



中国人寿保险(集团)公司董事长清总一行在丹江口市参观柑橘种植基地。



中国人寿保险(集团)公司就如何帮扶郧西举行座谈会现场。

中国人寿保险股份有限公司十堰分公司(以下简称十堰国寿),作为《财富》世界500强和世界品牌500强企业——中国人寿保险(集团)公司下辖地市级保险机构,始终把呵护民生、促进地方经济发展作为自身使命担当。面对新时代,在保险业全面深化改革的浪潮中,该公司认真贯彻落实行业发展新目标、新要求,不断展现新作为,通过发挥实力优势和行业龙头作用,一次又一次续写了其作为保险业在助推我市经济高质量发展、打赢脱贫攻坚战等方面的新篇章。2018年,该公司先后荣获市级“守合同重信用”企业、反洗钱工作考核评级A级单位、“十堰市消费者权益保险机构”、“十堰市首届诚信示范单位”等荣誉称号。

履行使命,当好经济发展“助推器”

长期以来,十堰国寿始终以助推地方经济发展为使命。随着国家《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》《关于加快发展商业健康保险的若干意见》等一系列支持保险业加快发展重要政策文件的连续出台,保险更是成为推进供给侧结构性改革、实现经济高质量发展的重要力量。

十堰国寿在实现自身发展与变革

中,积极融入我市经济社会发展大局,抢抓国家促进保险业发展的政策红利,以不断满足客户需求与社会期望作为企业发展的立足点,牢牢把握发展这个第一要务不动摇,以转型升级为主线,以改革创新为驱动,严格遵循“重价值、强队伍、优结构、稳增长、防风险”的经营思路,把自身发展与地方经济发展紧密联系在一起。2018年,该公司共实现保费收入10.33亿元,已续两年总保费规模在10亿元以上。

上。在实现良好发展势头的时候,该公司为全市经济发展、社会稳定作出了积极贡献。截至目前,该公司已累计为全市逾200万人次个人和企业客户提供了人寿、年金、健康和意外伤害等保险产品。2018年,该公司开展多次免费培训,吸纳应届大学生、社会待业人员、下岗职工、农村富余劳动力3383人参与就业培训,并成功解决2468人就业,充分发挥了“经济助推器”和“社会稳定器”作用。

彰显责任,勇当脱贫攻坚“急先锋”

企业责任的核心是社会责任。在全市脱贫攻坚工作中,十堰国寿以高度的思想自觉和行动自觉,认真落实国家扶贫开发战略,充分发挥行业特点和企业优势,勇当脱贫攻坚“急先锋”。该公司通过不断创新保险扶贫模式,大力推广公益责任险,将交费少、保障高的惠民保险作为重点发展项目,持续增强对贫困地区金融保险服务的支持,取得了突出社会效益。

自2012年以来,该公司在各级政府的大力支持下,围绕助推脱贫攻坚、改善民生、大力开展农村小额保险推广工作。其中,国寿小额保险作为有效金融扶贫手段,针对新型农村合作医疗、大病保

险、新型农村养老保险等社会保险在意外保障方面的不足,以及着力防范解决因意外风险导致的致贫、返贫问题,在扶贫领域发挥了越来越重要的作用。2018年,该公司为29.9万人提供了农村小额人身保险服务,支付赔款480.8万元。有效减轻了灾害事故对农村家庭经济的冲击。

与此同时,十堰国寿还主动贯彻落实市委、市政府关于“精准扶贫、精准脱贫”工作部署,在张湾区柏林镇秦家坪村等9个贫困村开展定点扶贫,共计帮扶农户325户,并先后派出包括6名驻村第一书记在内的共16名扶贫驻村干部,深入脱贫攻坚一线开展服务,共投入直

接帮扶资金28.43万元,兴办各类项目10余个。此外,十堰国寿分、支两级公司还积极主动衔接、推进落实了中国人寿保险(集团)公司定点帮扶的我市郧西县和丹江口市两地扶贫工作。2018年,中国人寿保险(集团)公司向丹江口市、郧西县两地分别投入扶贫资金800万元、1600万元,总规模2个亿的国寿丹江口绿色扶贫产业基金首批两个投资项目落地,总投资3000万元的国寿(郧西)教育扶贫基金发起成立,捐助500万元在郧西县湖北口回族乡坎子山村打造脱贫攻坚扶贫精神教育基地暨“两学一做”党性教育基地,得到各级党委、政府的充分肯定。

不忘初心,扛起扶危济困大担当

要运用多种制度,不让一个人患大病,全家都倒下。运用保险制度解决好“因病致贫、因病返贫”的问题。面对新时代,十堰国寿积极扛起扶危济困大担当,把国家对保险业的新要求落实到行动、付诸于实践。该公司自2013年参与承保十堰市新农合大病保险项目以来,保险服务覆盖了丹江口市、郧阳区、房县共计112万参保居民,并在全市所有一级及以上共计85家医疗机构实现“一站式”结算,保证了参保患者

出院时城乡居民基本报销与城乡居民大病报销一体化即时结算。截至2018年末,共为95630人次提供了大病医疗费用补偿支付服务,总补偿金额达18291.55万元。其中,2018年一年承保1131843人次,结算35207人次,补偿金额达6857.82万元。城乡居民大病患者医疗费用的实际报销水平普遍提高十多个百分点。在为政府转变职能、推进市场化改革、降低公共服务成本提供有力支撑的同时,帮助许多家庭渡过难

关,充分发挥了保险业确保社会经济稳定的作用。

长期以来,十堰国寿以“增进民生福祉,让更多人拥有更多获得感”为己任,着力打造惠及民生的安全保障,多年来持续承办了各类商业补充医疗保险、养老保险、大病保险、学生平安保险以及民政优抚对象、老年人、计生家庭等一系列保本微利的民生保险。2018年,该公司给付、赔付各类保险金达2.85亿元,有效增强了社会抵御风险能力。

锐意创新,打造智慧服务树品牌

今年以来,十堰国寿进一步深化“以客户为中心、以服务为中心”的理念,依托柜面+互联网+“一对一”驻场服务,进一步提升客户临柜体验;依托理赔新一代科技应用,全面自动理赔自动化服务,进一步实现“立等可取”。切实在提升服务客户感知上下功夫,倾力为客户创造更大的保险价值,提供有温度、有温度的服务。尤其是移动理赔、全流程无纸化投保和理赔服务等智慧服务,已经让越来越多的客户切身感受到了国寿高效、便捷、贴心服务带来的

全新体验。针对理赔服务这一行业“痛点”,十堰国寿借助科技创新,对客户提出的报案申请实现快速理赔,对符合预设条件的理赔申请实现快速赔付,有效提升了理赔服务时效性和客户满意度。仅2018年,就为37450名客户提供理赔服务。

新时代、新使命、新征程。2019年是新中国成立70周年、十堰建市50周年,是全面完成脱贫攻坚任务、决胜全面建成小康社会、实现第一个百年目标的关键之年。十堰国寿将以习近平新时

代中国特色社会主义思想为指引,深入学习贯彻党的十九大精神,坚持将公司发展融入全市经济社会发展的大局,始终把满足人民群众美好生活需求作为出发点,把助推经济高质量发展作为切入点,继续深化改革,聚焦转型,聚力创新,为实现客户利益、员工成长与企业发展的和谐统一,以及助力构建我市“一心两翼三高地”的区域和产业布局,培植“一主四改四新”的产业体系,建设“现代新城、绿色生态”不懈努力。



助力精准扶贫。

开展公众
日宣传活动。

贫困户送来感谢锦旗。



现代高效的服务环境。

呵护民生促发展

中国人寿十堰分公司全力服务地方经济社会发展

记者马胜江

