李大爷家,不到半小时就解决了问题。

2022年冬天的一个凌晨,睡梦中的袁世兵接到一个求助电话:“袁师傅,我家水

管破了,请你帮我修一修。”袁世兵立即起床,匆忙穿好衣服,骑上摩托车,飞快地赶往求助者家中。当他修好水管后,求助者表示要重谢,他却只收取了20元的水管和接头成本费。

2023年除夕夜,袁世兵接到居民王先生的电话称:“袁师傅,我家突然停电了,一屋子客人摸黑,麻烦你帮帮忙。”袁世兵一家正准备吃团年饭,他带着歉意向家人解释后,便迅速赶往王先生家。

由于袁世兵技术好、服务好,慕名找他维修家电的人越来越多。只要在能力范围之内,不管白天黑夜、刮风下雨,他从不拒绝顾客的求助,维修部365天不打烊。

坚守诚信 童叟不欺

多年的维修经历让袁世兵发现一个现象,很多送来维修的电器并非本身有问题,而是顾客操作失误导致家电无法正常使用。遇到这种情况,袁世兵总是耐心教顾客正确的使用方法,从不借机欺骗顾客。

城关镇东郊社区李大爷家里新安装了数字机顶盒,因电视无法切换到视频状态送到袁世兵的店铺维修。经过检查,袁世兵发现数字机顶盒无故障。他询问李大爷后得知,该问题是操作错误所致,他便手把手教李大爷正确操作电视机遥控器,并且未收取任何费用。“这只是举手之劳,做生意和做人一样,要凭良心、讲诚信。”袁世兵说。

正是坚守诚信经营之道,袁世兵的维修部赢得大量回头客。曾有一位老人从蒋家堰镇坐车来到他的维修部,请他帮忙维修电饭煲。“袁师傅,你技术好,维修价格公道,我专程来找你修。”老人笑着说。

经过检查,袁世兵发现电饭煲的智能配件损坏,但手头没有匹配的配件。他让老人回家等消息,并承诺电饭煲修好后第一时间通知老人。随后几天里,他向同行打听、在网上搜索,最终找到与该电饭煲匹配的智能配件。当他把修好的电饭煲送到老人手中时,老人高兴地拉着他的手,非要留他在家吃顿饭。

在诚信经营的同时,袁世兵也不忘尽自己所能奉献社会。20多年来,他经常上街头、进社区,积极参加志愿服务活动,免费为居民维修家电,受到群众广泛好评。



市交通物流发展局

开展走访慰问 关爱困难群众

本报讯 通讯员贺承报道:11月26日,笔者从市交通物流发展局获悉,为切实做好困难群众的关爱与帮扶工作,该局对局机关和“双干”包联企业的困难党员、残疾人、独居老人等重点人群开展全面走访慰问,摸清重点人群生活情况并建立工作台账,加强对老弱病残等重点对象的关

关爱困难群众

爱帮扶。截至目前,已累计通过电话交流、上门走访等方式慰问困难职工7人,在沟通中了解大病及困难职工的家庭情况、健康状况及生活需求等,并一一记录建档,联系相关部门高效率解决群众实际困难,切实提高群众幸福感和满意度。

十堰工业新区建设大道社区

强化矛盾排查 守护校园安全

本报讯 通讯员王小锋 李倩楠报道:11月18日,张湾区十堰工业新区建设大道社区联合车城西路派出所民警走访兴丽城幼儿园,了解学校近期矛盾纠纷化解情况。

走访中,车城西路派出所民警与社区综治干部同兴丽城幼儿园院长深入交

谈,询问近期噪音投诉解决情况,建议幼儿园从广播时间、播放音量、歌曲选择等方面着手化解,处理好和附近小区业主的关系。在了解幼儿园设施设备安全情况后,工作人员提醒园方加强对未成年人的保护与关注,共同缔造和谐安全的校园环境。

茅箭区政协

开展协商建言 优化营商环境

本报讯 通讯员李健报道:11月22日,茅箭区政协组织部分委员、建筑行业企业代表召开协商座谈会,就优化建筑行业营商环境开展协商建言。该区住建局、区公共资源交易管理中心、区营商办等相关单位负责人参加会议。

会议中,区住建局介绍了全区建筑行业发展情况,与会委员及企业代表围绕企业运营、项目开发以及发展过程中遇到的困难问题交流发言,对如何进一步优化营商环境、加快建筑行业持续健康发展等提出意见建议。

茅箭区政协要求各有关单位要当好“服务员”,“保姆式”做好企业服务保障工作,切实为企业排忧解难;各建筑企业要提振发展信心,主动适应市场发展新要求,切实提升自身核心竞争力,实现持续健康发展;各位政协委员要主动深入基层、深入企业,认真收集企业诉求,积极反映社情民意,切实为茅箭经济社会发展贡献智慧力量。

二堰街道

倾听企业诉求 强化服务保障

本报讯 通讯员李静宜报道:为进一步优化辖区营商环境,提升企业的获得感和满意度,11月25日,茅箭区二堰街道开展企业走访活动,倾听企业诉求,帮助企业解决急难愁盼问题。

走访过程中,工作人员详细了解企业的经营状况,就当前企业用工需求、职业技能培训需求等进行深入交流,并积极对接相关部门,确保企业反馈的问题得到及时有效处理。同时,向企业宣传最新的惠企政策,让企业足不出户就能享受便捷高效的服务。

下一步,二堰街道将持续开展走访企业活动,找准企业发展堵点、难点,确保各项惠企政策落到实处。

生态水库 风光旖旎



11月26日,位于郧阳区杨溪铺镇鲍沟村的鲍沟水库千山尽染,绿水如蓝,美轮美奂。近年来,该镇深入践行绿水青山就是金山银山理念,广泛动员村民参与到生态环境保护中,擦亮碧水蓝天生态底色。

特约记者王涛 摄

欢迎订阅2025年度 《十堰日报》

用责任意识、集体智慧、团队精神致力提高主流媒体
传播力 引导力 影响力 公信力

订户通过
区域内邮政站点办理







微信扫一扫 即可订阅

