

呵护健康 造福群众

——十堰市铁路医院高质量发展纪实

记者王雁博 通讯员汤尚飞

发展之路,万水千山,峰峦如聚,雄关如铁。然而,奋斗者踏遍青山人未老,终换来风景这边独好。

十堰市铁路医院就是这样砥砺前行、不断攀登的奋斗者。1976年成立的十堰市铁路医院坚守初心和使命,如今已发展成为集医疗、预防、保健、康复、急救、科研于一体的现代化二级综合性医院、国际爱婴医院,先后被授予“铁道部优质服务十佳医院”、湖北省“以病人为中心,文明优质服务示范医院”、“湖北省文明行业示范点”、“湖北省创建文明行业先进单位”、“湖北省抗击非典先进单位”、“十堰市文明单位”等荣誉称号。

砥砺前行,“铁肩”担道义

十堰市铁路医院前身为襄樊铁路分局六里坪铁路医院,2004年正式移交至原十堰市卫生局直属管理。医院坐落于丹江口市六里坪镇,占地面积2.07万平方米。开放床位200张。在职职工176人,其中高、中级技术职称80余人,硕士研究生2人。现已成为武汉铁路局职工医保、十堰市基本医保、丹江口市城镇职工和居民医保、丹江口市城乡居民医保、武当山特区城乡居民医保、丹江口市民政医疗救助“一站式”即时结算和各类工伤、主要商业保险定点医院。

医院自成立之日起,便以“呵护健康、造福人民”为己任,虽然规模不大,但能力不小。医院开设有10个临床科室、4个医技科室和辅助科室,4个外设小型医疗机构。拥有德国西门子多层螺旋CT、德国西门子彩超、德国蛇牌腹腔镜、全数字化DR、全自动生化分析仪、电子胃镜、多功能牵引床等先进的诊疗仪器设备。可开展二级医院标准的各类业务,其中骨科、消化内科、妇产科、儿科、口腔科、康复科以及普外科腹腔镜下微创手术治疗等在汉江以南地区颇具影响。

打铁还需自身硬。为切实呵护人民群众健康,医院不断改善患者就医环境,不断提高服务水平。医院克服资金难题,对六里坪院区房屋进行了改造及扩建工程,院内面貌焕然一新,就医环境大大改善。医院结合实际,重新制订床位配置方案,合理设置科室,并对个别大科室进行业务分科试运行。细化分科分组后,医院专业设置更合理规范,进一步提高医院专科诊疗水平,为患者提供更专业更贴心的服务。与此同时,为方便门诊患者就诊,不断完善门诊患

者就诊流程,建立了专家门诊,并在门诊大厅将专家姓名、职务职称、专业特色、出诊时间等情况进行公示,进一步加强门诊规范管理,提高了门诊服务质量。

作为一家公立医院,铁路医院始终保持医院的公益性放在第一位,在严格执行十堰市二级医院物价收费标准的基础上,全面落实医改要求,于2017年7月31日起,对医院所有药品实行零差率销售,按照要求上调了医疗服务价格项目328项,下调了797项。自2018年1月1日起,医院正式启动“四位一体”为患者提供“一站式”结算。针对十堰市职工医保患者开展按病种付费服务,扎实推进医改控费举措。

优化服务,“铁腕”护健康

作为百姓健康的捍卫者,铁路医院以铁一般的纪律、标准、操守锻造队伍,狠抓医疗质量建设,全面提升服务能力。

2018年是铁路医院新一轮等级医院现场评审年,面对“基础薄弱、时间紧、任务重、难度大”的状况,医院背水一战,迎难而上。为此,医院及时召开全院干部职工动员会,成立创建领导小组,层层签定责任状,制订实施方案,明确时间表、路线图。通过“走出去、请进来”的方式,大力开展等级评审标准和管理工具的学习培训。对照等级评审标准,新增以及修订各项规章制度65项。坚持实行周评审工作例会、月度考核通报和季度内审工作制度。通过完善工作推进机制,形成了“上下一条心、劲往一处使”的工作局面。经过全体“铁医人”全力以赴、全神贯注、全员参与,以评促建、以评促改、评建并举,医院管理和医疗质量得到全面提升,于2018年9月顺利通过了现场评审,实现了医院新跨越。

为切实提高医院整体医疗水平,医院狠抓医疗质量,成立全面质量管理委员会和七大专业委员会,健全院、科、个人三级质控体系和各专业质量控制标准。严格落实13项核心医疗制度,突出加强对医疗质量关键环节、重点部门和重要岗位质量管理。制订医疗质量管理和持续改进方案,建立“周督导检查、月考核通报、季度安全分析”等工作机制,将PDCA等质量管理工具运用到质量管理的全过程。推行护士长夜查房、质量日巡查和法定节假日总值班三种质控模式,加强对8小时之外、节假日护理质量的管控。严格执行三基三严培训制度,经常性开展各类岗位练兵比武活

动。建立学科带头人制度,落实重点专科建设实施方案。鼓励科室开展新技术、新业务,落实奖励措施。

多措并举,“铁心”惠民生

医者仁心。多年来,医院长抓医德医风建设,打造了一支医术精湛、医德高尚的医疗“铁军”,受到人民群众交口称赞。医院坚持医德医风建设和行风建设“九不准”,认真开展过度医疗、药价虚高、乱收费、打击欺诈骗保、违反“四风”等重点问题专项整治工作,以及医疗卫生领域不正之风和腐败问题专项整治行动。严格执行网上药品集中采购,出台一系列合理用药管理规定。坚持实行抗菌药物使用总费用、医用耗材总费用和辅助检查总费用排名三公示,对连续排名前三的医生进行诫勉谈话。坚持每月对全院处方、病历进行检查,认真查处过度治疗、过度用药、过度检查等违规违纪行为。认真查找医用耗材管理漏洞,规范医用耗材采购、使用和管理流程。梳理有关部门职责职能,理清工作关系,建立了医用耗材管理长效机制。过硬的医师队伍和风清气正的环境为优化服务打下坚实基础,也为医院积极投身健康扶贫攻坚蓄积了力量。

铁路医院坐落在乡镇,理所当然地承担起脱贫攻坚的先锋队职责,常年服务六里坪镇及周边农民群众。精准扶贫攻坚战打响以来,医院为了方便周边深山劳作、居住的村民看病,对周边的丹江口市官山镇、均县镇行动不便的患者实行救护车免费接送,其他乡镇给予全额报销路费的扶贫惠民措施。医院认真落实“挂县带乡连村”帮扶工作,近年来医院先后对口帮扶3家卫生院和6家村卫生室。2013年还选派1名医务人员援疆1年。与此同时,医院还组建了覆盖六里坪、官山、均县、龙山、浪河、土关垭、丁家营、盐池河等8个乡镇医疗机构,114家农村基层医疗机构的“江南医疗联合体”。近3年来,累计开展义诊42场次、健康体检3421人次,较好地服务了汉江以南的农民群众;开展学术会9场次,进一步提高了乡镇医疗机构医务人员的业务能力和水平。大力开展精准扶贫医疗救助工作,不折不扣贯彻落实政府部门制定的医疗惠民政策,截止2018年,医院对精准扶贫对象已累计减免就医费用137.19万元,减免幅度高达10%。

跨越一道道难关,十堰市铁路医院用实干实为铺就了发展之路、健康之路,通向更加光明的未来。



援建房县红塔镇汪村卫生室



开展下乡义诊活动



积极组建丹江口市江南医疗联合体



家庭医生入户问诊



东风总医院战略合作医院揭牌



举办基层医院创伤骨科学习班



争创二级综合医院