

# 诚信树立形象 自律开辟天地

——竹山县卷烟零售户守法诚信经营自律小组建设工作纪实

记者刘俊 通讯员彭涛 杨明国

干净整洁的店面，细致周到的服务，每个店员脸上都挂着真诚的笑容；所有卷烟明码标价，区域同价；每家卷烟零售店内都挂着一个“卷烟守法诚信经营自律小组基本信息”的牌子，同行之间互相帮助，携手为顾客提供最好的服务……如今，走进竹山县，整个卷烟零售市场环境有序，商户们诚信、友善、细致的服务让每个消费者都倍感亲切。

这一切，得益于该县卷烟零售市场正在大力推行的卷烟零售户守法诚信经营自律小组建设。截至目前，竹山县已成立自律小组117个（含高质小组48个），其中城镇自律小组65个，农村自律小组52个，涵盖零售户1459户，覆盖率达到85.8%。

## 上下联动 筑起诚信自律网

“人无信不立，业无信不兴，助力卷烟零售户守法诚信经营自律小组建设，坚持共享发展的基本思路，是在保障国家利益和消费者利益的前提下，提升客户盈利水平的重要举措。近两年来，我们将自律小组的建设当作头等大事来抓，辖区卷烟零售户组建起来的自律小组，为有效稳定辖区市场秩序，营造诚信经营、放心消费、公平竞争的市场环境发挥了大作用。可以说，成效初显。”作为辖区市场监管的主要部门，竹山县烟草局相关负责人感慨地说。

2017年3月，竹山县第一个卷烟零售客户诚信经营、守法经营自律小组正式成立。秉承高质量发展理念，竹山县烟草部门提高站位、自我加压，制定了2019年至2021年的三年规划总体目标：未来三年，辖区99%以上的零售户自愿加入自律小组，小组建设覆盖辖区所有乡镇以下行政区域；人组零售户市场占有率、亮证经营率、卷烟明码标价率100%、明码实价率90%；人组零售户信用评价等级均达到AA；小组日常互助互动活动常态化、卷烟零售价格持续稳定、零售户卷烟销售信心持续提升、自律小组的自我管理、自我监督功能持续强化……

自律小组如何实现？目标如何实现？根据市场卷烟零售户的诉求，竹山县烟草部门与零售户制定了《竹山县高质量卷烟零售户守法诚信经营自律小组创建方案》和推进计划。摸清诚信，建立全县卷烟零售经营户的“大数据网”，是烟草部门助力推进高质量自

律小组建设的中重中之重。2019年伊始，竹山县烟草部门联合有关部门在全县范围内开展深入清理摸排工作。以片区为单位，全面清理清查清除本片区“僵尸户”、空挂户、停歇业户等非正常零售户，确保辖区卷烟零售户信息的真实性，为科学划组奠定基础；全面清查小组人员是否符合标准、小组是否发生变化、有无小组之家活动场所等情况；确定零售户是否为党员客户、是否为精准扶贫客户、是否为省市局信息采集点和品牌展示点客户、为小组长、小组之家的选定奠定资源储备。通过三项摸排，登记排查62户停歇业户，并通过电话回访、上门收证、公示注销等方式予以全面清理，形成了完整真实的自律小组数据库。

与此同时，通过客户拜访、培训等形式，进一步加大诚信自律经营宣传力度；利用LED屏、户外广告、宣传手册、小组微信群等载体，提升守法诚信经营知晓度；按照集中开展零售户宣传会议、日常走访巡查中开展宣传讲解互动式、精益普法思路，积极开展卷烟零售户宣传教育的政策方针、国家法律法规、卷烟营销信息知识，倡导守信激励和失信惩戒理念，提高卷烟零售户守法意识。

## 互助互利 创和谐共赢局面

真假烟识别、小组成员分布、卷烟零售户信用等级评价结果公示……在竹山县城关镇振武路7号，43岁的卷烟零售户陈波自愿将30多平方米的店面房腾出来，建成自律小组之家。小组内12户卷烟零售户每月在此喝茶、聊行情、分享经验。原本形同“冤家”的同行，如今却亲如一家人。“自律小组建成之后，互相压价销售的情况没有了，卖假烟损坏自身形象的事没有了，整个经营环境呈现出了非常好的状态。”陈波高兴地说。

小组建成了，如何发挥作用，实现“自律经营起来”的目标？大家决定充分发挥烟草部门市场监管服务主体职能，对辖区零售户进行了全面整合、精细划分，按照“每10-15户零售户组建一个自律小组”的优化思路，配合零售户开展市场调研和信息摸排，民主选举小组长、人组的零售户思想更加统一，经营氛围更加融洽。据介绍，自律小组组织以往相对分散的卷烟零售户在“小组之家”定期开展知

识培训，由烟草客户经理、市场管理员对终端建设、卷烟陈列、真假烟识别等与零售户日常经营息息相关的知识进行培训，提升零售户经营能力和自我保护意识；随机开展入店观摩，畅通卷烟陈列示范店和小组之家交流观摩机制，示范店主分别在非烟商品的陈列和摆放、店铺形象的美化提升、商品促销等方面分享经验，成员之间定期座谈交流，互相交流学习、互促共进。同时，由小组长组织小组成员，针对经营中存在的卷烟销售下降、卷烟价格不稳定、消费者议价情况突出等问题进行探讨，共同协商制定小组卷烟价格维护办法，共同探讨如何开展“抱团取暖”经营模式，提升小组盈利水平。

在推进自律小组建设的过程中，竹山县烟草守法诚信经营自律小组建设始终秉持“共建、共管、共享”的理念，烟草助力、零售户互助，将零售户放在自律小组建设的核心地位，突出零售户在自律互助小组建设中的主体作用。

在小组活动中，对于不规范、不诚信经营的行为，违规行为，采取成员互相监督、组内通报批评、依法处置等方式进行处理。对违法、违规现象及时上报小组长。小组长在收到投诉举报后，初次进行口头警告、二次召开小组联席会议通报批评，对屡教不改的问题户，小组长将相关信息上报烟草专卖主管部门请求依法处理。自律小组运作至今，主销卷烟零售价格持续稳定，小组成员对自律小组建设的认同感逐步加强，营商环境进一步融洽，低价倾销行为得到有效遏制。

## 众志成城 树立行业新形象

“店面干净、整洁，产品一目了然，价格公开、统一、透明，大家相互监督，服务越来越周到。卖烟的成了一家人，对我们吸烟的是一件好事！”近日，竹山县城关镇城西村老烟民李兴芝说出了大家对竹山卷烟零售市场的新感受。

在自律小组线下活动中，竹山县烟草部门依托现代零售终端建设，推广卷烟规范化陈列，深入研究市场消费特征，加大新品推广力度，引导零售户开展扫码销售；以小组之家和小组长店为核心，开展小组成员之间

的交流沟通，从卷烟销售信息沟通，到非烟商品引进；从条包同价销售到酒类商品陈列费用整体提升，从日常经营“金点子”到经营心得分享交流，自律小组活动内容得到极大丰富，通过自律小组活动，卷烟价格水平持续好转，卷烟盈利水平上升，众多的零售户在自律中获得了收益，大家心往一处想、劲往一处使，为树立良好的行业形象奠定了坚实基础。

积极对接烟草“党员示范线路”实践活动和“分类型指导 订制式服务”工作，举全体党员之力共同打造城关镇、宝丰镇两条高标准综合服务示范线路，将两条线路打造成标杆。围绕“一户一策略”的客户服务模式，根据不同客户类型，采取稽查队、管理师、市场帮扶点包户的方式，从店容店貌、证件摆放、终端陈列、分类堆码、经营常识宣传、政策法规宣传等方面进行服务提升，同时将助力自律小组建设与卷烟营销终端建设、文明吸烟环境建设深度融合，充分发挥“七统一”现代零售终端、消费体验区和“三全”新终端示范引领作用，依托国烟扶贫项目支持，为店面形象差、无专柜专卖的小组成员制作统一专柜专卖，更换卷烟陈列展示柜403个、终端扫码设施19个。

同时，为保障自律小组建设有一个良好的外部环境，竹山县烟草部门加大市场监管力度，对物流寄递环节持续加大整治力度，斩断非法卷烟流入渠道，不断加强真烟非法流通治理，把治理违法违规卖烟大户作为打击真烟非法流通的突破口，紧盯辖区重点地区、重点环节、重点对象，针对零售户关心的无证户扰乱市场、卷烟零售价格扰乱市场秩序等问题，加大无证户清理力度，对愿意办证且符合办证条件者，烟草部门及时办证人证，对不愿意办证且继续违法违规经营卷烟的，烟草部门与相关执法部门进行配合，坚决予以取缔，进一步净化市场环境，提升服务水平。

主管部门大力支持，零售户自律自觉，小组成员群策群力……如今的竹山，诚信经营、和谐友善的卷烟零售市场，正成为该县一道令人称颂的美丽风景。

## 编号：十自批前公示(2019)第108号 十堰市自然资源和规划局关于 “十堰汉成置业有限公司林荫 大道二号线安置区(二期工程) B地块幼儿园外观调整”公示

广大市民：

根据建设项目规划公示的相关规定要求，现依法对“十堰汉成置业有限公司林荫大道二号线安置区(二期工程)B地块幼儿园外观调整”进行公示，公示期间征询市民意见，若有异议请于公示期内实名书面向我局相关部门反映，并享有依法申请听证的权利。

### 一、项目概况

林荫大道二号线安置区(二期工程)B地块项目位于湖北省十堰市茅箭区，北侧临林荫大道二号线，南侧临重小路，西侧临规划经二路，东侧临林荫大道一号线。配建幼儿园建筑面积：6429.45平方米，外观调整为英伦风格。本次公示只涉及外观调整，不涉及指标调整。经审查，该项目规划建筑退让用地界线距离、建筑间距、日照等技术指标均符合《十堰市城市规划管理条例》(2016年版)等相关规范标准及控规要求。

### 二、规划依据

- 1.《中华人民共和国城乡规划法》
- 2.《十堰市城市规划设计技术规定》
- 3.《十堰市规划局规划条件通知书》十规条字(2018)年第30号

4.鄂(2019)十堰市不动产权第0010305号

### 三、公示地点

- 1.固定现场：十堰市自然资源和规划局办公楼一楼电子显示屏、门前绿道显示屏；
- 2.项目现场：公示期至竣工清场；
- 3.新闻媒体：《十堰日报》；
- 4.十堰市自然资源和规划局网站。

### 四、公示时间

《十堰日报》登报之日起7日内

### 五、联系方式

传真号码：8102838 联系电话：8662483  
联系人：苏晓辉 电子邮箱：syghjg@163.com  
地址：十堰市自然资源和规划局建设工程规划科（十堰市北京北路87号）  
邮编：442000

附件：（详见项目现场张贴或十堰市自然资源和规划局网站）

十堰市自然资源和规划局  
2019年12月16日



## 讲文明 树新风 公益广告



倾心呵护青少年  
健康成长每一天

营造良好环境，关心未成年人健康成长！