

“法治护航 服务赋能——全市司法行政系统高质量服务支点建设巡礼”系列报道之一

公证服务做“加法” 助企纾困见实效

——市公证处创新服务优化法治营商环境工作纪实

本报记者刘俊 通讯员张震 瞿佳

编者按:为深入贯彻落实党的二十大精神,充分展现全市司法行政系统在优化法治化营商环境、保障民生权益、服务支点建设中的担当作为,树立司法行政系统专业、高效、为民的良好形象,助力十堰法治化建设和高质量发展,本报即日起推出“法治护航 服务赋能——全市司法行政系统高质量服务支点建设巡礼”系列报道,敬请关注。

“没想到不用走诉讼就能解决问题!”今年初,某建筑公司负责人手持公证书感慨道。这是十堰市公证处创新“公证+”服务模式,助力企业纾困解难的一个缩影。4月22日,记者在采访中了解到,自2024年以来,该处办理案件总数6151件,其中涉及企业的有1190件,涉企服务占办理案件总数的19%,这个比例呈逐年上升趋势。

“公证+赋强”,化解纠纷“加速跑”

2019年3月,市内某学校因教学楼工程分包引发债务纠纷。工程承建方某建筑公司拖欠包工头张某、陈某430万元工程款,导致参与建设的农民工未能及时拿到工资。经多次催讨无果,矛盾不断升级,包工方于当年10月将学校及承建方诉至张湾区人民法院。

面对复杂的债务情况,市公证处驻张湾区人民法院先行调解中心迅速响应,依托“商事纠纷三级分流过滤机制”,联合张湾区人民法院、张湾区总工会启动“先行调解+司法确认+公证赋强”协同处理流程。市公证处对工程合同、劳务协议等关

键证据进行公证固定,赋予调解协议强制执行效力;张湾区总工会劳动争议调解委员会聚焦农民工与包工头的劳务纠纷开展专项调解;张湾区人民法院对达成的调解协议进行司法确认,形成全链条法律保障。最终,在公证调解员专业调解下,这起历时数月的欠款纠纷被成功化解。

“公证赋强让债权文书具备强制执行效力,大幅降低了企业维权成本。”市公证处负责人介绍。2024年以来,该处持续深化“赋强”业务,选派骨干力量入驻张湾区、茅箭区人民法院,深度参与涉企商事纠纷调解。在“公证+先行调解+赋强”“公证+强制执行清场保全”“公证+网络司法拍卖”等成熟模式基础上,创新拓展“公证+执行和解+赋强”“公证+提存”等服务。全年累计参与法院强制执行73次,成功促成6起执行和解案件完成公证赋强,以高效专业的法律服务助力企业加速化解纠纷。

“公证+知产”,织密创新“防护网”

2021年9月17日,郧阳区某医疗防护用品公司发现,某淘宝平台商家在售的医用口罩外包装,未经授权使用该公司持有的医疗器械生产许可证和注册证信息,且在商品详情页展示相关资质文件。作为这两项资质的合法持有方,该公司立即固定证据,并向市公证处申请对线上商品简介、产品外包装使用侵权资质的网页内容进行保全证据公证。

为防止线上证据迅速消失,市公证处接受申请后,立即安排专人对接,第一时间优先为该公司办理。在公证人员的全

程录像下,企业人员按流程登录电商平台,通过对涉事店铺的商品页面进行截屏保存,重点记录侵权资质的展示位置、产品外包装使用其资质等细节,确保了侵权证据全方位固定,形成完整证据链。最终,申办企业凭借这份公证书向市场监管部门投诉后,涉事店铺被责令立即停止侵权行为并撤下相关商品。

公证能够在知识产权的创造设立、运用流转、纠纷预防、权利救济、域外保护整个过程提供法律服务,在事前、事中、事后全过程介入知识产权保护。“一旦企业走诉讼程序,这个封存的证据会连同公证书和物品在庭审现场进行勘验。”市公证处公证科负责人解释道。

为顺应数字化发展趋势,2022年6月9日,市公证处挂牌成立十堰市知识产权公证服务中心。该中心服务范围覆盖商标、专利等多个领域,自成立以来已累计为市场主体办理知识产权保全证据公证100余件,切实为企业知识产权保护筑牢法律屏障。

“公证+金融”,打造交易“循环链”

2022年12月,甲公司因资金周转困难,将其对丙公司的168万元债权转让给乙公司用以抵债。双方共同向市公证处申请公证后,公证人员立即启动审查程

序,对债权转让协议条款进行细致核查,并严格核实双方签约资格,最终确认协议内容合法有效。这份经公证的债权转让协议不仅成为乙公司合法追偿的坚实依据,还通过明确权利义务和违约责任,助力企业快速理清长达数月的债务链。

合同(协议)公证,是公证机构依据法律规定和当事人申请,依法证明合同签订行为及内容真实性、合法性的法定活动。市公证处业务科相关负责人介绍:“公证流程不仅能规范、引导当事人依法签订合同,还能通过全程监督促使双方积极履约,有效减少合同纠纷,大幅提高履约效率。”

这只是市公证处服务企业的一个生动案例。除债权债务公证、知识产权公证、合同(协议)公证外,市公证处还围绕企业全生命周期,提供授权委托书公证、提存公证、现场监督公证、涉外公证等多元化服务。从企业设立登记、转型发展、融资贷款到破产重组,公证服务贯穿企业经营各环节,为企业发展提供全方位法治保障。

从化解债务纠纷到保护知识产权,再到规范债权流转,市公证处始终以创新为驱动,将“公证+”作为服务升级突破口。未来,该处将持续发挥公证职能和专业优势,不断提升服务效能,为优化营商环境、服务社会民生提供强有力的公证保障。



张湾区 打造安全和谐的发展环境

本报讯 记者潘雪 通讯员代凤报道:4月23日,记者从张湾区委办获悉,为夯实辖区平安稳定基石,该区聚焦“查隐患、促整改、提质效”核心目标,组建专项督查组,以“全覆盖、零死角”为标准,开展重点领域拉网式督查行动,为市民营造安全稳定的生产生活环境。

该区坚持问题导向,通过“听、查、看”相结合的方式,组织人员深入建筑工地、企业园区、项目现场等重点场所,对发现的问题实行“清单销号”机制,确保隐患动态清零。同时,压紧压实安全生产主体责任,建立“督查-整改-回头看”闭环管理机制,依托数字化智慧监管平台,实现隐患预警、任务派发、整改进度跟踪等全流程线上管理,推动督查工作智能化、精准化升级,以信息化手段实现抓落实、减负担目标。

郧西县 “揭榜”巧解党建工作难题

本报讯 通讯员王华意报道:“今年我们要用好股份经济合作社这一载体,进一步壮大村集体经济。”4月18日,郧西县委组织部召开党员干部“揭榜挂帅”工作推进会,土门镇党委组织部接棒下壮大村集体经济“英雄帖”。

拿出痛点难点问题“揭榜挂帅”,是该县以项目化思维推动基层党建重点任务落实落地的创新举措。今年以来,该县围绕守水护水、村干部队伍建设、集体经济发展、党员队伍分类教育管理、区域党建联建、跨域党建协作、机关党建“五个过硬”建设等10余个领域选定“揭榜挂帅”项目,大力培育识别度高、推广性强的特色党建品牌。截至目前,已有18名党务干部踊跃揭榜。县委组织部同步组建“1+1+N”联络组,即由1名部务会成员和1名业务股室负责人牵头,N名组工干部共同参与,督促指导“揭榜挂帅”项目落实,进一步推动基层党组织建设全面进步全面过硬。

市退役军人事务局 打造兵味十足的清廉机关

本报讯 通讯员王富康报道:4月27日,笔者从市退役军人事务局获悉,该局将军旅文化纪律基因与廉政建设时代要求深度融合,创新打造兵味十足的军旅特色清廉机关建设品牌。

思想“铸廉”,开展“老兵讲述军旅故事”“科长大讲堂”“党员大讨论”等活动,聚焦工作短板深入交流研讨,推动党员干部转变思想作风,提升工作站位、标准、效率和质量。制度“固廉”,绘制“廉政部署图”,结合实际全面查找重点岗位、重要场所、关键环节廉政风险点,严格执行“战场纪律”标准,定期开展廉政警示教育,对苗头性问题启动“一级战备响应”。文化“育廉”,建设“战地清风长廊”,构建全天候浸润式廉洁文化生态圈;举办“清廉书吧”读书活动,号召党员干部“读廉书、谈廉心”,构建清正、廉洁、高效的退役军人服务保障体系。

郧西县人社局 开展惠民政策进万家活动

本报讯 记者刘姣 通讯员张启明报道:4月27日,记者从郧西县人社局获悉,该局日前在天河创业园启动2025年“人社惠民政策进万家”系列活动,进一步提升人社服务质量,推动惠民政策落地见效。

系列活动首场以讲座形式展开,聚焦用工招聘、劳动用工、解除(终止)劳动关系等内容,结合行政执法和劳动争议仲裁典型案例争议事项,系统解读企业常见的录用条件设定、规章制度制定、劳动合同期限、试用期设定、工资支付、解除(终止)劳动关系等29项法律要点,为企业送上政策“及时雨”。

下一步,郧西县人社局将组织宣讲团进村(社区)、园区企业、项目工地、千家万户,围绕就业创业、社会保险、人事人才、职业技能提升、劳动关系等内容,加大惠民政策宣传力度,持续优化营商环境,为县域经济高质量发展营造更加和谐的用工环境。

十堰住房公积金中心丹江口办事处 “金银”联动释放发展红利

本报讯 通讯员刘翔报道:4月25日,笔者从十堰住房公积金中心丹江口办事处获悉,该办事处联动合作金融机构开展住房公积金政策宣传周系列活动,普及相关政策知识,切实保障缴存职工权益。

宣传周系列活动包括开展一场政策宣讲会、制作一部业务宣传片、走访一批地产开发商、拜访一次园区企业。组织干部职工走进共驻共建社区,以“板凳课堂”的形式,围绕《住房公积金管理条例》,开展以“金银联动传递政策温情,暖心服务共建宜居十堰”为主题的宣讲活动,切实提升职工对住房公积金政策的认知度,推动政策落地见效、深入人心。

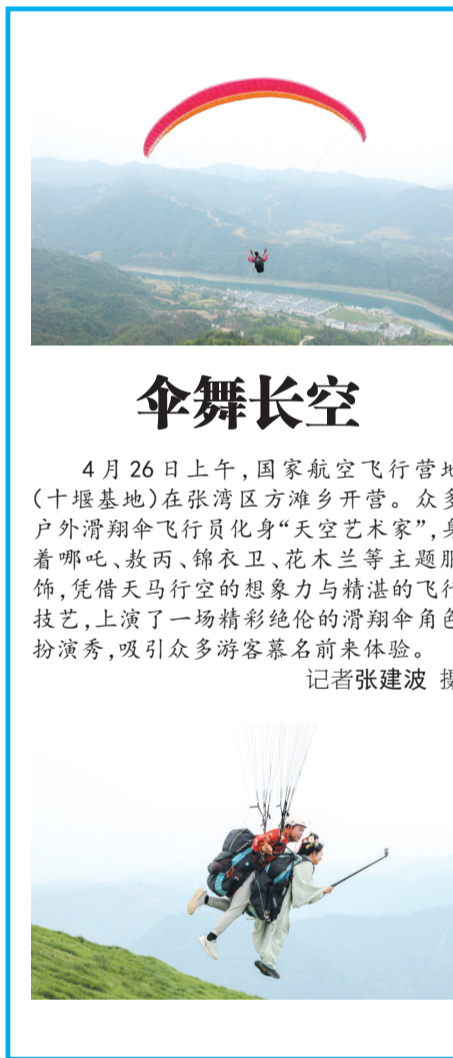
下一步,十堰住房公积金中心丹江口办事处将持续探索更加丰富、更加新颖的宣传方式,进一步拓宽“宣传圈”、扩大“朋友圈”,切实增强宣传质效,让住房公积金政策惠及更多社会群体。

市城市公交集团汽车服务有限公司 为企业发展注入“廉动力”

本报讯 记者潘雪 通讯员龚智勇 谭太锐报道:4月22日,市城市公交集团汽车服务有限公司组织党员干部参观市廉政文化教育警示教育基地(市看守所),进一步筑牢拒腐防变思想防线。

在警示教育基地,该公司党员干部在工作人员引导下参观廉政教育文化长廊。解说员以贪腐犯罪、职务犯罪典型案例为切入点,通过图文资料与忏悔实录,深刻揭露腐败行为对国家、社会、家庭及个人造成的严重危害。这些身边人、身边事的反面教材,为党员干部们敲响了警钟。大家纷纷表示,要以反面典型为鉴,坚定理想信念,廉洁履职尽责,绝不触碰党纪国法红线。

下一步,该公司将进一步加强干部职工廉政教育,通过开展“案例剖析”“家庭助廉”等活动,形成“不敢腐、不能腐、不想腐”的思想和行动自觉,为企业高质量发展注入“廉动力”。



伞舞长空

4月26日上午,国家航空飞行营地(十堰基地)在张湾区方滩乡开营。众多户外滑翔伞飞行员化身“天空艺术家”,身着哪吒、敖丙、锦衣卫、花木兰等主题服饰,凭借天马行空的想象力与精湛的飞行技艺,上演了一场精彩绝伦的滑翔伞角色扮演秀,吸引了众多游客慕名前来体验。

记者张建波 摄

上门讲政策 敲开“倔老头”心门

本报记者刘俊 通讯员张品

4月26日一大早,张湾区柏林镇秦家坪村纪检干部刘玉明的车里,一筐还带着余温的新鲜鸡蛋格外显眼。他准备去棉纺厂家属区拜访74岁的张如国——在村里出了名的“倔脾气”老人。

事情得从三天前说起。该镇公示《湖北省特困人员认定办法》,根据文件内容,五保户享受计划生育家庭奖励扶助政策和民政救助政策时,只能二选一,不能重复享受。而早年丧妻

失子的张如国,却同时领着两份补贴。“老张脾气倔,这政策一改,他怕是要闹翻天。”村党支部书记眉头紧锁。刘玉明主动站出来劝说:“让我去试试,保证把工作做通。”

4月26日早上,刘玉明推开张如国家的门,先把鸡蛋轻轻搁在桌上,然后顺势坐在他身边,拉着他的手唠起家常,让他原本紧绷的脸渐渐舒展开来。

瞅准时机,刘玉明掏出《惠民政策明

白卡》,语气恳切地说:“张大爷,您总说看病吃药花钱多,五保政策报销比例高,还有志愿者定期上门照顾,可比计生扶助政策实惠多啦!”

张如国终于说出了心中顾虑。刘玉明立刻翻开随身携带的工作笔记本,上面密密麻麻记满了这些年帮他解决的难题:“您看,这些事我都记着呢,往后每周我都来看您。”

为了让老人彻底安心,刘玉明又讲起柏林镇小堰村村类似情况的处理案例。听到实实在在的例子,张如国转变了态度,接过政策调整承诺书时说:“孩子,你一定要说话算数。”

“大爷,您放心,我以纪检监察信息员的身份向您保证!”刘玉明握着张如国的手说。他将自己的电话号码写在纸上,交到老人手中,并承诺道:“我手机24小时不关机,您打个电话,我随时赶来。”

十堰住房公积金中心深入房地产企业送政策解难题

首席服务员助企“加速跑”

本报讯 记者赵清 通讯员康红伟 任翔报道:4月27日,记者从十堰住房公积金中心获悉,该中心聚焦企业服务需求,创新推出“首席服务员”机制,组织专班深入城区重点楼盘,通过“面对面”交流、“一对一”服务的方式,为企业送政策、解难题,推动公积金政策高效落地,助力企业高质量发展。

问需于企,架起政企“连心桥”。“公积金贷款额度能否进一步向改善型住房倾斜?”“灵活就业人员缴存流程能否再简化?”在联投中央云著、百强生态城等楼盘现场,该中心通过召开座谈会、互动

问答等形式,现场收集房企负责人、销售人员、购房群众意见建议10余条。该中心相关负责人表示,将建立专项台账,对意见建议进行梳理,逐项研究解决,定期回访跟踪,做到“企业呼声有回应、服务改进有实效”。

解惑上门,精准服务“一对一”。为解决房地产企业对政策理解不深、业务办理不畅等难题,该中心安排业务骨干担任房企“专属服务员”,提供从政策解读到贷款审批全流程“一对一”服务。针对“多孩家庭贷款额度上浮20%”“武当人才卡最高可贷84万元”等新政,通过现场演示测算工

具,结合实际案例为企业答疑解惑。对楼盘销售中遇到的异地缴存住房套数认定、互认互贷、组合贷款流程等复杂问题,“专属服务员”直接对接相关部门,实现“现场受理、限时办结”。通过集中培训、发放《业务操作指南》等方式,提升销售人员政策运用能力,助力房地产企业精准营销。“从政策咨询到贷款放款,全程有专人指导,效率提升30%。”某楼盘负责人说。

宣讲到位,惠企利民双促进。活动中,该中心工作人员重点宣讲了近年来政策升级亮点。首套房首付比例降至20%,二孩家庭、双缴存职工及“武当人才卡”

持有者贷款额度最高上浮20%。新增适老(儿)化改造项目资金提取、灵活就业人员“建缴补自由、提取灵活、贷款标准等同职工”等政策。职工购房可同步使用公积金支付首付并申请低息贷款,缓解资金压力。某楼盘销售经理表示:“公积金支付12万首付,额度提升后,购房成交率明显提高。”

下一步,十堰住房公积金中心将持续深化“首席服务员”机制,扩大企业走访覆盖面,动态优化政策,加快数字化转型,推动“线上+线下”服务融合,以更优质的营商环境助力房地产行业高质量发展。