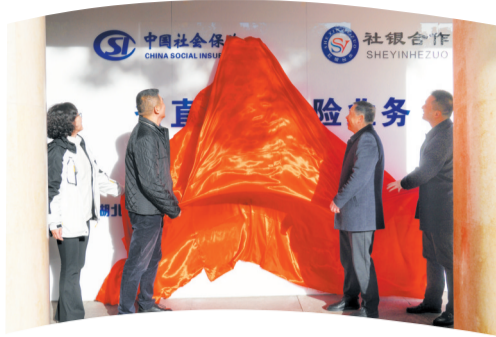




# 与城市发展同行 为美好生活添彩

## ——中国建设银行十堰分行助力地方经济社会高质量发展回头看

记者刘俊 通讯员乐俊锋 杨进 张涵毓



全市首个“省直社会保险业务服务点”在建设银行十堰分行青少年宫支行揭牌成立。



建行十堰分行客户经理走访企业。

与时代脉搏同频共振，与地方经济同发力，与社会民生同舟共济。

作为十堰经济建设的一支主力军，近年来，中国建设银行十堰分行（以下简称建行十堰分行）始终坚守主责主业，以金融为笔、责任为墨，锚定十堰经济社会高质量发展和人民对美好生活的追求，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，为十堰加快建设绿色低碳发展示范区、书写中国式现代化湖北实践十堰篇章贡献金融力量。截至2024年底，建行十堰分行各项贷款余额304亿元，新增近30亿元。

新年伊始，该行提前谋划，主动对接，加大信贷投入力度，2025年前5个工作日，向市内175家企业投放贷款10.2亿元，支持我市制造业、建筑业、批发零售等重点领域客户，实现新年信贷业务“开门红”。

### 勇担当 向“新”逐“绿”促发展

做好“五篇大文章”，“科技金融”大文章首当其冲。十堰，因车而建、因车而兴，是全国汽车产业科技创新发展的前沿阵地。助力十堰发展新质生产力，建行十堰分行始终走在前、走在前、服务在前。

“获得这份荣誉，要特别感谢建行十堰分行。”2024年10月初，十堰一家汽车零部件生产企业入选湖北省科创“新物种”企业名单，获评“瞪羚企业”。谈及获奖感受，该公司相关负责人感慨。

瞪羚企业，是指那些成功跨越了初创期的企业，它们以新技术、新业态、新模式为支撑，稳步进入高成长期。该公司是一家生产汽车空调总成的专精特新科技型企业。此前，由于订单量激增，现有设备和产能无法满足，加之资金周转问题，陷入两难境地。建行十堰分行得知情况后，积极为企业争取对口专精特新企业的“善新贷”，共计500万元。放贷后一个季度内，该公司产值实现同比增长30%。

这是建行十堰分行以金融之力赋能科技创新型企业跑出新质生产力“加速度”的一朵浪花。截至2024年底，该行向我市科技创新型企业提供信贷支持余额33.99亿元，新增4.69亿元，为培育和发展新质生产力注入新动能。

新质生产力是绿色生产力。当前，十堰向“新”逐“绿”，正朝着绿色低碳发展示范区

的目标加速奔跑。建行十堰分行与十堰同频共振，不遗余力支持十堰绿色发展，积极创新绿色金融服务产品，以高质量的绿色金融服务护航城市绿色低碳发展。

2024年12月20日，随着锅炉和机组一次性点火成功，十堰市城区生活垃圾焚烧发电项目正式投产发电。“项目实现城区生活垃圾无害化处置，日处理生活垃圾600吨，年发电量8314万千瓦时，相当于每年节约标准煤约1.3万吨，减少二氧化碳排放约3.2万吨。”项目投建方负责人介绍，“项目的落成，离不开建行十堰分行的大力支持，累计为项目投放贷款1.3亿元。”

为支持十堰绿色创新高质量发展，建行十堰分行始终牢记“国之大者”，以支持城市重大项目建设为抓手，以“绿色”信贷带动城市发展，持续加大对十堰市节能环保、清洁能源、基础设施绿色升级、生态环境等产业20多个绿色项目的信贷支持力度，谱写了向“绿”而行、向“新”发展的新篇章。

### 精施策 “普”降“甘霖”助“小微”

普惠金融一头连着民生，一头连着实体经济的生存发展，使命光荣、责任重大。作为国有大行，2024年建行十堰分行紧紧围绕上级行“数字化转型、平台化经营”发展理念，积极创新普惠金融产品及服务新模式、新路径，精准滴灌小微企业及个体工商户，持续加大减费让利力度，传递有温度的金融服务，为助力地方实体经济高质量发展播撒金融“甘霖”。

以精准“滴灌”助力企业拔节生长。该行

高度重视普惠金融之责，建立了完善的支持小微企业融资协调工作机制，成立了由行长刘晖担任组长的工作专班，超前部署、明确责任。主要领导先后走访全市职能部门，获取融资需求企业名单，积极组织全辖网点扎实开展“千企万户大走访”活动，精准制定配套支持政策，优化流程，最大程度满足小微企业融资需求。

十堰一家经营生产汽车半轴的高新技术企业，拥有发明专利、实用新型专利、科技成果等35项。建行张湾支行响应“千企万户大走访”活动，行长带队上门服务，对接该企业负责人，立足企业实际推荐“港湾易贷”。短短五日，成功为该企业授信600万元，高效、便捷的贷款产品和优质的金融服务，获得企业高度认可。

“港湾易贷”是该行依托企业获得政府补贴、优质订单、合作机构增信、发明专利、优秀人才等信息为科技型小微企业打造的专属普惠贷款产品。为助力小微实体发展，建行十堰分行还创新推出了“善新贷”“善科贷”“商户云贷”“创新积分贷”等服务小微企业、个体工商户的贷款产品，为企业纾困解难、助企业“轻装上阵”，源源不断为地方经济发展输送普惠金融“活水”，激活高质量发展“一池春水”。

### 优服务 真落实惠民生

金融服务为民生，一枝一叶总关情。在支持地方经济发展的同时，建行十堰分行始终不忘初心、心系民生，将提升金融便民服

务与提升群众获得感、幸福感、安全感作为落脚点，彰显大行担当。

2024年11月26日，全市首个“省直社会保险业务服务点”在建行十堰分行青少年宫支行揭牌成立。十堰天纳克汽车零部件有限公司人事专员王斌在柜台办理业务，不到五分钟办结，高效的办结效率让他直呼：“真是太方便了！”

原来，该公司过去办理其他业务需要先

将资料交给东风公司共享中心，再统一送到武汉办理，周期比较长。“现在好了，不出十堰，短短几分钟就能办完，又好又快！”王斌高兴地说。

社保业务关系民生福祉。作为全市“金保工程”项目合作行，建行十堰分行坚持主动创新服务模式，深化社银合作机制，深耕社

保、医保、惠农服务“责任田”，将服务触角延伸至千家万户，为共同推动十堰市社会保障事业发展贡献建行力量。

目前，新挂牌成立的“省直社会保险业务服务点”已基本覆盖参保单位和个人社保所有业务种类，可满足参保单位和个人“就近办”的需求，大幅提升服务质量。

为满足企业、群众就近能办、多点可办、全城通办社保业务的个性化需求，建行十堰分行积极发挥网点多的优势，在33个网点设立“社保服务绿色通道”，积极开展社保服务进社区、进单位、进企业活动，全覆盖开办社保卡到期换卡业务。2024年该行更换第三代社保卡3.1万余张，对有批量换卡需求的单位和行动不便的老年、特殊客户群体提供上门服务430余次，累计换卡3100余张。

让数据“多跑腿”、群众“少跑腿”，该行积极拓展服务内涵，延伸服务半径，通过创新开发“社保缴费代征系统”“电子银行渠道缴费系统”等系统，实现了银行、财政、税务、人社、医保等各部门信息共享，大大提高了社保资金归缴、上划、代发效率，满足了市直各部门和广大市民的服务需求。

心怀“国之大者”，深践国企之责。站在新征程上，建行十堰分行将站高谋远，深耕地方市场，以服务地方实体经济、满足人民群众美好生活需要为创新金融服务产品的出发点，发挥金融主力军作用，不断提升金融创新服务质效，以优质金融服务做好“五篇大文章”，积极展现金融作为，为十堰加快建设绿色低碳发展示范区注入建行力量。

# 转型乘“数”而上 发展向“新”而行

## ——中国电信十堰分公司助力我市经济社会高质量发展纪略

记者潘雪



中国电信完成2024年四季度重大项目集中开工通信保障任务。



中国电信十堰分公司总经理罗少易接受人民日报专访。

“加快建设网络强国、数字中国”“加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合”……党的二十大报告多处提及信息通信业，为信息通信业高质量发展指明了方向。中国电信十堰分公司（以下简称十堰电信）作为建设网络强国和数字中国、维护网信安全的国家队、主力军，持续深入实施“云改数转”战略，把科技、产业创新作为企业发展战略的重要内容，推动企业从传统电信运营商向服务型、科技型、安全型企业转型。

2024年，十堰电信积极贯彻市委、市政府工作部署，将企业发展与“数字十堰”建设紧密结合，围绕“云、网、数、智、安、量子、平台”七大领域，全面推进数字化建设，通过融合运用云计算、大数据、物联网、人工智能等先进技术，不断提升服务能力，为我市经济社会高质量发展注入强劲动力。

### 加快新基建 筑牢数智底座

持续推动千兆城市建设，提升5G+光网覆盖能力。2024年，十堰电信新建及改造基站2000余座，全市5G基站覆盖能力进一步提升；以县乡100G传输环网为基础，建成STN、政企OTN等专用精品网络，支撑4/5G网络以及各行业电路型业务安全高速接入；持续推进政企楼宇、校园以及偏远农村光网改造项目，实现行政村光网100%覆盖；全面启动“十巫高速十堰段”和“呼北高速十堰段”5G信号专项整治提升工程。

2023年，在十堰电信的参与下，武当云谷大数据中心一期工程全面建成投运，成为覆盖鄂豫陕渝毗邻地区的核心数字中心，目前已吸引8家企业入驻武当云谷大数据中心。

发挥云网融合优势，在数字十堰建设中勇挑重担。参与数字政府建设。十堰电信参与承建竹山县和茅箭区“智慧城市分中心”项目，目前，项目建设质量、应用功能、数据汇聚和实用效果等均达到预期要求，成为我市“智慧城市”区县标杆项目。

推动“教育上云”。十堰电信以绿色低碳、节能降耗的云电脑替代传统台式电脑，将教育资源、教学应用和教育服务整合到云端，满足教师远程办公、远程教学等现代教育场景需求。目前，郧阳区、房县等县市区教育实现全面上云。

推动智慧城市建设。在市城管执法委统筹下，十堰电信与市中燃公司合作，通过物联网技术实现燃气表具监控数据实时采集，为下一步全市燃气用户进入“燃气卫士平台”，实现一张网监管、预警和调度指挥打下坚实基础；

积极参与“电梯云监控”项目，助力全市电梯监控的集中汇聚、统一监管，守护电梯安全。

赋能社区治理。十堰电信投资480万元，建设智慧社区平台186个、智慧安防摄像头2350路、智慧高抛及梯控AI摄像头210路，推动城市治理智能化和社区管理精细化。

建设数字乡村。“天翼看家”服务民生。截至2024年12月，全市“天翼看家”摄像头累计上线6万多路，在满足居民看家护院刚需的同时，还打通了基层治安管理的“最后一公里”。“智慧手护”守护留守老人。十堰电信在竹山县、竹溪县试点推动“互联网+数字乡村平台”建设，为60岁以上老人安装智能手环以及红外线监测设备，守护留守老人安全。

### 以客户为中心 提升服务质量

2024年，十堰电信持续深化“客户说了算”服务机制，以客户为中心，积极开展急难愁盼问题攻坚、满意服务卓越工程等重点工程，健全服务机制、增强服务意识、深化服务转型，构建新型服务体系，以优质服务赢得用户赞誉、获得社会认可，营造了放心、安全、健康的信息通信消费环境。

系统推进投诉管控体系建设。强化投诉申诉处理过程管控，坚决落实投诉处理“四个动作”（响应及时、态度诚恳、解决问题、落实话术），提升投诉解决率和顾客满意度；积极开展专业理论知识培训，提升大客户团队以及投诉处理团队专业能力；强化结果导向，加强月度、年度服务质量考核，实时关注服务情况并做好总结剖析，不断提升服务质量。

扎实推动问题整改。建立问题清单，按月督促问题解决，截至2024年10月，累计解决信号弱等问题81个，其中，室外场景44个，室内场景37个；通过有申诉反映问题，推动业务流程及规则不断改进；与专业部门深度对接，不断优化工作方法和修复流程，共同推进宽带质量修复专项工作，修复完成率全省排名靠前，修复满意率平稳提升。

积极解决客户难题。深度开展“服务进万家，数智领千行”活动，积极走访客户，帮助客户分析和查找现有网络存在的问题，推动问题解决。

守护网络信息安全。十堰电信维护网信安全责任，深化与市反诈中心、各县市区公安机关的合作，2024年向市反诈中心移交可疑线索17批次，助力公安机关在固话安装地抓获可疑人员4人。积极开展骚扰电话、垃圾短信专项整治，强化天翼防骚扰业务宣传，通过大数据分析及时预警关停可疑号码。

同时，十堰电信还积极响应各类防灾减灾需求，圆满完成了应急通信任务40场次，累计出动保障人员384人次，全力保障堰马、中国商用车论坛、世界武当太极大会等重大活动的通信保障任务，获得市政府及相关部门的高度认可。

### 坚持党建引领 谱写发展新篇

党建引领是一切工作的基石。2024年，中国电信十堰分公司党委坚持以高质量党建引领高质量发展，大胆探索、锐意进取，在加强政治建设、思想建设、组织建设、制度建

设、纪律建设、作风建设的同，不断探索、研究党建与业务融合新思路、新方法、新路径，推动全体党员深入践行“以客户为中心”的企业文化，努力把工作做到实处，有激情、充满活力、创新进取、技术领先、服务一流的通信企业。

突出政治建设，铸牢高质量发展“定盘星”。运用线上+线下、主题党日、“三会一课”等载体，开展党的二十届三中全会精神学习，聘请党校专家对全会精神进行专题解读，推进全体党员干部学深悟透。

强化组织建设，挺起高质量发展“主心骨”。应用数智党建系统，对基层党组织工作实现即时呈现、实时管控、系统督办，提升基层党组织工作规范性；积极开展党支部达标行动，引领全体党支部提档升级。

强化作风建设，念好高质量发展“紧箍咒”。按照“四下基层”要求，深入开展下基层活动，丰富党员干部基层工作经验，提升基层工作能力，2024年中国电信十堰分公司党委组织下基层活动35次。

在党建引领下，十堰电信充分发挥党员突击队作用，涌现出中央企业劳模肖艳美、市级劳模戴志远、车城工匠李本玉等一批先进典型。

精耕智能新时代，绘就美好新未来。十堰电信将继续坚持“用户至上、用心服务”理念，持续提升服务水平，不断擦亮服务品牌，积极履行央企责任，持续推进“服务型、科技型、安全型”企业建设，为满足十堰经济社会发展和市民不断增长的通信服务需求而接续奋斗。

# 08

## 十堰日报

SHIYAN DAILY

编委：曹雨 版式：张蔚蔚

责编：杨超 终审：李玉伟

2025.1.9 星期四

# 建设示范区 谱写新篇章

## 十堰市两会特别报道

# 2025