



倾情倾力解民忧

——房县集中解决群众最关切问题

通讯员刘杰 王怡天

“不用大老远跑来跑去了,现在一次就办成了,真方便。”近日,在房县市民之家不动产窗口,办完手头的老刘连连称“好”。在“不忘初心、牢记使命”主题教育期间,作为不动产登记管理部门的房县自然资源和规划局积极响应群众关切,努力提升办事效率,实现办证业务“最多跑一次”。

第二批主题教育启动以来,房县各级党组织和党员干部聚焦群众关切问题,凝聚力量集中攻坚,以民解忧的生动实践检验主题教育成效。

强化理论武装 筑牢为民服务意识

紧扣主线专题学。该县县委常委以上率下领学,举办高质量读书会,带动各级党委(党组)开展集中学习 495 次、基层党支部开展集中学习 4600 余次。举办党支部书记培训班、党员轮训等 276 场,轮训党员 18000 余人。开展“支部进支部、携手奔小康”活动,通过县直机关党支部结对村(社区)党支部联学互动,宣讲覆盖基层党员 11638 名。

依托资源现场学。积极利用县内红色教育资源,开展革命传统教育、爱国主义教育 64 批 2914 人次。成立县委主题教育宣讲团,选派 19 名资深宣讲员深入基层宣讲 127 场,各级领导干部进村入户开

展宣讲 571 次,覆盖党员群众 23900 余人(次)。

创新机制全员学。针对离退休人员、流动党员组织难的问题,该县编印《主题教育知识问答》等辅助学习资料,对行动不便的老干部老党员送学上门;利用微信、QQ 等平台,建立“网络课堂”“网络党小组”,及时分享学习内容和活动安排;举办流动党员集中培训班,为流动党员提供学习平台。

坚持问题导向 解决群众所忧所盼

切实解决民生难题。该县各级党组织聚焦群众最关切、反映最强烈的问题,列出问题清单,逐一进行整改。聚焦群众吃水难,在全县范围内加铺 180 公里供水管网,新建水井 12 口、加压泵站 4 个,从根本上解决 23 个村 1.2 万人吃水难题;聚焦群众就医难,筹措 20 余万元购买健康服务设备,组建 26 支健康服务团队,上门为群众提供医疗服务;针对群众办证难,梳理“马上办”事项 419 项、“网上办”事项 491 项、“就近办”事项 137 项、“一次办”事项 703 项,清理取消非法材料和证明材料 42 项。

助推脱贫攻坚。聚焦脱贫攻坚短板开展“四访五看”活动,了解群众冷暖疾

求,为民出实招、办实事、解难题,共收集解决群众反映的医疗、住房、饮水、教育等 22 个领域民生难题 169 件。同时,严格落实领导包案信访矛盾化解机制,全县信访化解率达 98.6%。

服务中心工作。该县各级领导班子聚焦改革、发展、稳定、民生等中心工作深入一线开展调研 1525 次,形成有深度的调研课题 583 个,发现解决问题 3466 个,推动“十大工程”落地落实,截至 11 月底,该县新建通村公路 340 公里,建成微循环路 4 条,完成棚户区改造 430 户、农村危房改造 10451 户,19 个乡镇生活污水治理项目全部建成。

深刻检视问题 切实抓好整改落实

对标对表找问题。房县县领导班子对照“四个对照”“四个找一找”要求,自我检视问题 274 个;对照党章党规“18 个是否”查找问题 313 个。全县各级领导班子和领导干部检视问题 1796 条,

征求意见建议 1188 条,梳理汇总 570 条。县委结合中央脱贫攻坚专项巡视、扫黑除恶专项斗争督察及省委巡视巡察反馈问题等既定整改任务,制定整改措施,逐一整改落实。

立行立改抓整改。认真抓好“8+1+6”专项整治工作,11 个牵头单位成立 15 个专班,对 14 个专项内容和平安稳定突出问题进行全面整治,发现问题 124 条,完成整改 124 条。

面向群众抓教育。召开主题教育征求意见座谈会,通报全县主题教育进展情况,县领导、县处级干部领办民生实事进展,各级领导班子和党政正职“即知即改、立行立改”项目进展情况,听取县、镇、村、社区党支部书记代表、“两新”组织代表、基层党员群众代表意见建议。对 37 名县处级领导干部领办的 64 项民生实事在房县县政府网、房县党建网进行公示。发放意见箱 1200 余个,征求“两代表一委员”意见建议 468 条。

守初心 担使命 找差距 抓落实
深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育·立行立改抓落实

卢焱群在指导我市“不忘初心、牢记使命”主题教育工作时要要求

统一思想 狠抓落实 确保实效

本报讯 记者刘翼报道:12月16日,我市“不忘初心、牢记使命”主题教育工作座谈会召开。会议听取我市主题教育工作情况汇报,安排部署下一阶段工作。省委主题教育第六巡回指导组组长卢焱群出席会议并讲话,市委常委、组织部长、市委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室主任胡志利主持会议。

座谈会上,卢焱群传达了省委相关会议精神,并对我市主题教育开展情况给予充分肯定。他指出,十堰市在开展主题教育工作中,认真贯彻落实中央、省委安排部署,组织领导有力,主题教育“回头看”行动迅速,专项整治推进到位,工作成效明显。

卢焱群要求,要做好主题教育“后半篇文章”,思想上要再统一,严格按照习近平总书记“四个到位”的要求,切实把主题教育“回头看”和整改落实工作落实好,坚决防止“四风”问题反弹,以实际行动取信于民。工作上要再落实,注重组织好村(社区)、“两新”组织党员参与主题教育,特别是紧盯外出流动党员、体弱多病的党员、离退休党员等重点群体,确保主题教育

不落一人。要切实把握整改抓到到位,做到贯彻习近平总书记重要指示批示不折不扣、专项整治和问题整改硬碰硬、开门抓整改改硬碰“三个硬碰硬”,提高人民群众对主题教育认可度。要组织好专项整治,各级主要领导干部要把主题教育放在心上、抓在手上、落实到行动上,注重主题教育“回头看”,整改落实及制度建设工作协同推进,确保主题教育各项工作保质保量完成好。

胡志利表示,将迅速传达学习贯彻省委会议和本次会议精神,进一步增强责任感、使命感和紧迫感,坚决防止“四风”到站、松劲、应付思想,高度重视,强化举措,持续深入抓好主题教育各项任务工作,确保主题教育善始善终;着力把主题教育成果巩固好,从学习上再发力、教育上再深入、督促上再加力、机制上再优化等方面入手,抓两头带中间,树典型强引领,进一步压实责任,推动主题教育走深走实;坚持两手抓两促进,注重把主题教育与各项工作结合起来,用主题教育实实在在的成效,推动全年各项任务目标圆满完成,向党和人民、向省委交出一份满意答卷。

省委第六巡回指导组成员、市委主题教育领导小组及办公室有关负责同志参加会议。

义诊进社区

12月15日,竹山县卫健局、县疾控中心及城关镇卫生院等单位 30 多名医护人员利用周末休息时间,来到城关镇莲花村绿松石居民小区开展“创文在行动,为健康同行”义诊进社区志愿服务活动。当日,志愿者们向该村近百名老人、留守妇女和留守儿童赠送爱心大礼包,为当地 200 多名群众发放健康体检宣传材料 1000 余份,免费送药价值 5000 多元,入户走访 60 余户。通讯员陈卫星 张强 摄



本报讯 记者兰瑞文 周伦 通讯员纪翔 报道:2019《魅力中国城》文化旅游魅力榜发布暨城市文化旅游论坛 16 日在北京举行,市委常委、宣传部长张慧卿率队出席论坛并参与论坛议程。

来自《魅力中国城》第一季、第二季、第三季的 61 名参演城市代表与文化旅游行业专家学者齐聚一堂,就文化旅游产业发展新思路、新动能、新平台、城市间如何整合优质资源、文旅产业助力城市品牌与精准扶贫等展开热烈讨论。

论坛上,发布了 2019《魅力中国城》文化旅游魅力榜年度魅力主题线路、年度魅力特色美食、年度魅力文旅品牌节庆、

年度魅力人气旅游景区、年度魅力旅游文创产品、年度魅力最具投资价值文旅项目、年度魅力旅游演艺、年度魅力文旅扶贫城市等,其中,武当山风景区荣获 2019《魅力中国城》文化旅游魅力榜年度魅力人气旅游景区称号,“欢乐世界”十堰文化旅游度假区荣获年度魅力最具投资价值文旅项目称号。

近年来,武当山精心打造“要健康到武

2019《魅力中国城》文化旅游魅力榜发布 十堰斩获两项殊荣

当“旅游品牌,丰富新业态,建立新机制,满足多层次游客的新需求,创新旅游产品和业态,打造了一批特色鲜明的旅游产品,发展了一批适应游客需求的旅游新业态,同时,扎实推进项目建设,加大知名企业支持力度,着力打造舒适、健康的旅游环境。

“欢乐世界”十堰文化旅游度假区项目总体规划面积约 4500 亩。该项目以中部本土的汉文化为根源,结合中国

传统园林景观规划,重点打造以红枫林为整个园区背景载体的五大版块,分别是:红枫林森林公园、度假酒店及海洋乐园、特色四方水镇、十堰游客集散中心、生态住宅、构筑全方位、多业态、复合型、体验式、集生态、休闲、旅游功能为一体的大型文化旅游度假区。该项目建成后有力推动十堰全域旅游转型升级,成为十堰文旅产业发展新标杆。

一个决定——将出版权买下并全资资助贫困学生。郭勇是十堰市一名普通工人,他从小就热爱文学,立志成为一名作家。2017 年,他通过自己的努力,成功出版了长篇小说《青春》,并获得了十堰市文学艺术奖。郭勇说,“钱可以再赚,可那些需要资助的孩子等不起。”闲暇时,他还前往这家教育培训机构为贫困的初中生上课。

尽管这样忙,但郭勇的课业并没松懈,专业综合排名第 4 名。尽管只是本科生,但他已跟导师做课题,在核心期刊发表了 3 篇论文。

“很多人放牧时都是打游戏、刷剧,他放牧的方式是看文献、与管理科学与工程专业相关的期刊,他几乎期期不落。”郭勇的同学邱少禹说。

创业、上课、做科研、做志愿服务……郭勇总是那么忙,显得精力无限。由于成绩优异,科研成果突出,郭勇已被保送到研究生。如今,他又琢磨起新的创业项目。他说,目标瞄准大健康领域,“修炼内功”的隐忍与强大。“这是郭勇在微信朋友圈写下的话。(新华社电)



吉林大学郭勇变现创业股份救父并资助贫困学生

在吉林大学管理学院,本科生郭勇操控在创业公司持有的股份,筹款为父亲脑梗、急需高额医疗费用的父亲治病,并将剩下的 10 万元全部捐给教育机构,资助 20 多名贫困家庭学子。直到直到自立大学生生活贫困,学校才知晓他的故事。

22 岁的他,将怎样的秘密藏于身后? 瘦高的个子,穿着朴素,白净斯文的脸庞还透着稚嫩,讲起话来却自信大方。给人感觉,郭勇比同龄人要成熟很多。

郭勇生在一个普通家庭,爷爷奶奶年事已高,父亲是一名工人,母亲没有正式工作,全家人生活相对拮据。懂事的郭勇从大二起就不再向家里要钱,通过与老师做课题、申请奖学金等实现自立,每个

月还能贴补家用。

2017 年,思维活跃的郭勇携带电子健康项目参加创业竞赛,获得了吉林省科技厅等相关资助百余万元,他和伙伴创办了公司,开发的电子健康产品开始产业化,陆续接了多个订单。就在企业渐入佳境时,郭勇家中却遭受变故。原本有糖尿病的父亲突发脑溢血,需要 20 万元左右的治疗费用。

面对高昂的治疗费和一筹莫展的母亲,郭勇经过思考,决定出让创业公司的股份,勇敢承担起父亲的全部治疗费。

郭勇的父亲得到及时治疗后,尽管不能像过去那样行动自如,但病情正在逐渐好转。看着不断恢复的父亲,郭勇又做了一

新闻动车组

市长热线通过国家级标准化试点项目验收

本报讯 记者纪枫报道:日前,市长热线以 95 分的高分顺利通过国家级社会管理和公共服务综合标准化试点项目考核评估验收。

十堰市市长公开电话(简称市长热线)于 2002 年 3 月开通。17 年来,市长热线逐步建立和完善受理、登记、转办、督办、反馈、回访的现代化问题工作机制,累计受理群众反映问题 90 余万件,回复率达 98%,群众满意率达 92%。

2013 年以来,市长热线推进服务标准化试点创建,成立试点工作领导小组,配备专兼职工作人员,制订工作方案和相应的保障措施。2016 年,围绕中心工作目标,构建符合政务服务特点的标准框架体系,基本达到

工作流程、岗位和环节全覆盖。2016 年 11 月 18 日,我市市长热线通过省级服务标准化试点评估验收。2017 年 3 月,被省质监局、省发改委授予“湖北省服务标准化示范单位”荣誉称号。

我市市长热线从 2017 年 8 月申报创建国家级社会管理和公共服务综合标准化试点以来,严格按照国家标准规范市长热线服务标准。目前,市长公开电话社会管理和公共服务综合标准化体系拥有服务标准化通用基础 2 个、服务保障标准 19 个、服务提供标准 44 个。下一步,市长热线将根据评估组的意见,进一步提升服务标准体系的规范性和完整性,提高内部标准的编制质量,积极总结和推广服务标准化工作经验,推动全市新型社会管理和公共服务模式的创新和发展。

十堰政府网位列全国地市级第 14 位

本报讯 记者吴楠报道:12月14日,《2019年中国政府信息公开绩效评估报告》在清华大学发布。在全国 298 家地级以上政府网站中,十堰政府网位列全国第 14 位。

本次评估指标体系从内容、展现、保障和信用四个维度,设置了 7 个一级指标:信息公开、政策解读、在线服务、互动交流、展现标识、监督管理和传播应用。另外,为鼓励各地区各部门在新技术、新模式、新

机制等方面的探索创新,推进政府网站集约化、智能化、实用化、规范化建设,评估过程中开展了优秀案例征集工作。根据各地各部门政府网站主办单位推荐报送案例的质量给予适当加分。

此次评估中,十堰政府网《政务互动深度融合,打造全国政务服务平台》《整合公共服务资源,“统一”集约教育服务网站》入选《2019 年中国政府信息公开与管理优秀案例》。