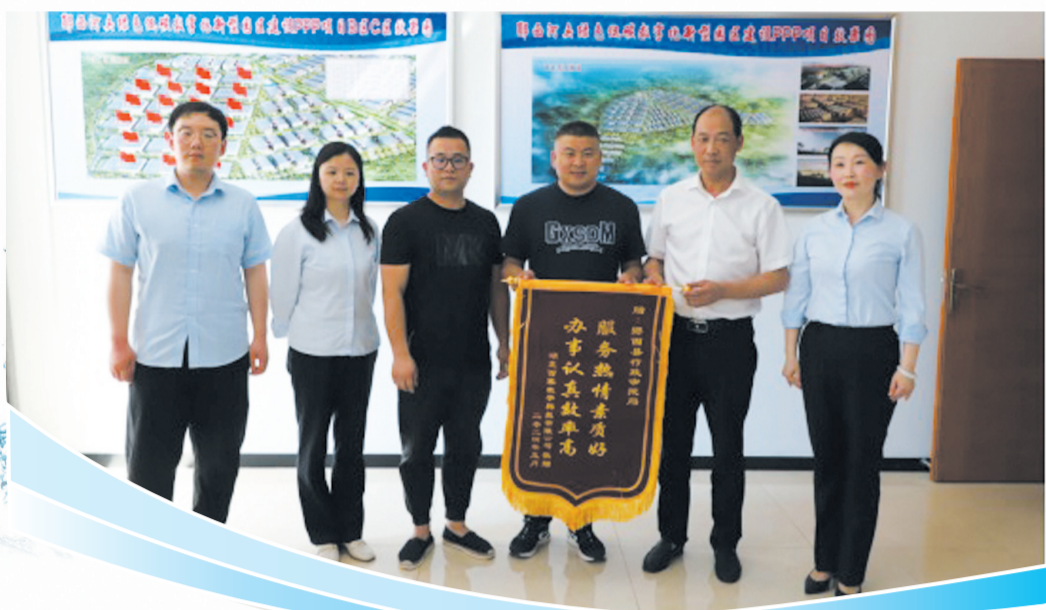


聚焦数据赋能 释放发展活力

——郧西县数据局持续优化营商环境助推经济社会高质量发展工作纪略

记者马胜江 通讯员乔波 李海燕 兰翔



“帮办代办”解企业难题



耐心指导让政务服务更有温度

政务服务不断创新，营商环境持续优化，企业群众办事更加便捷……

近年来，郧西县数据局聚焦数据赋能，坚持创新求变，以市场主体需求为导向，以数字化转型为支撑，以政务服务水平提升为抓手，紧扣“高效办成一件事”，积极创建优化营商环境先行区，深入开展“一窗通办”改革，一体化推进数字郧西项目，助推数字经济、数字政府、数字社会建设，以一流的标准加快推动各项工作争先进阶，取得良好成效。该局荣获十堰市“八五”普法中期表现突出单位等称号，“郧西县基层治理四平台”案例成功入选全国“2024数字政府创新成果与实践典型案例”，《数字赋能助力郧西县企业开办工作提质增效》案例荣获第一届中国营商环境数字创新大赛三等奖，政务服务增值化改革入选全国推进“高效办成一件事”典型案例。

改革创新提质效

“护照业务可以在这个窗口办理，需要您先填写申请表，然后按照流程给您办理。”10月30日，郧西县公安局党委委员、副局长袁彬深入县政务服务中心公安窗口，为群众办理业务。这是该县持续开展“干部进大厅、现场双体验”活动，优化政务服务的一个缩影。

为全面提升政务服务效能，郧西县数据局在县政务服务中心开展“干部进大厅、现场双体验”活动，让各行政管理部门党员干部通过“换位式”体验、“沉浸式”办件，推动政务服务质量不断提升。

自开展“干部进大厅、现场双体验”活动以来，该县公安局、发改局、人社局、民政局、林业局等9个县直单位负责人先后走进县政务服务中心，面对面听取群众意见、解答咨询，对高频业务、重点业务全流程体验，切实感受窗口工作人

员业务精不精、流程通不通、效率高不高、群众体验好不好，努力为企业群众提供极简机制、极细流程、极速效率、极致体验，有效解决企业群众反映强烈、社会关注度高的难题。截至目前，累计接待群众429人，解决问题97个。

近年来，郧西县数据局坚持创新求变，积极推行政务公开，稳步推进政务服务扩面升级，不断提升政务服务质效。

该局坚持政务信息“公开为常态、不公开为例外”，不断完善政府信息公开指南，畅通依申请公开受理渠道，编制政府信息公开应知应会手册，让政务信息始终“公开在阳光下”，以法治政府建设体现行政公开透明公正。

截至目前，该局共接收办理依申请公开事项13件，主动公开发布信息9200

余条，政府系统备案管理政务新媒体33个，共排查网站疑似隐私信息泄露260条、错敏信息2110条，政务新媒体更新不及时199次，全部整改到位。

为有效实施政务服务扩面升级，最大化惠及企业群众，该局构建“1+18+286”政务服务体系，实现基层网点政务服务全覆盖。其中，梳理县、乡、村三级政务服务事项目录975项，网上可办率达100%。通过推进“一窗通办”改革，县级政务服务中心以“2+4”集成服务模式，乡镇采取“综窗+专窗”服务模式，实现“一窗通办、并联办理”，线上构建郧西县一站式工作平台，共办理业务3507件。

今年以来，积极创建“企业全生命周期一件事”改革、“政务服务增值化”改革营商环境先行区2个。



《数字赋能助力郧西县企业开办工作提质增效》案例荣获第一届中国营商环境数字创新大赛三等奖。



郧西县政务服务增值化改革入选全国推进“高效办成一件事”典型案例

降本增效优服务

“热情服务的工作态度，娴熟的业务技能，深深地感动了我，值得表扬。”近日，郧西县政务服务中心企业事务区收到市民吴先生手写的表扬信，在信中吴先生不仅对两位窗口工作人员熟练的业务能力点赞，还对他们优质的服务态度和服务质量进行表扬。

据了解，吴先生在郧西县城关镇开办了一家餐饮店，为解决店铺排烟问题，来到县政务服务中心寻求帮助。在听取吴先生的诉求后，该企业事务区工作人员对吴先生进行耐心解说、细心帮助，帮助吴先生解决了困扰多时的难题。

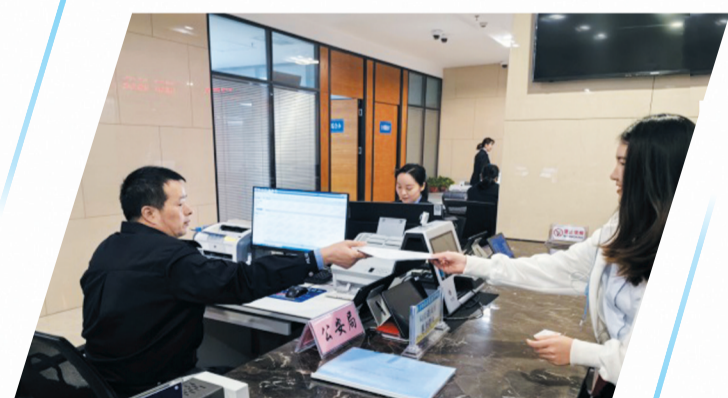
今年以来，郧西县围绕企业和群众办事的痛点、难点、堵点问题，全面创新“统一受理、联审联办、结果告知”工作机制，打造涉企证照“一键三联（联办、

联变、联销）”套餐式集成服务，精简办理环节、压缩办理时间，深化“一业一证”改革，设立“一业一证”专窗，优化办事指南和一次性告知书，实现“一窗受理、分类审批、统一出件”，最大限度减少群众跑腿次数。截至目前，该局共办理“一业一证”124件，涉及便利店、小餐饮、饭店、药店等行业。

通过推行企业开办“1半0”标准，完善市场主体“一网通办”平台，实现企业开办6环节半日办结，零费用。截至目前，向企业主体赠送印章1132套5660枚，减免费用45.28万元，为企业群众提供“帮办代办”服务300余次，“预约+延时”服务80余次，收到企业群众表扬信20封。

加快数字赋能，持续推行“高效办成一件事”，郧西县数据局始终以便民利企为己任。

深化关联事项集成办。线下依托实体大厅，推动工程建设项目、不动产登记、水电网等领域关联事项并联审批；线上依托湖北政务服务网“高效办成一件事”专区，上线15项“一件事”、35项“一业一证”场景化应用主题；推广容缺事项承诺办，围绕食品经营许可、动物诊疗许可等涉企领域，实行告知承诺制审批，对工程建设施工许可、消防审核及消防验收等20项许可审批事项相关材料实行“信用承诺+容缺受理”；拓展异地事项跨区域办。先后与7地签订“跨省通办”合作协议，实现140项事项“跨省通办”，329项事项“异地受理、市域通办”；助力惠企政策免申办，设置惠企政策“一站式”服务窗口，按照“一个专窗、一份材料、一次申报”闭环流程，助力惠企政策精准直达。



干部进大厅，现场双体验。

数据赋能激活力

2月1日，十堰市丹江口库区水质安全保障指挥调度中心郧西县分中心正式投入使用，这标志着郧西县在数据赋能绿色发展的道路上迈出坚实一步。截至目前，该中心已接收事件总量295件，规范办结295件，办结率达100%。

近年来，郧西县数据局紧紧围绕服务全县经济社会高质量发展目标，全力推进“数公基”等数字公共基础设施建设，不断激发发展活力，为全县培育新质生产力、做强做大数字经济持续提供强大“数据支撑”。

“数公基”建设是数据赋能高质量发展的基础。为扎实推进“数公基”建设，该局抽调15个部门36名业务骨干和技术支撑公司17名专业技术人员，组建工作专班集中攻坚，完成六大类空间数据治理、编码赋码、数据上图和4181个基站、876个铁塔编码赋码、上图工

作，完成全县楼栋标准地址211272条、实有房屋342271条、实有人口540469条、实有单位11781条规范治理，同步上相关平台。在此基础上，完成8大类、31中类、87小类，178.66万个实体对象编码赋码上图工作，将各类应用系统与“一标三实数据”、“地理信息数据”、“万物数据”进行互联互通。

截至目前，发放带有统一标准地址不动产权证书342本，有效推动基层治理精细化、智能化。

布局数字产业集群，创建省级科技特派站、众创空间、星创平台43家……按照国家数字经济及核心产业分类标准，对全县纳入库企业进行分类摸底，全县纳入库企业254家，其中参与数字经济活动情况企业206家，符合省级纳统数字经济核心企业13家，经省经信厅认定的湖北省信息化和工业化融

合试点示范企业2家，准确的数据基础为统筹推进全县数字经济发展提供了良好的参考依据。

强大的数据支撑为加快郧西河夹绿色低碳数字化新型园区等数字化产业园建设打下了坚实基础。目前，河夹绿色低碳数字化新型园区入驻企业26家，基本实现“满园”。

为赋能乡村振兴，郧西在全市率先实现IPv6协议部署，全面夯实网络支撑底座。截至目前，已完成县、乡、村三级电子政务外网升级改造，为提高政务效率，实现产城融合，繁荣城乡经济注入了全新的“数字能量”。

坚持改革创新，优化政务服务，助力产业转型……目前，郧西县数据局干部职工正以强烈的责任担当为数据赋能全县经济社会高质量发展拼搏奋进。



“靠前指导”+“送证上门”护航企业高质量发展。

(本版图片由郧西县数据局提供)