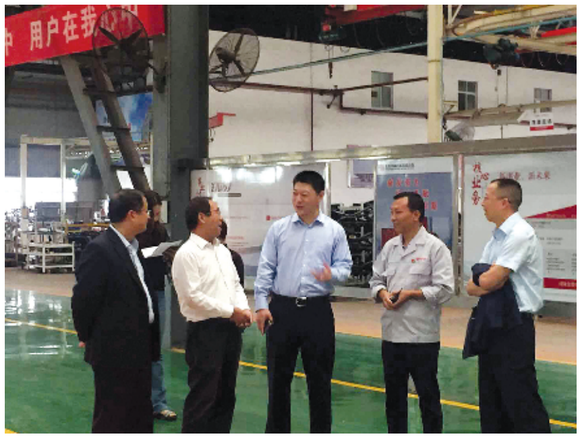
建设美好生活 普惠千家万户

——中国建设银行十堰分行 普惠金融服务润企惠民纪实

记者刘俊 通讯员乐俊锋 陈世明 聂勇 李晗

阳春布德泽，万物生光辉。在十堰，普惠金融正如三月春光普照车城大地、惠及百姓苍生。作为十堰金融业务的主力军，多年来，中国建设银行十堰分行紧跟十堰地方经济发展战略，自觉扛起国有大企责任担当，甘做普惠金融的急先锋，将服务地方经济建设、民营小微企业发展、百姓民生作为服务方向，深入践行普惠金融理念，着力解决融资难、融资慢、融资贵、融资繁等难点痛点，让普惠金融之光照进每一个角落，让普惠金融之霖滋润这片高质量发展的热土。



分行党委书记、行长杨子刚(中)走访东风特种商用车有限公司

分行党委书记、行长杨子刚(左)与企业代表签订银企合作协议

善建善为
甘当服务经济民生“先行者”

数据显示，近年来，建行十堰分行授信金额超过160亿元，连续四年信贷投放新增位居国有四行第一，连续四年荣获十堰市政府授予的“支持经济社会发展突出贡献金融机构”荣誉称号。

成绩的背后，凝聚着建行十堰分行勇于践行新时代行业使命、积极创新探索普惠金融服务“十堰建行模式”的智慧和心血。自建行明确提出普惠金融发展战略以来，该行在巩固好传统优势的同时，始终将履行社会责任放在重要位置，坚持与地方经济社会发展共命运、同成长，为十堰经济社会发展作出了积极贡献。

悠悠万事，民生为大。项目建设连着经济发展，更连着国计民生。深耕普惠金融领域，近年来，建行十堰分行积极参与地方重大项目建设，引领普惠金融服务新高度，为助力全市经济发展注入源头活水。

两年来，该行通过政府购买服务贷款、重点工程支持贷、PPP、棚户区改造、供应链网络银行、国际贸易融资等20多个业务产品，为高速公路、棚改、电力、基础设施等重点项目建设以及东风公司、各县市区政府平台等重点客户提供了重要的金融保障。先后参与建设了航空路、林荫大道、快速通道、十堰高速等铁路公路基础设施建设项目；京能热电、棚改项目等民生项目；孤山电站、香菇小镇等扶贫项目；武当山等旅游景区开发项目。同时，该行还与建行海外分行协同联动，引进低成本资金，办理跨境融资累计16亿元，重点支持了汽车制造、教育卫生等行业，以实际行动“贷”动经济结构转型发展，助力地方经济稳定发展。

发挥金融优势，践行服务社会民生的国有企业责任担当，建行十堰分行还主动面向市政民生服务领域，创新、开发、丰富服务产品，为助力提高行政单位管理效能和服务群众水平，输入了源源不断的普惠金融服务的行业温度。截至目前，建行服务住房按揭、创业就业、民生消费等个贷业务45亿元，为公务员、企事业单位员工提供线上自助、可循环使用信用快贷1.5亿元，较好满足了人民群众日益增长的对幸福美好生活的向往。

每个市民都能享受到的“金保工程”就是其中之一。该工程是十堰建行与市财政局、人社局共建项目，主要用于满足窗口服务及市民社保代发代收服务需要。2009年以来，该行多次投入大量人力物力，不断升级更新服务体系，畅通服务渠道，全力保障了市财政社保业务的正常维护和开展。

十年如一日，“金保”润民心。为支持项目建设，十堰建行先后三次投资建设“金保工程”项目。其中，前期累计投入1500多万元用于“金保工程”项目硬件设备采购、系统开发等，创湖北省建行系统内当时政府项目资本性投入最高记录；后期累计投入近1000万元进行“金保工程”设备维护，保障系统正常运行。2012年以来，又先后投入500多万元用于开发“社保缴费代征系统”“电子银行渠道缴费系统”，新系统实现了银行、地税、人社等各方的信息共享，大大提高了社保资金归集、代发效率。

伴随着服务系统的不断升级优化，如今，市民办理业务可以通过网上银行、手机银行、网点柜台等多渠道完成，大大节省了时间。据统计，为了保障该业务的顺利进行，全行共有700多名员工、100多个窗口，全天候营业，为十堰市民提供医保、养老代收代发服务，每年代收业务20多万人次，代收金额30多亿元；每年代发62.4万人次，金额达24亿元，未出现一次重大差错。工作不仅获得主管部门认可，更受到了市民广泛好评。

科技赋能
甘为民营企业解困“知心人”

“感谢建行十堰分行推出的创新产品‘云税贷’，以及‘建行惠懂你APP’手机服务平台，让我们公司在不需要提供任何纸质材料、不需要任何资产抵押的情况下，仅仅根据企业的纳税、信用情况，就在短短几分钟内实现了60万元信用贷款到账，从而降低了融资成本、提高了生产效能。”10月28日，在全市“优化营商环境、服务实体经济”银税企互动对接会交流环节，湖北天尔电子科技有限公司负责人田梅作为民营企业代表充满感激地说。

这是建行十堰分行创新产品纾解民企融资难、助力企业发展的一个缩影。“云税贷”是建行基于民营小微企业涉税信息，依据大数据技术进行分析评价，专为诚信纳税民营小微企业量身定制可循环的纯信用贷款。该产品相较于传统信贷流程，通过依托“互联网+”新技术，实现在线申请、审批、签约、支用、还款全流程网络化、自助化操作，让客户足不出户即可完成贷款，最快5分钟就可到账。因该产品直接与银税联系，且具有循环额度、贷贷相传的特点，不仅打通了服务，加快了办事效率，提高了资金使用效率，还有利于全市信用体系建设。

民营小微企业占据全市经济的“半壁江山”。长期以来，银行传统服务民营小微企业主要靠传统人工操作，存在着运营成本高、办理时间长、服务覆盖面窄等诸多问题，不仅令客户不满意，也很难形成可复制可持续的商业模式。近年来，在推动数字普惠金融的浪潮下，该行以总行关于支持民营经济发展的要求为指导，结合地方实际，以“大中小微、国有民营，一视同仁”为服务理念，以平台经营、数据经营为转型突破口，通过多维度画像、平台化经营、流程化审批、集约化作业，加快发展普惠金融。截至目前，建行十堰分行民营企业信贷客户总量占全部企业类信贷客户数量的95%以上，累计投放民营企业贷款占对公贷款投放的60%。

为了适应民营小微企业扎根大众市场特点，建行十堰分行专门打造了市县两级民营小微企业专门服务体系，在市分行层面成立普惠金融事业部，配备普惠金融专员，设立普惠金融特色网点，让普惠金融业务在网点落地，有效简化业务流程、缩短服务链条。在运行服务机制上，该行还率先下调民营小微企业贷款利率，切实降低企业融资成本。截至目前，该行实现民营小微企业贷款平均利率同比下降1.45个百分点，累计为民营小微企业节省利息300万元。

市场是检验产品的“试金石”。根据民营小微企业融资需求“短、频、快、急”的特点，该行为民营小微企业量身定做了“惠懂你”民营小微企业服务APP等，全面推广线上产品“小微快贷”，陆续推出以云税贷为代表的“10朵云”(云税贷、账户云贷、结算云贷、招标云贷、政采云贷、薪金云贷、医保云贷、科技云贷、云电贷、烟草云贷)，构建起“一分钟融资、一站式服务、一价式收费”的“三个一”信贷模式。新产品的研发推广获得了民营行业市场的高度认可。其中“云税贷”服务，通过与税务部门实现银税系统直连，将服务对象从建行代缴税客户扩大到纳税信用A、B、M级诚信纳税企业，受惠企业数量提升至3万户。

引金融活水，浇普惠之花。民营小微企业服务平台的搭建和科技技术的创新引进，为十堰民营小微企业服务带来了新的机制和新的气象。据统计，自2018年以来，建行十堰分行已累计为1500个小微企业投放贷款31.9亿元。服务小微企业的普惠金融服务产品就多达500多种。普惠金融贷款新增居国有四行第二位。

“在未来业务发展中，建行将紧紧围绕十堰市委市政府战略部署，继续根植实体经济，不断加大支持民营小微企业力度，为推动十堰经济社会高质量发展不懈努力。”如何更好地服务民营企业发展？在全市“优化营商环境、服务实体经济”银税企互动对接会上，建行十堰分行党委书记、行长杨子刚指明了前路。

服务延伸
甘做助力乡村振兴“深耕者”

汇款、转账不用出村，“村口银行”就能办理；代理缴费手续不好跑，手机APP上就能搞定……如今，建行“裕农通”普惠金融服务带来的改变，正一点一滴激活着在乡村振兴道路上奋斗前行的村庄。

民生为本，百姓需求就是建行人的追求。今年以来，为深入贯彻落实中央大力发展普惠金融工作要求，践行普惠金融，履行国有商业银行社会责任，解决“县域金融机构覆盖率低、可提供的金融产品和服务结构单一、基础民生服务便捷度较差”等社会痛点问题，建行十堰分行以普惠金融为着力点，按照上级行指示要求，依托建行移动金融终端和供销社网点，大力推广“裕农通”金融服务，积极推动金融服务进村入户，消除农村金融“盲点”，迈出了先行先试的一步。

“裕农通”是一项依托新一代金融科技搭建的县域普惠金融综合服务共享平台，可为县域乡村地区物理渠道无法覆盖到的广大基层农民提供实惠、便捷的金融与非金融综合服务，可使农村居民足不出村就可以享受取款、转账汇款、现金汇款、代理缴费、查询、消费结算、理财、保险、贵金属等普惠金融服务。

十堰市共有1980个村，要在今年底完成“裕农通”全覆盖，时间紧、任务重。今年以来，克服重重考验，建行十堰分行始终以服务大局为重，紧跟政策要求、主动担当作为。为加快工作的推进，该行专门成立了以“一把手”为组长、分管行长为副组长、各业务部室负责人为成员的领导小组，下设工作推进办公室。同时，发动各支行力量、抽调专人走村入户确保“裕农通”惠民服务的落地。在行动中，该行10个“裕农通”推广小组深入各县市区偏远山村，全力推进“裕农通”服务点落地生根，打通农村金融服务“最后一公里”。截至目前，全行共建成“裕农通”服务点1363个。

勇担国有大企之责，推动普惠金融精准浇灌，激活乡村振兴一池春水，建行十堰分行一直在路上。近年来，该行积极响应党中央号召，冲在精准扶贫战场一线，通过定点扶贫、金融扶贫、健康扶贫、教育扶贫多轮驱动，以“党建+”凝聚合力，以“金融+”扶持产业，先后选派18名驻村工作队员，帮扶村实现全面脱贫。先后为扶贫村捐赠各类资金近170万元，组织协调资金638万元，为郧西白岩河村建成十堰村级最大的光伏扶贫发电站。投资10万元，与湖北神农蜂语生物科技公司携手为定点扶贫村推广蜂种养殖，提供销售平台，开展10余场扶贫爱心购活动。发展香菇、榛子、泰巴黄牛、山羊等种植养殖业，帮助建档立卡贫困户实现脱贫致富，为脱贫攻坚作出了积极贡献。

近年来，拖欠民工工资现象时有发生。为使农民工按时足额拿到辛苦钱，建行十堰分行发挥金融科技优势，通过“民工惠”产品，利用供应链融资驱动，将普惠服务精准滴灌至产业链最末端农民工，通过“新一代”系统将融资专款自动联动代发系统，直接将款项精准支付至农民工银行卡中，解决农民工工资发放来源与及时足额到账难题。近一年来，累计办理建行“民工惠”业务1.2亿元。此外，该行还加大向农民工服务倾斜力度，创新开展农民工工资代发业务，自2017年以来，共为全市240多家施工企业开立农民工代发工资专户，累计代发工资3亿多元。

担当金融使命，践行普惠初心。如今，在2.4万平方公里的十堰，无论是城市还是乡村，工地还是田间，哪里有普惠金融，哪里就有建行人！该行的普惠金融服务如同甘霖般洒向千家万户，滋润着千行百业，为助力十堰建设现代新车城、走高质量发展之路注入了强大活力！

与湖北神农蜂语生物科技公司携手带动村民脱贫致富

开发“小微企业普惠金融产品”服务实体经济发展

通过网上银行、手机银行、网点柜台为市民提供社保缴费服务

建行“劳动者港湾”为户外工作者提供暖心服务

金融知识进社区、进乡村

开展“金融消费者权益日”主题宣传活动