

尽责担当 创新发展

——国药东风花果医院发展纪实

记者马胜江



国药东风花果医院外景

伴随我市 50 年发展史，国药东风花果医院一路砥砺前行、拼搏创新，逐步发展成为功能完善、建制齐全、设备先进，集医疗、教学、科研、预防、保健和康复为一体的综合性二级甲等医院。

进入新时代，花果医院坚持党建引领，加强学科建设，专注特色服务，强化责任担当，为助力我市脱贫攻坚、推动医疗卫生事业高质量发展作出了积极贡献。该院肛肠外科、小儿脑瘫专科、神经内科、急诊科先后被评为市级重点专科。其中，小儿脑瘫专科创建为湖北省残联小儿脑瘫引导式教育中心、十堰市智力残疾人康复定点机构和智力残疾等级鉴定定点单位。医院先后荣获国家二级优秀医院、全国老年友善医院、全国百姓放心示范医院、国际爱婴医院，以及湖北省国资委文明单位、十堰市文明单位等荣誉。

创新服务促发展

2018 年 1 月，国药东风花果医院顺利通过全国老年友善医院评审，成为全国第五家、湖北省首家全国老年友善医院，这标志着该院在发展道路上又迈出新的步伐。

作为世界卫生组织提出的应对人口老龄化挑战和现实健康老龄化公共卫生措施之一，“老年友善医院”倡导的是以老年患者为中心，根据老年人的疾病和功能状况，不断改善老年患者的就医流程，着力创造安全、友善、适宜的医疗环境，切实保障老年患者的就医尊严和生活质量，进一步提高老年患者满意度，从而更好地满足老年人健康及照护需求。

创建老年友善医院，必须要针对老年友善医院的特点，改善医院不适应的环节和方面，使医院各方面的条件达到老年友善医院的标准。

因老年友善医院的服务对象多是因年老体衰、多病共存、失能失智，需要照护的老年患者，因此其治疗和照护涵盖医疗、社会、心理等方面的全面照护和管理。老年友善医院要求从患者入院时诊疗前的综合功能评估和风险筛查到诊疗行为的规范以及多学科协作，必须针对不同的个体、不同的时间、不同的需求，采取针对性解决办法，这就需要医护人员加强学习老年学、老年医学、老年社会伦理学、老年照护等领域知识，特别是

与患者沟通技巧等方面的培训。同时，还要充分考虑医院环境，如灯光、地面、颜色、隔帘、标识到洗浴设施、环境布局、家具等，尽可能地适应老年人的感官、运动、智能需求，为老年人构建便捷、安全、舒适的就医环境。

一直以来，花果医院遵循中华民族敬老爱老传统，积极践行“老人优先”理念，热情服务老年患者群体。随着东风公司主辅分离改革的实施，东风公司医疗集团整体并入国药集团，花果医院抢抓机遇，依托国药集团资源、资金、政策、机制和优秀文化等优势，全力创建老年友善医院，打造友善服务品牌。随着老年友善医院创建成功，花果医院联合周边的社区医疗卫生服务机构、乡镇卫生院、养老院、日间托养机构以及居家养老机构，建立起以花果医院为中心的区域性医养结合老年友善联盟，为呵护老年人健康，助力实现“老有所养”作出更多新贡献。

助力脱贫显担当

长期以来，花果医院紧紧围绕“以病人为中心”服务宗旨，广泛开展公益活动，全力参与脱贫攻坚，充分展现出责任担当。

为让更多白内障贫困人群重见光明，自 2006 年我市开展彭年光明行动以来，该院眼科先后为本地区白内障贫困人群完成白内障手术数千例。近年来，该院眼科作为市残联白内障复明工程定点单位和市卫健委光明扶贫工程定点单位，积极参与白内障复明扶贫行动，为各县市区白内障患者 2387 人实施手术，减免手术费达 300 万元。在此基础上，通过眼科开展“关爱儿童眼健康”活动，为周边幼儿园和小学免费筛查近视、斜视、弱视，为家长和学生进行眼健康知识讲座，多措并举做公益。

作为我市 0-6 岁脑瘫儿童抢救性康复工程定点单位，花果医院自 1998 年以来，共收治弱智脑瘫患儿 20000 人次。为了改善目前脑瘫患儿有治疗、少教育的现状，医院举办了医教结合班，在脑瘫儿身体功能恢复的同时，提高心理、教育素质，为脑瘫儿童回归社会提供条件。此外，作为我市残联智力残疾人鉴定中心，该院儿童脑病康复专科医护人员经常深入到乡村，为残疾人免费进行智测，仅 2017-2018 年就为 400 余名残疾人进行

免费智测。

目前中国大肠癌发病率以 4.71% 逐年递增，为了做到大肠癌的早发现、早诊断、早治疗，降低大肠癌发病率，该院肛肠科积极与北京肛肠学会合作，在十堰地区成立大肠癌防治示范基地，开展大肠癌免费筛查项目，通过进工厂、入社区、下乡村，共为 7000 余人免费进行大肠癌筛查。大肠癌筛查活动让更多居民深入了解大肠癌的危害及预防措施，提高广大居民的大肠癌防病意识。

乘风破浪再奋进

沐浴着新时代的春风，花果医院正在迈向高质量发展的路上乘风破浪、不断奋进。目前，该院正以特色化、综合性、区域性发展定位，坚持“一院三区多点”和“四个提升”、“五个方向”发展战略，全力打造以特色专科发展为龙头，以常见病、多发病诊治为基础，以健康管理和社区卫生服务为依托的，十堰西部城区具有较强竞争能力、成长性良好、特色明显的综合性医院。

其中，“一院三区多点”中的“一院”就是坚持综合性医院这一定位，“三区”是指基础医疗区、老年病医院（医养事业区）、儿童脑病康复区（儿童脑病康复医院）的总体布局，“多点”则是指对社区医疗服务站和社区门诊部的多点联合。此外，“四个提升”即指能力提升、形象提升、业绩提升、员工待遇提升。其中，能力提升包括医院学科建设、双新项目、科研能力、学习能力、技能培训、服务能力，以及硬件投入等方面的升级；形象提升主要是通过宣传策划以及服务拓展等手段和就医体验，不断提升医院知名度和美誉度，并通过这两者相互影响、相互促进，实现医院业绩提升，从而不断提升职工待遇，促进服务优化，带动医院不断步入高质量发展快车道。最后，“五个方向”则是指以老年学科群为主体的医养结合与延伸服务、肛肠疾病诊治与预防、儿童脑病诊治与康复、急诊急救平台建设、社区医疗与健康管理。

蓝图绘就，拼搏正当时。未来发展中，花果医院必将以更大的勇气、更强的干劲，为打造区域性一流特色医院不断实现新突破。



为住院老人过生日



西班牙语国家医院管理研修班参观儿童脑病康复专科



十堰市临床重点专科肛肠外科



儿童脑瘫康复场景