

# 武陵春深处 文明踏歌行

## ——竹溪县跻身“全国文明城市”的奋进之路

本报记者刘俊 特约记者郭军 通讯员李军 张发艳

武陵腹地、堵河之畔，依山傍水的自然风光美不胜收；民风淳朴、热情好客，城美人

和的文明风气暖意盈人。初夏时节，捷报传来——第七届全国文明城市评选结果公布，竹溪县榜上有名，荣获“全国文明城市”称号。回顾十年创建征程，竹溪人在晨光里以巡查丈量街巷，在暮色中以服务传递温情。四年创建攻坚，全县共计完成民生“微更新”2300余项，城市文明的印记镌刻在县城的各个角落，也荡漾在每位市民的幸福笑靥里。

从“面子新”迈向“里子实”，从“干部干”转变为“全民创”，如今的竹溪，物质文明与精神文明的和谐共融，诗意山水与人文情怀互相映衬，唱响新时代文明之歌。5月24日，记者走进竹溪县实地探访，解码其跻身“全国文明城市”的奋进历程。



大美竹溪，文明之城。

### 让文明“跟”着民意跑

#### 从“一处美”拓展至“全域美”

记者了解到，过去一年，每天清晨6点，在该县县城的大街小巷，一支特殊的“晨跑队伍”都会准时出现。该县县委书记带领着创建全国文明城市专班，时而停下脚步查看道路路面平整情况，时而记录背街小巷卫生死角……这支追着“问题”跑的队伍，为该县深入推进全国文明城市创建工作提供了宝贵的行动指引。

自2021年跻身全国文明城市提名城市行列以来，该县始终秉持系统思维，构建“全域创建”新格局，创新性建立“日日领跑马拉松”制度，将早巡晚查纳入干部常态化工作范畴。

为了让基层干部有更多精力解决实际问题，该县制定了“减负十条”措施，打破形式主义的束缚，让文明创建工作回归为民服务的初心。

“现在骑车过桥，再也不用担心和行人抢道了。”该县外卖员王强对城关镇跃进桥的变化赞不绝口。去年8月，跃进桥升级改造完成，改造后的桥面拓宽1.2米，人行道与车行道形成15厘米高差，行人与机动车各行其道，安全系数大幅提升。这一民生工程，正是源于市民的建议。

民之所盼，创建所向。为确保群众的期望不落空，该县自创“四色四单”督办体系，形成管理闭环，力求让群众反映的民生问题得到满意解决。

为民创建，谋定而后动。从早餐摊的“潮汐车位”到河道的“啄木鸟观察团”，从校园的“文明监督员”到小区的“飞线入地”工程……全县城市更新工程全面提速。以“群众满意”为出发点，该县13个部门联动梳理出涵盖设施升级、文明养成、精细管理、便民服务等六个方面的35项管理机制，为推动创建工作从“一域”拓展至“全域”凝聚力量。

在县城，196个老旧小区完成升级改造；15个城市公园相继建成，7个口袋公园保留原生树木；28个街角游园均建有垃圾分类科普角；“一河两岸”景观带成为市民打卡新地标。

在乡间，197条支沟治理与“文明河流”评选相结合，16条文明河流建设常态化推进，形成“一河净”带动“城乡清”的治理效应。过程中，蒋家堰镇村民自发组建“护河队”，每日巡河护水；向坝乡生态茶园与红杉林群共同绘就“绿富美”生态画卷。“生态”与“文明”相互交融，助力文明创建实现新提升。

如今，行走在竹溪大地，碧波荡漾的河流辉映着两岸新貌。这座以文明为“风向标”，追着问题跑的边远之城，正以“实干之姿”实现从“一处美”到“全域美”的华丽蜕变。

### 让文明“化”出新风景

#### 从“外在美”升华为“内在美”

一座城市之美，不仅在于环境之美，更在于风气之美、人文之美。

采访期间，记者漫步竹溪，目光所及，每一张志愿者的笑脸，每一次弯腰捡起垃圾的举动，每一次斑马线前的礼让，都是城市内在精神之美转化为外在行动的生动体现，共同勾勒出竹溪独有的文明风景线。

据悉，每逢周五，竹溪河畔流动的“志愿红”就格外引人注目。2000余名身着红马甲的志愿者穿梭在堤岸两侧，他们中有退休教师、快递小哥，还有带着孩子的年轻父母。该县文明办主任郑守新清楚地记得，2021年刚开始招募志愿者开展河道清理活动时，仅有30人报名。如今，这支名为“缘溪行”的守水护水志愿服务队伍已壮大到217支，“缘溪行”志愿服务品牌在该县成为全民共识。

从政府主导到全民约定，竹溪人用实际行动深刻诠释了城市文明的内涵——城市文明并非迎检时的表面功夫，而是扎根于日常生活、由市民内心认同并自觉践行的行为准则和精神追求。

在城关镇西关社区，11岁的“文明监督员”张雨桐的故事被广为传颂：她每天放学都会检查小区的垃圾分类情况，纠正爷爷乱扔烟头的行为，并让他主动加入社区志愿服务队。

“银发宣讲团”将《十堰市文明行为促进条例》等编成20余首快板词，在街头巷尾传唱。在竹溪，文明正通过代际传承生根发芽。

“文明城市建设没有旁观者，每个人都是参与者”这句话已转化为竹溪人的全民行动。街头巷尾随处可见“红马甲”的身影：1.8万名志愿者活跃在社区帮扶、生态环保一线；“周末卫生大扫除”“文明交通劝导”已成为常态；“爱心驿站”24小时为环卫工、外卖员提供休息场所……

在竹溪，文明的深层次密码，深深植根于精神文化建设中。作为汉民族文化“活化石”向坝民歌的传承地，竹溪将非遗文化融入城市建设。山二黄剧种登上全国戏曲百戏盛典舞台，千年古长城关垭遗址成为研学基地，西关老街的皮影戏馆内座无虚席；“我们的节日”等系列活动，以春节舞龙灯、端午节赛龙舟延续乡愁记忆。该县年均开展文化惠民活动超300场，参与群众达20万人次。

放眼这片土地，从一个人到一群人，从一座城到一种社会风气，文明正以最生动、最真实、最具感染力的姿态，在竹溪不断生长、发展、传承，为地方高质量发展注入源源不断的精神动力。



竹溪县委书记许庆一带队督导文明创建工作。



开展“弘扬雷锋精神 建设书香竹溪”志愿服务活动。



“缘溪行”志愿服务队开展守水护水志愿服务活动。



公益广告牌遍地开花，倡导文明新风。

“参加志愿服务活动能攒积分换生活用品，大家干得更起劲了！”3月13日，由该县县文明办、县新时代文明实践中心、城关镇东郊社区新时代文明实践站联合举办的“美家美户美好生活·家门口赶文明集市”活动在城关镇东郊社区金叶花园小区热闹开场，参加积分兑换的居民李香芝满脸喜悦地说。像她这样“攒文明分，换幸福礼”的居民越来越多，小小的积分正悄然改变着城乡面貌。

“文明创建成果来之不易，既要实现常态化，更要构建‘长效化’机制。”该县相关负责人说，以“小积分”撬动“大文明”，引领文明新风尚。在县城，“生态积分超市”让居民捡拾的烟头、塑料瓶变成2.1万盆花草，绽放在千家万户的阳台；在乡村，“村规民约+积分制”基层治理方式激发乡村治理新动能；45个爱心超市里，市民可通过垃圾分类等环保行为攒积分兑换商品，75%的家庭积极参与……积分制如春风化雨，让生态保护、邻里互助转化为群众的自觉行动。

制度创新让文明创建持续深入推进。该县建立“周巡查、月通报、季评比”督导机制，通过县级领导包联片区、开展“流动红旗”评选等举措精准发力。如今，“户户走到 家家满意”工作法成为干群沟通的桥梁，以文明之名开展的食品安全讲座、健康义诊等公益活动，让惠民服务常态化。

科技赋能为长效管理插上翅膀。通过智慧城管平台全天候监测市容环境，“文明竹溪”APP里的“市民随手拍”功能实现问题即时上报与快速响应……数字化治理让城市管理如同绣花般精细，催生了全民参与的新模式。

文明新风吹拂城乡的每一个角落。企业认领“文明责任田”，打造诚信示范街；学校通过“小手拉大手”活动，传播礼仪文化；村民周末带着孩子清扫村道……文明之花处处绽放，崇德向善成为越来越多竹溪人的自觉追求。

文明的温度，在更多细微之处彰显。竹溪县人民医院的“无声排队系统”让医疗秩序更加规范；竹溪县实验小学的“文明观察员”参与校规修订；新时代文明实践中心的非遗课堂，场场座无虚席……

荣誉是里程碑，更是冲锋号。竹溪县正以归零的心态重新出发，开启文明建设新征程，将创建成果转化为长效机制，让文明基因融入城市血脉，让共建共享成为行动自觉，释放惠民红利，浇灌幸福之花，把“全国文明城市”的殊荣转化为建功支点的建设新动力。

(本版图片由竹溪县城市文明创建中心提供)

让文明“引”领新风尚

从“常态化”进阶为“长效化”