

城市“摆渡人”的温情诉说

——市城市公交集团有限公司公交好故事宣讲大会侧记

本报记者周仑 通讯员赵瑞 柯鹏

五月的车城，劳动之光熠熠生辉。5月22日下午，市城市公交集团有限公司“致敬劳动者，礼赞公交人”公交好故事宣讲大会如期举行。7名一线职工以质朴真挚的语言，讲述与公交事业的深厚情缘。这些故事里，有披星戴月的坚守、深山僻壤的耕耘、扳手焊枪的交响，更有“人民公交为人民”的赤忱初心，生动展现了公交人以汗水履行责任、用坚守诠释担当的精神风貌。

平凡岗位上的非凡事迹

宣讲现场，7名职工依次登台。他们手中被反复翻阅的讲稿，每一页都浸透着真实情感。

公交二公司4路线驾驶员翁娟率先开讲。她所守护的4路线，是日均承载万人次出行的“城市动脉”，满载着沉甸甸的荣誉：全国“工人先锋号”“三八红旗集体”、湖北省“文明示范精品线路”……这条从十堰城区人民路延伸至汉江路的公交线路，见证着她的“舍与守”。尽管与丈夫异地分居，去年春节前夕，她毅然退掉车票，主动留守岗位，只为让离家更远的同事能返乡过节。“方向盘前的每一个节日，都是对‘团圆’的别样诠释。”她的讲述，让台下职工红了眼眶。

14路线，这条全长41公里、三分之二里程穿梭于崇山峻岭的“孤独线路”，是驾驶员姜圣玉的“奋斗战场”。每日清晨7点，他准时发车，车轮碾碎山间寂静。累计60万公里的安全行驶里程，相当于绕地球15圈。更令人感动的是，担任14路公交车驾驶员期间，他还多了一份“职业”——线路沿线村民的“流动销售员”。仅2024年，他就帮助张湾区西沟乡村民销售果蔬5000余公斤。“山路上的每一粒石子，都镌刻着我们乡亲们奔波的足迹。”他的话语，赋予了“爱岗敬业”更厚重的内涵。

“10220个日夜，我的生活节奏与车辆轰鸣同频。”汽车服务公司技术科负责人陈文超，用28年光阴诠释“工匠精神”：累计带出15名徒弟、开展技能培训超1000人次、助力73名修理工取得高级工职业技能等级证书。在2023年中国汽车产业工人技能大赛上，他带领团队包揽汽车装调工项目团体三等和个人一等奖、二等奖、三等奖。当徒弟王伟捧起冠军奖杯时，陈文超感慨道：“修理工的荣耀，藏在每一颗拧紧的螺丝里。”

随后，“定制公交”驾驶员王志云分享“夜行公交”的守护故事。18路公交车驾驶员曹晓龙讲述党员先锋岗的日常坚守，公交五公司代表李娟介绍改革创新实践，103路公交车驾驶员刘明女畅谈“蔬菜公交”的温情服务。此外，市柳林中学总务主任杨耀明、郧阳区柳陂镇吴家沟村村民代表杨正勇，也分别分享自己与“夜

行公交”“蔬菜公交”之间的暖心故事。一个个鲜活故事，串联起公交人“肩扛责任、情暖民心”的精神长卷。会场内，掌声此起彼伏，不少职工感慨：“原来每趟公交背后，都藏着这么多感人故事。”

谱写公交“民生答卷”

7名宣讲人的故事，只是市城市公交集团有限公司2500余名职工的奋斗缩影。近年来，该公司锚定“打造车城人民满意公交”目标，全力以赴抓安全、提服务、矢志不渝谋改革、促发展。

从“全国劳模”刘念、“荆楚工匠”高向明，到“最美公交司机”王付先、“带徒名师”陈文超，无数公交人以拼搏奉献铸就劳动者丰碑，生动诠释国有企业对劳模精神、劳动精神和工匠精神的传承。从展现文明形象的“全国工人先锋号”4路线、“省级工人先锋号”28路线，到连接城乡的62路“王付先”、103路“蔬菜公交”，一条条公交线路不仅拉近城乡距离、便利市民出行，更彰显了十堰公交普惠民生的责任担当。

如今，该公司开通24小时客服热线，上线集成多种功能的“十堰公交”APP，新能源车占比位居全省前列，老旧电池更换工作经验做法获《中国交通报》宣传推广。持续提升的绿色智慧服务水平，以及全省领先的公交出行分担率，为城市高质量发展注入了强劲动能。

每一程都驶向“幸福未来”

宣讲会上，与会领导嘉宾为7名宣讲人颁发“公交好故事”荣誉证书，并为获得“湖北省工人先锋号”荣誉的28路线授牌。

“每一次发车，都是对民生的郑重承诺。”市城市公交集团有限公司党委书记、董事长王浩表示，十堰公交将永葆为民初心，充分发挥文明服务示范效应，通过优化“蔬菜公交”“夜行公交”等特色线路，把民生小事办成暖心实事，培育更多如4路、28路、202路等“工人先锋号”标杆线路，以优质服务擦亮城市名片。

王浩介绍，面对行业变革，市城市公交集团有限公司将积极拥抱新技术、推行新模式，大力培育“节能标兵”“安全标兵”，充分运用“智能调度”“数据大脑”等技术，全力打造“智慧公交”“民生公交”。同时，以先锋为“旗”，以劳模为“炬”，聚焦早晚高峰通勤保障、极端天气应急响应、重大活动交通接驳、特殊群体安全出行等需求，用精准运营兑现民生承诺，在服务民生中锤炼初心，在深化改革中开拓新路，以贴心暖心的服务让每一程公交都驶向“幸福未来”，为经济社会高质量发展贡献公交力量。



为宣讲人颁发“公交好故事”荣誉证书。



三公司14路公交车驾驶员姜圣玉。



一公司公交车驾驶员曹晓龙。



103路“蔬菜公交”。

武当路街道铁三处社区创新基层治理模式

“六共”绘就民族团结新画卷

本报 记者马桂滨 通讯员文燕飞报道：“我们始终铸牢中华民族共同体意识作为社区治理的‘根’与‘魂’，让辖区内各族群众在共居共学中增感情、在共建共享中聚合力、在共事共乐中筑同心。”5月23日，茅箭区武当路街道铁三处社区党支部书记何继红接受记者采访时表示。

据了解，铁三处社区常住居民3157户9528人，涵盖回族、土家族、蒙古族等20多个少数民族居民352人，具有民族类型较多的特点。近年来，该社区坚决树牢“党建引领、互嵌共融、共同治理”理念，创新推行“共居、共学、共建、共享、共事、共乐”六维治理模式，构建民族团结进步创建与基层治理深度融合，构建各族群众全方位嵌入、全领域协同、全链条联动的互嵌式发展共同体，

绘就“民族团结一家亲”的基层治理新图景。

打造“共居”环境，实现空间互嵌。社区依托小区长廊、凉亭等公共空间，因地制宜打造“一厅（民族团结进步长廊）、一馆（红色教育展馆）、四室（民族团结实践室、活动室、文化室、生活室）、一广场（同心广场）”特色阵地，将民族团结元素融入居民日常生活场景，通过开展环境卫生整治、和美家园共建等活动，引导各族群众共同缔造设施完善、环境优美、人文和谐的幸福家园。

营造“共学”氛围，实现文化互嵌。社区传承“逢山凿路，遇水架桥”的铁道兵精神，开设“石榴红”课堂，通过讲述红色故事、宣讲民族政策、分享模范事迹等形式，铸牢中华民族共同体意识。此外，开展“最美统战人”“文明家庭”评选表彰

活动，厚植情感纽带，构建具有社区特色的文化共同体。

统筹“共建”资源，实现服务互嵌。社区发挥基层党组织核心作用，深化“社区党委兼职委员制度”，整合辖区人力、物力、文化等资源，围绕群众需求创新开展“邻里学、邻里帮、邻里情、邻里和”等实践活动，不断拓展社区服务的广度和深度，切实把惠民生、暖民心、顺民意的好事实事办到群众心坎上。

坚持“共享”理念，实现情感互嵌。以群众需求为导向，社区充分发挥“党员联络站”“三方联动”协商会、居民代表大会、党员大会、院子会等议事决策平台作用，广泛征集各族群众在社区建设、民生保障等方面的意见建议，为群众提供代办代办办等暖心服务，切实解决群众急难愁盼问题。

构建“共事”模式，实现就业互嵌。社区以政策咨询、法律服务、就业帮扶等六大服务为支点，打造家门口就业服务站，组织群众参加职业技能培训，发布岗位信息100余条，帮助6名居民实现就业。大力推行群众议事机制，激发各族群众参与热情，提升社区治理效能。

开展“共乐”活动，实现心理互嵌。依托新时代文明实践站、“党建+邻里中心”等阵地，社区以传统节日为契机，结合传统民俗文化活动，开展群众喜闻乐见的文体活动，增进各族群众间的情谊。通过“五进”“三结合”活动，将民族团结教育融入社区党建、社区服务、社区治理各环节，引导各族群众同心同行，共建幸福、和谐、文明的民族团结大家庭。

我市事业单位高层次人才引进笔试顺利举行

场内以考选英才 场外以诚引贤士

本报 记者赵清 杨柳报道：5月24日，我市事业单位2025年度高层次人才引进笔试在湖北汉江技师学院顺利举行。

当日上午8时，湖北汉江技师学院考点前，千余名考生已有序候场。志愿者们为考生解答疑惑，安保人员全方位严密巡查，现场秩序井然。随着开考时间临近，考生们通过专用通道有序入场，根据考场指引奔赴109个标准化考场。上午11时笔试结束后，市委人才办、市人社局在考

场外精心设置的“政策咨询台”迅速成为焦点，吸引众多考生驻足了解我市高层次人才引进相关政策。

“我们围绕‘一主四优多支撑’产业发展需求，面向全市征集347个急需紧缺岗位，供考生们选择，实现场内选才和场外引才无缝衔接。”市人才交流开发中心负责人介绍，活动现场累计发放政策资料2500余份，接待考生咨询超700人次。

据悉，本次我市事业单位计划引进

高层次人才143名，覆盖市县两级121个岗位。优厚的政策待遇与广阔的发展空间吸引全国各地3411人踊跃报名。经过严格的资格审核，3297人获得参考资格，其中博士23人、国家重点院校硕士研究生283人。

近年来，我市始终坚持“人才是第一资源”理念，在引才、育才、用才、留才各环节持续发力。近三年，聚焦重点产业累计引进高层次人才3377人，逐步构建起

完善的人才发展生态。目前，我市高层次人才引进工作机制日臻成熟，呈现出薪酬待遇体系完善、政策比较优势明显、住房保障全面覆盖、柔性引才机制灵活、产学研深度协同、服务生态持续优化等特点。此次高层次人才引进笔试的成功举办，标志着我市在优化人才队伍结构、推进人才强市战略上迈出更加坚实的步伐，为地方经济社会高质量发展筑牢了人才根基。

茅箭区政协

民主监督呵护未成年人成长

本报 记者马胜江 通讯员盛健 莫锐萍报道：5月19日，茅箭区政协组织部分委员深入该区中小学校开展调研，对未成年人心理健康教育情况进行专项民主监督。

调研过程中，政协委员们实地察看市实验小学、市第二中学心理咨询室、沙盘游戏室等场所，详细了解学校心理健康课程开设、活动开展、师资配备及档案建立等情况。在随后召开的座谈会上，茅箭区教育局相关负责人汇报全区未成年人心理健康教育开展情况，区政协教科文卫体委员会相关负责人作专题监督发言，委员们围绕配强师资力量、整合社会资源、构建全社会协同育人机制等方面提出监督建议，茅箭区委编办、区妇联、区网信办等单位逐一进行回应。

茅箭区政府及相关部门负责人表示，将认真研究、充分吸纳政协委员们提出的意见建议，采取务实举措，持续推动未成年人心理健康教育高质量发展。

市公共资源交易中心

推动党风廉政建设走深走实

本报 通讯员肖卫国 周勇报道：5月21日，笔者从市公共资源交易中心获悉，今年以来，该中心通过强化教育、完善制度、严格监督、加强惩治等措施，推动党风廉政建设走深走实。

该中心坚持“严”字当头，利用领导班子会、民主生活会、干部职工会等注重强调纪律规矩，提醒党员干部时刻绷紧廉洁洁自律之弦。坚持“实”字为基，将“节前警示”“节日反腐”作为党风廉政建设重要内容，通过微信工作群发送廉洁提醒信息，让党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。坚持“新”字引领，收集公共资源交易领域新近发生的违纪违法典型案例，动态更新新案警示栏、违法违规行为公示栏内容，充分发挥“以案示警”作用，为各项工作顺利开展提供坚实纪律保障。

郧阳区人民检察院

举办书法讲座弘扬传统文化

本报 通讯员陈明亮报道：5月21日，郧阳区人民检察院以“中华优秀传统文化进机关”为主题，精心举办书法艺术讲座，为干警们带来一场传统文化精神盛宴。

讲座现场，该院党组副书记、副检察长、湖北省书法家协会会员黄敏以“书法学习如同登山，选帖是选择路径，临帖是稳步前行，临创结合则是登顶后的豁然开朗”这一形象比喻开场，围绕书法学习中选帖、临帖、创作三大核心环节，分享临创结合的创作思想与学习逻辑，让在场干警对书法学习路径有了更清晰的认知。

大家纷纷表示，此次讲座不仅加深了自己对书法艺术的理解，更感受到中华优秀传统文化的独特魅力，在今后工作中将把书法艺术精益求精、持之以恒的精神融入检察主业全过程，提振干事创业精气神。

茅箭区公证处

开展业务培训提升工作质效

本报 记者潘雪 通讯员张源珊报道：5月21日，茅箭区公证处联合市公证处在茅塔乡开展“零接触”远程公证业务培训，旨在让公证辅助人员及基层司法所工作人员掌握远程公证业务相关知识和技能，为当事人提供更优质便捷的公证服务。

与传统现场公证相比，远程公证突破了时间和空间限制，实现“网上办、马上办、一次办”，切实让群众享受“少跑路、不跑路”的公证服务。此次培训中，市公证处公证员详细讲解远程公证发展历程、法律法规、操作规范等知识，结合实际案例进行实操和讨论，帮助参训人员深入理解远程公证的实践应用和应对策略。

下一步，茅箭区公证处将持续加强公证相关业务宣传和培训，为辖区居民、企业提供更高质量的公证服务，不断优化法治化营商环境，为茅箭区服务支点建设、打造“大山里的深圳”先行区提供坚实法律支撑。

郧西县政府服务中心

温情服务让群众办事更省心

本报 记者马胜江 通讯员殷杰 兰翔报道：“太感谢你们了！要不是你们热心相助，我真不知道该怎么办。”5月21日，在郧西县政府服务中心办事大厅，一名远嫁郧西县关防乡的老挝籍女子对工作人员连声道谢。

据悉，这名女子当日急需办理城乡居民医疗保险，在丈夫陪同下到县政务服务中心求助。当时已临近下午下班时间，窗口工作人员了解情况后，立即放下手头工作，用通俗易懂的语言耐心细致讲解城乡居民医保办理政策、所需材料及具体流程。为避免夫妻二人重复跑腿，工作人员主动开启“延时服务”，全程协助填写资料、核对信息。在工作人员全力帮助下，医保手续顺利办结。

一直以来，郧西县政府服务中心始终秉持“群众之事无大小”的服务理念，以实际行动为群众提供有速度、有力度、有温度的政务服务，切实解决群众急难愁盼问题。

柳陂镇腰岭沟村

小水果成为村民增收“黄金果”

本报 记者潘世新报道：5月20日，郧阳区柳陂镇腰岭沟村350亩桃园开园，漫山桃树枝头挂满沉甸甸的果实，村民们忙着采摘鲜桃，现场一派热闹的丰收景象。

近年来，腰岭沟村积极探索“党支部+合作社+农户”发展模式，将桃、樱桃、黑布林等特色水果种植作为产业振兴突破口，通过农旅融合、产村融合新路径，全力打造“水果名村”，带动农家乐、民宿等业态蓬勃发展。“我们今天一早就过来了，这个品种的桃子口感特别好，在市场上很受欢迎，今天打算多采购一些。”来自十堰城区的采购商张先生说。

“下一步，我们将推进果园标准化建设，同步完善乡村旅游配套设施，开发采摘体验、农事研学等特色项目，让小水果成为村民增收‘黄金果’。”腰岭沟村党支部书记刘贤波表示。