



十堰市中西医结合医院总体规划设计图

打造区域医疗中心 填补医疗体系空白

十堰市三级中西医结合医院 今日在市红十字医院挂牌

记者毛以国 见习记者任紫薇 通讯员朱少铭 张清波

在道教圣地的武当山下,在烟波浩渺的汉江之滨,在东方底特律湖北省十堰市,2013年5月31日,历史将在这里打下深深的烙印。在这个光荣与梦想交织的时刻,十堰市三级中西医结合医院的诞生,将成为我市卫生事业发展史上的一个里程碑。

回首往昔:红十字医院 风雨砥砺创佳绩

红十字医院创办于1969年10月,前身是东风轮胎厂职工医院,一度辉煌地位列十堰市医院第一方阵,后因受计划经济影响,医院发展相对滞后,出现服务理念陈旧、旧设施落后、技术骨干流失、医护人员缺乏等问题,不能满足周边社区和群众的就医需要。2004年,东风轮胎厂将该医院移交十堰市卫生局管理。当时,医院职工月收入不足800元,人心不稳,经营惨淡,发展陷入困境。

经历了痛苦的主体剥离后,市红十字医院何去何从?2006年,以院长朱少铭为首的新一届领导班子上任。在市委、市政府的正确领导下,在市卫生局的指导下,市红十字医院抢抓新医改机遇,高举“红十字”品牌,以创建“二级优秀医院”为抓手,以人才队伍建设为重点,以专科建设为导向,通过不断深化改革、开拓创新、勇于探索、迎难而上,改进医院服务,提高医疗技术,美化医院环境,着力提升医院核心竞争力,解决人民群众“看病难、看病贵”问题。一个濒临倒闭的企业医疗机构,靠6年多的艰苦打拼实现了华丽转身。

人才建设:为更好地谋求发展,医院紧紧抓住人才是关键这一主题,制定了《5—10年人才建设规划》,提出了“引进加培养”人才建设模式,深化人事制度改革,干部能上能下,制定了人才引进标准。医院先后引进了30多个学科带头人,引进眼科医师李德坤等一批高学历人才,先后涌现出王诗才、张彦波、尹炳武、成加林、群群威、陈立兵等一批家喻户晓的知名专家。目前,医院共有职工289人(不包括离退休人员),其中中、高级职称人员92人,在编硕士研究生5人,外派深造医学学历提升、研究生培养等人才占医院总人数的一半以上,医院营造了良好的“育人、用人、留人”环境。

专科建设:市红十字医院把学科建设、特色科室建设作为医院的发展重点,对有发展潜力的科室进行重点培养,医院专门购置了C臂等医疗设备,用于该科室新技术、新业务的开展。专门为神经内科培养中西医结合医生,运用中西医结合方法治疗脑梗塞病人,取得了良好的效果。在6年多

的时间里,该院不仅实现了市级重点专科零的突破,而且目前已拥有六个市级重点专科,居同级医院之首,品牌优势逐步显现。近7年来,该院平均门诊费用、住院费用逐年下降,成为同级及以上医院门诊费用、住院费用最低的医院,该院门诊急症量、出院病人人次、手术台次等各项主要业务指标每年均以30%以上的速度增长。目前,医院拥有心血管内科、神经内科、普外科、妇产科、儿科、精神科、康复科、中医科、针灸科等30余个临床医技科室。

科研教学:近两年来,市红十字医院科研成果丰硕,仅康复科就有2项科研成果鉴定为湖北省重大科学技术成果,其中《弯套针旋转多向注射法注射臭氧治疗腰椎间盘突出突出症临床研究》获得湖北省重大科技三等奖,获国家发明专利,获十堰市科技进步三等奖。《中西医结合三联疗法治疗股骨头缺血性坏死临床研究》获得了湖北省重大科技成果证书。康复科著有《使用椎间孔微创治疗学》、《精神科著作》(大学生心理健康教育)等学术专著。该院依托湖北医药学院,建立护理教学基地,精神科是湖北医药学院唯一心理健康教育实践基地。

科室管理:自2006年以来,市红十字医院不断改变观念,创新医院管理,将职能科室整合为“三部一办”,实行扁平化管理,提高办事效率;创造性地在医院开展“零度管理”,强调医院服务“零滞后、零障碍”,行政管理、医疗管理、后勤管理、窗口服务管理“无缝隙”,确保医疗质量信得过,医疗品质有保障,做到“质量零缺陷”;2012年,医院又开展了精细化管理,提出了“内学德胜、外学梅奥”,建立了一体化多专业医疗服务模式,在全院员工的共同努力下,取得了良好的效果,强化精细化管理,制定了《员工手册》,规范员工工作职责和行为规范,制定了《医疗质量监管细则》,细化了医疗质量考核标准。同时,还建立了员工“厚德”诚信体系,为每一位员工建立了“厚德”诚信档案,建立了“随性就医员”制度,加强服务和监督管理。“精细化管理”的实施,促使医院各方面更加规范,为医院今后发展提供了坚实有效的制度基础。

急救急救:为了进一步提升应对突发公共卫生事件的应急处置、救援能力,紧急突发事件处置能力,增强全民急救意识,普及急救知识和急救技能,该院先后成立了四支急救队,先后参与了汶川地震、雅安地震灾后重建工作,是全市唯一拥有四支急救队的医院。“十堰市红十字艳丽急救医疗队”,主要承担院前急救、急救知识普及和急救技能的培训,今年培训社会志愿者和120急救队,培训社区群众1000余人次,考试合格发证120

人;“十堰市红十字医院紧急灾害救援队”主要承担社会公共灾难急救及各种自然灾害紧急医疗救援;“十堰市红十字心理救援队”以心理援助为核心,开通8613116心理咨询热线,24小时免费提供咨询服务,服务内容涵盖心理健康教育、心理危机干预、心理咨询、突发紧急事件心理干预等;“中国红十字会十堰供水紧急救援队”主要参与和承担国际受灾地区(区域)急救人群和当地居民紧急供水保障。

基础设施建设:近几年来该院先后对医院场地进行平整,对门诊、病房等进行了改造装修,新建地3000余平方米并新建了影像中心、精神科住院楼等。为进一步优化就诊流程,方便患者就诊,该院于5月28日开始动工建设新的住院大楼。先后购置了腹腔镜、螺旋CT、彩超、电子胃镜等先进的医疗设备,大大提升了十堰北城区区域医疗服务水平。

优质服务:为了不断提高服务效率,从开展“一针打不上当即退费5元钱”到“无痛静脉穿刺”,从挂号、就医、取药只花几角钱,到对医疗服务质量问题实行“零容忍”,一系列措施受到了病人的好评。为保证医疗安全,让每一位前来就诊的患者放心,医院还制订了重大医疗过失行为、医疗事故防范预案和处理程序,加强核心制度的落实,开展质量大家练兵,三级医师查房考核、疑难病历讨论、交接班制度的督查等,让精、准、细、严贯穿于医疗服务的每一个环节,让质量监督和控制在实处,实现了奖惩兑现。同时,医院长期在医务人员中开展礼仪培训、评选微笑大使、服务明星等活动,让每一位患者享受到星级服务。

中医药能力提升:自2006年以来,医院一手抓深耕细作,一手抓内涵发展,推出许多独具特色、优势的中医诊疗法,中医药能力显著提升,在十堰乃至鄂西北专科领域占有一席之地。目前,医院拥有六个市级重点专科(其中中医类三个),拥有中医颈肩腰腿疼专科、中西医结合精神科、中医结直肠专科3个中西医结合类市级乙类重点专科。同时该院还先后购置了全身熏蒸机,增添了煎药机等一大批有利于推广“中医药适宜技术”的医疗设备,形成了中医康复、中西医结合精神科、中医疗法结合病、中西医结合治疗糖尿病、中医针灸等专科专病的特色诊疗项目。中医药适宜技术如针灸、小针刀、内热针、拔罐、刮痧、单方、验方等多种治疗在该院多个科室开展得有声有色。积极应用膏方、针刺、灸法、火罐、推拿、贴敷、足疗、药浴、熏蒸、药膳、刮痧等方法,开展“治未病”等业务,得到了病人的好评。市红十字医院正朝着中西医结合特色方向努力发展,去年

共发表中医、中西医结合类论文40余篇,占医院发表总论文数的52%。

展望未来:中西医结合 医院惠泽众生请新篇

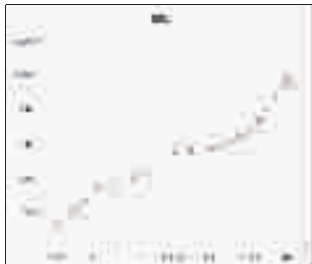
目前,我市城区医疗资源分配存在“贫富不均”的现象。中心城区三级医院林立,人才、技术相对集中。市红十字医院在我市打造区域性医疗中心进程中怎样才能有所作为,如何才能更好更快地发展,如何保持医院的永续发展,在区域性医疗中心建设中拥有自己的一席之地……经过认真思考,结合医院实际,市红十字医院提出了“走差异化道路,错位竞争实现跨越式发展,走中西医结合道路,争创三级中西医结合医院”的发展构想。

市红十字医院积极行动,查找政策依据,积极向上级申请,得到了各级领导的肯定与支持。2013年4月8日,经省卫生厅研究批准,十堰市红十字医院更名为十堰市中西医结合医院,十堰市红十字医院作为第二名称保留,并按按照三级中西医结合医院的标准进行建设与管理。之所以将十堰市三级中西医结合医院挂牌在市红十字医院,与该院近年来在人才建设、专科建设、科学管理、急诊急救、基础建设、优质服务、中医药能力提升等方面的成就是分不开的。

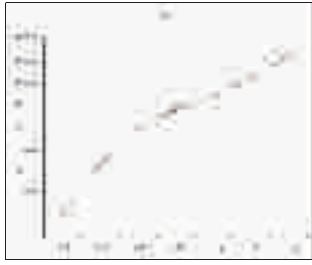
为了适应区域经济发展和人民群众的医疗服务需求,打造区域医疗中心,服务十堰生态滨江新区建设,十堰市中西医结合医院于5月31日正式挂牌成立。十堰市中西医结合医院的挂牌成立,将是十堰市卫生发展史上的一个里程碑,填补了市中西医结合医院的空白,是除武汉市中西医结合医院以外我省第二家三级中西医结合医院,也是我市医疗卫生服务品质再提升的具体体现。成立后的中西医结合医院将承担着我市中西医结合发展的重任,承担着全市中西医结合重点项目、中西医结合医疗救治及公共卫生服务职能。

蓝图已经绘就,十堰市中西医结合医院必将在人才队伍、专科发展、环境建设等方面取得更新、更大的突破,汲取“中西医结合”精华,把打造核心竞争力放在中西医结合特色治疗上,充分利用武当山、神农架以及毗邻地区得天独厚的中草药资源和悠久深厚的中医药文化积淀的优势,形成合理的中西医结合产业链,探索出一条以中西医结合特色的新途径。

我们相信,处在蓬勃发展的十堰市中西医结合医院将快速发展,她将继续以坚定的步伐前行,坚持悬壶济世的传统,用勤劳和智慧为更多的患者服务,为人民群众的生命健康保驾护航。



市红十字医院历年病人出院量逐年上升



市红十字医院历年门诊量逐年上升



市红十字医院历年住院例均费用呈下降趋势

