

# 多点发力惠民生 仁心仁术护安康

## ——十堰市西苑医院2025年高质量发展纪实

本报记者毛以国 通讯员方立柱



开展烧伤创面皮瓣转移术。



开展丰富多彩的文艺活动。

在智慧医疗的浪潮中勇立潮头,在便民服务的细节里润物无声,在医防融合的探索中砥砺前行,在医养结合的实践中树立标杆,在党建引领的航程上笃定致远……回眸2025年,十堰市西苑医院(太和医院西苑院区)步履铿锵、笃行不怠,以创新为引擎驱动发展,以仁心为底色诠释担当,书写了公立医院高质量发展的崭新篇章,交出了一份守护百姓健康的优异答卷。

### 智慧赋能 诊疗服务提质增效

当人工智能与医疗服务深度融合,智慧医疗正为群众就医带来全方位变革。

“诊疗参考一键获取,既节省了时间,又提高了效率。”市西苑医院内科门诊医生对“素问”医疗大模型赞不绝口。去年12月,由市太和医院自主研发的“素问”医疗大模型率先在市西苑医院落地应用,该模型可以智能分析患者症状、病史及检查数据,快速生成多维度鉴别诊断建议,有效降低漏诊风险,为临床诊疗提供有力支撑。

智慧医疗不止于此。去年9月,北京清华长庚医院感染科专家通过远程会诊系统,为市西苑医院一例合并血液播散型肺结核、骨结核、腰椎结核复杂病例提供会诊指导,“云端诊疗”让十堰患者足不出市就享受到首都优质医疗资源。依托十堰对口协作契机,市西苑医院先后选派4名医务人员赴京进修学习,邀请北京医疗机构专家授课2次、远程会诊3次,持续提升医院诊疗水平。

“以前排队缴费、等报告要花不少时间,现在一部手机就能搞定,太方便了!”近年来,市西苑医院持续推进信息化建设,网上预约挂号、在线报告查询、远程会诊、刷脸支付等一系列智慧服务全面落地。同时,市太和医院专家常驻该院坐诊、查房、开展手术,让群众在家门口就能享受到“三甲医院的技术实力、二甲医院的收费标准、全生命周期的健康服务”,高品质医疗服务赢得了群众广泛认可与信赖。



社区老年人免费体检。

### 服务升级 便民举措落实落细

如果说智慧医疗是医院发展的“硬实力”,那么便民服务便是彰显人文关怀的“软实力”。市西苑医院于细微之处下功夫,让便民举措真正惠及群众。

“再也不用到处找充电桩了,来医院看病顺便就能把电充上。”去年12月12日,市西苑医院新建电动汽车充电桩正式投入使用,5个充电桩可同时满足10辆电动汽车充电需求,极大方便了就医患者、医院职工及周边群众。

“家属不在身边,我们就是患者的亲人。”在市西苑医院老年科,20余名专业护理员全程负责老人饮食起居、康复照料,减轻了家属照护压力。截至目前,该科已累计为800余户家庭提供“免陪护”服务,用专业与温情守护老年患者健康。

“家庭医生还能帮忙预约三甲医院专家号,太省心了!”家住张湾区车城街道东岳古台社区的赵先生,通过签约社区卫生服务站家庭医生,顺利对接上市太和医院专家。据了解,在市西苑医院所属6家社区卫生服务站辐射范围内,像赵先生这样拥有“专属健康管家”的居民超5万人,家庭医生签约服务让优质医疗资源真正走进寻常百姓家。

此外,住院患者救护车免费接诊、危急重症患者先诊疗后付费、一次挂号管三天、检验检查结果互认、孕产妇全程保健服务等举措,均是市西苑医院贯彻落实全市卫健系统改善群众就医体验“双十条”的具体实践。该院结合自身实际,共推出22项便民惠民服务举措,如春风化雨般滋润着患者心田。



结核病防治宣传进企业。

### 医防融合 国家试点出新出彩

党的二十大报告明确提出“创新医防协同、医防融合机制”。作为十堰市公共卫生应急救治中心和传染病医院,市西苑医院主动作为,在医防融合领域探索出一条特色路径。

去年1月,该院成功入选国家疾病预防控制中心传染病防治医防协同医防融合试点单位。随后,该院党委迅速行动,成立试点工作领导小组及工作专班,确立“坚持平战结合系统思维,建立防救协同闭环机制,建强专常兼备应急力量”的工作思路,以结核病防治为切入点,推动传染病防治全链条融合,打破医疗机构与疾控机构间的壁垒,构建起传染病“防、治、康、管”一体化服务体系。

在试点建设中,该院前移防治关口,强化重点人群筛查预警,对“一老一小”等群体做到应筛尽筛、应治尽治,尽早发现并控制传染源。深化医防协同,推动诊疗与溯源同步开展,及时切断传播途径。加强治疗全程管理,优化患者随访与康复服务。聚力社会共治,开展义诊宣传与健康教育活动,引导公众主动预防、科学就医,切实提升健康素养。2025年,该院累计开展结核病防治宣讲30余场次,筛查2600余人次,对19名潜伏感染者进行预防性治疗,患者治疗依从性、标准化方案使用率、规律服药率、规范管

理率、成功治疗率等关键指标均显著提升。

同时,该院积极承办十堰市公立医院改革与高质量发展人才培养项目感染专业培训,首期培训班学员于去年10月顺利结业。通过三年系统化培训,将为全市锻造一支召之即来、来之能战的感染专业骨干力量。去年11月,在全省医防协同医防融合业务培训班上,该院作为首批国家试点单位分享经验做法。目前,该院结核病防治经验正逐步推广至艾滋病、病毒性肝炎及慢性病防治等领域,将构建覆盖面更广、内涵更丰富的医防协同服务体系,为鄂西北群众健康筑牢坚实防线。



开展消防安全应急演练。

### 医养结合 养老服务舒心舒适

“暖气足、服务好,还有专业医护人员随时照料,比家里还舒心!”在市西苑医院老年养护院,老人们的幸福感溢于言表。作为国家三级养老机构、湖北省老年友善医院、十堰市金牌养老机构、张湾区失能失智老年人托养中心,该院以构建“全周期、高品质”医养结合服务体系为目标,为老年人提供全方位、有尊严的养老服务。

去年9月30日,该院老年养护院举办“双节同庆·情暖西苑”联欢活动,医护人员与老人们欢聚一堂、共庆佳节,让老人们感受到家一般的温暖。举办节假日文化活动和老年养护院的传统,不仅丰富了老人们的精神文化生活,更增强了他们的幸福感与归属感。

针对生命末期老人,老年养护院推出更具人文温度的“安宁疗护”服务。一位78岁的肝硬化晚期老人在该院走完人生最后一程,护理员与护士团队的日夜守护、心灵抚慰,让老人安详离世。

既有科学的专业支撑,又有深厚的人文底色,市西苑医院老年养护院构建起从疾病预防、急性期治疗、中长期照护到安宁疗护的“全周期”养老服务体系,成为老人们安享幸福晚年的温馨家园。

### 党建引领 坚守初心笃信笃行

公立医院高质量发展,离不开坚强的党建引领与组织保障。市西苑医院始终坚持以党建为指引,深化医德医风和清廉医院建设,将“以患者为中心”的理念贯穿医疗服务全过程。

“要严于律己、严负其责、严管所辖,扎实推进集中整治工作落地见效。”去年8月11日,市西苑医院召开医德医风有关问题集中整治暨群众身边不正之风和腐败问题集中整治推进会。这是该院常态化开展警示教育、筑牢廉洁自律防线的一个缩影。

“医生不是神,但要永远朝着守护生命的崇高方向努力”“优质护理不仅需要医学的精度,更需要服务的温度”……在“书香西苑 服务提质”主题演讲比

赛上,来自临床一线的青年干部分享阅读感悟与服务患者的实践体会。近年来,该院着力打造“书香西苑”文化品牌,通过读书分享会、主题演讲等活动,在全院营造浓厚学习氛围。

去年10月28日,一位老人在公交车站不慎摔倒受伤,附近的市西苑医院431门诊部护士长张春华、医生李斌闻讯后立即赶赴现场开展救援,其专业处置与暖心举动赢得周围群众一致称赞。危急时刻挺身而出,正是医院党员干部党性修养与职业操守的生动写照。

党建如灯塔,照亮前行之路;文化如春风,滋养医者仁心。市西苑医院不断加强公立医院党的建设,让党风院风持续向好、能力作风不断提升。每一

位西苑人都用实际行动诠释“仁心仁术”深刻内涵,以坚定的理想信念、高尚的职业操守和浓厚的人文情怀,凝聚起推动医院高质量发展的强大合力。

从智慧医疗的创新实践,到养老服务的温情守护;从从严治党的坚实保障,到人文医院的文化浸润——2025年,市西苑医院用一项项实打实的业绩,描绘了新时代公立医院高质量发展的生动画卷。站在新的发展起点,医院将以更加昂扬的斗志、更加务实的作风,全力守护鄂西北地区人民群众生命健康,在健康十堰建设征程中谱写更加绚丽的篇章。

(本版图片由十堰市西苑医院提供)



开展护士节活动。