

聚奋进之力 展国企担当

——中国人寿十堰分公司优化金融服务助力地方发展综述

本报记者马胜江 刘奇 通讯员兰倩



中国人寿十堰分公司主要负责人开展乡村振兴入户走访。



中国人寿精准帮扶郧西神雾岭茶厂,打造特色产品“国寿七夕茶”。

万山磅礴,必有主峰。多年来,中国人寿十堰分公司坚持以党建铸魂凝聚磅礴力量,持续为十堰经济社会高质量发展注入金融活水,尽显央企使命担当。
龙象九章,但挈一领。上半年,该公司进一步强化党建引领、深化改革创新、加速科技赋能、提升服务水平,为超过125万人次十堰百姓提供风险保障,为十堰以节点之为服务湖北支点建设全面保驾护航。

党建为魂

化优势为胜势

“我们始终将党建工作作为引领业务高质量发展的重中之重,持续推动党建工作与公司经营深度融合,不断把党的领导优势、思想优势、思想政治工作优势、基层堡垒优势、党内监督优势转化为公司治理优势、竞争优势、发展优势。”8月8日,中国人寿十堰分公司相关负责人在谈到金融党建工作时如是说。

高举党建引领鲜明旗帜。今年6月,《关于加强中国人寿系统党的建设工作实施意见》

的出台为切实加强管党治党责任提供了制度支撑,切实增强党员干部“报国为民当头雁”的思想自觉和行动自觉。建立健全党建工作领导小组,组织开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育读书班,通过支部“三会一课”、读书班、辅导报告会、交流研讨会、党务干部培训等多种形式进行学习,持续筑牢思想基础。

党建引领凝聚强大合力。对内,充分发挥先进党支部和党员模范带头作用,“四强”党支

部、党员责任区、示范岗、突击队、服务队等创建极大地激发了员工积极性和创造性;“向身边的榜样学习”等活动的开展起到良好的示范引领作用,有效带动公司整体工作提升。对外,高效联动助力地方发展,该公司与十堰市医保局紧密协作,以党建促融合,推动城市定制型商业补充医疗保险“十惠保”走进千家万户;全市系统“三农”保险服务专员累计组织召开保险金融知识宣传会892场,助力保险保障进村入户,强化金融知识公众教育。



中国人寿选派郧西挂职帮扶干部及中国人寿郧西支公司相关工作人员实地查看郧西受灾民房排险和修复情况。

服务为本

化实干为实效

党建引领发挥强大作用,服务发展交出优异答卷。上半年,该公司总保费市场份额继续保持主导地位,给付各类保险金3.5亿元,同比增长33%,占比全市寿险行业总给付金额达23%。数字折射出为民初心、保障有力。

今年以来,该公司聚焦个人养老金业务、商业健康险领域不断优化业务结构,实现了业务规模与价值持续增长。加速推进智慧国寿科技应用赋能,核保审批、理赔时效、客户满意度得到大幅提升。上半年,该公司创新金融产品与服务模式,在金融“五篇大文章”——科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字金融等领域均取得显著成效。

健康保险领域,该公司加大政策性健康险参与力度,助力多层次医疗保障建设。上半年服务125万大病保险参保群众,赔付3万人次,累计赔付支出3331万元,为人民群众有效减轻了医疗负担。

普惠金融领域,该公司大力开发“保障适度、保费低廉、保单通俗”的普惠保险产品,为农民、老年人、残疾人、军人、乡村振兴驻村人员、新市民、计生家庭、新脱贫人口等特定风险群体,量身定制多样化的普惠保险产品,为超过15万人次提供超6亿元风险保障,有效提升了社会保障水平,为人民群众提供了坚实的风险屏障。

养老金融领域,该公司紧跟国家养老服务体系建设步伐,不断丰富第三支柱养老产品体系,形成了包括年金、终身寿险、个人养老金、专属商业养老保险产品等在内的多元化养老金融产品供给,满足各人群在养老保障、人身安全、健康管理等多方面的需求。

数字金融领域,该公司坚持创新驱动,不断提升智能化水平。上半年累计为2万人次用户提供了智能服务,其中为2839人次提供智慧助老服务,个人长险无纸化投保率达100%,小额理赔时效缩短至0.05天,数字化推广成效显著。



城乡居民大病服务窗口为群众提供咨询服务。

发展为要

化活力为动力

“我们要充分发挥保险服务群众、惠及民生作用,持续把公司业务活力转化为十堰发展动力。”中国人寿十堰分公司相关负责人表示。

不遗余力服务地方发展。年初,该公司在2025年十堰市金融助力湖北支点建设暨政银保对接活动中,与各县(市、区)政府签署政保合作协议,以自身专业优势、“两器”功能发挥,积极创新服务模式,支持地方经济高质量发展,共同构建政保联动新生态。上半年,该公司依托遍布全市的网点资源和队伍专业优势,充分履行推广医保新政和健康保障体系的社会责任,在各县(市、区)举办“十惠保”各类宣讲活动100余场,其中覆盖主城区村委会(社区)60余个、机关企事业单位近50

个、医药机构800余家。

关键时刻尽显国企担当。“认真做好数据统计,把理赔工作做实做细。”7月9日,郧西县部分乡镇遭受严重洪水灾害,中国人寿郧西支公司在十堰分公司指导下,第一时间组建党员服务队,抽调专业查勘理赔人员赶赴受灾现场,通过入户走访、实地勘查,详细了解受灾情况,对受灾群众进行慰问,为后续理赔工作顺利开展打下坚实基础。

为提高理赔效率,中国人寿迅速开通24小时报案热线和理赔绿色通道,简化理赔流程,对资料齐全、责任明确的案件,实行快速赔付。为解决部分受灾群众对理赔流程不熟悉问题,中国人寿郧西支公司在受灾区域设

立多个理赔服务网点,安排党员志愿者现场值守,为群众提供理赔咨询、报案受理等服务,耐心解答疑问,帮助群众准备理赔资料,确保理赔工作顺利进行。

郧西抗洪救灾“零伤亡”的背后,有着中国人寿提供的坚实保障。为抗洪救灾贡献人寿力量,是中国人寿十堰分公司奋力描绘“一个国寿一生守护”美好蓝图的华彩缩影,也是该公司不遗余力服务十堰经济社会高质量发展的有力印证。目前,该公司正充分发挥保险和投资专业优势,紧密对接十堰发展需求,围绕优势产业培育、社会保障体系建设等精准施策,持续浇灌金融活水、优化金融服务,坚定不移为十堰改革发展赋能出力。

(本版图片均由中国人寿十堰分公司提供)



获赠“保民生 促发展 真情为民”锦旗。



开展“7·8全国保险公众宣传日”活动。