

传杏林医道 增健康福祉

——竹溪县人民医院高质量发展纪实

记者王雁博 通讯员张晓荣

近年来,竹溪县人民医院医疗服务水平不断提升、人才队伍不断壮大、学科建设不断强化,方方面面发生了巨大变化,成为“健康竹溪”的主阵地。它见证了竹溪县医疗卫生事业的发展,也代表了竹溪县卫生健康事业的高度。

服务为先,品质提升无止境

作为竹溪人民的“健康卫士”,竹溪县人民医院坚持以提升医疗服务水平能力为发展突破口和大方向,让竹溪百姓在家门口就能享受最好的医疗服务。

特别是2017年9月1日,市太和医院正式托管竹溪县人民医院,太和医疗集团竹溪分院正式挂牌成立。“整体托管能有效促进优质医疗资源下沉,解决群众看病难、看病贵等痼疾,最大限度地减轻患者经济负担,满足群众基本医疗服务需求。”竹溪县人民医院院长郑翔告诉记者。曾经,竹溪百姓要经过8小时的舟车劳顿,才能到十堰城区享受三甲医院的医疗服务,更不用说说到省城;如今,竹溪居民在家门口就接受太和医院顶尖专家的诊治。遇到危急重症情况,由太和医院牵头成立的“空中救援联盟”仅用时半个多小时,就能通过救援直升机将患者转运到十堰接受紧急救治。

竹溪县人民医院乘托管东风谋求自身发展,升级和优化医院管理、临床信息系统,完善远程诊断会诊和放射诊断会诊中心服务功能,建立超声、病理诊断会诊系统;健全医院管理、医疗质量(安全)、学科建设、绩效考核、文化建设等各项制度,并规范实施,努力提高住院病人就诊就治率,确保住院病人院内就诊就治率不低于现有水平,并逐年上升;住院病人例均费用控制在全市二级医院的平均水平;形成了一批具有影响力的学科群,给基层留下了一支“带不走”的医疗队伍。两年来,竹溪县人民医院开展新业务新项目20余项,填补了3项竹溪区域医疗技术空白。

“医院还加强与县医保局的沟通协作,想尽一切办法造福竹溪群众。”郑翔介绍说,“医院与县医保局沟通,让竹溪群众不但能够按照竹溪的收费标准享受太和的检查,同时住院患者还能按照竹溪的标准享受医保报销。以MRI为例,每位患者每次可节约200元检查费,真

正让竹溪群众在家门口就享受到三级医院的技术设备服务。”

人才为本,队伍建设大跃升

乘托管东风,竹溪县人民医院不仅在硬件设施和管理水平上显著提升,在人才队伍建设方面更是显著提高——

郑翔告诉记者,托管以来,太和医院派专家对竹溪县医护人员采取分专业、多层次、多渠道、多形式培训,将学科带头人和骨干力量选送到太和集团总部和对接帮扶的北京市密云区三甲人民医院进修、挂职,分期分批进修轮训。除长期派遣的5位技术和管理人才外,太和医院各临床、医技主任定期来院指导,不定期来院会诊、手术达到150余人次。两年来,竹溪县人民医院前往太和医院进修42人次,短期学习50人次,中层干部一个月、三个月不等时间段挂职16人次。

竹溪县人民医院以太和医院托管为契机,建立起可持续发展的人才队伍,医院业务科室培养起一批能放手独立开展业务的技术骨干、学科带头人。在政府人才引进的政策支持下,竹溪县人民医院年引进临床医学本科以上专业技术人员10人以上,托管期内引进研究生3人以上。

近年来,竹溪县人民医院全面启动薪酬改革,按照医改要求,根据医护工作特点,把医护人员提供服务的数量、质量、技术难度和患者满意度等作为重要指标,建立以工作效率、护理质量、社会效益为核心的内部绩效考核机制,以多劳多得、优绩优酬、同工同酬为目标,重点向临床一线、关键岗位、业务骨干、作出突出贡献的人员倾斜,合理拉开收入差距。按照护理人员、医务人员、行政后勤人员分类改革,稳步推进,在全面完成各项医院目标的前提下,实现职工个人收入与医院及所服务科室发展同步增长。在全院实行干部员工带薪休年假制,为吸引留住人才、激发员工活力提供了制度性保障。通过不断加强人才队伍建设,竹溪县人民医院进一步稳定了基层医疗卫生队伍,提升了服务水平,让竹溪群众人人享有均等化的基本医疗卫生服务。

学科建设,提档升级填空白

以托管为契机,竹溪县人民医院建起了门类齐全的学科,内科系统从2个病区发展为9个专科,4个病区;外科系统从一个大外科病区,发展为9个专科,4个病区。通过人才引进,各个专科的医疗技术得到快速提升,外Ⅰ科、外Ⅱ科、外Ⅲ科、外Ⅳ科不但腹腔镜手术率稳步提高,而且危重病、大手术的病人救治成功率明显提升,成功救治最美环卫工人刘某某、朱某某就是其技术实力的体现;托管前的妇产科以传统的开腹手术为主,现正逐步向以腹腔镜为主的微创手术转变;外Ⅰ科、外Ⅱ科开展了多例新业务新技术,填补了竹溪区域卫生界治疗的空白。

“医疗服务是系统性工程,良好的医疗效果不单只依靠医疗人才的技术水平、医疗设备的先进,更需要合理的医疗流程、严格的医疗质量控制,这些都是医院管理的精髓,也是我们医院努力的方向。”郑翔介绍,医院还按照新医改的要求,进行集团资源整合,共同发展,探索新型医院法人治理结构。具体而言,就是将全县15个乡镇卫生院以医联体整合方式依托县人民医院太和医疗集团竹溪分院,同时进行了县区域医疗内部资源的整合,成立了胸痛中心、卒中中心、医学影像中心、医学检验中心、竹溪县医院感染质量控制中心、远程会诊中心、体检中心等七大中心,实现资源共享、资源互补。

在大手笔开展学科建设的同时,竹溪县人民医院始终坚持合理诊疗,患者就医负担得到了极大缓解。该院在保障安全、质量和提供优质、便捷服务的前提下能做普通检查解决诊断的,不做贵重的检查;能用国产的、便宜的药和耗材治好病的,不用进口的、昂贵的。按医改政策取消药品加成,仅今年上半年就减少群众负担474.1万元,门急诊就诊医疗费用下降9.3%。

优化服务,传承医道,竹溪县人民医院在管理水平、医疗技术等方面的全方位提升,让基层群众就近享受到优质医疗资源和服务,造福竹溪人民,获得社会广泛好评。如今,该院在积极推动医联体工作,实施分级诊疗制度的同时,致力于提升医院综合实力,朝着把竹溪县人民医院建成鄂、渝、陕三省交界的秦巴山区县区域医疗中心的目标开拓奋进。



竹溪人民医院院长郑翔(右)给水坪镇协作医院授牌



开展送医送药送健康活动



举办全县健康扶贫工作村医培训班



开展精准扶贫大走访、大调研暨义诊活动



开展服务百姓健康行动义诊活动



竹溪县人民医院外景