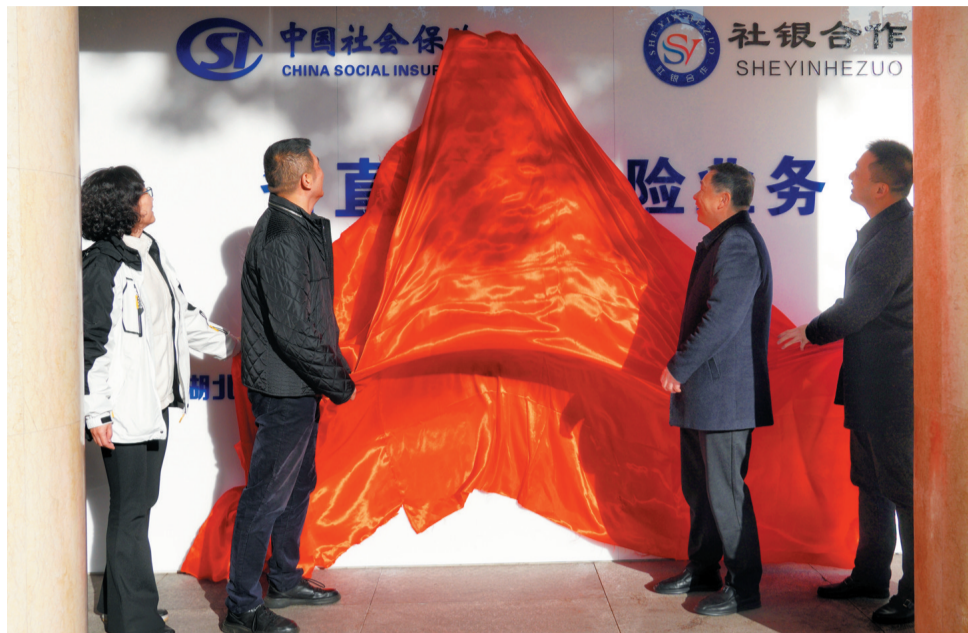


庆祝中国建设银行成立70周年系列报道二

社银手牵手 服务暖民心

——建行十堰分行创新升级普惠服务便民利民纪略

记者刘俊 通讯员乐俊锋



▲为群众更换第三代社保卡
▲全市首个“省直社会保险业务服务点”在建行青少年宫支行揭牌成立

11月26日，全市首个“省直社会保险业务服务点”在中国建设银行十堰分行青少年宫支行揭牌成立。该服务点服务事项基本覆盖参保单位和个人社保所有业务种类，可满足参保单位和个人“就近办”的需求，大大提升服务质量。

社保卡是群众享有社会保障权益和政府其他公共服务权益的重要载体，关系着群众的切身利益。作为我市“金保工程”项目合作银行，建行十堰分行长期以来主动创新服务模式，深化社银合作机制，深耕社保、医保、惠民服务“责任田”，将服务触角延伸到千家万户，为共同推动十堰市社会保障事业向前发展贡献建行力量。截至今年10月，该行累计为我市城镇居民发放社保卡29.3万余张，新换第三代社保卡2.6万余张；社保代发7.88万笔、代发量超3亿元。

“小卡片”托起“大民生”

“要不是你们上门服务，还专门开通办卡绿色通道，我母亲这张卡哪能办得这么顺利！”10月21日，为母亲代办社保卡换卡业务的张女士按照预约时间来建行十堰分行五堰支行社保卡业务办理专区，在该行工作人员的热情引导下，短短几分钟就办完全部流程，拿到新卡的她对建行高效的服务赞不绝口。

据悉，办理社保卡代办业务，需要提前核实代办人身份信息。就在3天前，该行五堰支行客户经理罗华清与同事二人专程赶到张女士母亲所在的张湾区花果医院住院部，按照操作要求对代办人及持卡人身份关系进行了确认，并第一时间帮张女士预约代办业务。

“这类上门服务受理都是在3至5个

工作日，我们工作人员平均每个工作日至少跑3单，大多都是应家属代办诉求上门作为身份确认。”10月18日，罗华清告诉记者。

“五堰支行此前是十堰市退休金代发点，今年与青少年宫支行一同被授予‘社银合作’社保服务示范点，不少市民尤其是老年客户特地前来办理业务。”该行副行长王霞介绍，“网点挂牌后，我行迎来换卡高峰期，6月至8月份最高峰一天接待150余人，一个月最多的时候制卡3000张，从4月份至今办理换卡近万张。”

依托营业网点的搭建，市人社局社保系统与建行智慧政务系统实现无缝对接，包括社保卡更换升级业务在内，市民或企业可就近办理市级社保19类58项高频事项以及为缴费单位开立发票等省本级16类38项高频事项。

社银一体化，便利千万家。为了满足企业、群众就近能办、多点可办、全城通办社保业务的个性化需求，建行十堰分行发挥网点多优势，在33个网点设立“社保服务绿色窗口”，积极开展社保服务进社区、进单位、进企业活动，全覆盖开办社保及社保卡到期换卡业务。截至目前，该行对有批量换卡需求的单位和行动不便的老年、特殊客户群体提供上门服务430余次，累计换卡2.4万余张。

“云支付”代缴“加速度”

登录建行手机银行，点击生活服务，选择社保医保综合，进入自助缴费项目，选择个人参保代扣，可办理帮亲人代缴或者个人参保业务。

建行十堰分行从推出社保代缴服务至今已十五个春秋。该行十五年如一

日，践行“金融为民”服务宗旨，在追求高质量发展的同时，积极践行社会责任，持续深化与社会保障机构合作，主动投身服务社会民生工程，不断擦亮为民底色。

早在2009年，建行十堰分行与市人社局签订《十堰市“金保工程”银行代理业务合作协议》，随后累计投入资金4000多万元，用于“金保工程”项目的建设和系统开发维护，着力打造统一规划、统筹运行、网络共用、信息共享、覆盖社会保险业务的电子化政务项目，提高基金代缴、支付和管理的规范化、制度化水平。

如今，随着合作机制的不断完善，该行聚焦银政数据互通、政务事项梳理等智慧服务，打开全市社保缴费场景和渠道更加多元化新局面，推动参保人员跨地区流动、跨地区养老、跨地区就医落地，真正做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”。自2010年以来，全年均代收社保、医保金40余万笔，服务城区25万参保人，代缴社保资金22.1亿元。

为拓展服务内涵，延伸服务半径，建行十堰分行积极开发“社保代缴代征系统”“电子银行渠道缴费系统”等系统，实现了银行、财政、税务、人社、医保等部门信息共享，大大提高了社保资金归缴、上划、代发效率，满足了市直各部门和广大市民的服务需求。

在服务智慧医疗方面，该行积极探索社保医保服务新场景，发挥大数据资源优势 and 科技金融优势，相继携手多家医院和政务部门，搭建了社保医保业务平台及应用场景。患者在市内各大医疗机构可以通过线上“银医通”“建融智医”平台，享受自助建档、发卡、缴

费、挂号、取单和查询“六大”自助服务。

“裕农通”高效解难题

“以前为了征缴社保，需要翻山越岭到农户家，现在有了缴费智慧终端，大家自行到村委会机器上操作，几秒钟就能完成缴费，真是太省心了！”近日，提起“裕农通”智慧终端带来的便利，房县红塔镇七里河村干部赞不绝口。

“裕农通”智慧终端只是建行十堰分行与市税务局合作推出的惠民举措之一。为了改善偏远山村村民社保缴费条件，2021年10月27日，两家单位合作在全市村组服务点放置“裕农通”智慧终端设备。依托该设备，村民在家门口就可以直接进行社保实时缴纳。

“此智慧终端既能快速读取村民社保信息并完成缴费，简化缴费程序，让‘老、少、弱’群体搭上‘智慧快车’，还提升了村干部征缴社保的积极性。”市税务局社会保险费和非税收入科科长易磊评价道。

截至目前，建行十堰分行已在全市1984个行政村设置“裕农通”智慧终端，基本覆盖全市各乡镇；累计在1137个村组设置“裕农通服务点”，开展社保代缴业务。今年以来，通过“裕农通”智慧终端办理社保代收47.51万笔，金额达1.51亿元。

民生为本，服务先行。建行十堰分行将始终坚守“金融为民”初心，以服务地方实体经济、满足人民群众美好生活需要为创新金融服务产品出发点，发挥金融主力军作用，不断提升金融服务质效，为十堰经济社会高质量发展和群众和谐安定幸福贡献建行力量。

湖北口回族乡经济社会高质量发展系列报道④

环境整治不松懈 和美乡村展新姿

本报 记者马胜江 吴守全 通讯员王磊报道：初冬时节，走进郧西县湖北口回族乡，放眼望去，层林尽染，阡陌交通，屋舍俨然，村内栩栩如生的彩绘墙和各具特色的文化广场，彰显着农村人居环境改善带来的勃勃生机。

近年来，湖北口回族乡将村庄清洁行动作为农村人居环境整治的一项长期性、常态化工程推进，建立长效管护机制，以改善人居环境、提升群众幸福指数为出发点，锁定“时间表”、画好“作战图”，奏响人居环境整治“三部曲”，以实际行动绘就一幅村庄秀丽、庭院优美的乡村振兴新画卷。

全域清理，奏好环境整治“进行曲”。该乡按照乡镇干部包村、村干部包组、党员包片的模式，对每一条街道、每一个巷子实行网格化管理，定期开展环境整治，紧盯重点、难点、盲点区域，集中对塘堰水库、小港河流、田野地角、房前屋后和背街小巷等重点区域开展拉网式大清扫、大整治，对道路两侧乱堆乱放、树木残枝、落叶垃圾等杂物进行彻底清理，确保整治一处、干净一处，不断提升环境卫生整治成效。“以前村庄的环境卫生主要靠保洁员清扫，现在党员干部带头，乡亲们积极参与，道宽了、路畅了、环境更美了。”该乡龙王滩村村民周荣贵笑着说。今年以来，该乡累计开展环境整治60余次，清理卫生死角1200处、河道100余公里，各街巷环境焕然一新。

党员带头，谱好环境整治“和弦曲”。一畦韭菜、一垄大葱、一片月季，在湖北口回族乡龙王滩村，很多村民将房前屋后可利用的空间打造成了一个“小菜园”“小花园”“小绿地”，



朴实无华的农家院里有别样的风景。该乡充分发挥党员干部模范带头作用和“最美家庭”示范引领作用，带动辖区群众掀起“家家整洁、村村清洁”自主治理行动热潮。“过去这里是厕所、猪圈、鸡圈、柴堆，现在变成了好看青砖小花池，种上了花卉风景树，家家户户房前屋后都干净整洁了，大家的心情更舒畅了。”说起环境整治带来的变

化，龙王滩村党支部书记蔡荣永由衷地感叹。

全员参与，唱好环境整治“协奏曲”。“我们不能拖村里的后腿，要把环境整治维护好，这样自己住着也舒心。”近日，龙王滩村村民李善梅在村党支部的协助下，对自家房前屋后进行了大扫除。为充分发挥村民主体作用，该乡通过新时代文明实践志愿者入户、微信公

▲湖北口回族乡红色文化广场

▼志愿者开展环境整治



市交通运输综合执法支队 开展“三大行动”维护安全稳定

本报讯 通讯员陈勇 贺俊鹏报道：为扎实推进“三大行动”走深走实，维护行业安全稳定，11月25日，市交通运输综合执法支队召开会议专题部署，制订专项工作方案，确保“三大行动”有序推进。

深入摸排，积极化解矛盾。该支队加强与公安、司法、信访、人社、市场监管等部门联动，形成工作合力。截至目前，已排查客运企业6家、危货企业9家，督导企业排查客车228辆、危货车辆355辆，谈话询问驾驶员403人；排查行业重点矛盾问题4个，已化解信访矛盾问题3个，联系咨询信访、人社等部门12次。

全面排查，狠抓整改落实。强化打击非法营运力度，11月11日以来，该支队暂扣涉嫌非法营运车辆14台次，开展法治宣传教育22次；检查货运源头企业22家，查处非法改装车辆2台次、违规货车1台次，检测超限运输车辆1.04万台，卸货203.7吨。

摸底核实，走访慰问帮扶。对在岗干部职工、离退休干部职工和干部职工遗属进行全面摸底核查，确定第一批12名比较困难人员，开展慰问帮扶。

下一步，该支队将按照方案要求，深入排查化解矛盾纠纷，用心用情解决群众实际困难，确保“三大行动”取得实实在在的成效。

丹江口市人民检察院 实行分级干预 保护未成年人

本报讯 通讯员王琴报道：11月27日，丹江口市人民检察院召开未成年人罪错行为分级干预工作会议。丹江口市公安局、教育局以及心理咨询团队齐聚一堂，为临刑预防、附条件不起诉的未成年人及其法定代理人提供全面、系统的教育引导。

会上，丹江口市公安局民警通报了近期涉罪未成年人的违法犯罪情况，通过一个个鲜活案例，让罪错未成年人清晰认识到自己行为的危害性，引导他们树立正确的价值观和法治观。随后，心理咨询师对未成年人家长开展家庭教育指导，通过组织家长互动交流等形式，引导家长反思自身教育方式的不足，为孩子营造健康、温暖的成长环境。

郧阳区人民检察院 举行公开听证 宣讲法律知识

本报讯 通讯员陈明亮报道：11月28日，郧阳区人民检察院在该区杨溪铺镇罗沟村法治文化广场举行案件公开听证会，对一起盗窃案拟不起诉进行公开听证，邀请人民监督员、听证员、省人民检察院驻村工作队队员、村民代表等参加。

2023年10月3日中午，犯罪嫌疑人阮某盗窃陈某停放在郧阳区柳陂镇街边的电动车储物格内的一部手机。破案后，经鉴定，被盗手机价值3000元。到案后，阮某对自己的犯罪行为供认不讳，赔偿了被害人损失，获得了被害人谅解。

听证会上，承办检察官向参会人员详细介绍了案件事实、证据情况及拟作相对不起诉的理由及依据。随后，人民监督员、听证员就案件事实认定、法律适用、拟处理结果等事项进行了询问、评议，一致同意检察机关对犯罪嫌疑人阮某作相对不起诉。

下一步，郧阳区人民检察院将通过举办巡回法庭、宣讲法治故事等方式，大力开展法治宣传活动，提升群众法治意识和法律素养，为乡村振兴营造良好的法治氛围。

化龙堰镇 排查矛盾纠纷 确保平安稳定

本报讯 通讯员刘霞 匡奕霆报道：11月29日，笔者从房县化龙堰镇获悉，为确保“三大行动”取得实效，该镇组织党员干部深入田间地头、群众家中，扎实做好矛盾纠纷预防和前端化解工作，确保辖区平安稳定。

建立矛盾纠纷清单，做到“心中有数”。构建镇、村、网格三级矛盾纠纷排查体系，对邻里、家庭等矛盾纠纷高发领域进行拉网式摸底排查，及时对排查出的矛盾纠纷进行梳理汇总，形成“一村一清单一报告”。截至11月25日，已走访15个村，共排查出矛盾纠纷32件。

现场研判集思广益，做到“手中有招”。梳理矛盾清单，召开专题会现场研判，对排查出的小微矛盾纠纷，就地调解；对重点矛盾纠纷，实行“一人一档”，落实包保责任，多方联动稳控、闭环管理，定期分析研判。坚持“抓早、抓小、抓苗头”，确保矛盾不积累、纠纷不激化。

重点矛盾持续跟进，做到“有始有终”。针对掌握的重点矛盾，将责任明确到人，确保问题能够得到及时跟踪和处理，做到事事有回音、件件有着落。聚焦矛盾纠纷双方的诉求，实行一周一研判，定期开展入户走访，密切关注矛盾双方的动态，多渠道、全方位开展思想教育疏导和政策解释，及时有效化解矛盾纠纷。

胡家营镇冻青沟村 巧用积分机制 倡树文明新风

本报讯 记者余杰 通讯员张越报道：11月25日，郧阳区胡家营镇冻青沟村开展文明积分集中兑换活动。现场，卫生纸、洗衣粉、洗衣液等生活用品整齐码放在桌子上，志愿者集中公布村民积分情况，引导村民排队登记、兑换物品。

据了解，该村在推行“积分制”过程中，将村民喜事新办、丧事简办、志愿服务、文明行为等情况纳入积分评比内容，引导村民形成美化环境光荣、遵纪守法光荣、崇尚新风光荣的思想观念，争做移风易俗的倡导者、践行者。

该村村委会主任李刚表示，积分奖励、实物兑换让“德者有得”，村民参与村级治理的积极性提高了，村庄环境美了，邻里纠纷少了，好人好事多了，对培育文明村风、良好家风、淳朴民风起到了积极作用。

