

联通未来共追梦

——中国联通十堰分公司发展纪实

记者马胜江

随着新世纪第一缕阳光照亮大地，中国联通十堰分公司（以下简称十堰联通）正式在十堰展开了跨越腾飞的翅膀。19年来，十堰联通秉承“竞争实现超越，创新开拓未来，激情战胜艰险，诚信立足天下”的企业核心价值观和“一切为了客户、诚信立足天下”的企业经营理念，不断为十堰人民提供便捷周到的综合电信服务。

进入美好的新时代，十堰联通坚持党建引领，在积极投身互联网命运共同体建设同时，紧紧围绕我市各项事业发展创新服务、奋力拼搏、追梦未来，创下了一项又一项辉煌业绩。

近年来，十堰联通先后被授予“全国青年文明号”“通信行业用户满意企业”“市级文明单位”“十堰市青年文明号”“3·15诚信维权单位”等荣誉。在今年“3·15”前夕举办的全市公共服务行业评比表彰活动中，十堰联通再次荣获“消费者满意单位”和“社会责任企业”两项荣誉。

跨越发展创辉煌

长期以来，十堰联通以打造高质量网络、提供高品质服务为目标，不断实现跨越腾飞。近年来，十堰联通抢抓国企“混改”契机，以更加市场化的理念审视自身，以全新的举措大刀阔斧地进行体制机制改革，统一战略思路、转变全员思想意识、整顿工作作风，怀揣服务人民的初心，加强核心能力建设。目前，十堰联通移动网已基本实现十堰全域覆盖，包含十堰主城区、周边6个县（市、区）、125个行政乡镇、7条交通干线，其移动网络整体良好覆盖率达到98.75%。十堰联通宽带小区覆盖十堰主城区及各县、乡、行政村，网络整体覆盖率达到85.83%，并为政府机构、企业等大型客户提供各类专线2000余条，基站建设总数达5000余个，宽带总端口数近40万个，用户数达到60余万户。

2019年，十堰联通以全新的面貌在转型跨越发展的路上继续阔步前进，为助推我市经济社会高质量发展不断作出新贡献。在绘就宏伟发展蓝图过程中，十堰联通提出了“大变革、大发展、大维系、大建设”的战略规划，不断巩固发展成果，持续加快转型步伐，以更加开放的理念当好十堰全市服务协同发展的排头兵。

今年9月，中国联通宣布将与中国电信在全国范围内合作，通过谁建设、谁投资、谁维护、谁承担网络运营成本方式，共建一张5G接入网络。双方划定区域、分区建设，各自负责在划定区域内的5G网络建设相关工作，最终通过5G网络共建共享，采用接入网共享方式，实现核心网各自建设，5G频率资源共享。在5G网络共建中，双方将联合确保5G网络共建共享区域的网络规划、建设、维护及服务标准统一，保证同等服务水平。

今年10月31日，联通5G正式商用，并实现全新服务升级。可以预见，随着人工智能时代的到来，十堰联通以5G网络为基础，将迎来又一次腾飞跨越机遇，从而在实现自身高质量发展和助推我市经济社会高质量发展的路上再创更多新奇迹。

优化服务树形象

不断创新服务模式，持续提高服务质量。长期以来，十堰联通以优质的服务树立了良好的企业形象。

通过积极响应国家“提速降费”、“流量放心用”、“国内漫游、长途费用全面取消”等倡导，十余年来，十堰联通坚持公开承诺“话费误差双倍返还”，“沃的百倍努力，为您10分满意”，不断为广大用户带来更便捷、更多元、更实惠的服务，从而实现公司经济社会效益双提升。

通过开展联通用户“质量开放日”活动，十堰联通不断拓宽用户建言献策的渠道，架起“公司一用

户—市场监管部门”之间相互理解、相互信任、相互支持的桥梁。截至11月，十堰联通移动通信质量、携号转网、流量争议、业务规则、渠道服务质量等方面用户投诉量均达到管控目标。

在做好通信应急保障服务中，十堰联通始终全力以赴、主动作为。今年以来，先后为春运、全国“两会”、全国司法考试、庆祝新中国成立70年、武汉世界军运会、生态文明论坛十堰年会等重大节日、重大活动，提供了强有力的通信保障服务。

通过优质网络，中国联通不断拓宽服务领域，为我市医疗、交通等行业高质量发展奉献力量。2018年底，十堰联通、市人民医院和上海金汇通用航空公司紧密围绕十堰“智慧空中医疗救护”这一主题，充分利用联通公司网络产品特点和人民医院空中救援优势，开展“互联网+”传统行业领域的深度合作创新，积极开展“互联网+空中医疗救护”项目合作。从此，在十堰蔚蓝的天空中开辟了一条高效、便捷的黄金救援通道，为十堰人民的生命健康保驾护航。

近年来，十堰联通在“智慧交通”创新服务中持续加力，通过与市交管中心系统的有机结合，在城市主干道及十字路口安装红绿灯和在道路高点设置视频监控，为缓解城市交通压力、建立良好交通秩序提供了强有力的网络保障。

乐于奉献显担当

在不断改革创新、持续稳健发展中，十堰联通始终以国有企业的担当精神为我市脱贫攻坚、全国文明城市创建，以及各项社会公益事业奉献力量。

2019年5月，中国联通湖北省分公司团委率领十堰联通团委在郢西县马安镇中心小学开展“大手拉小手，与你同步行走‘六·一’关爱留守儿童活动”，为留守儿童们送上节日慰问品和学习用具同时，邀请心理辅导老师对留守儿童进行集体心理辅导。9月，十堰联通与市残联共同开展“信息助残、同心圆梦”公益活动，十堰联通拿出500万元专属话费进行捐赠，让十堰残疾人能够畅享联通高速通信网络服务。目前全市已经有近2万残疾人受益。

针对我市偏远山区乡村小学教学点分散、优质师资资源短缺等现象，十堰联通积极对接地方教育主管部门，充分发挥联通基础通信网络和行业信息化应用优势，在丹江口市搭建“互联网+教育”智慧网校平台试点，以“互联网+专递课堂”网络教育为载体，圆梦山区乡村孩子优质课堂资源“同城”共享，实现优质教育资源效益最大化。

除了积极开展各种公益活动扶弱助贫外，十堰联通自2014年8月进驻各扶贫村以来，不断为扶贫村筹集资金建设移动网络基站，并针对贫困家庭多次向上级公司申请专项优惠政策，为扶贫对象制定低于市场价的专属套餐和个性化产品，充分发挥联通“信息扶贫”作用。

今年8月，中国联通湖北省分公司成功中标《湖北省通信管理局2019年襄阳、宜昌、十堰、仙桃、潜江4G电信普遍服务试点项目》第二标包，其中十堰区域建设规模为154个行政村，169个基站，总投资3652万元，这一项目实施将对十堰偏远贫困山村实施乡村振兴、巩固脱贫成果，发挥重要作用。

为响应我市创建全国文明城市号召，十堰联通积极参与“洁美家园靓车城”专项行动等创文活动。自今年11月份起，十堰联通每周五组织志愿服务者统一着装，沿街擦洗护栏、清洁道路，为我市创文工作增添力量。

极速5G，联通未来。未来发展中，十堰联通将以“携手共进、开放共赢”的胸怀，进一步展示在5G、物联网、人工智能等方面创新成果，深入推进5G与实体经济的深度融合，与全体十堰人民一起努力展现新作为，共同追梦新时代。



“信息助残同心圆梦”战略合作签约暨话费捐赠仪式



在竹山县双台乡开展精准扶贫工作



十堰市人民医院、十堰联通、十堰智慧通航战略合作签约



开展扶贫帮困慈善公益活动



开展志愿服务助力创文