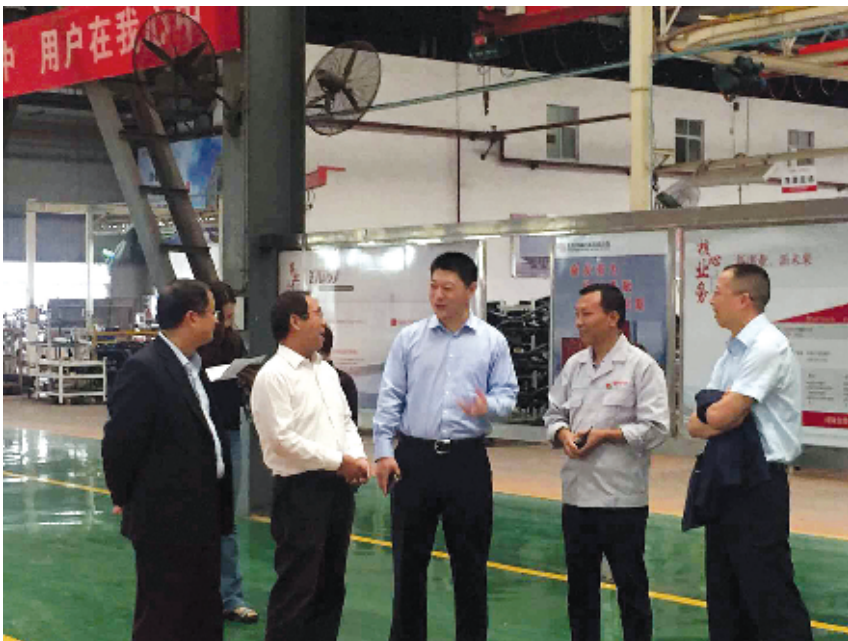


建设美好生活 普惠千家万户

——中国建设银行十堰分行 普惠金融服务润企惠民纪实

记者刘俊 通讯员乐俊锋 陈世明 聂勇 李晗

阳春布德泽，万物生光辉。在十堰，普惠金融正如三月春光普照车城大地、惠及百姓苍生。作为十堰金融业务的主力军，多年来，中国建设银行十堰分行紧跟十堰地方经济发展战略，自觉扛起国有大企责任担当，甘做普惠金融的急先锋，将服务地方经济建设、民营小微企业发展、百姓民生作为服务方向，深入践行普惠金融理念，着力解决融资难、融资慢、融资贵、融资繁等难点痛点，让普惠金融之光照进每一个角落，让普惠金融之霖滋润这片高质量发展的热土。



分行党委书记、行长杨子刚(中)走访东风特种商用车有限公司

善建善为 甘当服务经济民生“先行者”

数据显示，近年来，建行十堰分行授信金额超过160亿元，连续四年信贷投放新增位居国有四行第一，连续四年荣获十堰市政府授予的“支持经济社会发展突出贡献金融机构”荣誉称号。

成绩的背后，凝聚着建行十堰分行勇于践行新时代行业使命、积极创新探索普惠金融服务“十堰建行模式”的智慧和心血。自建行明确提出普惠金融发展战略以来，该行在巩固好传统优势的同时，始终将履行社会责任放在重要位置，坚持与地方经济社会发展共命运、同成长，为十堰经济社会发展作出了积极贡献。

悠悠万事，民生为大。项目建设连着经济发展，更连着国计民生。深耕普惠金融领域，近年来，建行十堰分行积极参与地方重大项目建设，引领普惠金融服务新高度，为助力全市经济发展注入源头活水。

两年来，该行通过政府购买服务贷款、重点工程支持贷、PPP、棚户区改造、供应链网络银行、国际贸易融资等20多个业务产品，为高速公路、棚改、电力、基础设施等重点项目建设以及东风公司、各县市区政府平

台等重点客户提供了重要的金融保障。先后参与建设了航空路、林荫大道、快速通道、十巫高速等铁路公路基础设施建设项目；京能热电、棚改项目等民生项目；孤山电站、香菇小镇等扶贫项目；武当山等旅游景区开发项目。同时，该行还与建行海外分行协同联动，引进低成本资金，办理跨境融资累计16亿元，重点支持了汽车制造、教育卫生等行业，以实际行动“贷”动经济结构转型发展，助力地方经济稳定发展。

发挥金融优势，践行服务社会民生的国有企业责任担当，建行十堰分行还主动面向市政民生服务领域，创新、开发、丰富服务产品，为助力提高行政单位管理效能和服务群众水平，输入了源源不断的普惠金融服务的行业温度。截至目前，建行服务住房按揭、创业就业、民生消费等个贷业务45亿元，为公务员、企事业单位员工提供线上自助、可循环使用信用快贷1.5亿元，较好满足了人民群众日益增长的对幸福美好生活的向往。

每个市民都能享受到的“金保工程”就是其中之一。该工程是十堰建行与市财政局、人社局共建项目，主要用于满足窗口服务及市民社保代发代收服务需要。2009年以来，该行多次投入大量人力物力，不断升级更新服务体系，畅通服务渠道，全力保障了市财政社保业务的正常维护和开展。



与湖北神农蜂语生物科技有限公司携手带动村民脱贫致富



开展“小微企业普惠金融产品”服务实体经济



通过网上银行、手机银行、网点柜台为市民提供社保缴费服务



分行党委书记、行长杨子刚(左)与企业代表签订银企合作协议

“互联网+”新技术，实现在线申请、审批、签约、支用、还款全流程网络化、自助化操作，让客户足不出户即可完成贷款，最快5分钟就可到账。因该产品直接与银税联系，且具有循环额度、贷贷相传的特点，不仅打通了服务，加快了办事效率，提高了资金使用效率，还有利于全市信用体系建设。

民营小微企业占据全市经济的“半壁江山”。长期以来，银行传统服务民营小微企业主要靠传统人工操作，存在着运营成本高、办理时间长、服务覆盖面窄等诸多问题，不仅令客户不满意，也很难形成可复制可持续的商业模式。近年来，在推动数字普惠金融的浪潮下，该行以总行关于支持民营经济发展的要求为指导，结合地方实际，以“大中小微企业、国有民营，一视同仁”为服务理念，以平台经营、数据经营为转型突破口，通过多维度画像、平台化经营、流程化审批、集约化作业，加快发展普惠金融。截至目前，建行十堰分行民营企业信贷客户总量占全部企业类信贷客户数量的95%以上，累计投放民营企业贷款占对公贷款投放的60%。

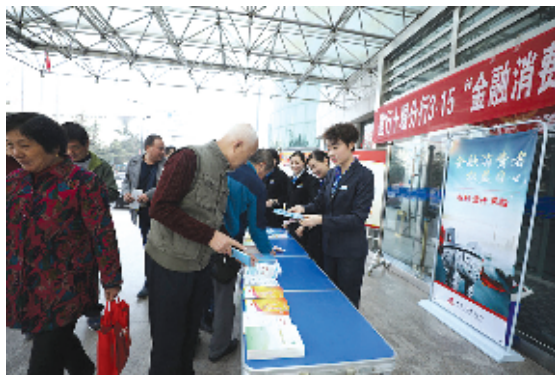
为了适应民营小微企业扎根大众市场特



建行“劳动者港湾”为户外工作者提供暖心服务



金融知识进社区、进乡村



开展“金融消费者权益日”主题宣传活动

用A、B、M级诚信纳税企业，受惠企业数量提升至3万户。

引金融活水，浇普惠之花。民营小微企业服务平台的搭建和科技技术的创新引进，为十堰民营小微企业服务带来了新的机制和新的气象。据统计，自2018年以来，建行十堰分行已累计为1500个小微企业投放贷款31.9亿元。服务小微企业的普惠金融服务产品就多达500多种。普惠金融贷款新增居国有四行第二位。

“在未来业务发展中，建行将紧紧围绕十堰市委市政府战略部署，继续根植实体经济，不断加大支持民营小微企业力度，为推动十堰经济社会高质量发展不懈努力。”如何更好地服务民营企业发展？在全市“优化营商环境、服务实体经济”银税企互动对接会上，建行十堰分行党委书记、行长杨子刚指明了前路。

服务延伸 甘做助力乡村振兴“深耕者”

汇款、转账不用出村，“村口银行”就能办理；代理缴费手续不好跑，手机APP上就能搞定……如今，建行“裕农通”普惠金融服务带来的改变，正一点一滴激活着在乡村振兴道路上奋斗前行的村庄。

民生为本，百姓需求就是建行人的追求。今年以来，为深入贯彻落实中央大力发展普惠金融工作要求，践行普惠金融，履行国有商业银行社会责任，解决“县域金融机构覆盖率低，可提供的金融产品和服务结构单一、基础民生服务便捷度较差”等社会痛点问题，建行十堰分行以普惠金融为着力点，按照上级指示要求，依托建行移动金融终端和供销社网点，大力推广“裕农通”金融服务，积极推动金融服务进村入户，消除农村金融“盲点”，迈出了先行先试的一步。

“裕农通”是一项依托新一代金融科技搭建的县域普惠金融综合服务共享平台，可为县城乡村地区物理渠道无法覆盖到的广大基层农民提供实惠、便捷的金融与非金融综合服务，可使农村居民足不出户就可以享受取款、转账汇款、现金汇款、代理缴费、查询、消费结算、理财、保险、贵金属等普惠金融服务。

十堰市共有1980个村，要在今年底完

成“裕农通”全覆盖，时间紧、任务重。今年以来，克服重重考验，建行十堰分行始终以服务大局为重，紧跟政策要求，主动担当作为。为加快工作的推进，该行专门成立了以“一把手”为组长、分管行长为副组长、各业务部室负责人为成员的领导小组，下设工作推进办公室。同时，发动各支行力量，抽调专人走村入户确保“裕农通”惠民服务的落地。在行动中，该行10个“裕农通”推广小组深入各县市区偏远山村，全力推进“裕农通”服务点落地生根，打通农村金融服务“最后一公里”。截至目前，全行共建成“裕农通”服务点1363个。

勇担国有大企之责，推动普惠金融精准浇灌，激活乡村振兴一池春水，建行十堰分行一直在路上。近年来，该行积极响应党中央号召，冲在精准扶贫战场一线，通过定点扶贫、金融扶贫、健康扶贫、教育扶贫多轮驱动，以“党建+”凝聚合力，以“金融+”扶持产业，先后选派18名驻村工作队员，帮扶村实现全面脱贫。先后为扶贫村捐赠各类资金近170万元，组织协调资金638万元，为郧西白河村建成十堰村级最大的光伏扶贫电站。投资10万元，与湖北神农蜂语生物科技有限公司携手为定点扶贫村推广蜂种养殖，提供销售平台，开展10余场扶贫爱心购活动。发展香菇、榛子、秦巴黄牛、山羊等种植养殖业，帮助建档立卡贫困户实现脱贫致富，为脱贫攻坚作出了积极贡献。

近年来，拖欠民工工资现象时有发生。为使农民工按时足额拿到辛苦钱，建行十堰分行发挥金融科技优势，通过“民工惠”产品，利用供应链融资驱动，将普惠服务精准滴灌至产业链最末端农民工，通过“新一代”系统将融资贷款自动联动代发系统，直接将款项精准支付至农民工银行卡中，解决农民工工资发放来源与及时足额到账难题。近一年来，累计办理建行“民工惠”业务1.2亿元。此外，该行还加大向农民工服务倾斜力度，创新开展农民工工资代发业务，自2017年以来，共为全市240多家施工企业开立农民工代发工资专户，累计代发工资3亿多元。

担当金融使命，践行普惠初心。如今，在2.4万平方公里的十堰，无论是城市还是乡村，工地还是田间，哪里有普惠金融，哪里就有建行！该行的普惠金融服务如同甘霖般洒向千家万户，滋润着千行百业，为助力十堰建设现代新车间、走高质量发展之路注入了强大活力！