

全民齐参与 共创文明城

“创文惠民十大行动见成效”系列报道之三

背街小巷变敞亮

记者 纪枫波

背街小巷，不仅是创文的“盲点”，难点，也与居民生活密切相关。今年以来，在市创文指挥部精心组织、各级各部门通力配合下，全市打响了一场背街小巷创文对标大会战。短短3个月，曾经不同程度存在“路不平、灯不明、水不通”现象的156条背街小巷逐步告别“脏乱差”，成为展示城市形象的“景观大道”，成为广大群众通往文明美好生活的“康庄大道”。

茅箭区武当路办北社区泰安巷由于年久失修，一度路面无法通行，行人经过时常感叹“行路难”。今年4月中旬，泰安巷茅箭区纳入第一批背街小巷整治计划，仅用了不到一个月的时间就迅速重建了破损路面，重新铺设了平整的人行道，污水管道也进行了清理和更换。记者8月1日在泰安巷看到，整治后的道路洁净平整，路旁车辆停放有序，加装了盖板的排水沟更加美观也更为安全。

泰安巷、招贤巷、安源路、大岗路、经贸巷、通达巷……据了解，今年茅箭区已投入1000余万元用于辖区73条背街小巷综合整治。

“这条路以前坑坑洼洼，还积有污水，老年人一不小心就会摔跤。现在变成沥青路，排污管道也维修了，还设置了停车位，环境越来越好了。”提及林荫巷，郧阳区城关镇兴南路社区林荫小区居民顾太军开心地说。

林荫巷长约500米、宽3米，东接兴南路社区所在地，西接沿江路，巷道旁的林荫小区有住户90余户200余人。改造前，巷道路面坑洼不平，杂草丛生，污水横流，严重影响居民生活。全市启动创文专项行动以来，郧阳区投入650余万元对城区26条背街小巷及部分老旧小区进行升级改造。兴南路社区争取和自筹资金120多万元，对林荫巷和林荫小区进行全面提升改造。

“这小东巷，以前墙面斑驳老旧，乱牵乱挂，野广告泛滥。如今，粉刷一新的墙面上挂有公益广告，栽种立体花草，地面设有分类回收垃圾桶，巷子古香古色，清新雅致。每天从这里经过，心情舒畅愉悦……”8月2日，记者在十堰经济技术开发区采访时，几位居民高兴地说。

实小东巷毗邻十堰经济技术开发区白浪街办中观社区居委会，是进入神鹿小区的一条背街小巷。改造前的实小东巷，路面破损、围墙残缺，井盖缺失，电线乱牵乱挂，是中观社区创文工作长期以来的“老大难”问题。创文工作中，中观社区筹资60余万元，正式对实小东巷进行亮化、绿化、美化。短短20天，一条安装了照明路灯、监控设施，公益宣传氛围浓厚，具有社区文化特色的小巷改造完成。

“原来，刘记饺子馆门前，广聚苑小区附近的两条巷子，坑坑洼洼，下雨积水严重，乱搭乱建比较多，晚上黑灯瞎火的；现在路平了，铺白了，晚上有了路灯，居住环境比以前好多了。”说起近期开展的背街小巷整治工程，家住张湾区车城路办抱湖社区的几位居民赞不绝口。

据悉，今年4月中旬以来，张湾区重点对社区居委会周边200米、张湾大市场、东风市场周边500米范围内74条背街小巷进行了改造，以实实在在的创文成效，增强市民的获得感、幸福感和安全感。

记者从市创文办获悉，针对背街小巷存在的道路破损、绿化缺失、环卫设施缺损等问题，今年上半年，我市共将156条背街小巷纳入基础设施综合改造范围。为了保证背街小巷改造标准，切实为市民营造舒适、便捷、优美的生活环境，我市明确改造10项任务，对改造后的背街小巷实行星级评定机制。星级评定工作由各区(管委会)统筹，街办负责组织实施，社区具体负责日常评定，每周开展一次。市创文办不定期联合各区(管委会)创文办进行实地抽查。对于连续3次获得五星级的背街小巷，市、区创文办给予相关社区表彰奖励；连续3次评为三星及以下等级的背街小巷，将对有关责任人进行追责问责，严肃处理。目前，156条背街小巷改造工程基本完毕。

创文惠民
十大行动进行时

市司法局 真情帮扶包联社区

本报讯 通讯员张翼 张翔报道：连日来，市司法局组织全体干部职工深入包联社区张湾区红卫街办袁家沟社区开展“足印社区·户户走到”志愿服务行动。

贯彻落实“三项任务”。市司法局组织53名志愿者深入包联社区各楼栋开展入户走访活动，按照2至3人一组向社区住户发放创文倡议书、创文法治宣传册、引导居民填写《全国文明城市测评模拟调查问卷》，征求群众的意见和建议，针对居民不清楚、没参加过的内容，志愿者们结合创文知识普及及解析进行重点宣传讲解，达到良好的宣传效果。收集了市民不满意的内容和对创文工作的意见建议，建立问题台账并反馈给社区。经过两天的入户走访宣传，共走访380户，发放创文知识手册和回收调查问卷近200份，针对未在场的居民，拟定组织志愿者在市民下班休息时间再次走访入户，坚持做到不漏一户。

积极改造老旧小区和背街小巷。袁家沟社区存在较多老旧小区，配套设施和物业管理滞后等现实问题影响到居民群众的满意度，为进一步提升市民的获得感和幸福感，市司法局前期投入5万元出资出力帮扶社区，指导社区将创文专项资金用在实处。截至7月底，已完成社区老旧小区下水管道改造、路面硬化、增购小区修建围墙、制作景观工程广告等修复改造工作，保质保量完成任务。

组织专职律师送法进社区。市司法局通过在袁家沟社区开展法律援助服务，派出社会律师提供法律咨询，送法进社区宣讲等方式，利用资源优势为社区居民提供专业法律服务，运用法律知识为群众释疑解惑、为涉法涉诉、矛盾纠纷调解等疑难问题提供了合理合法的解决途径，提高了市民法治意识，维护了广大群众的合法权益，提高了法治宣传知晓率和居民满意度。

下一步，市司法局将持续深入开展“足印社区·户户走到”活动，力争做到不漏一户，“三项任务”件件落实到位，以绣花工夫、务实作风、饱满热情投入到创文工作，为我市完成创文工作贡献力量。

足印社区
户户走到

创文美家园



创文新变化

黄土村文化广场换新颜



文明创建元素相融，让群众在休闲健身中自然接受文化熏陶，潜移默化中强化了文明意识。以前村民们劳作后就是打麻将、看电视。但在这个炎炎夏天，黄土村的文化广场，成了傍晚村民们健身、散步、打篮球、跳广场舞的好去处。

文明创建元素相融，让群众在休闲健身中自然接受文化熏陶，潜移默化中强化了文明意识。以前村民们劳作后就是打麻将、看电视。但在这个炎炎夏天，黄土村的文化广场，成了傍晚村民们健身、散步、打篮球、跳广场舞的好去处。

公交志愿者走进安沟社区



本报讯 记者罗伟 通讯员代希文 何玲玉报道：近日，市城市公交集团五公司20余名志愿者来到张湾区花果街办安沟社区，向社区居民宣传创文知识，收集居民对创文工作的意见和建议。(如图)

在活动当天，市城市公交集团五公司志愿者们共入户360余户，发放宣传资料近400份，志愿者们以实际行动进一步带动社区居民共同参与创文，充分激发市民参与文明城市创建热情。

活动当天，市城市公交集团五公司志愿者们共入户360余户，发放宣传资料近400份，志愿者们以实际行动进一步带动社区居民共同参与创文，充分激发市民参与文明城市创建热情。

张湾区总工会联合阳光社区 入户宣传取实效

本报讯 通讯员甘雨报道：为积极响应建设“志愿之城”的号召，根据张湾区创文办统一安排部署，7月24日晚，区总工会党员志愿者和阳光社区志愿者共23人组成创文小组，在阳光社区开展“足印社区·户户走到”志愿服务行动，开展创文宣传，社区工作人员对志愿者们进行了岗前培训，讲解了入户注意事项以及创文宣传资料的发放和模拟问卷调查的要求。

志愿者们穿着统一服装，以包楼、包栋、包户形式分批入户，组织居民填写《全国文明城市测评模拟调查问卷》，了解居民对创文工作的思想认识及存在的困难，宣传全市创建工作取得的显著成效，引导居民关注生活变化，感受共建共享的成就，动员广大居民积极参与，从自身做起，从小事做起，为创建文明城市贡献力量。

据悉，此次志愿服务活动，共走访140户家庭，填写调查问卷140余份，发放创文宣传资料150余份，取得了较好的入户宣传效果。

郧阳区社保局志愿者 进社区 传文明

本报讯 通讯员李玉佩报道：7月26日，郧阳区社保局组织动员干部职工以志愿服务形式，深入包联的郧阳区城关镇体育场社区（即南园小区），扎实开展“足印社区·户户走到”志愿服务行动。

该局本着求真务实，既不敷衍，也不重访的工作原则入户走访，向居民广泛宣传创文知识，现场为居民发放《创建全国文明城市应知应会手册》宣传资料，并引导居民填写《全国文明城市测评模拟调查问卷》，收集征求居民对创文工作的意见和建议，规范文明行为，增强社区居民创文意识，促进走访户都成为创文工作的支持者，构建文明和谐小区，切实提高广大居民对创文的知晓率、参与率、满意度。

张湾区司法局

不漏一户宣传创文

本报讯 通讯员李玲玮报道：“自创文工作开展以来，咱身边的素质有了明显提升，咱们市貌得到了很大改善，日子是越过越好了！”近日，张湾区车城路办康乐社区居民张大爷说。

7月26日上午，张湾区司法局机关党员志愿服务队深入该区花果街办康乐社区，积极开展“足印社区·户户走到”志愿服务活动。炎炎夏日，党员志愿者们统一穿戴志愿者帽子、马甲，两人一组来到康乐社区瑞丽园四区，挨家挨户送发创文宣传资料、宣讲创文知识，共走访近30户居民，发放创文调查问卷20余份，收集创文意见建议2条。

活动中，张湾区司法局的志愿者们重点围绕创文法治常识和问卷中居民表示不支持、不理解的问题进行了再普及、再讲解，以热情的态度和真诚的微笑号召市民朋友共同参与文明城市创建，争做文明风尚的示范者、传播者。



公交小区大变样

本报讯 记者罗伟 实习生张佳琪 通讯员马建设报道：水肥地面平整，车辆停放整齐，楼房干净整洁，整体色彩清新……近日，在十堰经济技术开发区白浪街办马路社区积极行动，对辖区的公交小区进行了改造升级，居民们喜闻乐见。

8月2日，记者在十堰经济技术开发区公交小区看到，一幢幢干净整洁的楼房，水肥地面平整，车辆停放有序，楼房窗明几净，整体色彩明快(如图)。“小区改造得真好，社区关注，公司重视，现在下雨天出门，也不用担心路不好走了。”该小区的居民汤先生说。

谈起小区变化，公交小区的另外一位居民深有感触：“原来我们小区污水

外溢、杂草丛生，地面凹凸不平，每逢雨天总是泥泞。小区内楼栋线路老化，地面污渍严重。小区内还存在私搭乱建现象，无固定停车位车辆乱停放现象，同时绿化也存在。如今，经过一番施工改造，整个小区营造出其乐融融、美好静谧的氛围。”

十堰经济技术开发区公交小区位于白浪东路，该小区共有居民36户，房屋始建于上世纪80年代。自该小区纳入老旧小区改造项目后，市城市公交集团先后对该幢楼房进行了外墙粉刷，地面硬化、水路、电路、外网改造；对小区内私搭乱建现象进行了整改，对小区绿化重新规划。切实提升了群众的获得感和幸福感。

