

# 法律“援手”在身边 贴心服务“零距离”

## ——我市创新公共法律服务体系观察

本报记者刘俊 通讯员尚长霖

“您好,这里是十堰‘12348’法律服务热线,很高兴为您服务,请问您有什么问题?”3月28日,在十堰“12348”法律服务热线值班室,两名值班律师正忙着接听电话,耐心解答来电群众的问题。

市司法局相关负责人介绍,该局坚持以群众需求为导向,不断创新公共法律服务方式,降低法律援助门槛,扩大法律援助范围,提高法律援助质量,构建“线上+线下”一体化公共法律服务体系,让法“援”之手陪伴群众左右。

### 热线“不打烊” 全年服务群众2万余人次

2月1日凌晨2点,市“12348”法律服务热线夜间值班律师王律师接到一条求助短信,正在办理离婚手续的张女士因遭公婆要挟并威胁,所以留言寻求帮助。

王律师在服务平台上阅读完信息后,立即拨通张女士电话,详细了解事情经过后,明确告知张女士离婚协议已明确财产和债务分割,建议她保留相关证据,到公安部门备案,申请人身安全保护令。王律师的专业解答让张女士倍感安心。次日,该案件被移交至市法律援助中心进行后续跟进。

几天后,张女士反馈已备案,问题得到解决。

去年3月,根据省司法厅部署要求,市司法局精心制订方案,多方协调部署,采取办理兜底电话入网手续、完善硬件设施和遴选一批政治素质高、法律专业能力强、沟通表达能力好、热心公益事业的执业律师等举措,将“12348”法律服务热线接入“12345”政务服务热线平台,实现业务深度融合,为市民提供“7×24小时”全天候法律咨询服务。目前,该热线共有34名资深律师轮值,全年服务群众2万余人次。

“很多群众只有晚上才有时间咨询法律问题,新机制试行后可以让更多群众的法律咨询需求及时得到回应。”十堰“12348”法律服务热线负责人说。

### 服务送上门 畅通法律援助“最后一米”

“感谢叶律师,如果没有你们的帮助,我真不知道该怎么办。”3月11日,拿到劳动能力鉴定结果后,家住郧西县羊尾镇的张师傅激动地说。

2023年12月15日,张师傅在某工地搬运石板时不慎受伤。因工地项目被违法分包给无资质的包工头王某(化姓),张师傅受伤后仅获得了治疗

费赔偿。他多次尝试维权,却因法律知识匮乏而屡屡碰壁。去年5月9日,他拨通了“12348”法律服务热线,当天值班的叶律师详细了解其情况,并与张师傅约定面谈,为其提供法律援助。

了解到张师傅行动不便,叶律师主动上门服务。在张师傅家中,叶律师详细了解了案件经过后,明确告知张师傅,承包公司应承担工伤保险责任,并为其制订了详细的维权方案。

“法律援助的初衷就是为困难群众提供免费法律服务,守护他们的公平正义。”叶律师说。

“针对线上咨询中特别复杂的案件,我们会引导当事人到当地公共法律服务大厅现场咨询,让当事人与律师面对面交流。遇到行动不便或者有困难的群众,律师主动上门,为群众提供‘零距离’服务。”市法律援助中心主任秦毅介绍,目前,市公共法律服务中心共有33名资深律师轮值,2024年累计受理8730件群众法律咨询业务。

### 数据赋能 助力法治十堰建设

“合同经律师把关后,我就放心了。”3月28日,在市公共法律服务中心,李女士拿着房屋租赁合同对记者

说。她告诉记者,之前听说了不少因租赁合同不合规引发的纠纷,这次专程拿着房屋租赁合同请律师把关。李女士的经历,正是我市公共法律服务体系从“事后维权”向“事前预防”转变的生动写照。

“以前群众都是出了事才找律师,现在越来越多的人在事前进行咨询,防患于未然。”市司法局副局长喻强说,2024年市公共法律服务中心共接待咨询35436人次。

市司法局每月对市公共法律援助中心收集的咨询数据进行分析,及时捕捉群众关注的热点问题。去年下半年,针对农村经济合同类咨询数量快速增长的情况,市司法局迅速组织法律服务人员深入乡村开展针对性普法活动,帮助群众规避风险。

数据分析不仅为精准服务群众提供了遵循,也为政府防范化解社会矛盾提供了重要参考。去年上半年,某经济类纠纷引发咨询激增,市司法局及时向有关部门通报情况,提前制订应急预案,有效化解潜在风险。

市司法局将不断完善公共法律服务体系,“线上+线下”编织覆盖城乡的法律服务网,推动公共法律服务多元化、便捷化,让法治的阳光照进每个角落。

# 荆楚“红色文艺轻骑兵”走进房县

本报讯 记者冰客报道:3月30日,由湖北省文化和旅游厅组织的荆楚“红色文艺轻骑兵”文艺惠民演出在房县军店镇精彩上演,为当地群众带来了一场丰富多彩的视听盛宴。省委宣传部副部长向红林,市委常委、宣传部部长汤红兵出席活动。

此次演出共有13个节目,节目形式多样、精彩纷呈,涵盖歌舞、戏曲、小品等多个艺术门类。演出在活力四射的开场舞《花海春潮》中拉开帷幕,舞者们用优美的舞姿,展现出春日的蓬

勃生机,瞬间点燃了现场气氛。随后,民乐小合奏《金蛇狂舞》将演出推向一个小高潮。小品《真情可托》凭借贴近生活的剧情、幽默诙谐的台词以及演员们人木三分的表演,引得现场观众捧腹大笑,在欢声笑语中传递温暖与正能量。

演出现场,房县风雅旅发集团与关中国际旅行社、西安天马国际旅行社签署战略合作协议。未来,双方将深化客源互送、线路共建,推动房县与关中国际地区的文旅联动发展。

# 丹江口市国土绿化示范项目开工 今年计划植绿超两万亩

本报讯 记者杨柳 通讯员赵忠江 庞翔宇报道:3月26日,丹江口市在龙山镇七里沟村举行国土绿化示范项目开工活动。

据悉,今年丹江口市国土绿化示范项目建设任务20629.59亩,其中人工造林729.4亩、退化林修复18308亩、中幼林抚育1592.19亩,项目涉及刁家店镇、石鼓镇、凉水河镇、龙山镇、牛河林业开发管理区,将种植柏木、大叶女贞、油橄榄等共61万株。

丹江口市林业局局长介绍,丹江口市国土绿化试点示范项目是财政部、国家林业和草原

局为积极稳妥推进碳达峰、提升林草生态系统碳汇能力而批复的国家级重点项目。该项目聚焦丹江口库区水源区国土绿化、植绿护水等工作,旨在进一步加强水源区生态保护,筑牢库区生态安全屏障,确保“一泓清水永续北上”。当前正值春季植树造林的关键时期,丹江口市林业局将高标准、高质量、高效率精心组织、精密施工、精细管理,跑出春季绿化“加速度”,力争把国土绿化示范项目建设成一流工程、全省样板,为十堰建设绿色低碳发展示范区贡献力量。

# 郧阳区总工会举办技能大赛 鄂豫陕百余名技师同台竞技

本报讯 记者马胜江 通讯员张志刚 曾荣琴报道:3月25日,郧阳区总工会举办技能大赛,来自湖北、河南、陕西毗邻地区10余个乡镇的110余名技师,围绕草编、传统刺绣、手工翻袜等项目同台竞技,一决高下。

活动现场,郧阳区企业现场招工,吸引1000余人前去求职。郧阳区总工会举办此次技能大赛,旨在畅通群众就业和企业用工通道,推动一大批产业链上下游企业打通壁垒、抱团发展,助力传统产业转型升级。

近年来,郧阳区总工会以培养技能型产业工人为突破口,深

入开展技能培训和技能比武活动,持续推进“一户一产业工人”培养工程,为困难户、城乡新增劳动力等家庭培育产业工人,让平均每户都有1名以上技术工人,有效破解企业用工荒和群众就业难“两张皮”问题。

目前,郧阳区已建成产业工人培训基地25个,覆盖袜业、香菇、茶业、油橄榄、新能源汽车等18个特色产业类型。通过开展点餐式技能培训,常态化技能竞赛,每年提供大量就业岗位,助力群众在家门口就业创业,为乡村振兴和城乡融合发展奠定坚实基础。

# 碰撞思想之火 激荡发展动能

(上接1版)“十堰不仅是中国重要的商用车生产基地,也是康明斯在华发展的主要一环。”康明斯(中国)投资有限公司全球副总裁、发动机事业部中国区总经理汪开军表示,康明斯将深耕中国市场,与中国商用车产业深度融合,携手打造更稳健共赢的产业链合作体系。

### 为中国商用车高质量发展 献智出力

当前,全球汽车产业变革势头正劲,商用车产业面临能源革命倒逼力重构、智能革命催生模式迭代、竞争加剧驱动价值再造“三大变局”。

本次会议首次发布《2025中国氢燃料电池汽车产业化发展研究报告》和2025中国商用车创新技术成果,为商用车产业未来发展指明新路径。

在考察环节,嘉宾们还深入企业,近距离感受十堰汽车产业和文旅产业发展的脉搏。

这次盛会的成功举办,不仅巩固提升了十堰商用车在全球、全国

的竞争力、影响力,也为十堰高质量发展注入了源源不断的活力。会议促成38个重点项目落地十堰,新能源产业链项目占比超七成。其中,阿里云斥资10亿元在十堰打造多元算力中心;智由新能源投资20亿元,建设华中最大新能源冷链车基地;新能源智能座舱、控制系统、汽车玻璃等项目填补我市相关领域空白,将进一步推动十堰培育和壮大商用车产业新质生产力,加快汽车产业转型升级。

“这是个充满喜悦的春天。下一步,中汽协和各家车企将充分发挥自身优势,深化与十堰对接合作,共同推进科技创新与产业深度融合,全力助推十堰汽车产业转型升级,提升整体竞争力。”付炳锋说。

锚定经济总量冲刺3000亿元的目标,我市着力构建以新能源与智能网联汽车为主的“一主四优多支撑”现代产业体系,加快推动产业转型升级,不断深化科技创新,推动智能网联发展、促进能源化转型、健全完善产业生态,持续巩固中国商用车之都地位。

(上接1版)2024年至今,该局先后开展纳税信用复评28户次、修复27户次,平均修复时长1.38天。帮助企业进行信用修复260件,累计完成移出异常名录874条。目前,丹江口市信用较好群体(A类、B类)占比达98.17%,比全省平均水平高5.74个百分点。

### 转化信用资产 激活守信增值“新引擎”

丹江口市对信用主体实施信用联合奖惩,为守信者提供“容缺受理”、政策资金扶持等优惠措施,对失信者采取增加抵押、限制进入等防范措施。

在落实税费优惠方面,该市税务局依法高效辅导企业享受增值税留抵退税和出口退税政策。2024年以来,累计为符合条件的A、B级纳税人办理增值税留抵退

# 多彩活动激活“春日经济”

本报讯 记者沈进虎报道:阳春三月,我市处处呈现出花红柳绿、草长莺飞的喜人景象,各地各部门抢抓大好春光,推出丰富多彩的文旅活动、促消费活动,变“春日流量”为“消费增量”,推动“春日经济”焕发新活力。

2025“惠聚车城 乐享生活”消费季活动以场景提质激发市场活力,联动企业推出让利优惠活动,为市民提供多元消费体验。竹山县积极探索茶旅融合发展模式,开展春茶采摘系列活动,推动茶产业转型升级,为乡村振兴增添动力。车城无处不飞花,各地各景区以花为媒,适时推出一系列丰富多彩的文旅活动,吸引市民、游客走出家门,尽享美好春和景明。



①3月29日,竹山县举行第三届“武当山茶”开采暨竹山晒茶新闻发布会,各地游客慕名前来体验采茶制茶、品味茶文化。 记者刘昆 摄

②3月28日晚,2025“惠聚车城 乐享生活”消费季启动仪式在武当山特区“武当一梦”沉浸式主题演艺园区举行,时尚动感的春夏时装周表演让观众大饱眼福。 记者刘成臣 摄

③3月30日,茅箭区举行“花样射箭、樱为有你”环赛式自行车骑行活动,来自全国的500余名骑行爱好者在速度与激情中邂逅诗意春光。 记者张启国 摄

# 碧水长流润民生 幸福河湖绘新卷

## ——房县协同推进经济高质量发展和生态环境高水平保护

本报记者潘雷 通讯员邹伟 莫士龙

连日来,房县水利和湖泊局组织开展丰富多彩的“世界水日”“中国水周”主题宣传活动,进一步提高群众珍惜水、节约水、保护水的意识。

近年来,房县水利和湖泊局扛牢确保“一泓清水永续北上”政治责任,以河湖长制为抓手,统筹推进水资源保护、水环境治理、水生态修复,走出了一条生态优先、绿色发展的新路径。

### 创新机制织密生态保护网

3月28日,在省级重点项目房县堰河水库建设现场,机械轰鸣声与潺潺流水声交织成奋进的交响曲。这座总投资2.87亿元的民生工程,建成后惠及该县白鹤镇、红塔镇、城关镇辖内20个村3.2万群众。“我们采用生态友好型施工工艺,最大限度减小对生态环境的影响,确保工程与自然和谐共生。”该项目负责人说。

近年来,房县大力实施水利补短板项目,以保护水生态环境、提高水资源利用率、提升防汛抗旱能力、增强农业综合

生产能力为目标,推动水利工程从单一防洪灌溉向生态综合功能转型升级。

在房县,“河长上岗、碧水长流”不仅仅是一句口号。该县县委书记、县长分别担任县级第一总河长、总河长,每月参加“清洁房县”活动。党员干部参加每月“清洁房县”、每周清洁日活动已成为行动自觉。

房县创建“河湖长+检察长+警长”协作机制,让行政执法与司法保护同频共振。去年,该县各级河湖长累计巡河9100余次。如今,房县主要河流水质常年稳定保持在国家Ⅱ类及以上标准,地表水考核断面达标率达100%。

### 一泓清泉“浇灌”富民产业

酿得好黄酒,必有好水源。近年来,房县依托优质水资源,发展黄酒加工企业15家,黄酒作坊2300余户,年产黄酒10万吨。目前,房县黄酒产值达38亿元,成为带动该县2万群众增收的“黄金产业”。

水生态价值转化的故事在青山绿水间不断续写。走进房县军店镇中村村鑫

和渔业养殖基地,只见128个直径8米的养殖桶整齐排列,数名工人在捕捞鲫鱼。该养殖基地采用工厂化高密度水循环养殖系统,预计每年可产出各类鱼100万公斤,产值达1400万元。

科技创新为传统产业注入绿色动能。在盘峪河小流域,全省首个生物质燃气站即将开工建设。建成投运后,可满足5000名群众生活用气,推动农村生产生活绿色转型。

水清、岸绿、业兴、人和,房县以水城交融的发展理念,实现生态保护与经济增长、城市建设的协同共进,构建生态治理与民生改善的共赢格局。

### 全民护水绘就诗画新景

3月30日,在房县城关镇炳村干

河桥下,60多名小志愿者化身“小小清卫士”,认真捡拾河岸垃圾,用实际行动争做“守水护水小卫士”。

房县将每月一日“清洁房县”和每周五“清洁家园”活动作为重要抓手,县主要领导带头参加巡河、清洁等志愿服务活动,示范引领全县干部群众积极参与守水护水、洁美家园志愿服务。目前,房县400余支守水护水志愿服务队活跃在城乡各个角落,带动全县群众自觉参与护生态、护水质。

碧波荡漾处,幸福踏歌来。从“治水”到“护水”,从“水安”到“水美”,如今,房县314条幸福河湖如跃动的琴弦,奏响生态保护与高质量发展和谐共鸣的新乐章。

