

精医为民启新篇

——市西苑医院2024年工作回眸

记者毛以国 李琳婕 通讯员方金柱



实施开颅手术救治重症脑出血患者。



2024年4月,市西苑医院预防接种门诊开诊。



患者家属送锦旗致谢。

时序更替,岁物丰成。站在时光的节点上回望2024年,这是市西苑医院(市太和医院西苑院区)发展历程中具有里程碑意义的一年。一年来,医院围绕“学科建设年”主题,以综合医院等级评审标准为蓝本,进一步查漏补缺、强基固本,医院管理能力、医疗质量、服务水平等全面提升,在高质量发展道路上阔步前进。

以等级评审为抓手

聚焦医院管理,提升医疗品质

“对照综合医院的标准补短板,进一步提高综合医疗的服务能力和水平,提升医疗品质。”这是2024年初,市西苑医院第三届四次职工代表大会上明确的2024年全年重点工作和任务。

这一年,医院服务能力得到有力提升。2024年4月,市西苑医院预防接种门诊开诊,提供儿童、成人及老年人预防接种等服务。可接种免费的一类疫苗、自愿接种的二类疫苗,以及女性HPV疫苗等,筑起全生命周期的健康屏障。7月,市西苑医院汉江路门诊部全新开诊,为周边社区居民提供涵盖预防、保健、医疗、康复、健康教育等全方位的医疗卫生服务和全新的就医体验。12月,市西苑老年养护院通过湖北省养老机构等级评定,被授予“三星级”养老机构。

这一年,医院新技术新业务大力开展。2024年全年,市西苑医院各临床科室共开展新业务新技术23项。其中,外科团队对一例大面积脑出血、危在旦夕的患者果断实施“颅骨去骨瓣减压+血肿清除+脑室钻孔引流术”,成功挽救患者生命。这是该院开展的首例开颅手术,标志着医院重型颅脑疾病救治能力进一步提升。

这一年,医院精细化管理全力推进。该院主动适应医保支付方式改革,推行价值医疗,对诊断明确、病种单一的患者实施临床路径管理,只安排必要的检查,用最基本的药物进行治疗,病人住院时间相应缩短,住院费用得到有效控制。统筹医疗行为与医保支付,提升临床路径的人组率、完成率,让医疗过程更加透明公开,病人对自己的治疗有更多的参与和了解,提升病人对医生、护士的信任度,使医患关系更加融洽。

以患者需求为导向

改善就医感受,提升服务温度

“注意伤口部位的清洁卫生,防止感染。”这是市西苑医院妇产科医护人员走村入户,为孕产妇进行上门服务,检查产妇产后恢复情况和新生儿健康状况,并给予母乳喂养和产后护理指导的一幕。该服务受到了群众的广泛欢迎和好评。

服务有温度,就医更舒心。过去一年,市西苑医院坚持以人民健康为中心,聚焦群众所盼所想,着力解决群众看病就医急难愁盼问题,用改善服务“小切口”,撬动看病就医“大民生”。

这一年,市西苑医院在“住院患者救护车免费接诊”“危急重症患者先诊疗后付费”等惠民利民十大措施基础上,推出上门随访活动,从入院到出院、回访,服务患者健康全过程,切实打通服务群众“最后一公里”,不断提高人民群众的就医获得感。

这一年,医院积极落实市卫健委改善就医体验“十项措施”,实现二级以上公立医疗机构检查结果互认,减轻患者的经济负担。同一疾病同一科室,因检验检查当日不能完成,或结果未能及时查看,尚未完成诊疗的患者,就诊三天内提供复诊号可免挂号费。一系列改善就医体验的措施广受患者好评。

这一年,医院服务不断改进升级。深入推进智慧医疗服务,通过微信公众号“掌上医院”、自助机等方式实现网上挂号、缴费、检查检验结果查询等服务的功能,信息化服务让患者就诊越来越方便快捷。对爱心门诊进行升级改造,改造后的门诊选址和布局相对独立、安静,且交通便利,充分保障患者就诊的隐私性和便利性;集挂号、缴费、诊疗、取药等服务于一体,提供一站式诊疗服务,真正做到“让数据多跑路,让患者少跑腿”,服务更便捷高效、舒适贴心。

以医防融合为突破

加强健康宣教,拓展医疗深度

2024年11月29日,在第37个“世界艾滋病日”到来之际,市西苑医院联合张湾区疾控中心在张湾区十堰工业新区建设大道社区兴丽城小区开展艾滋病防治宣传教育活动,为社区居民宣讲艾滋病预防和治疗知识,提高艾滋病基本知识知晓率,增强群众自我防护能力和健康意识。

医中有防,防中有医。过去一年,市西苑医院将治病和防病结合起来,把预防放到重要位置,加强健康教育和疾病防控,让百姓健康更有保障。

这一年,医院积极开展爱卫月宣传活动。走进乡镇、村组、学校等,开展形式多样的爱卫月宣传活动,引导广大群众踊跃参与爱国卫生运动,开展“健康体重”管理,全面提升健康水平,推动形成文明健康、绿色环保的生活方式。一年来,该院医护团队深入社区、村组、企事业单位开展健康宣讲和义诊活动30多场次。

这一年,医院坚持以监督实效保障疫情防控。2024年7月,张湾区疾病预防控制中心4名疾控监督员入驻市西苑医院。医院以此为契机,推动疾病防治与疾病预防深度融合,强化疫情早发现、规范疫情快处置、落实疫情日常防,推进“医、教、研、防、管”协同发展,不断提高防范化解重大疫情和重大突发公共卫生风险的能力和水平,切实维护人民群众的生命健康安全。

这一年,医院大力强化健康科普。与十堰广播电视台等主流媒体联合推出《医防融合话健康》专题栏目,由相关科室专家进行科普宣传,引导群众正确预防、科学就医,推动从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变,做到未病先防、既病防变,切实降低发病率,保障人民群众健康。目前,已经开展7期针对性、时节性健康科普宣传,收到了良好的宣传效果。

以党建引领为根本

弘扬清风正气,筑牢发展之基

“常敲思想警钟、常紧纪律之弦、常存敬畏之心。”2024年7月17日,市西苑医院组织党员干部到十堰市警示教育基地,零距离接受廉政警示教育,观看党风廉政警示教育片,教育引导广大党员干部从典型案例中吸取深刻教训,筑牢思想防线,坚守党纪红线。

市西苑医院党委加强党的全面领导,实行党委领导下的院长负责制,把加强党的建设作为医院的“根”与“魂”,构建党建与业务同向发力、同频共振、良性互动、深度融合的新格局。

这一年,医院建强班子“领头雁”。医院党委从自身抓起,定期集中学习,提高政治理论水平,引导广大党员、干部、职工知敬畏、存戒惧、守底线,进一步增强班子的整体合力。坚持民主集中制,班子成员共同商讨医院重大事宜。

这一年,医院系好廉洁“安全带”。组织开展《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》学习,并将其纳入新员工岗前培训。医院每月到各党支部、各科室开展医德医风和廉政宣讲,引导广大职工知敬畏、存戒惧、守底线。不定期开展重点岗位管理人员党风廉政集体提醒谈话,要求干部职工不碰红线、守住底线。在春节等传统节日,提前下发《关于严肃节日期间作风纪律的相关要求》,对重点岗位、重点人群,强化纪律提醒。

这一年,医院拧紧制度“安全阀”。加强重点岗位管理,制定完善人事、财务、基建、药品和设备采购、医用耗材、招标等重要领域的工作流程和管理办法。规范诊疗行为,出台了《市西苑医院医保基金使用监督管理及问责办法》《市西苑医院抗菌药物临床应用管理规定》等文件。规范财务预算和管理,出台了《市西苑医院内部控制规范工作方案》《市西苑医院货币资金开支审批制度》等文件,全年新修订各项制度22项,构建长效机制。

回首过去,每一步都走得很坚实;展望未来,每一步将走得更自信。2025年,市西苑医院将始终坚持人民至上、生命至上,把保障人民健康放在首要位置,以更加饱满的热情、更加严谨的态度、更加扎实的举措,深耕医疗服务的各个环节,不断提升医疗技术水平,为守护百姓健康福祉、助力健康十堰建设贡献新的力量,续写医院发展的新篇章。



普及急救知识。



开展“关爱青少年健康成长包”进校园活动。



在市西苑老年养护院开展敬老爱老活动。