

# 户籍窗口小 暖心故事多

## ——市公安局持续提升户政服务质量

记者刘姣 通讯员陈玉岚

办理身份证或者户口本,对户籍民警来说不是难事,但对于老百姓来说却是关乎切身利益的大事。近年来,全市公安系统坚持“服务不打烊、便民不缺位”的理念,通过“延时服务”“上门服务”“跨省通办”“全程网办”等举措,持续提升户政服务质量,打造“人民满意的户籍窗口”,一个个鲜活生动的故事接连上演。

### “延时办”“上门办”——

#### 一心为民,窗口服务有温度

“您好!我想补办身份证,春节期间你们上班吗?”1月28日(除夕)上午,市政务服务中心户籍窗口辅警罗霞接到市民刘女士咨询。经了解得知,刘女士计划正月初一全家外出旅行,突然找不到身份证,她非常着急。

罗霞告诉刘女士,春节期间户籍窗口提供“延时服务”,可正常办理业务,并详细告知所需资料及着装要求。随后,刘女士来到该户籍窗口,在罗霞的指导下完成手续审核、信息采集等程序,很快补办了身份证。

不仅如此,为方便特殊困难群众办事,全市公安系统户籍窗口自2021年以来推出“上门服务”,对卧床不起、身体残疾等行动不便的特殊群体,提供预约上门服务。

理户政登记、身份证等服务。

2月4日,丹江口市公安局凉水河派出所户籍窗口接到求助电话,凉水河镇白龙泉村福利院工作人员称,一名在院老人身份证丢失,无法办理残疾证,请求帮助解决。

该所户籍民警了解情况后迅速上报,并驱车上门服务。老人因偏瘫无法坐立,给采集带来了难度。户籍民警多次耐心拍照,最终完成照片采集。“身份证制好后,我们第一时间送过来。”临走前,户籍民警说。

“感谢你们上门服务,帮我们解决了大难题!”福利院工作人员对户籍民警的贴心服务赞不绝口。

### “随时办”“自助办”——

#### 便捷高效,拍照办证更有效率

“现在办理身份证很方便,自己线上拍照,不用到现场排队等待。”2月5日,春节后上班第一天,市民李先生在茅箭分局朝阳路派出所户籍大厅通过“鄂汇拍”小程序自拍身份证照片,然后出示给户籍窗口民警,民警迅速核查信息、检测上传,仅用几分钟时间就办结相关业务。

无独有偶,在市政务服务中心户籍窗口,市民李女士通过身份证自助办理一体机

机自拍身份证照片,她说:“以前拍身份证照片,拍完也不知道好不好看。现在可以自己拍,实现多拍优选。”

据悉,2023年11月,市公安局针对市民嫌弃身份证照片“太丑”的问题,推出身份证照片“多拍优选”服务,市民办证时可免费申请连续拍摄3张照片,并从中挑选最满意的一张作为自己的身份证照片。

在此基础上,该局于2024年8月推出“鄂汇拍”便民举措,本地户籍居民通过微信、支付宝搜索“鄂汇拍”小程序,即可实现手机自助采集身份证照片。

市公安局治安支队户政科民警介绍,“多拍优选”“鄂汇拍”便民举措打破了传统服务模式的时间和空间限制,降低群众办事成本,大大提高了户政部门工作效率和服务质量。

### “省内通办”“全程网办”——

#### 数据赋能,精准服务有智慧

“不用回老家,异地也能办理户口,太好了!”1月24日,在市公安局张湾区分局东岳路派出所,高先生竖起大拇指为户籍窗口民警点赞。

原来,高先生长期居住在张湾区,但户籍在竹溪县桃源乡,他的儿子要办理户

口登记,因临近春节没时间回老家,他便来到东岳路派出所咨询。

该所户籍窗口民警告知高先生,今年1月2日已开通省内新生儿入户、省内户籍信息协查等“省内通办”业务,高先生无需回老家便可就近为孩子办理户口登记。随后,高先生现场递交申请材料,全流程用时不到30分钟。

为提升政务服务质效,市公安局户籍窗口推出“省内通办”“跨省通办”“全程网办”等服务,通过数据赋能让群众“少跑腿,办成事”,打通服务群众“最后一公里”。

2月10日,市公安局治安支队户政科民警接到湖南省孙先生的电话,称自己户口在十堰,半年前办理的身份证不慎丢失,是否必须回十堰办理。

了解情况后,民警告知孙先生,对于湖北省内申领居民身份证不超过五年的群众,丢失(损毁)身份证后均可进行线上补领,并可邮寄到家。孙先生通过“全程网办”,提供丢失(损毁)证件的人像照片、指纹信息,很快补领了身份证。

“小窗口”服务“大民生”。市公安局持续深化“放管服”改革,打造“堰警快办”公安政务优质服务品牌,有力提升了群众办事体验和满意度。

### 市园林绿化管理局

## 多措并举筑牢城市生态屏障

本报讯 记者潘雪 通讯员蔡朋报道:2月17日,记者从市园林绿化管理局获悉,该局进一步健全防火责任体系,多措并举筑牢城市生态安全屏障。

压实安全责任。严格落实“定人、定位、定责任”网格化管理制度,建立“领导班子—责任科室—管养单位”三级责任体系,层层签订安全生产责任书,确保每片绿地有人管、每处隐患有人查。深化宣传教育。通过集中学习、宣传栏展示、微信公众号推送等方式,全面普及防火知识。强化源头治理。开展“清枯枝、除隐患”专项行动,累计清理枯枝落叶160余吨、修剪超高枝干300余株,更新防火警示标识20余处。完善防控体系。落实24小时值班制度,加大巡查力度,定期开展火灾应急演练,切实筑牢消防安全防线。

### 市交通物流发展局

## 推动能力作风建设走深走实

本报讯 通讯员肖晶晶报道:2月17日,笔者从市交通物流发展局获悉,该局召开岗位聘期期满考核会议,将考核结果作为新一轮岗位聘用工作参考依据,增强干部职工责任意识,激发全员提升能力水平的积极性,推动能力作风建设走深走实。

该局要求干部职工充分认识做好聘期考核工作的必要性和重要性,强化考核结果运用,鼓励先进、鞭策后进,彰显公平竞争、优胜劣汰、能上能下的正确导向。强化考核测评各环节监督,根据干部职工履行岗位职责、任务完成情况以及岗位匹配度等,通过无记名投票的方式进行考核测评。坚持公平公正、实事求是和党性原则,客观公正评价干部,正确行使民主权利,确保聘期考核工作平稳有序进行。

### 市环卫管理服务中心

## 强化警示教育抵制不良风气

本报讯 通讯员李娜 鲁婷报道:2月18日,笔者从市环卫管理服务中心获悉,该中心党委给退休职工邮寄一封廉洁提醒信,通过“警示+引导+服务”的方式进一步加强党风廉政建设。

“一封信”中提醒退休职工要在思想道德方面坚守防线、在廉洁自律方面坚守底线,牢固树立纪律规矩意识,享受退休生活的同时注重身心健康,改掉不良生活习惯,充分认识违纪违法行为对自己、子女以及社会可能造成的严重后果,自觉克服侥幸心理,坚决抵制不良风气,筑牢廉洁思想防线。同时,要求各党支部强化教育管理和“八小时外”监督,拉亮“警示灯”,念好“紧箍咒”。

### 房县纪委监委

## 定期调度提升监督问责质效

本报讯 通讯员贺斌报道:“2月时间已过半,仍有5个乡镇和2个派出纪检监察组未完成领办任务,请现场说明相关情况……”2月17日,笔者从房县纪委监委获悉,该县日前采取“过堂应试”的方式召开工作调度会,现场询问20名乡镇纪委书记、8名派出纪检监察组组长、7名纪检监察室主任、6名综合室负责人各项工作落实情况。

今年以来,房县纪委监委立足督办问责,严格绩效考核管理,定期督办问题线索及案件办理、信息宣传等工作,推动全县各级纪检监察机关强化责任担当,认真履职尽责。“任务不能如期完成,如有干钧在背。”该县一名乡镇纪委书记表示,“通过这种方式督办工作,让我们既有压力也有动力,促使我们查漏补缺、取长补短,提高工作效率。”

房县纪委监委相关负责人表示,定期调度不仅有利于推进工作,更有利于推动各地各部门统一思想、凝聚共识,形成全力以赴抓落实、齐心协力促发展的良好工作氛围。

### 茅箭区应急管理局

## 主动靠前服务把牢安全关口

本报讯 记者潘雪 通讯员贺泽文 徐辉武报道:2月17日,茅箭区应急管理局服务专班深入十堰格润工贸有限公司新建项目现场,为该公司高温熔融金属(铸造)生产线项目提供安全设施建设指导。

该局紧盯全区项目建设关键时期,要求企业新建项目安全设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用,杜绝项目“带病投产”。向企业发放《建设项目安全设施“三同时”监督管理办法》《湖北省应急管理厅关于进一步加强工贸行业建设项目安全设施“三同时”管理的通知》等政策文件,结合典型案例指导企业健全项目安全管理体系。进一步增强服务意识,变“事后监管”为“事前服务”,积极研判项目安全风险,对新建项目开展“一对一”帮扶,以高水平安全服务打造高质量营商环境。

### 郧阳区水利和湖泊局

## 实施病险水库除险加固工程

本报讯 特约记者王涛 通讯员杨昊 刘博文报道:2月17日,记者从郧阳区水利和湖泊局获悉,市发改委近日正式批复郧阳区峡沟等12座小型病险水库除险加固工程初步设计报告,原则同意该区域峡沟、石门、挡子沟等12座病险水库进行除险加固。

峡沟水库位于谭家湾镇坪坪村和青山村交界处,于1976年建成,属小(1)型水库,2009年进行除险加固,去年鉴定为三类坝,本次除险加固工程概算总投资540万元。石门水库位于南化塘镇码头村,属小(2)型水库,于1975年建成,2013年进行除险加固,去年鉴定为三类坝,本次除险加固工程概算总投资229.74万元。挡子沟水库位于安山镇槐树村,于1969年建成,2011年进行除险加固,去年鉴定为三类坝,本次除险加固工程概算总投资330.93万元。朝阳水库位于叶大乡杨柳村,于1972年建成,2013年进行除险加固,本次除险加固工程概算总投资388.71万元。

同时,该区对鲍峡镇胡家沟水库、南化塘镇棺材石水库、刘洞镇野鸭窝水库、谭山镇马鞍桥水库、杨溪铺镇锁脖子水库、安山镇田嘴水库、白桑关镇南沟水库等采取针对性除险加固措施,确保水库安全运行、效益正常发挥。

## 消防安全进校园 上好开学第一课



2月17日,十堰经开区消防救援大队在十堰市第五中学开展“消防安全进校园”主题活动,为师生们上了生动实用的“开学第一课”。消防宣传员通过互动问答、器材展示等形式,向师生普及火灾危害、常见隐患及逃生自救知识,详细讲解示范消防安全器材使用方法,增强师生消防安全意识和自我保护能力,为校园消防安全稳定奠定了坚实基础。

记者金正 摄

### 竹溪县丰溪镇实施“五提”行动

## 锚定目标加油干 凝心聚力谋发展

本报讯 记者刘姣 通讯员师梅婷 陈建树报道:2月18日,竹溪县丰溪镇召开“持续提升干部能力作风全力服务支点建设”工作推进会,总结2024年工作成果,立足新发展要求部署2025年重点工作,表彰2024年度10个先进支部、先进村、先进单位、优秀市场主体及先进个人。

丰溪镇党委要求,全体镇、村干部要锚定目标、凝心聚力,在笃行实干中以更实举措为十堰打造“关键节点”、服务湖北

加快建成支点贡献力量。

紧盯目标,奋力冲刺开门红。全体镇、村干部要认真学习领悟省、市、县“新春第一会”精神,贯彻落实干部素质提升“六大行动”要求,牢固树立“逢旗必扛、逢一必争、逢冠必夺”意识,奋力夺取“开门红”,确保实现“全年胜”。

大干快干,跑出发展加速度。聚焦“中药材特色小镇”建设目标,用好支持发展林下经济相关政策,确定集体产业发展项目,结合

“户户走到”活动,指导农户做好产业发展规划,抢抓农时开展春耕生产。把握十巫高速公路建设机遇,加大在外创业人士和本地能人对接力度,大力实施“引凤回巢”工程。

夯实基础,全力以赴保稳定。及时准确把握群众诉求,加大日常宣传、隐患排查力度,切实抓好道路交通、在建工地、森林防火、食品药品、用火用电用气等领域安全工作。齐抓共管,人居环境再提升。动员公益性岗位人员对道路、安置点、河道等公

共区域开展集中整治、定期巡查,确保环境卫生清爽整洁。落实周五“环境整治日”工作机制,发挥人居环境示范镇优势,引导群众携手共建幸福家园。

今年,丰溪镇将深入实施“产业发展提级、项目带动提速、生态保护提优、乡村振兴提质、社会治理提效”五大行动,力争在助推竹溪县“一城四地”战略部署落地中实现新突破、培育新动能、展现新作为、拓展新空间、彰显新担当。

### 截至2025年12月31日未满15周岁的初一女生

## 可免费接种2剂次2价HPV疫苗

本报讯 记者杨天娇报道:2月18日,记者从市疾控中心获悉,我市将启动初一适龄女生人乳头瘤病毒(HPV)疫苗接种意愿调查工作。针对全市2024年9月进入初中一年级、未接种过HPV疫苗,且截至2025年12月31日未满15周岁的女生,可免费接种2剂次HPV疫苗。

为贯彻落实国家卫生健康委等10部门《加速消除宫颈癌行动计划(2023-2030年)》《“健康湖北2030”行动纲要》相关精神,湖北省将“为14岁女生提供免费自愿接种2剂次2价HPV疫苗”纳入2025

年十大民生项目。按照项目有关要求,今年我市初一14岁女生可继续享受免费接种2剂次HPV疫苗福利。届时,我市将使用全省统一招标采购的国产2价HPV疫苗,按照“知情、同意、自愿”的原则实行全程全额免费接种,适龄对象也可自行选择、自愿自费接种其他多价HPV疫苗。

据相关研究表明,80%以上的女性一生至少有过一次HPV病毒感染。HPV病毒主要通过性传播、母婴传播、直接或间接接触传播。近年来,我国宫颈癌发病率

持续增高并呈现年轻化趋势。目前我国9岁至45岁女性皆可按需自愿接种HPV疫苗。市面上常见的HPV疫苗主要有三种,2价HPV疫苗覆盖HPV16、HPV18两种高危型别,可预防约70%宫颈癌。4价HPV疫苗在2价基础上覆盖了HPV6、HPV11型别,可预防约70%宫颈癌和90%尖锐湿疣。9价HPV疫苗覆盖9种HPV型别,分别是HPV6、HPV11、HPV16、HPV18、HPV31、HPV33、HPV45、HPV52、HPV58,可预防90%以上宫颈癌和90%尖锐湿疣。

HPV疫苗的上市使宫颈癌成为目前唯一可以早期预防并有望彻底根除的癌症。2023年中国《子宫颈癌综合防控指南(第2版)》中提出了三级预防策略。一级预防是健康教育、病因预防和接种HPV疫苗;二级预防是定期宫颈癌筛查、治疗癌前病变;三级预防是及时发现并尽早治疗癌前病变与宫颈癌。

据统计,我市自2024年开展14岁初一女生免费接种2剂次HPV疫苗工作以来,已累计为15100余名适龄对象完成接种。