

树文明新风 展发展新貌

——人保财险十堰分公司创建全国文明城市纪实

本报记者刘俊 通讯员汤杨阳



人保财险十堰分公司职工风采展。



开展“3·15”金融消费者权益保护宣教活动。



参加“保险公众宣传日”公益健步走活动。

“全国文明城市”是全国精神文明建设领域最高荣誉。作为全市设立最早、规模最大的金融保险企业，人保财险十堰分公司始终秉承“人民保险服务人民”宗旨使命，将自身发展融入十堰经济社会发展大局，充分发挥人民保险示范引领作用，紧紧围绕高质量发展、高水平保护、高品质生活、高效能治理的现代化格局，以扎实行动为文明创建增添光彩。5月23日，在全国精神文明建设表彰大会上，该公司被授予“全国文明城市”荣誉称号。

机制先行凝聚创建合力

6月14日，记者走进人保财险十堰分公司，只见办公区域环境整洁，文明标语随处可见，员工精神饱满……无不彰显着该公司文明创建工作取得的丰硕成果。

自文明创建活动开展以来，该公司把提高全系统文明程度作为重要工程常抓不懈，成立由公司党委书记挂帅的文明创建工作领导小组，每年召开专题会议研究部署创建工作，并纳入年度绩效考核体系，与部门评优、员工晋升直接挂钩。印发《文明单位创建工作方案》，从理论学习到环境整治，从服务规范到监督考核，各项标准清晰明确，形成了“人人有责、层层落实”的工作格局。

思想是行动的纲领。在思想建设方面，

该公司以培育践行社会主义核心价值观为引领，坚持理论学习与业务提升并重，党委理论学习中心组定期开展专题学习，职工夜校、技能培训、廉政教育等活动常态化开展，共同营造全员学习的良好氛围。

强化党建引领，汇聚文明活力。该公司充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，从环境整治到服务提升，公司正汇聚起企业发展强大精神内动力。多年来，公司蝉联“湖北省文明单位”“十堰市文明单位”“湖北省守合同重信用企业”等荣誉称号，先后获评“全国金融模范职工之家”“全国金融五一巾帼标兵岗”“湖北省脱贫攻坚先进集体”。

服务民生彰显保险温度

春运保畅一线、暴雨救援现场、马拉松赛道旁……在十堰经济社会发展的进程中，总能看到十堰人保人忙碌的身影。他们用专业服务诠释

责任、用关爱行动传递温暖，成为护航地方发展的一支重要力量。这正是人保财险十堰分公司将文明创建融入服务实践的真实写照。

今年春运前夕，在全市平安春运保通保畅联动启动会现场，人保人庄严承诺：“全力保障春运畅通！”他们在高速公路收费站设立服务点，查勘员们顶着寒风处理事故，理赔人员24小时值守，用“快处快赔”确保返乡路更顺畅。

去年7月，丹江口市遭遇罕见暴雨，该公司迅速响应，启动应急预案，成立专项小组，准备矿泉水、方便面等物资，调集5辆查勘车、近20名理赔人员奔赴抢险救灾一线。公司主要领导冲锋在前，通过开通理赔绿色通道，科学开展紧急救援、现场勘察、损失评估等工作，为市民生命财产安全保驾护航。

今年4月，作为十堰马拉松赛事独家保险赞助商，该公司为2万余名参赛选手及工作人员提供总保额超200亿元的风险保障。赛事期间，公司专项工作小组驻守沿线医院，高效处理7起理赔案件，赢得广泛赞誉。

翻开一本本“服务台账”，人保人交出了亮眼答卷：三年来累计支付赔款近36亿元，为地方发展提供超8万亿元风险保障。如今，在乡村振兴驻村、社区养老服务中心、重点项目建设现场，处处都能看到人保人的身影。2

月8日，该公司再次获得“支持地方经济发展突出贡献金融机构”称号(市级)。

志愿同行擦亮文明底色

今年五一假期，该公司在十堰东高速公路出入口设立“心服务温暖驿站”，志愿者为过往司乘人员提供保险咨询、应急物资等暖心服务，成为一道亮丽风景。

志愿服务是文明创建的重要实践。该公司始终将青年志愿服务作为展现企业担当精神的重要载体，35岁以下员工全部成为注册志愿者。五一假期开展的“畅游五一人保护航”主题志愿服务活动，累计为21位车主提供39次专业咨询，免费发放物资33份，其中服务非人保客户占比67%。

在张湾区花果农村中心福利院，该公司青年志愿者定期开展敬老活动，为老人们测量血压、打扫卫生、包饺子，用暖心行动传承

爱老敬老传统美德。

该公司还创新将金融服务融入志愿服务。在“心服务温暖驿站”，公司工作人员化身金融讲师，通过剖析典型案例宣传反诈知识；在“4·15”国家安全日、“7·8”保险公众宣传日，该公司组织志愿者进社区、进企业，广泛普及保险知识，提升公众保险意识。

近三年来，公司累计开展文明劝导、爱心送考等志愿服务活动近百场次，参与员工超400人次，活动时长2065小时。奉献，已成为人保人的青春底色。

全国文明城市的荣誉，是对人保财险十堰分公司文明创建工作成效的最好肯定。站在新起点，人保财险十堰分公司将继续以文明创建为抓手，不断提升服务质量、创新服务模式，为经济社会发展和人民美好生活贡献更大力量，让文明之光点亮保险服务之路。

文明榜样

十堰市新一轮精神文明创建先进典型展示

郧阳区人民检察院“扛牢检察责任 助力建成支点”系列报道之二

深耕刑事检察筑牢法治文明根基

本报记者马胜江 通讯员贺兴

“这八面锦旗，是郧阳区人民检察院办理案件后，涉案单位或个人为了表示感谢而赠送的。”5月19日，郧阳区人民检察院“检察开放日”活动现场，讲解人员在该院荣誉陈列室向区人大代表、政协委员等介绍相关情况。这些锦旗的背后，凝结着该院深耕刑事检察，坚持公正司法、文明办案，为法治文明和社会文明建设贡献的心血与汗水。

宽严相济保稳定。该院严厉打击严重暴力、严重危害社会秩序等犯罪行为，全面贯彻宽严相济刑事政策，切实做到当宽则宽、该严则严，有力维护社会大局稳定。近三年来，批准逮捕452件716人、不捕91件144人；起诉1044件1567人、不起诉217件301人；35件刑事检察案件获评

省级以上“典型案例”并被转发宣告。

强化监督促公正。该院与公安机关联合制定《关于加强检警协作提高补充侦查工作质效的参考意见》《关于办理常见刑事案件基本证据指引》，规范涉企案件退回补充侦查程序和取证标准，引导公安机关提升办案质量，办理刑事执行活动违法监督案件11件、监外执行和社区矫正违法监督案件33件、强制医疗监督案件6件。

专项行动显担当。该院积极开展“打击电信网络诈骗犯罪”等专项活动。在涉缅北电信网络诈骗“7·17”专案中，批捕17人、起诉17人。开展医保基金专项整治，办理医保诈骗案件6件，依法追缴医保资金200余万元；开展涉矿专项整治，严惩危

险作业犯罪行为人20人、追逃5人，形成强大震慑；开展防范化解金融风险专项整治，起诉非法吸收公众存款等涉众型犯罪行为人68人；开展“检护民生”专项行动，起诉破坏生态环境类犯罪行为人290人、非法捕捞水产品犯罪行为人47人。

优化营商环境促发展。该院依法打击侵害企业合法权益、阻碍企业发展的刑事犯罪行为73起，其中2起案件获评“全市优化营商环境十大典型案例”。建立“涉市场主体案件社会调查和风险影响研判”机制，获省营商办表扬。常态化开展涉企“挂案”清理工作，着力为企业追赃挽损。在办理某国有企业人员犯罪案件时，一次性为企业追回房产4套，价值120余万元。

创新品牌抓“未检”。该院精心打造“郧心守望·阳光未来”未成年人检察品牌，成立法治宣讲团，深入学校开展法治宣传教育，为预防和减少未成年人违法犯罪持续贡献检察力量。创新构建“检察官+N”巡讲模式，建立“检察官+司法社工+未成年人”三位一体普法帮教机制，通过线上线下相结合实现精准普法帮教全覆盖。近年来，该院被郧阳区关心下一代工作委员会授予“未成年人法治宣传先进集体”称号，获评“十堰市维护妇女儿童权益先进集体”，被省人民检察院确定为“青少年维权岗”试点单位，被国家关工委授予“关爱明天，普法先行”全国青少年法治宣传教育活动“优秀组织奖”。

房县纪委监委 规范“三资”管理守牢集体资产

本报讯 通讯员程剑峰 刘子涵报道：“‘三资’平台是守护集体家底、斩断基层微腐败利益链的关键防线，必须以铁的纪律保障问题整改落实到位……”6月11日，房县纪委监委检查组在红塔镇检查农村集体“三资”管理突出问题时指出。

今年以来，房县纪委监委立足职能定位，以“三资”信息平台问题整改为抓手，全面排查农村集体“三资”管理领域风险隐患，建立“纪委统筹、部门联动、乡镇主责”整改责任体系，构建“日常监督+专项督查+重点核查”立体化监督网络，开展4轮专项监督检查，累计发现农村集体“三资”管理问题87个，其中督促整改70个、立行立改14个，对剩余3个问题实行挂牌督办、销号管理，确保问题整改“清仓见底”，切实筑牢集体资产“防护网”，守护群众“钱袋子”，为推进乡村全面振兴提供坚强纪律保障。

丹江口市委党校 五维积分机制激发学员活力

本报讯 通讯员罗超 王超报道：“这套五维积分管理制度打破传统模式，把学习主动权交到学员手中。”6月12日，丹江口市委党校中青年干部培训班开班仪式上，该校常务副校长秦本均表示。为破解干部培训动力不足、考核形式单一等难题，学校创新推出以“党性锤炼、学习成果、实践活动、团队精神、额外贡献”为核心的五维积分管理体系，激发干部教育培训活力。

为确保积分管理机制透明公正，该校建立严格的积分记录与审核制度，从积分记录、公示到申诉处理，形成一套完整流程。积分加减均有明确依据并全程记录，定期在班级公示，接受全体学员监督。同时，设立积分申诉渠道，对学员有异议的积分，及时进行复核处理。这一创新机制实施以来，学员学习主动性显著提升，实现从“要我学”到“我要学”的转变，学习氛围日益浓厚。

对任性处置餐厨垃圾说“不”

我市“十项机制”提升餐厨垃圾收运处理效能

本报讯 记者潘雪报道：6月14日，记者从市城管执法委获悉，今年以来，该委联合市环境卫生管理服务中心构建餐厨垃圾处置全流程闭环管理体系，推动全市餐厨垃圾日均收运量增加近2吨，有效遏制非法处置餐厨垃圾乱象。

创新机制，动态优化治理模式。市城管执法委联合市环境卫生管理服务中心制定《城区餐厨垃圾收运处理专项整治十项机制》，内容涵盖组织保障、摸底调查、宣传引导、违规处罚、投诉受理等全流程。今年4月，市环境卫生管理服务中心

组织特许经营企业东风(十堰)环保工程有限公司开展3次专题研讨，对“十项机制”进行优化完善，形成“边修订、边整治”的动态治理模式，确保政策落地与问题整改同步推进。

专班攻坚，提升签约收运覆盖率。针对餐饮门店餐厨垃圾收运签约率低的问题，市环境卫生管理服务中心抽调6名执法人员成立督导专班，对照未签约名单开展“扫街式”排查。截至5月22日，督导专班累计出动100余人次，走访餐饮门店320余家，发放宣传资料410份，新增签约餐饮

门店140余家。

双向执法，斩断非法利益链条。市城管执法委采取“源头管控+末端打击”双向治理模式，严厉整治违规行为。在源头管控上，对违规倾倒、私售餐厨垃圾的门店下达《停止违法行为告知书》；在末端打击上，查处取缔位于张湾区红卫街道石桥村、汉江路街道刘家沟村的2处非法废油炼制窝点，彻底斩断非法收运处置餐厨垃圾利益链条。

绩效考评，构建长效管理体系。今年3月，市城管执法委依据《基础设施和公用事业特许经营管理办法》，委托第三方机构对

东风(十堰)环保工程有限公司开展运营绩效评估，综合考量该司近三年餐厨垃圾处理效能与财政资金使用效益，评估结果与政府补贴直接挂钩，缓解企业运营压力。同时，压实企业主体责任，针对残渣车异味、收运不规范等问题开展专项督办，同步启动《十堰市餐厨垃圾管理实施细则》修订工作，为长效管理提供法治保障。

下一步，市城管执法委将持续推动餐厨垃圾无害化处理率与资源化利用率双提升，让餐厨垃圾“规范收运、变废为宝”成为常态。

编号:十资建批前公示(2025)第024号

关于“东诚惠众资产经营有限公司车城宾馆改建项目”规划建筑方案批前公示

广大市民：
根据建设项目规划公示的相关规定要求，现依法对“东诚惠众资产经营有限公司车城宾馆改建项目”规划建筑方案进行批前公示，公示期间征询市民意见，若有异议，请您于公示期内实名书面向我局反映，并享有依法申请听证的权利。

一、项目概况
该项目位于张湾区青年广场巷4号。对原1号、5号楼拆旧建新，规划用

地面积2739平方米，规划用地性质为商业用地，规划建筑面积10388.49平方米，计容建筑面积6364.49平方米，建筑高度≤18.95米，地下停车位42个。同时，对3号楼及4号楼局部进行统一装修改造。建筑风格及色彩：新中式风格，建筑色彩以米黄色为主，咖色为辅(详见效果图)。

二、规划依据
1.《中华人民共和国城乡规划法》；
2.《十堰市国土空间规划技术规定》；

3.湖北省固定资产投资投资项目备案证。
三、公示地点
1.固定现场：十堰市自然资源和城乡建设局办公楼一楼大厅电子显示屏、门前绿化带公示屏、项目现场；
2.新闻媒体：《十堰日报》；
3.十堰市自然资源和城乡建设局网站：<http://gtzy.shiyan.gov.cn/>。
四、公示时间
从《十堰日报》登报之日起7日内。
五、联系方式

传真号码：8102838
联系电话：8662483
联系人：李波
电子邮箱：sy12336@163.com
地址：十堰市自然资源和城乡建设局(十堰市北京北路87号)
邮编：442000
附件：详见项目现场张贴或十堰市自然资源和城乡建设局网站。
十堰市自然资源和城乡建设局
2025年6月16日

第十三个全国救助管理机构“开放日”活动启事

2025年6月19日，第十三个全国救助管理机构“开放日”来临之际，十堰市救助管理站以“织密救助网络，筑牢安全底线”为主题，举办开放日活动，现诚邀社会各界人士踊跃参与。

活动当日，您将走进十堰市救助管理站，近距离深入了解救助管理工作全流程。

在此，我们诚挚期待您的到来，共同成为救助管理网络的重要一员，携手筑牢城市安全底线，让爱与温暖在十堰延续。

活动时间：2025年6月19日。
活动地点：十堰市救助管理站(张湾区汉江路街道刘家沟路8号)。
咨询电话：0719-8689729、8117191。

十堰市救助管理站
2025年6月16日