

“2024·十堰正风反腐这一年”系列报道之三

群众点题、部门答题、纪委督题，上下贯通解决群众“急难愁盼”——

# 把群众“心上事”办成“满意事”

特约记者陈燕

“孩子在学校吃饭，我们放心！”1月26日，在十堰市第二中学学生食堂，一名来校“陪餐”的学生家长对回访的纪检监察干部说，学校搭建了食堂智慧监管平台，家长们通过手机就能随时查看食品采购、后厨制作等情况。

这是市纪委监委紧盯群众关心的“校园餐”问题，以督促监管，让师生吃上“放心饭”的一个缩影。

把群众“心上事”当成“上心事”，2024年以来，十堰市各级纪检监察机关聚焦群众反映强烈的民生领域突出问题，深入开展群众身边的不正之风和腐败问题集中整治（以下简称“集中整治”），把督促解决群众“急难愁盼”问题作为监督重点，推动职能部门扎实办好群众“可感可及”的民生实事。

## 监督跟着“民声”走—— 置顶“群众呼声”突出“群众有感”

“盼星星盼月亮，终于盼来了天然气。先来一锅‘炸货’庆祝一下！”家住茅箭区龙腾花园小区6号楼的方大妈高兴地说。

近日，随着天然气改造全面完工，方大妈等88户居民结束了使用液化石油气做饭的历史。

此前，龙腾花园小区实施天然气改造，但6号楼2单元1号户型的11户居民因厨房为密封结构，不符合天然气管道的标准，导致楼栋88户居民只能继续使用液化石油气。

看着小区其他居民用着安全便宜的天然气，这88户居民很是着急。

茅箭区纪委监委通过“点题整治”收集意见，将该小区“燃气管道更新改造”列入民生实事“监督清单”，推动相关部门优化改造方案，88户居民成功通气点火。

“找准群众有感的问题小切口，是开展集中整治、解决群众‘急难愁盼’问题的前提。”市纪委监委相关负责人说。

这些“小切口”，有的是中央纪委国家监委确定的15件群众身边具体实事，有的是市纪委监委党委政府督查室会同信访室梳理排查的民生领域问

题线索，有的是部门主动上报的事关百姓幸福感的突出问题，还有的是基层小微权力“监督一点通”、12345政务服务便民热线的留言和点题。

找准群众所需所盼后，市委、市政府对办好群众身边具体实事周密安排，精心部署，由市领导领衔、职能部门领办、纪委监委督办，上下贯通抓落实。

办好“民生实事”，交出“民心答卷”，一批暖民心、惠民生的工程项目从规划图变为实景图。

全市水利系统推动农村自来水普及率达到93.3%，规模化供水工程覆盖农村人口比例达到64%；新增改善农村供水人口12万人。

全市城管执法系统完成更新改造老化燃气管道145.09公里；开展燃气安全排查整治“回头看”，整改问题389个。

“把群众‘心上事’办成‘满意事’，群众自然就会点赞。”市纪委监委党风政风监督室负责人介绍，2024年全市上下贯通整治15件群众身边具体实事，推动解决问题2030个，群众回访满意度居全省前列。

## 同心共答“民生答卷”—— 倾心“办实事”让群众感受“事办实”

“等了10年的不动产权证终于办下来了！”近日，十堰市皓景丽苑小区业主刘女士拿到“大红本”，满心欢喜地在朋友圈分享。

皓景丽苑小区因欠缴土地出让金等问题，导致业主们迟迟拿不到不动产权证，大家为此揪心不已。

市纪委监委将不动产“登记难”列入督办事项，与自然资源和城乡建设、住房和城乡建设、城管执法、税务、信访、公检法等单位联手出击，条抓块统、到底到边，打通不动产权证办理中的堵点和难点，帮助9125户业主拿到“大红本”。

“如果没有市县上下贯通、一体推进，没有纪委监委有力监督、市直部门牵头调度、市县同步推进，9125户房屋不动产权证很难在短时间内办理到

位。”市自然资源和城乡建设局局长贺德斌说，仅靠部门一家之力，这样的“老大难”问题不可能快速攻克。

“这是我参与过的监督密度最高的民生实事项目。”市纪委监委党风政风监督室干部张立伟说，市纪委监委成立专项监督检查组，实行“一周一督查一通报”，派驻纪检监察组每天驻点督办，通过“挂图式”销号、“清单式”整改，以非常之力取得了非常之效。

多方协同、条抓块统的工作机制，在推动办理民生实事中发挥了关键作用。

解决农民工欠薪“薪”事，张湾区纪委监委紧盯工资拖欠背后的责任问题，督促区人社局牵头，会同检察、市场监管、卫健等部门联动执法检查，排查出重大欠薪隐患55个，清欠工资2530万元。

拆除医院之间“数据围墙”，解决群众重复医学检查检验等问题，市纪委监委联合市卫健委等职能部门成立集中整治专班，并指定派驻市卫健委纪检监察组全力跟进，通过问题线索双向移交、问题整改对账销号、整改效果开门评议等，推动140家医疗机构对82项检验结果、60项医学影像检查结果予以互认，节约群众就医费用1400余万元。

“以纪委监委强力推动，统筹部门主体责任和监督责任、纪委监委监督责任，协同联动、同向发力、条抓块统，是今后开展集中整治、解决群众‘急难愁盼’问题长期要坚持的‘打法’。”市纪委监委有关负责人说。

## “解剖麻雀”标本兼治—— 从解决“一件事”到办好“一类事”

“军马村涵洞修复工程未进‘四议两公开’……”2024年8月24日，房县纪委监委利用农村集体“三资”智慧监管平台的智慧数据分析模型，筛查出了一条可疑的问题线索。

经核查，房县军店镇军马村党支部书记、村主任吴某未经“四议两公开”程序，将8万元的涵洞维修工程私自发包。不久，吴某就受到了党内警

告处分。

利用智慧监管平台破解农村“三资”监管难题，是市深化标本兼治、系统治理的有效举措。

“我们实现监督‘一屏覆盖全域全链’，全面构筑起农村集体‘三资’的‘电子防护栏’。”市纪委监委有关负责人介绍，我市打造“集成式”农村集体“三资”监管平台，形成数据分析、群众监督等5个模块，瞄准资金流向、工程招投标等38个风险环节，设置四级监管体系。12个村级资产资源资金处置项目、14类农村产权流转交易，纳入农村集体“三资”全流程网上监管，严防“三资”管理领域“跑冒滴漏”。

“集中整治不是运动式治理，而是猛药治病，它给了我们一个借势借力标本兼治的机会。”市纪委监委主要负责同志说。

集中整治不是一阵风，要破立并举、标本兼治，才能实现“长久立”。

针对“拖欠农民工工资”突出问题，张湾区纪委监委向区人社局下发纪检监察建议，推动人社局对辖区企业全面实行农民工实名制管理和工资专账管理，建立失信企业“黑名单”、守法诚信企业“红名单”等监督制约制度，保障农民工“薪”无忧。

紧盯群众“舌尖上的安全”，竹溪县纪委监委督促市场监管部门依托“互联网+明厨亮灶”智慧监管系统将餐饮门店后厨监控设备接入线上平台，门店同步张贴“放心餐饮社会监督码”，扫码即可查看门店后厨加工烹饪实时画面，使食品安全隐患“人防”变“技防”。

以治促改，久久为功。集中整治以来，全市各级纪检监察机关坚持“全周期管理”理念，贯通融合“查、改、治”，深化运用“一台账、两清单、双责任、双问责”监督机制，推动问题多发领域体制机制改革，实现解决一批问题、完善一套制度、净化一个领域。

据统计，2024年全市各级纪检监察机关制发纪检监察建议书53份，督促职能部门建立完善制度148项。

## 电波传声保安全

记者罗毅

“武当山站，0793067请求出库调车进路。”

“武当山明白，0793067司机，进三道调车信号好了，前方经过分路不良区段，车列要越过X3信号机。”

“司机明白。”

1月16日上午，轨道车司机张震通过对讲机联系车站值班员梁涵子。每天，他们都要进行多次这样的联控对话。

“其实我们是两口子，都在铁路上工作，平时打不着照面，但经常用对讲机联系，所以大伙儿都说我们是‘电波里的夫妻’。”梁涵子笑着说。

这对“95后”夫妻都处在铁路行车的核心岗位，承担着保障襄渝铁路东线客列车畅通和安全运行工作。梁涵子是中国铁路武汉局集团有限公司十堰车务段武当山车站值班员，也是襄渝铁路东线唯一一名行值女值班员。

车流量昼夜接发客列车180多趟，春运期间趟数更多，平均每每小时接发列车7.5趟，不到10分钟就要接发一趟列车。梁涵子负责武当山站的接发列车及调车作业，并时刻监视武当山站

至浪河站、武当山站至白浪站间列车运行情况，接收武汉局调度所下达的各种调度命令和阶段计划，向助理值班员、调车人员、列尾作业人员等下达接发列车及调车作业指令，以确保大动脉运输畅通和行车安全。

张震是中国铁路武汉局集团有限公司襄阳供电段十堰供电车间铁路接触网作业车轨道车司机，负责开行轨道车，对浪河站进站信号机外方至花果站进站信号机外方上下行110公里的接触网进行各种检修作业。如果接触网维修不及时，设备可能出现故障，导致电力供应中断，进而影响列车正常运行。

由于工作中不能带个人手机，两人工作都是用对讲机联系。

“轨道车必须按点出发，准确开到指定作业地点，快速完成施工作业任务后，按规定时间返回车站，一分钟都不得延误，否则就会影响列车运行。”张震说。

“我的回答也要及时、准确、简单明了。”梁涵子说，“我俩的工作都容不得半点差错，沟通时还要快捷高效，配合要默契。”

## 送技上门酿美酒

特约记者刘爱理 通讯员李焯

“您尝尝我家的酒。”“再尝尝我家的。”1月14日，十堰经开区白浪街道小河村村委会会议室里热闹非凡，村民们将自酿的黄酒一字排开，争先恐后地邀请专家品鉴点评。

当日，十堰经开区白浪街道邀请市农科院及酿酒龙头企业的品酒专家到小河村，为该村酿酒产业把脉问诊，帮助村民改良酿酒工艺，提升酿酒质量，带动村民增产增收。来自白浪街道各村（社区）的几十家酿酒户，纷纷捧着自酿的黄酒请专家品鉴指导。

68岁的刘清早是小河村的酿酒大户，酿酒已30多年，年销量在2500公斤以上。“俗话说，好酒三分酿、七分调。这个黄酒的品质很不错，但酸度不太够，可以用一些两年以上的陈酿黄酒进行勾调。”在品尝刘清早酿的酒后，湖北省米酒专家委员会成员张春祖建议。

“酿酒这么多年，总觉得自

家的黄酒还差点意思，原来是酸度不够。”刘清早说着，竖起了大拇指，对专家的建议连声道谢，表示将根据专家的建议改进酿酒工艺，进一步提高黄酒品质。

方块村村民京正华迫不及待地将手中的黄酒递给专家。“这款黄酒香气偏淡，色泽也比较清，可以适当增加酒曲的比例。”十堰市农科院黄酒酿造工艺团队负责人吴玉娟给农户提出工艺改进意见。

据了解，十堰经开区农户酿制黄酒采用传承近百年的双曲发酵制作工艺，其色泽和口感与房县黄酒和郟阳黄酒有显著不同，可谓独树一帜。近两年来，白浪街道鼓励5个村、4个社区培育黄酒作坊带头人，共有50余户加工作坊带头发展黄酒产业，黄酒年产量已突破100万公斤。

## 新春走基层

## 沧浪山国家森林公园： 5000亩蜡梅迎客来

本报讯 记者冰客报道：1月18日，位于郟阳区的湖北沧浪山国家森林公园举行蜡梅观赏暨农特产品展销活动，吸引了众多游客前来观赏原始蜡梅林，选购笋干、野蜂蜜、葛根粉、苞谷酒、蜡梅花茶等地方特色产品。

沧浪山国家森林公园拥有近5000亩原始蜡梅林。时下正值蜡梅盛开之际，是观赏蜡梅的绝佳时

期。该公园依托丰富的森林资源、山水资源、人文资源，大力发展森林生态旅游产业，精心打造“三海四季（花海、林海、云海；春登山、夏纳凉、秋采果、冬寻梅）”沧浪品牌，举办特色活动，不断提升人气。

当天的活动中，还举办了主题书画作品展，展出以蜡梅及沧浪山自然风光为主题的书画作品，吸引游客驻足欣赏。

## 我市三家商协会联合举办迎春团拜会 喜迎新春 共谋发展

本报讯 记者吴守全报道：1月20日，十堰市商协会联合会、十堰市企业信用协会、十堰市女企业家商会联合举办迎春团拜会，3家商协会成员、企业家代表、嘉宾等200余人欢聚一堂，共同庆祝新春佳节的到来。

“去年以来，十堰各商协会在促进经济社会发展、加强政企沟通、‘万企兴万村’等方面作出了积极贡献，期望各商协会在新的一年里继续发挥桥梁纽带作用，积极宣传党和政府的方针政策，把党的

关怀和各项惠企政策及时传递给民营企业，提振民营企业发展信心，为十堰经济社会高质量发展贡献力量。”市委统战部、市工商联相关负责人在致辞中说。

市企业信用协会会长向立斌表示，3家商协会联合举办年会，既节约了资源，又为各商协会成员提供了一个更为广阔的平台，进一步扩大了大家的朋友圈。我们将以此活动为契机，进一步加强沟通与合作，共同开创发展新局面。

（上接1版）作为上海合作组织轮值主席国，中国愿同俄方和其他成员国一道，推动上海合作组织进入更高质量发展、更加担当有为的新阶段。中俄还要共同推动“金砖合作”，谱写全球南方团结自强新篇章。

普京表示，俄中始终相互信任、相互支持、平等相待，双方合作符合两国人民的利益，也不受国际形势变化的影响。很高兴看到两国经贸、能源合作保持良好势头，互访游客不断增加，双方在多边场合保持密切沟通合作。俄方坚定

支持台湾是中国领土不可分割的一部分，坚决反对任何形式的“台独”。80年前，俄中两国用鲜血和生命抵抗侵略者，捍卫了国家主权和民族尊严。今年我们要共同隆重庆祝世界反法西斯战争胜利80周年，维护二战成果。俄方愿同中方加强在多边事务中的合作，为世界和平发展发挥积极作用。

两国元首还就共同关心的国际地区问题深入交换意见，同意在新的一年里继续保持战略沟通。王毅参加活动。

## 我市79个寒假“爱心托管班”陆续开班

本报讯 记者赵清报道：记者21日从团市委获悉，近期，由团市委、市少工委在全市组织开办的79个寒假“爱心托管班”陆续开班。

21日上午，记者在茅箭区五堰街道华悦社区会议室看到，30多名孩子在高校志愿者的带领下，正兴致勃勃地学习折纸，个个乐在其中。华悦社区党委书记勾丽敏介绍，该社区“爱心托管班”于1月16日开班，吸引74名少年儿童参加，主要开设作业辅导、象棋普及、趣味数学、手工绘画等课程，丰富了少年儿童的寒假生活，深受辖区居民欢迎。

我市各级团组织将“爱心托管班”作为“一把手”工程，在全市范围内开办79个寒假“爱心托管班”，设计开发德、智、体、美、劳等五大课程模块和安全自我保护教育体系，选拔招募220余名大学生、“五老”、青年教师参与，面向少年儿童开设素质培养、安全自护、作业辅导、实践探索等课程，助力解决少年儿童假期“看护难”问题，让少年儿童健康成长。



在竹山县麻家渡镇，孩子们在“寒假托管班”里跟着志愿者学习剪纸。特约记者朱本双 摄

## 追“清”逐绿展新颜

（上接1版）

### 两地相牵植新绿

从一块大屏到另一块大屏。在位于张湾区柏林镇柏林村的十堰市城区生活垃圾焚烧发电项目中央控制室，大屏实时显示着焚烧锅炉内的画面，监控着机组的各项参数。该项目是张湾区、丰台区对口协作的成果之一，由北控环境投资有限公司投资建设。

“项目主要包括垃圾接收贮存及输送系统、垃圾焚烧系统、余热利用系统、烟气净化系统、灰渣处理系统等，每日处理600吨生活垃圾，年发电量约1亿度。”十堰北控再生能源开发有限公司（北控环境控股子公司）总经理曾军介绍，项目进一步加强了十堰生活垃圾的减量化、资源化、无害化处置能力，相当于每年节约标准煤约1.3万吨，减少二氧化碳排放约3.2万吨。

如果说垃圾处理是为了“护绿”，

那么发展花卉产业则是直接“增绿”。

在张湾区花果街道花果村头堰花卉苗木大世界，温室大棚内暖意融融，蝴蝶兰、杜鹃、大花蕙兰等花卉姹紫嫣红。临近春节，来这里赏花、购花的市民和客商络绎不绝。

花果街道党工委委员、武装部部长曾寿全介绍，项目规划总面积500亩，分三期建设，致力于打造鄂西北规模最大、配套完善、品种最全的花卉交易中心，目前已培育500多个品种花卉苗木，吸引入驻商户17家。

这里也是张湾区、丰台区对口协作项目之一。“双方将携手打造花卉种植资源科研中心、高端苗木花卉生产基地；加入北京花卉产业‘总部+基地’联盟，分享花卉苗木全国数字交易平台；利用对口协作资金开展项目配套的周边环境整治等。”曾寿全说，项目建成投产后，将带动周边环境治理升级、促进片区产业结构升级，年产值可达8000万元，吸纳村民就近务工1000余人。

### 两心相印赴春光

“以高水平保护推动高质量发展，让绿水青山真正成为金山银山，关键在人、关键在思路。”十堰市委常委、张湾区委书记张涛一语道出张湾区、丰台区对口协作本质。2024年6月19日，丰台区委书记王少峰率党政代表团深入张湾区开展对口协作工作，双方表示将通过“丰台企业+张湾资源、丰台市场+张湾产品、丰台总部+张湾基地”等多种方式，更好延链补链强链，携手把协作成果转化为两地人民的民生福祉。

共识达而人心聚。张湾丰台两地秉持政企携手“一家人、一条心、一起拼、一道赢”的工作理念，以推动水源地生态保护和高质量发展为主引擎，携手促进共赢发展。

10年间，张湾区主要领导及部门负责人先后数十次带队，到丰台区相关部门和企业考察交流；丰台区党政代表团也多次组团到张湾区考察对接

流，两地在乡镇结对、项目援建、人才对接、产业协作、商务对接等方面开展深度合作。

10年间，丰台区先后选派7名处级干部到张湾区担任副区长，张湾区先后选派30余名处级、科级干部到丰台区挂职交流，为推动两地政要对接、产业合作、人才交流等发挥了重要作用。

张湾区副区长刘荣刚在丰台区挂职期间，累计考察企业100多家，促成8个项目入驻张湾区，总投资62亿元，其中北京京博中药饮片生产项目实现当年签约、当年建设、当年投产，从签约到投产仅用时8个月。丰台区派驻张湾区的第七批挂职干部李建峰对北京绿野仙踪郊野乐园运营方“三顾茅庐”，成功牵线搭桥，促成项目落户张湾。

南水北调牵情谊，对口协作传佳话。以对口协作10周年为新的起点，张湾区和丰台区将进一步强化互通、凝聚共识，推动对口协作迈向更深层次、更高质量、更宽领域，谱写高水平保护和高质量发展新篇章。