再接再厉　英勇斗争

同时间赛跑、与病魔较量，这是一场必须打赢的人民战争！

2月10日，习近平总书记在北京调研指导新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，并视频连线湖北武汉抗击肺炎疫情前线，给全国奋战在疫情防控一线的医务工作者和广大干部职工送去党中央的关怀和慰问。习近平总书记充分肯定疫情发生以来各条战线为疫情防控工作付出的巨大努力、作出的重大贡献，深刻指出当前疫情形势仍然十分严峻，突出强调要坚决贯彻党中央关于疫情防控各项决策部署，坚决贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求，再接再厉、英勇斗争，以更坚定的信心、更顽强的意志、更果断的措施，紧紧依靠人民群众，坚决把疫情扩散蔓延势头遏制住，坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

这次疫情发生以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全国上下全力奋战、英勇奋战、团结奋战，形成了全面动员、全面部署、全面加强疫情防控工作的局面。湖北特别是武汉广大党员、干部、群众积极响应党中央号召，坚定信心、顾全大局、自觉行动、顽强斗争；全国各地坚持一方有难、八方支援，各地区前往湖北和武汉支援的广大医务工作者、人民解放军指战员以及各方面人员发扬越是艰险越向前的大无畏革命精神，闻令而动，坚忍不拔，不怕牺牲，攻坚克难。在各方面共同努力下，防控工作有力开展，防控措施有力推进，凝聚起万众一心、众志成城抗击疫情的强大力量。

面对当前仍然十分严峻的疫情形势，各级党委和政府要坚决贯彻习近平总书记重要讲话精神和党中央各项决策部署，把疫情防控作为当前最重要的工作抓细抓实。各级党政领导干部要靠前指挥、强化担当，广大党员、干部要冲到一线，守土有责、守土担责、守土尽责，集中精力、心无旁骛把每一项工作、每一个环节都做到位。广大医务工作者要发扬特别能吃苦、特别能战斗的精神，发挥火线上的中流砥柱作用，始终把人民群众生命安全和身体健康放在首位，全力以赴救治患者。全国都要无分发挥社区在疫情防控中的阻击作用，把防控力量向社区下沉，加强社区各项防控措施的落实，使所有社区成为疫情防控的坚强堡垒，构筑起疫情防控的人民防线。要做好宣传教育和舆论引导工作，深入宣传党中央决策部署，营造万众一心阻击疫情的舆论氛围，展现全国各族人民坚定信心、同舟共济的坚强意志，凝聚起众志成城、共克时艰的强大正能量。

“武汉胜则湖北胜，湖北胜则全国胜。”湖北和武汉是疫情防控的重中之重，是打赢疫情防控阻击战的决胜之地，要采取更大的力度、更果断的措施，坚决做到应收尽收，全力做好救治工作，全面加强社会面管控，坚决遏制疫情扩散蔓延势头。北京作为首都，做好疫情防控工作责任重大，决不能有丝毫松懈，要落实落细各项防控措施，坚决抓好外防输入、内防扩散这两大环节，尽最大可能切断传染源，尽最大可能控制疫情波及范围。

疫情防控是一场保卫人民群众生命安全和身体健康的严峻斗争。中华民族自古就有无惧风雨、不畏艰险的英雄气魄，中国人民有信心、有能力战胜前进道路上的一切艰难险阻。在党中央的坚强领导下，紧紧依靠人民群众，同心协力、英勇奋斗、共克时艰，我们一定能取得疫情防控斗争的全面胜利！（据《人民日报》）

加强心理疏导　做好人文关怀

疫情突发，不仅威胁着公众的身体健康，也会影响到人们的心理健康。及时加强心理疏导，做好人文关怀，是打赢这场疫情防控阻击战的重要一环。

2月3日，习近平总书记主持召开中央政治局常委会会议研究下一步疫情防控工作，会议强调要加强心理干预和疏导、有针对性做好人文关怀，对于我们更加深入细致做好群众工作，深入落实科学防治要求，坚定信心打赢疫情防控的人民战争具有重要指导意义。

疫情发生以来，有关部门及时印发《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》，为各地科学、规范、有序加强心理干预和疏导提供有力指导。各地区在原有心理热线基础上，统筹协调多部门、多方面的心理热线服务，努力为公众提供心理援助服务。各学校充分利用心理咨询和辅导中心，为疫情防控下的学生提供心理干预和咨询。在各方面共同努力下，全方位、立体化、全覆盖的心理干预和疏导机制正在形成。

加强心理疏导，需要实施分类干预。研究表明，人在面临突发性危机时，个体恐惧不同程度地产生某种焦虑情绪和恐慌心理，不同群体会产生不同的心理应激反应。要及时将心理干预纳入疫情防控整体部署，以减轻疫情所致的心理伤害、促进社会稳定为前提，根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理干预工作重点。要结合不同群体的特点，为受影响人群提供心理健康服务，为有需要的人群提供心理干预，同时要积极预防、减缓和尽量控制疫情的社会心理影响。

做好人文关怀，需要帮助不同群体克除后顾之忧。病毒无情，人间有情。当前，奋战在疫情防控一线的医护人员、干部职工、科研人员和志愿者们，工作压力和强度大、生理和心理负荷高。对此，各地区各部门要合理安排工作时间，确保人员轮休，做到张弛有度。对于长时间奋战在抗疫一线，或者已经被隔离而无法回家的工作者，也要给予他们的家庭相应的关怀和照顾，做好温暖人心的工作。充分考量心理需求，努力解决实际困难，提供有力支持和保障，奋战在防控一线的勇士们才能专心致志、义无反顾与病魔作战。同时，保持生产生活平稳有序，确保居民生活必需品供应，人民群众才能更加安心和放心地做好居家防护。

面对疫情，积极乐观的情绪、健康向上的心态，也是一种强大的免疫力。从个人层面来说，要保持理性平和，对疫情有科学认知，积极做好个人防护，不偏听偏信、不盲从跟风、不信谣传谣，坚定战胜疫情信心。从社会层面来说，要涵养积极健康的社会心态，倡导科学文明的生活方式，形成强信心、暖人心、聚民心的社会氛围。要做好宣传教育和舆论引导工作，深入宣传党中央重大决策部署，充分报道各地区各部门联防联控的措施成效，生动讲述防疫抗疫一线的感人事迹，讲好中国抗击疫情故事，展现中国人民团结一心、同舟共济的精神风貌，凝聚众志成城抗疫情的强大力量。要正视存在的问题，及时发布权威信息，回应群众的关切，增强及时性、针对性和专业性，广泛普及科学防护知识，加强对健康理念和传染病防控知识的宣传教育，帮助广大人民群众提高文明素质和自我保护能力，纾解焦虑情绪，消除恐慌心理。

疫情防控是一场只能赢不能输的阻击战。在党中央的坚强领导下，充分发挥中国特色社会主义制度优势，紧紧依靠人民群众，动员和激励起强大的精神力量，我们定全有信心、有能力打赢这场疫情防控阻击战。（据《人民日报》）

120急救调度员的一夜

新华社记者**李伟**

“您好！十堰120，请说明病情和地址……”

13日17:30，刚刚接夜班坐上调度台的傅圣岚就接上了警。她是湖北省十堰市急救中心调度员，和同事一起值夜班。

不出她所料，第一个来电就是发热病症咨询。傅圣岚细心地询问是否刚喝了热水或做过运动？体温是否超过了37.3℃？强调一定要观察测准。

“近期交通管制后，打120咨询发热的电话特别多。许多人打120要救护车到医院发热门诊，把救护车当出租车用。而救护车和急救人员有限，职责是必须完成新冠肺炎病例和其他突发急危重症伤病员院前急救。”十堰市急救中心主任刘家敏说。

当有发热病人要求派出救护车时，傅圣岚和120急救调度员们就温和地建议：电话咨询十堰市公布的十几家医院发热门诊。如果自测超过37.3℃，向所在社区或村组联合防控单位报告，将会有专门工作人员按规定流程，对其分类诊疗和隔离防护。

21:17，一人报警称80岁母亲瘫痪在床，近日全身突然起了大片红肿水泡，还有皮肤剥落现象。“生命相托，分秒把握”，傅圣岚按照就近就急的调度原则，立即派车。但5分钟后又接到报警人询问：“你们派的救护车接送过新冠肺炎病人吗？我们不想让老母亲被交叉感染。”

傅圣岚解释，十堰城区10家医院急救站共有35台救护车，一半用于新冠肺炎病例转运，一半用于其他急危重症伤病员的院前急救，都是专车专用，并做好了清洗消毒。当报警人坚持不再到医院，傅圣岚担忧老人病情，联系了一家医院皮肤科专家，指导老人所在地社区服务中心医生送药上门。

23:20，傅圣岚和十堰市多个县市区120指挥中心50余名调度员，收到紧急通知：“十堰市、县、乡疫情防控指挥部新公布了几十个发热病人就诊、应急交通、心理咨询等电话，部分地方政府还组建了发热病人专门转运队。请全市调度员在接警中告知转拨其他专用电话，避免来电占线过长，确保120生命热线畅通。”

越是深夜，120越忙碌。凌晨3:10，傅圣岚再次接到报警，说家中有一病人心绞痛并呼吸困难，无武汉接触史。遇到重症需要，必须立即派车。

傅圣岚深知传染病转运救治的风险，在派车时细心叮嘱出车医护驾急救人员做好全面防护。急救人员到达现场后，发现病人有心脏病，并有发热、咳嗽、呼吸困难症状。经医院CT检查有新冠肺炎临床症状，收治到隔离病房。

14日8:30，傅圣岚下夜班。在值班期间，她接处了157个电话，科学合理处理了发热咨询，派出33台次救护车，主要救治了心脑血管病、外伤、腹痛症等患者。

疫情防控关键期，全国各级急救中心调度员坚守生命热线，救护车奔驰在救死扶伤的路上。傅圣岚说：“我不是一个人在值班，十堰市就有136家市、县、乡三级医院急救站、238台救护车，大家一起在战斗。”（新华社武汉2月14日电）

四川经商的十堰籍商人钱明安

向我市捐赠100桶消毒液

本报讯　记者**吴忠斌**报道：2月14日上午，在四川省西昌市经商的钱明安先生委托亲戚将价值1.5万余元的50桶75%乙醇消毒液和50桶84消毒液捐赠给市红十字会。

据了解，钱明安今年42岁，是丹江口市盐池河镇大岭坡村人，现在四川西昌市经营东风商用车4S店。他1997年曾在东风商用车公司总装配厂工作，1998年辞职到西昌经商。听说老家十堰疫情发生后，钱明安心里非常着急，决定购买1万个口罩、100套一级隔离防护服、100桶84消毒液、100桶75%乙醇消毒液，捐赠给家乡十堰，支持疫情防控工作。钱明安说，经过多方联系，只购买到50桶75%乙醇消毒液、50桶84消毒液，便委托在十堰居住的表妹朱女士将这些物资先捐赠给十堰市红十字会，让十堰奋战在抗疫一线的工作人员早日使用。下一步，他将尽力购买更多的物资捐赠给十堰老家。

“做为十堰之子、东风子弟、西昌之婿，远在他乡的我，希望家乡十堰能早日打赢疫情防控阻击战。十堰加油，十堰必胜，中国必胜。”钱明安说。

市税务局职工刘咏芳

乡村抗疫不辱使命

本报讯　通讯员**侯小波**报道：“大宝、小宝，在家听爷爷奶奶的话，不许哭闹，妈妈晚上就回来了。”2月8日一大早，市税务局纳税服务中心（税收宣传中心）职工刘咏芳便戴着口罩，拿着体温枪，跟随村干部为村民量体温去了。

疫情发生后，由于交通管制，刘咏芳无法返回城区。1月6日，市税务局党办在微信工作群里要求全体党员干部主动就近向社区（村）报到，服从社区（村）调遣，配合做好疫情防控工作。接到通知后，刘咏芳迅速响应，到竹山县大庙乡四庄坪村村委会报到：“我是大庙乡四庄坪村四组张涛媳妇刘咏芳，是市税务局机关五支部一名党员，现在不能按时返回工作岗位，我有农村工作经验，有工作随时安排我，保证完成任务！”

2月7日晚，刘咏芳接到村干部电话，让她第二天配合人户测体温、登记。第二天一早，经过简单操作培训和分工后，刘咏芳就与村干部一起开展疫情防控工作了。“小刘很干练，做事很积极、认真。”驻村干部夏涛说，刘咏芳所在的小组当天共完成98户、393人的体温测量登记。

争分夺秒做配送

——市备灾中心抗疫工作记事

记者**王雁博**

新冠肺炎疫情发生后，肩负特殊时期物资储备、管理、运输、调配等关键重大职责的市备灾中心，严格执行市委、市政府决策部署，迅速落实市应急管理局任务安排，成为抗疫一线的“先锋”和保障防疫物资供应的“给力后勤”，用高效工作和使命担当，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

“我们是党员，关键时刻，我们必须冲锋在前，这是我们的职责所在！”市备灾中心主任毛俊用铿锵的话语激励该中心全体干部职工。我市决定采取交通管制措施后，毛俊火速带领工作人员将救灾帐篷运抵指定位置，并及时搭建起来，确保各卡点第一时间高效运转起来。大年初二，市疫情防控指挥部紧急通知，决定征用市备灾仓库作为疫情防控期间防护物资仓库。毛俊迅速行动，召集人员、制订方案、组织腾空库房，协调沟通、运送物资，对进出人员、车辆进行管控，对库房内外进行消毒杀菌……仅用半天时间就使各项工作全部就绪。

“救灾帐篷告急！棉被告急！棉衣告急！”疫情防控期间，全市各临时卡点和紧急隔离区帐篷、棉衣、棉被、取暖器等物资短缺，市备灾中心不断接到要求紧急物资支援的电话。自1月27日起，毛俊率领中心工作人员，以最快的速度，将中央、省调拨的三批物资——救灾帐篷2100顶、棉被5600床、棉衣8600件、折叠床2600张，及时分发到各县、市防疫一线，极大缓解了各个临时卡点和紧急隔离区的物资保障能力。

“少说几句话，多干一些事。”市备灾中心副主任刘地宝在接到市防疫指挥部向各县市区紧急调拨1000顶救灾帐篷的指令后，迅速召集中心其他同事召开碰头会，对调拨工作进行科学分工。工作刚布置完，他带头扎进搬运队伍，手抬肩扛将一顶顶救灾帐篷从库房抬到发往各县市区的货车上。手磨破了，衣服汗湿了，他和战友们一声不吭，从上午8点干到晚上11点多钟，圆满完成上级领导交办的任务。疫情期间，该中心经常接到社区打来的求救电话，请该中心派人上门指导救灾帐篷搭建，由于中心人员较少，刘地宝总是主动到社区指导设置卡点、示范搭建救灾帐篷，助力抗疫。

“特殊时期，有困难就克服一下，家里有什么就先吃着，只要不饿着就行。”这是市备灾中心普通员工季永华对不能出门的爱人和两个孩子说的话。疫情发生后，季永华舍小家为大家，自1月26日起第一时间回到单位，以高度的责任感和使命感迅速投入到救灾物资清点、接收、发放任务之中。面对严峻形势，她消除顾虑、克服种种困难，冲锋在前，认真清点物资数量、安排发货、巡查仓库消防安全等，持续高强度接收、发放救灾物资，连续加班加点，从不说累。

据不完全统计，从年三十到正月十五，市备灾中心配合市疫情防控指挥部共接收、分发红十字会、慈善总会、工商联等采购的口罩、防护服、酒精、消毒液等疫情防控物资上千万件，调拨运输省、市疫情急需救灾物资2.5万件，为全市疫情防控阻击战提供了强有力的物资保障。

市交通运输局

坚持“五个全面”保障交通运输

本报讯　通讯员**辛文波**报道：新冠肺炎疫情防控进入攻坚期、关键期，市交通运输局坚决贯彻执行市疫情防控指挥部的统一部署，以“越是艰险越向前”的锐气，坚持全员上阵、全面发力，严防死守、不留盲区，做到守土有责、守土负责、守土尽责，以实际行动、工作成效践行初心使命、体现责任担当。

全面排查管控。坚决落实市委、市政府“全员排查、全员监测、全员预警”工作要求，全面加强内部监测管控，严格实行“日点名、日通报”工作机制，建立干部职工及亲属分户登记台账，做到内部管控地毯式、无遗漏、无死角，确保“应查尽查、应控尽控”。坚决落实党员干部下沉到社区战时指令，市直交通运输系统135名党员干部下沉到社区，接受社区统一指挥，当好社区“守门员”“普查员”“宣传员”和“志愿者”。

全面封闭阻断。严格按照交通运输部“一断三不断”原则，对我市辖区55条国省道、4044条农村公路共计4255个管控点进行全面排查，确保“应封尽封、要通可通”。严格落实24小时值班值守制度，全市600余名交通职工坚守在一线，确保做到“逢车必查、逢人必测”。全面落实水路运输停运措施，确保所有码头封闭管理、船舶靠港靠岸。

全面保障战时运输。公共交通停运后，全市交通运输战线迅速转换角色，主动担起战时运输保障任务，为抗击疫情和城市运转提供强力支撑。组建“1个平台”，即应急出租车调度平台，抽调管理人员40余名，征召出租车300台，设立服务点30个，专门为城区特殊人群提供通勤服务。开通“2条专线”，开通长途客运定制专线，承担应急长途运输任务；开通城市公交通勤专线，承担城区医护人员、抗疫公务人员上下班通勤服务。成立“3支突击队”，成立发热病人就诊接送突击队，抽调20台出租车参与就诊接送服务；成立出院病人转运突击队，设立1个临时转运点；成立应急物流服务突击队，储备运力368台，先期投入228台，全力做好防疫物资及生产生活物资运输服务保障工作。

全面做好复工前期准备。提前做好重点交通项目复工准备工作，科学编制交通项目复工方案，明确复工安全防范措施，提示企业做好人员排查、物资保障、宣传教育、开工检查、隔离措施等工作，确保重点项目达到复工条件后有序安全复工。建立工程项目疫情应急处置机制，确保突发疫情第一时间响应、第一时间处置。

全面应对节后回程高峰。对车站、码头等重点公共场所，以及汽车、船舶等密闭交通工具，全面定期开展消毒消杀。提前做好公共交通恢复运行准备工作，按照“定制线路、缓冲运行、全面恢复”三步走策略，编制节后客运高峰应对方案，确保以最佳状态投入到交通运输服务保障工作中。

中国银行保险监督管理委员会十堰监管分局公告

经中国银行保险监督管理委员会十堰监管分局核准，招商银行股份有限公司十堰北京路支行获准开业，现予以公告。

2020年2月15日

机构名称：招商银行股份有限公司十堰北京路支行

发证日期：2020年1月19日

机构地址及邮政编码：湖北省十堰市茅箭区五堰街办北京北路95号

邮政编码：442000

机构编码：B0011S342030003

许可证流水号：00601150

联系电话：0719~8601799

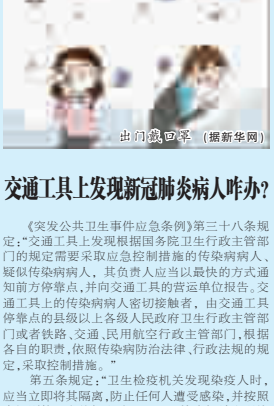
发证机关：中国银行保险监督管理委员会十堰监管分局

以上相关信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上（www.cbrc.gov.cn）查询。

竹山两名新冠肺炎患者隐瞒病情被立案调查

本报讯　通讯员**郎一丁**报道：竹山县两名涉疫人员不如实报告与武汉返乡人员亲密接触史，后被确诊为新冠肺炎，分别造成全家6人确诊、8人被隔离观察和1人确诊、19人被隔离观察的严重后果。2月10日，竹山县公安局对涉嫌违法犯罪的二人立案调查。

根据《中华人民共和国传染病防治法》第十二条的规定，在中华人民共和国领域内的一切单位和个人，必须接受疾病预防控制机构、医疗机构有关传染病的调查、检验、采集样本、隔离治疗等预防、控制措施，如实提供有关情况。如果拒绝执行卫生防疫机构依照传染病防治法提出的预防、控制措施的，不听劝阻，不履行传染病防治法规定的义务，甚至在患病的情况下仍隐瞒真实行程和活动轨迹，引起新冠肺炎传播或者有传播严重危险的，以妨害传染病防治罪追究刑事责任。



出门戴口罩　（据新华网）

交通工具上发现新冠肺炎病人咋办？

《突发公共卫生事件应急条例》第三十八条规定：“交通工具上发现根据国务院卫生行政主管部门的规定需要采取应急控制措施的传染病病人、疑似传染病病人，其负责人应当以最快的方式通知前方停靠点，并向交通工具的营运单位报告。交通工具上的传染病病人密切接触者，由交通工具停靠点的县级以上各级人民政府卫生行政主管部门或者铁路、交通、民用航空行政主管部门，根据各自的职责，依照传染病防治法律、行政法规的规定，采取控制措施。”

第五条规定：“卫生检疫机关发现染疫人时，应当立即将其隔离，防止任何人遭受感染，并按照本细则第八章的规定处理。卫生检疫机关发现染疫嫌疑人时，应当按照本细则第八章的规定处理。但对第八章规定以外的其他病种染疫嫌疑人，可以从该人员离开感染环境的时候算起，实施不超过该传染病最长潜伏期的就地诊验或者留验以及其他的卫生处理。”（据新华网）

严格落实《传染病防治法》
坚决打赢新冠肺炎阻击战