

# 数据赋能激活力

### ——郧西县数据局助力经济社会高质量发展综述

本报记者马胜江 通讯员吴昊 唐兵 兰翔

群众办事更加便捷,政务服更加高效,营商环境更加优渥。今年以来,郧西县数据局紧紧围绕政务服务提质增效、数字经济创新发展、数据要素价值释放等重点任务,提能力转作风、锤炼干部队伍,以数字赋能持续激活发展活力,为助力服务建成支点、助推县域经济高质量发展作出积极贡献。该局报送的典型经验在第八届政务服务博览会上被评为“优化营商环境宜商典型案例”和“优化营商环境宜商数字案例”。



## 锤炼队伍提质效

“年纪大了不会用智能手机,多亏工作人员上门帮我办好了养老认证,真是太贴心了。”日前,郧西县河夹镇高龄老人李大爷对上门办理业务的工作人员说。

今年以来,郧西县数据局聚焦群众办事难点、痛点,以锤炼干部能力作风为抓手,锻造过硬干部队伍,提升办事质效,受到企业群众广泛好评。

聚焦能力作风提升,该局深入实施干部素质提升年“六大行动”,广泛开展干部进大厅“坐窗口走流程优服务”活动,累计接待群众130人次,解决群众问题36件。

推行“2+4”综合窗口改革,将673个事项纳入综合窗口统一受理。常态化开展综窗人员全事项业务培训29次,实现综窗人员从“专科”到“全科”转型。围绕服务支点建设,组织开展“服务建成支点,建设大山里的深圳”青年干部大讨论、“解放思想,建功支点”青年干部大讨论,促进干部“解放思想、开阔视野”。通过开展“AI+政务服务”大模型应用专题培训,进一步提升干部队伍数字化水平和应用能力。

为不断提升群众办事获得感,该局推动省定6个部门10个平台40项、县级3个部门3个

平台32项高频业务下沉基层受理服务,全力构建“一件事”集成服务体系,落实省定61项“告知承诺+容缺受理”、59项“告知承诺+容缺办理”事项,建立“承诺即受理、容缺先审批”机制,实现审批时限平均压缩40%以上。与8地签订跨省通办协议,实现140项跨省通办事项和1000项全省通办事项落地。联合郧阳区、陕西旬阳等地打造“鄂陕边际”政务品牌。聚焦乡村振兴、营商环境、民生实事等领域,发布政务信息5200余条,依申请公开受理15件,办结率达90%以上。



开展政务服务职业素养专题培训。

## 优化环境添动能

“以前开修车店办理相关手续要跑几个部门,现在一个窗口就能搞定,真是太方便了。”8月12日,刚刚办完开店手续的汽修店老板张先生对郧西县政务服务新变化赞不绝口。

为破解企业办事“多头跑”难题,郧西县整合政务服务资源,设立“高效办成一件事”专窗,推行“一张表单、一员专办”模式,企业群众只需提交一次材料,即可完成多环节审批,企业开办实现“即来即办、立等可取”。

今年以来,郧西县数据局依托湖北政务服务网等平台,通过线上线下融合,实现县级政务事项网办率达100%,累计采集电子证照

13.26万本,100本高频电子证照实现“免提交”。该局积极应用新技术,部署DeepSeek国产人工智能大模型,通过AI赋能基层政务服务,实现政务咨询“一键即达”、办事流程“一目了然”。

为进一步优化服务,营造良好发展环境,为企业发展增添动能,该局积极向上对接争取重点领域改革事项,积极推动“三网”融合治理转型和推行企业全生命周期服务“一件事”改革,该项改革创新事项已被省营商办纳入试点名单。

不断创新审批模式,持续激发市场活力。通过深化企业“全生命周期一件事”改

革,推动跨部门、跨层级事项实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理”。截至目前,该局通过创新审批模式办理业务726件。

持续推行企业开办“1半0”标准,以数字赋能推行电子营业执照与印章应用,积极探索“一业一证”改革向多行业拓展,该局累计发放《行业综合许可证》321件。

通过创新“预指导+云勘验”模式,依托十堰市工程建设项目审批平台,在项目审批四阶段实施“并联审批、限时办结”,今年以来,该局共为510家企业提供全流程“预指导”服务,实现并联审批率达74.81%。



帮办代办服务获群众好评。

## 数字赋能助转型

“全面夯实数字化基础,不断提升数字化应用服务水平,为助力全县经济转型发展作出积极贡献。”8月14日,郧西县数据局相关负责人接受采访时说。

今年以来,郧西县数据局坚持数字产业化和产业数字化“双轮驱动”,精准掌握郧西县域纳入库企业情况,落实领导班子包联服务企业制度,积极化解企业发展痛点、难点、堵点问题,服务数字经济企业227家,符合省级纳统企业15家。

郧西县数据局大力支持县域低空经济发展,积极参与组建低空经济招商工作专班,前往北京、西安、武汉、深圳、杭州等地开展招商引资活动,对接企业20余家,与上海数据交易所、上海宜氮数据科技有限公司、八维通公司、陕西海澜翔翔航空有限公司、湖北云中翼航空科技有限公司签订协议,围绕智能制造、低空经济、低空寄递物流、数据资源及数字治理等领域展开深度合作。

郧西县数据局将各类应用系统与“一标三实系统”“城市数字信息基础模型(CIM平台)”

进行互联互通,进一步释放数据要素价值,为治山护水、基层工作中枢、应急管理、教育入学等应用场景提供坚实数据支撑。

为加快公共数据资源开发利用,充分释放公共数据资源价值,该局积极组织全县行政事业单位、国有企业全面开展数据资源清查盘点,指导各单位、企业通过国有三资“三变”管控平台进行填报。截至目前,完成77家企事业单位在国有三资“三变”管控平台填报工作,形成数据资源目录113个。

该局依托一体化智能化公共数据平台,梳理原始数据4.59亿条、应用系统资源档案323份、汇聚数据表单345张、收集有效数据516.21万条,已完成数据要素型企业入库登记2批次,取得数据要素型企业证书3家。

今年,郧西县成为全省21个数据资源资产改革试点县(区)之一,组织9个案例参加“数据要素X”大赛湖北分赛,3个案例进入决赛获得入围奖。

惟有底盘稳,方能基础牢。郧西县数据局持续加快信息基础建设,为数字赋能转型

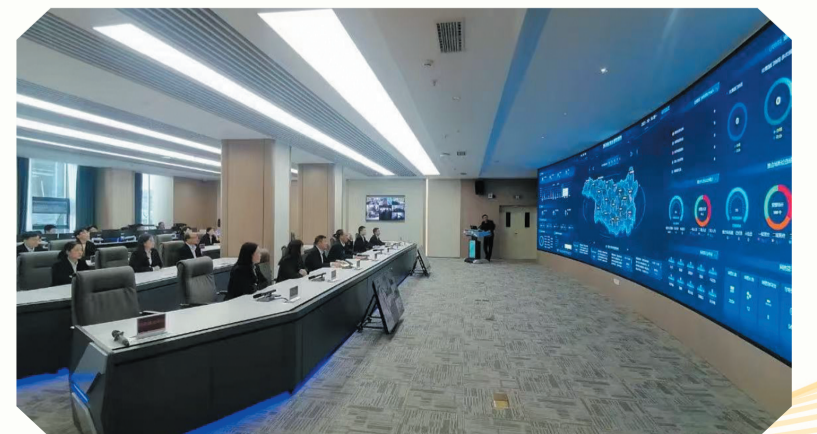
夯实信息根基。建成云计算大数据中心,为该县16个单位提供248台虚拟机服务,每年为县委县政府节约资金900余万元。随着县乡村三级电子政务外网升级改造工作的完成,郧西已实现电子政务外网IPv6协议部署。

截至目前,郧西县数据部门已配置14台返巢式无人机、2台便携式无人机及软件管理平台,设置IP55防护等级最长维护间隔可达6个月的14个无人机机场,并以机场为中心,在方圆10公里内设置完成多条航线,实现按照300至500米高度定速巡航,可在12分钟内完成踏勘选址和巡查任务,为低空经济“起飞”奠定坚实基础。

以强烈责任担当做优服务,以坚实数据支撑助力转型。当下,郧西县数据局积极培育数据开发利用新模式,推动算力、数据、应用、产业协同联动,充分发挥数据要素乘数效应,为实现数字经济发展壮大、全域经济转型升级,助推全县经济社会高质量发展贡献力量。



耐心细致为群众办理业务。



调研智慧城市建设。

(本版图片由郧西县数据局提供)