

群山深处的守望者：不让一个孩子“迷路”

——鄱西县店子镇精准帮扶困境学生的实践样本

本报记者吴忠斌 通讯员王珊珊 杨基山

鄱西县店子镇地处鄂西北边陲，是鄂陕两省三县交界的重要节点。在这里，有的孩子每天在晨雾中翻山越岭求学，有的在寒夜里独自照料瘫痪的祖父，还有的因家庭破碎而内心封闭……据统计，全镇单亲家庭学生比例高达20%，留守儿童占比超过三成。面对这些困境学生，店子镇的教育工作者们以爱为底色，用行动诠释了“有温度的教育”。

“每一个孩子都值得被看见、被理解、被关爱。”店子镇教育党总支副书记曹祥军介绍，从逐户家访到结对包联，从经济资助到心理辅导，从个性化帮扶到多方联动，一场场爱的接力持续上演，如明灯般照亮了困境学子成长之路。



店子镇初级中学教师田杰在小洋(化名)家家访。(资料图片)



店子镇中心小学教师朱雯为学生小辉(化名)穿上新棉袄。(资料图片)

困境之痛：家庭短板下的教育突围之难

2024年11月的一个清晨，鄂西北群山深处，细雨裹挟着寒意。店子镇初级中学教师田杰裹着被风吹得翻卷的雨伞，深一脚浅一脚地跋涉在泥泞的山路上。他此行的目的地，是牌楼村留守儿童小洋(化名)的家。

一间安置房的屋檐下，小洋的爷爷已等候多时。老人单薄的衣衫被雨水浸透，灰白的头发黏在额头，他满脸笑容地说：“田老师，辛苦了！”谈及孙女，老人浑浊的眼眶泛起泪光，声音不自觉地颤抖着：“她爸妈在外打工，娃娃懂事，可成绩总上不去……”

原来，小洋的父母一同外出务工，这个家仅靠年迈的爷爷艰难支撑。平日里，小洋不仅要照顾自己，还帮助爷爷干家务活。全家人都将希望寄托在她身上，盼着她通过读书改变命运。

“小洋学习踏实，成绩不错。”田杰紧握着老人粗糙的手，承诺道：“我们一定帮助孩子，让她考上理想的学校。”

此次家访后，学校立即为小洋量身定制“一对一”学业辅导计划。班主任每周定期与她谈心，科任教师主动利用课余时间为她补课。经过一年时间努力，小洋的成绩从班级中游跃升至第十四名。田杰

在日记中写道：“家访是一场双向奔赴。我们带来的希望，总被那些风雨中的笑容深深治愈。”

地处秦巴山区腹地的店子镇，青壮年外出务工率高达70%，留守儿童、单亲家庭、特困学生比例长期位居全县前列。全镇学生中，单亲家庭占比达20%，父母均外出务工的双留守家庭超40%，部分村落甚至出现父母失联、孩子仅与年迈祖辈相依为命的“空壳家庭”。

“家庭监护缺失、心理问题频发、学业基础薄弱，像三座大山压在这些孩子身上。”曹祥军说。2024年秋，一场覆盖

全镇1800余户家庭的“户户走到”家访行动，揭开了更多令人揪心的现实：5岁半的男孩小祥，因父母双双精神失常，与3岁的弟弟无人照料；14岁的女孩小微，父亲再婚后远赴新疆打工，她与脾气暴躁的爷爷矛盾不断，多次离家出走；12岁的少年小乐，独自照顾瘫痪的爷爷，每个周末都要往返10公里山路背粮种菜……

“每一个数据背后，都是一个亟待拯救的灵魂。”参与家访的店子镇初级中学校长张聪在工作记录中写下这样的感想。

化解之道：家访行动架起“心桥”暖人心

家访不仅是教师了解学生家庭环境、生活习惯及兴趣特长的关键途径，更是制订个性化教育方案的关键。对于店子镇初级中学七(1)班班主任王玉娟而言，家访更是打开困境学生心灵枷锁的“金钥匙”。

刚踏入初一新班级，小乐(化名)充满活力，小乐很快引起王玉娟注意。课堂上，他思维敏捷，回答问题时声音洪亮自信，常常带动全班学习氛围。课间休息时，他与同学们嬉笑打闹，笑声清脆爽朗，洋溢着少年特有的朝气。然而，王玉娟也发现他偶尔会在课堂上与同学交头接

耳。谈心时，当被问及周末与家人的相处情况，小乐面带微笑，简单回答“还好”。王玉娟敏锐地意识到，这个阳光少年背后或许隐藏着不为人知的故事。

2024年冬，寒风凛冽，王玉娟踏上了家访之路。推开小乐家的门，眼前的景象令人揪心：瘫痪的爷爷卧床呻吟，13岁的小乐正蹲在灶前生火煮粥。

原来，在小乐一岁半时，父母双双离世，他一直与爷爷奶奶相依为命。两年前，奶奶去世，爷爷又因意外导致下半身瘫痪。从此，洗衣做饭、照顾爷爷的重担

全落在了小乐肩上。即便生活如此艰难，他却从未在同学面前展露脆弱，始终以乐观的形象示人。

这次家访成为改变小乐命运的关键。王玉娟迅速将情况上报学校，联合镇政府、镇妇联为小乐申请到每年2000元补助，并组织学习小组为他辅导功课。在多方帮助下，小乐的成绩冲进年级前十。更重要的是，精神上的关怀重塑了小乐内心，他在作文中写道：“我要像山崖上的松树，再难也要向着阳光生长。”

小乐的蜕变，只是家访行动取得实

效的一个缩影。类似的温暖故事不断上演：店子镇初级中学教师操敏通过七次家访，帮助单亲女孩小丽(化名)与父亲重建信任；店子镇中心小学六年级班主任王芳为自闭症学生晓妍(化名)制定“成长手账”，用一封封鼓励信唤醒她对生活的热情……

数据显示，自2023年以来，全镇教师累计家访超5000人次，成功化解37起心理危机事件，帮助126名困境学生成绩提升幅度超过30%。这些数字背后，是无数教育工作者用脚步丈量责任、用真情温暖人心的生动实践。

托底之策：三级包联织密精准帮扶守护网

“在教育的广袤星河中，每个孩子都是独特的星辰。但有些孩子，因家庭的阴霾而暂时黯淡了光芒。小微，就是这样一颗在困境中倔强闪烁的星。”店子镇初级中学八(2)班班主任罗明芳说，她不仅见证了小微(化名)成长路上的坎坷，更深度参与了这场以爱驱散阴霾的守护行动。

14岁的小微，一直是张聪最牵挂的学生。小微的母亲离异后音信全无，父亲重组家庭并在四川安家，育有两个女儿。为维持生计，父亲远赴新疆务工，奶奶则在四川帮忙照顾孩子，小微与脾气暴躁的爷爷留守老家。一次激烈争吵后，小微离家出走，蜷缩在派出所角落崩溃痛哭：“我不想回家，也不想上学。”

罗明芳家访时发现，小微的卧室里堆满杂物，连张像样的书桌都没有。爷爷简单粗暴的教育方式，更让她的内心

布满伤痕。“她需要的不是责备，而是被看见。”罗明芳深知，要帮助小微，必须从根源解决问题。

在学校积极协调下，镇政府、镇妇联、派出所多方联动，反复与小微父亲沟通。最终，小微被接到四川与奶奶团聚。如今，在亲情滋养下，她的成绩稳步提升，与父亲的关系逐渐缓和，缺失已久的父爱正慢慢治愈她的心灵创伤。

小微的蜕变，正是店子镇教育系统“精准关爱”的生动实践。为破解困境学生帮扶难题，镇教育党总支牵头构建“校长—教师—学生”三级包联制度，将困境学生按风险等级分类，实行“一人一策”动态管理。

“排查不是揭开伤疤，而是寻找帮扶方向。”操敏分享经验时表示。每学期初，班主任们通过匿名问卷、私下谈心、镇村联动等方式，精准摸排学生情况，并

依据“三困”(思想困惑、经济困顿、学习困难)、“三异常”(体质异常、心理异常、环境异常)标准建立台账。2024年秋季学期，全镇共识别出257名困境学生，其中58名A类高风险学生均由校长包联。

在帮扶过程中，“生活化关爱”成为温暖学生的重要方式。店子镇初级中学教师刘莉结对帮扶孤儿小熠(化名)，经过两年持续辅导，小熠的学习成绩从班级第20名跃升至第2名。更令人欣喜的是，小熠经过无数次练习，在体育中考中获得排球满分的好成绩。曾经，书写也是小熠的短板，在刘莉的指导下，如今他能写一手漂亮的硬笔字。

经济援助、学业辅导、心理干预、兴趣培养……一系列帮扶措施如毛细血管般渗透到每个孩子的成长之路。学校积极整合资源，每年为家庭困难学生发放物资；罗明芳开设“心语信箱”，为有抑郁

倾向的学生搭建倾诉平台；田杰组建“向阳社团”，带领留守男孩小周(化名)等在篮球训练中重拾自信。

困境学生帮扶并非教育系统的“独角戏”。店子镇通过“政府主导、学校主责、社会参与、家庭配合”四维联动，构建起全域守护体系。2024年，镇政府协调公安、妇联等部门介入23户高风险家庭；村委会设立“爱心驿站”，为留守学生提供课后托管服务；一家公益企业设立“萤火虫基金”，承诺资助50名学生直至大学毕业。

“教育是静待花开的过程，但静待不是放任，而是用体系化的行动为学生成长赋能。”曹祥军总结道。如今，店子镇已形成“排查—家访—包联—学校跟进—校地联动”闭环帮扶机制，实现困境生辍学率清零，中考升学率提升18%，7名学生在全国作文、绘画比赛中获奖。

不放弃每一个孩子

鄱西县教育局党组书记、局长 严焱珩

鄱西县作为传统劳务输出大县，常年有18万人在外务工，由此衍生出留守儿童占比高、单亲家庭数量多等社会问题。部分学生因家庭监护缺位、经济压力或思想困惑，陷入学业困境、心理困境与生活困境交织的局面。加之传统“唯分数”“唯升学”的教育评价体系桎梏，学习表现不佳的学生在学校常被边缘化，进而产生自卑心理，形成孤僻性格，社交能力弱化。

面对困境学生基数庞大的现实，店子镇立足实际探索建立“排查—家访—包联—学校跟进—校地联动”闭环帮扶机制，深入开展全员家访活动。教师深入学生家庭，全面掌握其成长环境与潜在问题，精准识别并动态管理困境学生。通过校长带头，建立班主任、最喜欢的老师和同学包联机制，密切关注困境学生思想动态与心理诉求，确保问题早发现、早干预。

在关爱实践层面，教育工作者秉持“润物细无声”的理念，从细微处着手：给经济困难的孩子买件新衣服、买双新球鞋，给卫生习惯不好的孩子洗个热水澡、梳个头；通过课业辅导、日常谈心、特长培养等方式，真正走进学生内心。同时，建立校地联动机制，构建起全方位救助帮扶体系，给予困境学生无微不至的关怀。

关爱困境学生，既是践行教育初心的善举，也是防范校园安全风险的关键举措。困境学生因父母长期在外务工、父母离异、家庭发生重大变故、家庭教育方式不当等问题，大多缺失爱、需要爱。学校、老师、同学要尽力帮他们弥补这份爱，通过“一生一策、因材施教、家校协同、幼、小、初、高持续接力”，让他们形成正确的“三观”，养成良好的习惯、培养一两项特长，筑牢成长根基。

店子镇的实践探索，为新时代教育落实立德树人根本任务提供了鲜活范例。它不仅推动教育评价从“分数导向”向“核心素养导向”转型，更为破解学生心理问题低龄化、高发化难题开辟了新路径。鄱西县教育局将全力放大“样本”辐射效应，让每一名暂时处于困境的学生都能被及时关注、获得有效帮扶，真切获得存在感，逐步培养成就感，早早练就人生出彩的硬本领、真功夫。

找话题互诉

交流生活、学习情况，分享兴趣爱好、儿时趣事等。

找小事互帮

收拾个人物品、代购小物件、清理办公桌、帮忙检查作业等。

小礼物互赠

赠送节日小礼物、学习用品、生活用品、小玩具等。

小进步互勉

互发小奖品、陪同一起散步、郊游、打球、吃饭，合影留念，去家里做客等。

亲子常联络

为学生提供亲子视频的机会，帮助畅通其正常的与外界联络的渠道。

关键时出现

在关键时段和问题面前，能及时出现，为关爱对象化解一些难题。

店子镇教育工作者采取循循善诱的方式，通过一些小举措走进学生内心深处。(制图:张潇潇)

