



# 重拳打击恶意软件 保障移动互联安全

随着3G时代的来临,人手一部智能机已不再是梦想,人们开始熟练地从各类手机应用商场下载各种应用程序,体验移动互联网给生活带来的各种便利。在畅游互联网的同时,一些网络不法分子也将目光盯向手机用户,不断开发出新的更加隐蔽的手机恶意软件,造成日益严重的手机安全问题。

## 操作不慎,小心跌入“吸费陷阱”

家住十堰的刘女士这几天就为了自己话费的事很烦心:新买的手机,一个月的话费突然比平时增加不少。“我平时也不怎么用手机,也就打电话、发短信,话费竟然用去了100多元。”很多手机用户都遭遇过这样的怪事:自己明明没有打多少电话,也没有长时间上网,可是某月的手机话费却异常高。

中国移动十堰分公司(以下简称“十堰移动”)技术专家解释说,这部分用户所使用智能手机打开了陌生号码发送的信息或链接,或是通过不安全的途径下载安装了恶意软件,内置的病毒在客户不知情的情况下下载付费应用或上网,造成用户经济损失。

除恶意软件这种高科技的违规行为,一直以来,山寨机都是手机安全的重灾区,一些中小厂商完全不具备安全审核标准,导致恶意软件混入其中。用户一旦购买“山寨机”,就有可能被恶意软件攻击,造成话费或隐私安全上的损失。这些违规行为不仅损害了广大用户的经济利益和隐私安全,甚至影响到运营商和客户之间的关系,损害了公司的形象。“有时候客户拿着手机质问我为什么话费那么高,我们了解之后,告知客户是由于误操作或山寨机中内置吸费软件导致的,由此产生的投诉让我们也很头疼。因此,打击恶意软件、倡导使用正品3G智能手机已成为我们义不容辞的责任和义务。”十堰移动客服经理说。

## 内强机制,防范恶意病毒传播

如今恶意软件或病毒越来越隐蔽,而对于手机恶意软件的治理和防范,已经成为广大手机用户极其关心的问题。为此,十堰移动专门制

定了《网络与信息安全保障专项行动》实施方案,先从自身做起,开展专项行动,保障客户的信息安全和财产安全。十堰移动重点关注网络单元和重要业务系统,落实防护责任制,做好MAS、网厅、重要网站等系统的安全防护,防止具备社会动员力、影响力的系统被非法滥用。

在垃圾短信治理方面,十堰移动重点围绕渠道、资费、端口、复制SIM卡等内容进行清查和整改,强化源头治理,加强行业端口发送垃圾短信的监控和治理。为保证客户信息安全,重点关注业务操作系统,落实防护责任制,建立规范制度和核查通报机制。

十堰移动通过这些手段对异常行为进行监测与分析,避免移动互联网恶意程序的传播,从内部做起,以切实有效的方式为广大移动用户营造一个安全放心的移动互联环境,不辜负广大用户的支持和信任。同时为了更好的服务用户,十堰移动还在营业厅提供“四免一开”(免费排故障、免费贴膜保、免费下软件、免费杀毒、优惠开套餐)服务。不少客户反映之前买了手机看着功能多不敢用,现在除了有“四免一开”服务外,十堰移动还开展安全小知识讲解,免费安装杀毒软件等便民服务举措,同时移动人员根据客户消费情况推荐套餐,并有礼品赠送,排除简单的手机故障还不收费,这些都是真真正正的惠民举措。

## 创新技术,维护网络应用安全

十堰移动还依托在移动通信网络方面的运营经验和优势,创新各类技术,在做好监控的同时,确保用户安全放心的畅游移动互联网。

●中国移动MM——“绿色、安全、诚信”的应用商场

中国移动MM是专属的绿色环保手机软件下载商场,它就是一款快速安装客户端,即可畅享百万新歌金曲、三十余万册热门图书、两万多款手机游戏,以及十万多种手机应用,更有绿色安全承诺保障,无病毒、无插件、无消费陷阱,满足各种手机需求。十堰移动希望通过这个“省流量、防病毒、保障服务、维护隐私”的安全平台,探索出手机应用市场的“安全模式”,从源头确



营业厅免费提供“四免一开”服务。

保移动互联网安全。

●杀毒先锋——“云技术”下的手机终端杀毒软件

“杀毒先锋”是中国移动自主研发的免费杀毒软件,利用中国移动独有的网络优势侦测恶意软件网络行为,第一时间从网络侧发现用户手机中毒情况,并结合强大的云端病毒库,实现“网络侧查毒、终端侧杀毒”的快速云查杀模式,查毒更精准,杀毒更强更快速。同时,杀毒先锋还提供反吸费、垃圾短信、电话智能拦截、垃圾短信举报,广告拦截等功能,智能拦截规则自动实时更新,为您手机保驾护航。充分保障用户的隐私,更安全、更可靠。

十堰移动依托高效的技术团队,通过科技和管理创新,不断提升移动通信网络的安全等级,确保提供下载的应用软件绿色安全。同时,公司希望广大用户对此监督,出现问题及时反映,希望通过市民和企业的共同努力,打击破坏移动网络安全的不法行为,维护好各自的利益。

在“3·15”来临之际,十堰移动的技术专家特别提醒用户,平时在安装应用程序时,提高警

惕,同时,尽量避免打开陌生号码发来的相关链接,如果手机话费无故减少,甚至欠费停机,或者不知情地向其他手机发送了大量的垃圾短信,要警惕是否已遭恶意软件侵袭,应选择通过安全渠道安装手机恶意软件查杀工具,或者到手机售后服务中心进行查杀。

见习记者 任紫薇

## 相关链接

■“中国移动MM”下载方式:

1、发送MM到10658800下载MM应用商场手机客户端。

2、手机登陆a.10086.cn。

3、电脑登陆mm.10086.cn。

■“杀毒先锋”下载方式:

1、登陆中国移动MM商场,搜索“杀毒先锋”点击下载安装即可。

2、手机登陆网址 <http://a.10086.cn/ad.do?cntid=300001877083> 点击下载安装即可。

## 中国移动应用商场,海量手机应用随心下载

发送MM到10658800下载MM应用商场手机客户端  
或登录[mm.10086.cn](http://mm.10086.cn)

移动MM 搜索

发送MM到10658800下载MM应用商场手机客户端  
或登录[mm.10086.cn](http://mm.10086.cn)

帮助阅读,中国移动手机软件下载商场。快速安装客户端,即可畅享百万新歌金曲,三十余万册热门图书,两万多款手机游戏,以及十万多种手机应用。更有绿色安全承诺保障:无病毒、无插件、无消费陷阱,满足各种手机需求,诚信经营,精彩无限。

中国移动手机软件下载商场

快速扫描二维码,轻松下载手机客户端,一键畅玩一下地