

服务基层 创新发展

——十堰经济技术开发区医疗卫生事业发展综述

记者马胜江 通讯员丁洁

50年来,随着我市各项事业发展,十堰经济技术开发区医疗卫生事业不断发展取得新成就。发展中,开发区医疗卫生系统坚持党建引领,认真服务基层,积极实现创新,从而为推动开发区乃至全市经济社会高质量发展作出了积极贡献。其中,开发区人民医院顺利升级为二级综合医院,各项业务不断实现新突破。开发区社区卫生服务中心自2013年获得全市唯一一家“全国示范社区卫生服务中心”以来,先后获得“全国群众满意的社区卫生服务机构”、“全国社区卫生优质服务先进单位”、“湖北职业道德模范先进单位”等荣誉,今年10月,该中心又被中国社区卫生协会命名为第一批全国社区卫生培训基地。

医疗机构建设不断加强

十堰经济技术开发区不仅是国家级经济技术开发区,还是国家科技部火炬计划汽车关键零部件产业基地、中国最佳汽车产业示范开发区、全国十大科技创新开发区,其规划开发面积达37平方公里,下辖一个街道办事处,总人口达11.8万人。

长期以来,十堰经济技术开发区开发区党委、管委会高度重视医疗卫生事业发展,积极为全区医疗卫生事业发展创造良好条件。全区辖内有1家二级公立医疗机构,11家基层医疗卫生机构,1家民营医院和20余家诊所,满足了辖区群众对医疗卫生服务的需求。

近年来,经过不断投入和持续努力,开发区各级各类医疗机构环境得到极大提升,医疗服务水平得到显著提高。其中,开发区人民医院作为区级公立医院,通过市人民医院的管理与技术支持,整体技术水平和服务能力不断加强。在各项建设上,开发区人民医院建立健全全科二级医疗质量管理组织,加强基础质量管理,落实医疗核心制度;加强重点科室建设,打造特色医疗服务;强化硬件建设,夯实发展之基;践行惠民初心,开展公益活动等,各项业务不断完善发展。该院以急诊科人员为核心的紧急医学救援队,曾多次代表开发区参加市级、省级紧急医学救援竞赛,并多次获奖,一举成为开发区卫生急救领域一面闪亮的旗帜。

在基层医疗机构建设上,开发区11家基层医疗卫生机构不断加快医疗环境改造,持续增加医疗设备,不断加强人员培训,实现所有基层医疗机构建设全部达标。其中,开发区社区服务中心不断完善服务功能,持续规范服务流程,积极提升自身服务水平,充分保障了对村卫生室、社区卫生服务站的一体化管理。

医药体制改革不断深入

以公立医院改革为基础,开发区医药卫生体制改革不断取得新成效。在公立医院改革上,开发区通过市人民医院将开发区人民医院及市人民医院白浪骨科中心进行整合管理,与市人民医院实现同质化医疗、一体化管理。整合后的医院重新选拔聘用领导班子及中层干部,重新规划设置临床科室,并由市人民医院科室进行对接帮扶。今年,开发区人民医院力争打造重点专科2-3个。在管理上,出台《职工离岗帮教管理规定》,建立医疗纠纷处理机制和干部激励奖惩机制,并进一步完善绩效分配方案,加强医疗质量管理力度,提高平安医院创建质效,医院技术水平和水平显著提升。

在推进基本药物制度实施上,自2012年开始,开发区文教卫局不断修改完善《开发区基本药物制度考核办法》强化基本药物制度落实,积极做好检查考核工作。2017年,开发区人民医院全面实施药品零差价制度,全区岗位人员补助和药品差价补助保障基本药物制度得到全面实施。截至目前,开发区基层医疗机构,包括民营社区卫生服务机构均已实施基本药物制度。

在推动医共体建设上,开发区不断完善区域内医共体建设,积极落实分级诊疗措施,构建起以开发区人民医院为龙头纽带,辖区基层医疗卫生机构与开发区人民医院紧密联合的医共体。其中,开发区基层医疗机构与国药东风总医院建立医共体信息网络,实现了基层医疗机构与三级医疗机构医疗信息共享、检验检查一体化,三级医院支撑基层医疗技术服务的医共体建设。

医疗基层服务不断完善

伴随着我市医疗卫生事业50年发展历程,开发区医疗卫生事业发展始终坚持“以人民为中心”发展理念,各项基层医疗服务不断完善。其中,社区卫生服务中心建设和家庭医生签约服务成功开展,是其医疗基层服务成功的两大标志。

开发区社区卫生服务中心前身是中铁十一局二公司职工医院,2007年5月转办社区医院以来,服务中心自自力更生,坚持两条腿走路和自我创新发展,在服务好企业内部职工的同时,把工作重心放在管理辖区群众的健康上。历经12载风雨历程,在全体员工的共同努力下,服务中心由一家濒临倒闭的企业医院发展成为十堰市社区卫生机构标杆,赢得了良好的社会信誉和发展优势。

2018年5月,开发区社区卫生服务中心被十堰市卫健委确定为全市唯一一家家庭医生签约试点单位。在开发区各级主管部门和市卫健委精心指导下,自去年开始,服务中心通过资源整合,借力国药东风总医院信息化建设优势,联合深圳腾讯、北京东华等行业软件巨头,快速实现了中心HIS系统、公共卫生系统、医生(居民)端、居民自助设备信息化“四通”。信息四通后,不仅仅大大提高了服务团队工作效率,还进一步增强了辖区群众享受家庭医生服务的获得感和便捷性。

如今,开发区辖区群众足不出户就可挂号疾病专业对口的三级医院专家,在手机上就可看到自己的健康档案和就诊信息,通过微信小程序既可联系到自己的家庭医生又可预约随访时间。此外,服务中心还自筹资金80余万元,配置了国内先进的智能预防接种系统,实现疫苗全程管理电子化,规范了疫苗管理过程中的每一个环节,使辖区的接种者享受到了更加安全、便捷、有效的预防接种服务。

通过一系列的创新服务,社区卫生服务中心家庭医生签约服务获得广泛认可,其创新服务模式被湖北省卫健委确定为2019年“中国—盖茨农村重点疾病人群健康管理项目”,引用到该项目在我省实施地恩施州、咸丰县、巴东县的基层卫生机构。同时,开发区社区卫生服务中心还被确定为全省唯一一家社区卫生服务中心参加中盖项目的科研单位。

开发区财政投入30余万元为基层医疗机构统一配备家庭医生签约随访服务设备,在社区卫生服务中心的统一管理和带动下,开发区社区卫生服务站和村卫生室全面落实家庭医生签约服务,统一流程和标准,实现了家庭医生签约服务的全覆盖,基层医疗机构服务能力和水平再上新台阶。



开发区人民医院参加省应急救援比赛



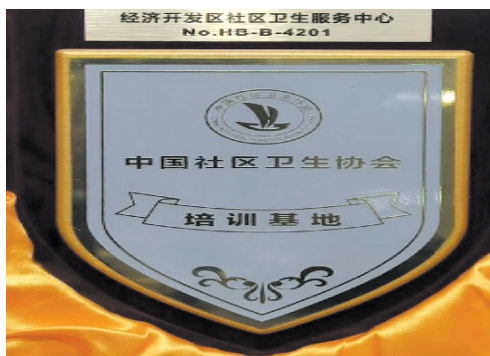
开发区人民医院市级应急救援比赛获第二名



社区中心签约服务工作



培训基地授牌



培训基层牌



开发区人民医院外景