



精管善治书新篇 聚力前行绘新景

——市城管执法委以实干实绩推动高质量发展

本报记者潘雪 通讯员刘佳 贺芝

岁序更替,华章日新。回望过去一年,市城管执法委交出了一份厚重而温暖的年度答卷:燃气安全防线更加牢固,生活垃圾“变身”绿色电能,智慧停车让市民出行更便捷,街头巷尾的灯光明亮而温暖……一年来,市城管执法委深入践行“人民城市为人民”理念,以“绣花功夫”推进城市精细化管理,在安全、生态、智慧、民生等领域持续发力,推动城市治理效能与民生幸福感同步提升。



百二河成为市民休闲的好去处。



开展垃圾分类宣传活动



十堰城区垃圾焚烧发电项目



十堰市城市运行管理服务平台



工作人员紧急抢修供水



对城市道路进行养护维修

坚守安全底线:筑牢城市运行“生命线”

燃气安全,一头连着城市发展命脉,一头系着千家万户安宁。日前,在茅箭区二堰街道老街区社区独居老人刘大爷家中,燃气安检员小陈一边检查灶具,一边叮嘱:“燃气灶下方的橱柜,千万不能放面粉等易燃物。”这样的入户安检与宣传,是我市开展燃气安全工作的缩影。

一年来,市城管执法委以“时时放心不下”的责任感,打出城镇燃气安全综合治理“组合拳”。创新建立防范施工破坏燃气管道“十项机制”,实现从施工交底、旁站监督到三级巡查全链条管控,从源头遏制破坏行为。这套机制已在全国

推广。

聚焦用户端安全,为全市13.03万户家庭安装燃气“三件套”,1.13万家餐饮企业实现“三件套”全覆盖。同时,推动我市首部《十堰市燃气安全管理条例》出台,将51家瓶装燃气企业整合至15家,建立起“严进、严管、重罚”的长效机制。一系列硬招实招,让市民的“灶台安全”可感可知。

科技赋能让安全监管更智慧。在市城市运行管理服务平台大屏上,全市4838.53公里供气、供水管网数据一览无余,1558套物联感知设备实时监控,一旦发现异常,系统立即发出警报并派

单处置。过去靠人工“大海捞针”的巡检模式,已转向“智能监测+精准处置”的智慧防控新阶段。

安全网络持续向城市“骨架”延伸。市政设施维护坚持“即损即修”,该委对所管护的84条市政主干道开展常态化养护,全年累计完成车行道维修6万平方米、人行道维修1.1万平方米,更换维修道牙1454米、挡车石1001枚、伸缩缝169米,道路设施完好率稳定在98%以上。面对汛期考验,通过系统治理易涝点、全面升级管井盖,城市排水防涝韧性显著增强,有力保障了市民汛期出行安全与城市平稳运行。

绘就生态画卷:擦亮绿色发展“底色”

推窗见绿、出门入园是市民的美好向往,也是城管部门的努力方向。依据《十堰中心城区休憩地布局规划》,2025年,全市新建口袋公园10个,城区“微更新、精提升”绿地11处,打造46处金边银角,栽摆鲜花46.6万盆(株),栽补植乔灌木18.2万株,建成区绿地率、公园服务半径覆盖率等关键指标持续优化,全市123处城市公园绿地试点开放共享,让市民亲近自然。持续整治市容秩序,“十乱”现象得到有效遏制,累计拆除违建154处24011平方米,清理建筑工地遗留板房30处8213平方米,城市立面日益清爽整洁,生态宜居的山水车城风貌更加彰显。

与此同时,一场深刻的“垃圾革命”正悄然进行——在张湾区柏林镇的十堰城区生活垃圾焚烧发电厂,中央控制室大屏显示焚烧炉内温度稳定在967℃左右。“垃圾焚烧产生的热能转化为蒸汽驱动发电,年发电量约1亿千瓦时,可满足8万户居民一年的用电需求。”该电厂副总经理张新艳介绍,这座投资4.57亿元的发电厂,自2024年12月20日投产以来运行保持安全稳定,每年可节约标煤1.3万吨,减少二氧化碳排放约3.2万吨。

这一历史性转变,正是我市加快构建现代化垃圾治理体系的缩影。随着房县、丹江口市及中心城区垃圾焚烧发电项目全面建成投运,全市

构建起“焚烧发电为主、协同处置为辅”的全域覆盖体系,生活垃圾日设计处理能力提升至2000吨。2025年12月,我市最后4座在役乡镇生活垃圾填埋场全面停止接收生活垃圾,至此,我市生活垃圾处理模式全面完成从填埋向焚烧的历史性转型,如期实现“全域焚烧、零填埋”总体目标。目前,全市生活垃圾无害化处理率、焚烧处理率均达100%,资源化利用率提升至80.9%。前端分类同步深化,“撤桶并点”覆盖全市747个小区,垃圾分类设施实现城区全覆盖。开展“小手拉大手”活动,居民垃圾分类习惯逐步养成。

激发智慧动能:构建高效治理“大脑”

“以前来上海路吃饭,找车位得花十几分钟。现在打开‘畅行车城’小程序,空余车位一目了然,太方便了!”市民张先生体验的便利,源于我市深入推进“全市一个停车场”建设。

停车难是群众反映强烈的“城市病”。去年,市政协委员张勇提交提案,直指车位资源紧张、信息不畅等症结。市城管执法委迅速响应,将提案办理与“全市一个停车场”建设深度融合,推出建强平台、推动共享、破解难点“三步走”方案。如今,市级智慧停车平台已接入停车场507个、泊位22万个,“畅行车城”小程序注册用户59.2万

人,平台实现车位查询、导航、缴费一站式服务,打破了以往停车场“信息孤岛”的局面。

更值得称道的是“共享”模式创新。50家机关企事业单位节假日免费开放车位超8000个;寿康永乐、武商MALL等商场推出夜间错峰共享,周边居民停车成本降低60%。在张湾区车城路街道蓝湖郡社区凯旋煌境小区,物业最初担心开放小区车位会影响业主,经市城管执法委联合商务部门耐心沟通并建立收益共享机制后,小区最终加入共享体系,“沉睡”车位变成“活力”资源。

当城市管理插上科技的翅膀,治理效能便实

现质的飞跃。2024年6月,我市城市运行管理服务管理平台顺利通过省级验收,其构建的“7+4+17”体系整合指挥协调、运行监测、公众服务等核心功能,实现城市管理问题从发现到处置的智慧闭环;去年,该平台进一步拓展开发“AI巡查采集”“文明十堰·城市管理随手拍”“案件线索移交”等多元化应用场景,日均受理案件近百件,服务效能持续提升。以此为支撑,城市生命线安全工程加速落地,我市通过布设千余套智能感知设备,对全市数千公里地下管网进行动态监测和智能预警,推动安全管理从“被动处置”向“主动防控”转变。

增进民生福祉:书写暖心服务“答卷”

城市管理的温度,最终体现在一桩桩民生“小事”的落实上。一年来,市城管执法委聚焦市民关切的水、暖、光等基本民生需求,实施一系列暖心务实工程。

供水保障更加坚实,新水厂投用提升供水能力,老旧管网改造与严密的水质监测网络共同守护市民饮用水安全。供暖服务持续优化,常态化开展供暖工程“冬病夏治”,热源保障能力大幅提升,供热管网不断延伸,城区居民综合采暖率显著提高。编制完成《十堰市中心城区供热专项规划(2024—2035)》,为未来供热体系升级奠定坚实基础。

照亮回家“最后一公里”的“光明行动”赢得群众点赞。针对人大代表反映的路灯管理问题,

市城管执法委开展专项治理,消除照明盲区,并建立与园林部门联动的树木修剪长效机制。全面推广LED节能路灯,城区节能光源占比超85%,年均节约电费近100万元,亮灯率提升至99%。更关键的是,智慧路灯控制系统实现了根据经纬度与光照自动启闭,管理更加人性化、精准化。

联合执法进小区打通服务群众“最后一米”。构建“2+1+N”联合执法进小区协同治理机制,组建31支专职队伍,依托数字平台处理诉求7700余件,变“多头管”为“协同治”;针对顽疾开展执法,整治违法问题140个,清理被占用房2万余平方米,14个小区问题“清零”;通过普法活动推动共治,实现“未诉先治”,群众诉求量下降近

60%,有效提升基层治理效能。

营商环境在细微处优化。通过推进“共享水电气营业厅”改革先行示范点建设,水气报装实现“一网通办、零成本接入”;瓶装燃气企业经过整合规范,秩序更加井然,让企业和群众办事更便捷、更安心。

展望前路,使命在肩。市城管执法委相关负责人表示,将始终坚持以人民为中心的发展思想,紧扣“强基固本、精细管理、服务发展”主线,在优化协同治理体制、深化全域精细管理、迭代智慧赋能水平、筑牢城市安全韧性上持续发力,奋力推动城市管理向城市治理转变,以更高的标准、更实的作风,为十堰加快建设鄂西区域性中心城市贡献坚实的城管力量。

(本版图片均由市城管执法委提供)