



逛女人街 快乐温暖

见习记者 马胜江

逛女人街的快乐之旅

人物:小张 职业:大学生

小张是一名大四学生,虽然平时能够花在穿戴上的钱不多,但爱美是女孩子的天性,总喜欢在有限的条件里把自己打扮得漂漂亮亮。

就要毕业了,小张她想着要给自己添置两套合适的衣服,再“淘”几件饰品、买双鞋,为即将到来的大学生专场招聘会做准备。

在同学建议下,小张决定去五堰女人街逛逛。逛了几个小时,小张终于选到了两套价格合适、款式新颖的衣服和一双外形漂亮、做工精致的鞋子,还顺便做了一个时尚靓丽的发型。这一路算下来,才花了300多元钱。回到宿舍,女生们都围过来

欣赏小张的“战利品”,有个同学觉得她选购的衣服非常时尚又实惠,美中不足的是鞋子看上去有点笨笨的,要是换成窄口的就更完美了。听了同学建议,小张有了换鞋的想法,但不敢保证商户能否答应给她换,毕竟,那是她自己挑选好的。

第二天,小张抱着试试看的心态再次来到女人街找到那家鞋店,简单地跟店主说了一下她想换鞋的想法。没想到,店主想都没想就给她换了,还叮嘱她如果穿了不合适,只要不影响出售,还可以再拿去换。小张高兴极了,她说在女人街购物让她有物超所值的满足和快乐!

管理者说女人街

在女人街,记者见到了副总经理曾付云,在她的名片上醒目地印着一行字:“服务客户、关爱客户、感动客户”。曾经理告诉记者,女人街的店主大多是年轻人,他们对流行的服装和款式比较敏感,最新的款式会最早在女人街市场出现。在价格定位上,女人街按总经理蔡勇提出的营销理念,根据消费群体的定位,充分考虑消费者的消费能力和需求,合理引导店主经营,薄利多销、勤进快销、合理定价,通过热情服务、合理价位、流行商品多建立等经营理念“回头客”,杜绝欺行霸市,制止欺骗消费者的暴利行为。



在女人街购物的温暖记忆

人物:赵女士 职业:白领

赵女士是张湾某商贸公司的白领,购物她都有个习惯:不追求衣服价格有多昂贵,只在乎商品款式有多新潮。正是有了这样的购物观念,女人街就成了赵女士经常光顾的地方。

到女人街挑衣服对赵女士来说,轻车熟路,不到3个小时,双手提满了大包小包。回到家里,她正忙着把买来的衣服、饰品一件一件地试穿、试戴,突然发现手提包不见了。最后,她想起可能是因为购物时只顾着挑选商品,而把手提包落在了女人街的某家店铺里了。来不及多想,赵女士立刻驱车赶到女人街。让她没想到的

是,在她曾光顾过的一家服装店门前,店主和街区管理人员正笑吟吟地等着她。“忘记拿包了吧?”店主微笑着说。赵女士接过店主递过来的手提包,脸上充满感激的微笑,连声道谢。

如今,赵女士调到了外地工作,但她每次回到十堰都会去女人街逛逛或去那家服装店跟店主打个招呼。因为在女人街购物给她留下了太多温暖的记忆。

管理者说女人街

曾付云提起赵女士的购物经历时,她笑笑地说,在女人街和赵女士有着同样经历的

消费者其实还很多。曾经理告诉记者,总经理蔡勇对女人街各项管理非常重视,包括如何处理客户遗失物品问题他都十分关心,要求商户发现顾客有贵重物品落下,都要一一为他们保管好,尽量与失主取得联系,万一联系不上失主本人,店员要依据街区管理规定,及时向街区管理人员汇报,以便街区管理人员根据情况做出妥善处理。在保障客户购物安全上,女人街下足了功夫,一次性投入3万多元,在街区外围及所有通道上安装了监控摄像头,日间街区保安还进行不间断巡逻,每个清洁工也担负有一份保证街区消费者购物安全的任务。



以贴心服务保障消费者权益

在女人街,“天天都是‘3.15’”。因为女人街对进驻的商户,从制度建设到落实都有严格的规定。在制度建设上,女人街制定有商户经营管理相关制度,其中有一条规定:街区管理机构在接到客户对某家商户投诉一次时,对该商户经营者给予50元的警告罚款;接到客户对同一家商户投诉2次时,给予该商户经营者100元罚款;同一家商户经营者连续被客户投诉3次以上的,则要求商户立刻退出女人街。为贯彻落实街区“客户至上,诚信服务”的管理理念,

街区还设置了意见箱,通过接受客户意见、建议来提高女人街的服务水平,对提出有价值建议的客户,给予一定的奖励。对商户服务态度等情况,还设置了专门的公示栏,通过公示对商户服务质量进行监督。

曾经理告诉记者,由于管理的不断加强,目前,在女人街以“贴心服务保障消费者权益”的理念可以说已深入每个商户的内心。按照总经理蔡勇对女人街管理和经营的要求,下一步女人街将不断完善配套设施,调整布局,改变购物环境,吸引名优品牌,增强

市场竞争力,始终坚持以服务为本、顾客至上的原则,力争为消费者提供和谐、舒适、整洁的购物环境和更贴心、舒心的服务。

关于女人街

地处五堰香港街黄金地段的女人街,是十堰市以女性为主题的服装商品零售卖场。在这20000余平方米的女性新潮商品集中地,市民可以选购各种新颖前卫的服装、饰品等,还能享受美容、美发、餐饮等服务,随时为您的青春美貌、时尚人生提供着无限的选择和惊喜!

