



“3·15”消费警示之服装鞋帽类:

购买品牌商品 不要贪图便宜

在十堰市消费者委员会发布的2012年全市消费投诉情况中,服装鞋帽类以169件的投诉量位居投诉榜第二位,占投诉总量的12.7%。热点投诉问题主要是:买到假名牌,衣物抽死、脱线、掉色、起球等。

十堰市消费者委员会副秘书长唐有军表示,接到服装鞋帽类的投诉之后,他们一般会要求商家先举证,证明自己所售商品的成分、色牢度等与吊牌一致或符合相关规定。如果商家拿不出证明,则

需第三方检测机构对商品进行鉴定。但事实上,由于鉴定时间长,鉴定费用较高,许多消费者不愿意花费时间和精力去做鉴定,最终选择了与商家协商解决。消费者个人的选择无可厚非,但是这种做法给不良商家和假冒伪劣商品的流通留下了可乘之机,许多不良商家正是利用消费者的这种心理钻空子,坑害更多的人。

市消委提醒大家,购买品牌商品,不要贪图便宜,务必到商场或专卖店购买。

同时,一定要保留好购物小票,以防出现质量问题商家不买账。对于一些比较娇贵的产品,比如:真皮鞋子、真丝衣服,购买前要问清楚保养、洗涤方式,以免引起不必要的纠纷。

此外,对于如火如荼的网络购物,由于责任主体确认难,维权成本较大,举证困难,一旦出现质量问题,网购维权的难度更大。市消委提醒大家,网上购物更需谨慎选择。

答疑解惑

1、真皮标志的图案是什么样的?如何识别真皮?

答:真皮标志的注册商标是由一只羊、一对牛角、一张皮形组成的艺术变形图案,图案中间写有“GLP”英文缩写字母。

辨别是否真皮有以下几种方法:手摸:用手触摸皮革表面,如有清爽、柔软、丰满、弹性的感觉就是真皮;而一般人造合成革面发涩、死板、柔软性差。眼看:真皮革面有较清晰的花纹,黄牛皮有较匀称的细毛孔,牦牛皮有较粗而稀疏的毛孔,山羊皮有鱼鳞状的毛孔。点燃:从皮革背面撕下一点纤维,点燃后凡发出刺鼻的气味、结成疙瘩的是人造革,凡发出毛发气味、不结硬疙瘩的是真皮。

2、更换后的鞋类,“三包”有效期从什么时候开始算?

答:更换后的鞋类,其“三包”有效期从换货之日起重新计算,由经营者提供新的“三包卡”或者在原“三包卡”上加盖更换章并注明更换日期。

3、羊毛衫起球是不是质量问题?

答:起球是由植物表面的短纤维被摩擦移动形成的,这一移动是由外力摩擦作用引起的。实际上,羊毛衫起球就像鞋底一样,有摩擦就有移损,移损程度和穿着程度成正比。因此,羊毛衫可能发生的起球属于正常现象。

4、衣服褪色一定是有质量问题吗?

答:不一定。天然纤维织造的纺织品比化学纤维(尤其是合成纤维)纺织品容易掉色,也就是棉、麻、丝、毛纺织品要比锦纶、涤纶、腈纶等容易掉色,其中丝织品和棉织品更容易掉色。其次,颜色比较浓重的纺织品、色彩比较鲜艳的纺织品更容易掉色。

5、如何避免买到假名牌?

答:一是最好到正规专卖店购买,质量、信誉更有保障;二是查看商标(一般正品衣服上的牌子会有三张:一张是商标,一张是退换货的标准,一张是清洗注意事项。正规品牌的后标一般都十分精美,不论是上面的绣字还是后标的针脚都很整齐);三看针脚,品牌服装对针脚要求较高,针脚均匀细密;四看配件,品牌服装的配件比如拉链、纽扣、衣服上的小标识等大都做工精致,有的还带有品牌的标志。

6、如果对商品质量问题发生争议,需要进行检测鉴定时,检测鉴定费用由谁出?

答:根据《消费者权益保护法》规定,消费者和经营者发生消费争议到消协投诉或到行政机关申诉,涉及商品和服务质量,直观可以确认的,由受理单位确认;直观难以确认的,可以由双方约定或者受理单位指定具有资质的检验机构进行检验、鉴定。

在此提醒消费者,产品质量检测并非厂家说了算,消费者可先垫付费用交由第三方检测,最终费用应由责任方承担。

记者 陈环

