

急难险重处，都有突击队

——市直第21党员突击队防疫记略

记者马桂滨 通讯员张菁

疫情防控关键时期，市直第21党员突击队迅速响应市委号召，第一时间下沉到茅箭区武当路街办三桥社区，与社区干部、志愿者并肩奋战在防疫一线，构筑了一道坚不可摧的防疫线。

一点一滴，用真情温暖巢老人

半个月前，针对社区提出的老旧小区存在疫情防控隐患问题，突击队对社区范围内所有老旧小区和废旧厂进行了地毯式摸排，发现了1名长期靠拾荒维持生计的老人，立即为他送去了蔬菜、面条、大米等生活物资和口罩。“面条吃完了没有？身体如果有什么不舒服要及时跟我们讲。”突击队经常询问老人的生活和身体状况，叮嘱老人每天对室内外进行消毒，多开窗通风，勤换洗被褥，老人深受感动。

说起突击队员，84岁的老人还久模不禁眼泛泪花。原来，几天前老人在家中意外摔伤，子女不在身边，自己无法外出就医。市林业局干部陈文博士了解到老人的情况后，立即联系社区安排车辆送老人就医。之后，社区还为老人送来了米、油等生活物资，并安排专人照顾老人。

据三桥社区党支部书记陶群介绍，三桥社区有居民2997户9320人，像汪久模这样的困难群体还有不少。社区和突击队为他们建档立卡，安排专人一对一帮扶，想方设法为他们解决实际问题，让他们感受到关心和温暖。

一言一行，他们用行动支援社区防疫

“战友们，今天的工作任务主要有四项。”上午9点，突击队的“小广场晨会”准时在三桥社区龙腾花园小区广场召开，安排当日任务。自2月16日起，这支突击队就设立了每日晨会制度，简要汇总前一日工作完成情况、研判、布置当日工作。

吴军是湖北工业职业技术学院（集团）学校的一名教师，得知党员突击队组建后主动报名参加卡口值班。有一天，看到小区门岗处有一精神异常的奶奶执意外出，行为过激，他第一个走上前劝阻，妥善处理后，说：“这点小事不算什么，只要我能做的，绝二话。”吴军战战兢兢地写道。

面对小区住户多、人员结构复杂，值守任务繁重等问题，全体党员突击队成员不惧风险，不讲条件，按照“户户必须见

人”的原则，已连续完成三轮入户健康摸排。为提高防控工作精准度，突击队员与社区干部加班加点设计“小网格”岗位结构图，对各点岗位职责进行再分解、再细化，确保网格化管理有力有序。

“到一线工作让我体会到基层工作的艰辛与充实，也坚定了我要头冲在一线的决心。”突击队员、市统计局干部余晓说。社区疫情防控物资紧缺，党员突击队第一时间协调筹集了体温枪20把、温度计200支、口罩200个、防护服60套以及消毒物资若干；物资配送人员不够，突击队员、志愿者们就主动当起了“义务外卖员”“物资采购员”，为小区居民送菜送药；社区卡口值守人员不足，突击队员就广泛发动辖区志愿者参与进来，共同防疫。

他乡处处有温暖

我市成立疫期滞留在堰外地人员服务保障领导小组

本报讯 通讯员王坤 李春阳报道：“我是被困在十堰的外地人，现在买不到电饭煲等生活用品，谁能帮帮我？”3月1日，租住在茅箭区二堰街办吴家沟的甘肃人唐某、刘某，河南人李某因疫情滞留十堰，生活遇到困难，通过微博求助。市疫情防控指挥部在堰外地人员服务保障工作专班发现求助信息后，立即派出工作人员现场查看，为3人提供了食宿服务保障。

据悉，为做好滞留十堰外地人员的服务保障工作，市疫情防控指挥部成立了疫情防控期间滞留在堰外地人员服务保障领导小组，人社、文旅、教育、公安、民政、市长公开电话办公室等部门参与其中。按照属地管理原则，各县（市、区）也分别成立工作专班，发布工作通告，公布求助热线，通过多种渠道接收滞留在堰外地人员困难求助。对急需就医、无生活来源、无居所、确有困难等滞留在堰的外地人员，按照属地管理原则分类提供帮扶。出台相关政策，对有就业意愿且符合条件的外地人员，从中招募志愿者安排到社区、村从事防疫等工作，并按照2000元/每人每月的标准给予工作补助。截至3月2日，全市设置集中安置点36个，可容纳安置1677人，累计安置235人，累计办理各类求助事项948项。

城建档案馆

防疫一线无弱兵

本报讯 通讯员王晶 付启序报道：2月5日以来，市城建档案馆党员干部积极行动，全体党员干部就近主动下沉社区一线，做好应急值守、体温监测、物资配送等防疫工作，彰显共产党员的使命和担当。

市城建档案馆党员干部坚决服从社区党委的安排，做实做细防疫工作。家住张湾汉江卫街办王湾社区的丁少多，下沉社区后经常满负荷工作，进行居民健康摸排，为居民代购奶粉、药品及生活必需品等。家住张湾汉江路街办七里坪社区中瑞领航小区的陈诚第一时间向七里坪社区报到，被分配到防疫1组，负责楼栋值守、入户登记、测量体温等工作。志愿者王甲林在小区入户排查时发现有位老人需要每天去医院化疗，就积极想办法联系社区领导沟通，为老人办理临时出入证并安排志愿者全程接送。此外，他还积极帮助小区独居老人送蔬菜粮油等物资，尽力为其解决困难。在张湾汉江路街办夏家店社区阳和小区值守点，无论刮风下雨，党员突击队何喜忠是坚守岗位，认真做好体温监测、信息登记、人员劝导等工作。此外，何喜忠还积极帮助小区居民配送蔬菜等物资。他常说：“比起抗疫一线的医护人员，我现在的工作不算什么。”党员曾梦秋在丈夫被抽调到市新冠肺炎第二救治医院之后，照顾孩子尚小的压力，主动请战，参加阳和小区的值守、消毒、体温监测等工作……

截至目前，市城建档案馆党员干部累计下沉社区服务338人次，无条件服从社区管理，全部编入社区网格，在抗疫一线践行为民服务初心。

房县税务局疫情期间

网上办税解难题

本报讯 通讯员黄亮 许苗苗报道：“陈局长，你好，我是房县供电公司，我们有一个税控盘无法抄报税，开不了发票，找不到原因，需要税务部门的帮助。”2月26日，房县税务局党委书记、局长陈卫安接到纳税户的求助电话。“好的，我马上安排来协助。”陈卫安承诺。

供电部门作为提供电力供应、保障疫情防控的重要部门，重要性不言而喻。房县税务局税政、办税服务厅、信息中心三个部门，针对疫情期间无法开展实地办公的现实，利用“网络”开展“非接触式”办税服务，解决纳税人难题，保障企业正常运转。

该局办税服务厅工作人员在对纳税人税控盘进行实地检测时，发现系统升级导致该企业增值税普通发票、增值税专用发票两个票种同时写入了纳税人的金税盘、税控盘中，造成税控盘因票种重复无法清卡。

问题找到了，可如何解决呢？按照系统权限设置，需要通过层层上报运维至湖北省税务局货劳处，由省局货劳处从系统后台删除税控盘中重复的增值税普通发票、增值税专用发票票种才能解决。而武汉市作为新冠肺炎疫情的核心区，省税务局和其他单位一样还处于居家隔离阶段，如果按照平时的操作程序，即使层层上报系统运维，也不能保证能够在最短的时间内进行处理。

“情况特殊，通过电话一对一沟通解决是最快的方式。”说干就干，该局税政部门先通过电话向市税务局货劳科反馈问题，沟通无果后又电话联系省税务局货劳处，提出运维处理申请。同时，该局信息中心将相关问题及解决办法生成系统运维单，上报省税务局。最终，在省、市、县三级税务机关的共同努力下，只用了两个小时的时间，就成功解决了企业的燃眉之急。

新冠肺炎疫情发生以来，房县税务局全体干部职工在第一时间参与疫情防控的同时，始终不忘税务部门的职责和使命，不断拓展“网上办”“线上办”等“非接触式”服务新模式，解决企业复工复产和各类涉税难题，提升纳税人和缴费人获得感。



呵护“宅家”学生身心健康

王勇

2月10日，我市50多万名中小学生在统一线上开课，各地开始利用30多家免费的网络教学服务企业的平台，开展在线教学活动。

利用网络平台上课既解除学生们在家的郁闷之苦，又能学习到新的知识，这当然是一件好事。但是，宅在家中与入校学习毕竟差别太大，打卡报到、观看直播、回看课程，以及各种APP、小程序和各种网络链接等。学生由过去的面对黑板变成面对手机、平板、电脑屏幕，既面对疫情和学业的压力，还要适应全新的学习方式，必然会出现不同程度上的心理和身体不适应。因此，面对“停课不停学”的现状，学校、老师和家长一定要高度关注孩子的身心健康。

教育部办公厅、工信部办公厅日前联合印发的《关于中小学延期开学期间“停课不停学”有关工作安排的指导意见》提出：“停课不停学”要坚持做好疫情防控放在首位。对线上学习提出什么要求，可借鉴一些地方好的做法，由家长和学段上学习不作统一硬性要求，由家长和学生自愿选择，对其他学段学生作出限制性的具体规定，避免学生线上学习时间过长。这些都要确保学生们的防疫特殊时期身心健康的应有之义。

网上教学是特殊时期体现教师有所教、学生有所学的一种临时性安排，不可能替代线下正常的教学活动，因此各地各校必须合理确定教学目标，必须降低教学要求，减缓教学进度。“停课不停学”期间出现的有损学生身心健康的行为，要采取有效措施加以消除和制止。尤其是初中、高中毕业年级，要加强跟踪指导和心理疏导，让学生安心学习，避免焦虑和恐慌，保持积极乐观的精神状态。

发热门诊前，他把第一关

通讯员潘成涛 王勇

2月20日上午，一名男子来到发热门诊，要求医生给他开感冒药。经检测其体温偏高，当医生建议其进一步检查时，男子竟一把推开医生，转身就要冲向隔离室离开。卢春志一把将男子拽住。“现在是非常时期，你这样做不仅是对自己不负责任，也是对家人不负责任！”面对卢春志的批评教育，男子的情绪缓和了下来。随后，卢春志又陪着男

子进行了CT等相关检查。后来，当医生告诉男子只是患了普通感冒时，男子哽咽了，深深地向卢春志和医务人员鞠躬致谢。

一个多月来，卢春志在发热门诊及时劝导了9名发热病人配合检查，化解医患矛盾11起，遏制隔离密切接触者5人。“我心里压力也挺大，但作为一名警察，我没有后退的余地。”卢春志说。

2月22日，原本是一支团队第三批队员撤出轮换的日子，但张玲和队友们一致决定再坚守一个星期。

看到病区连续多天未收治患者，出院患者也越来越少，但重患者病情也平稳，她觉得辛苦都值了。“如果还有下一轮，隔离完让我再来。”3月1日，在站好最后一班岗，即将结束隔离病区工作之际，她这样说。

“虽然困难很多，但是在隔离病区遇到的人和事时常感动着我，支持着我一路前行。”打针时患者的鼓励、患者出院时的笑容和感谢……点点滴滴，都让她印象深刻。

2月22日，原本是一支团队第三批队员撤出轮换的日子，但张玲和队友们一致决定再坚守一个星期。看到病区连续多天未收治患者，出院患者也越来越少，但重患者病情也平稳，她觉得辛苦都值了。“如果还有下一轮，隔离完让我再来。”3月1日，在站好最后一班岗，即将结束隔离病区工作之际，她这样说。

“你好，我家有基础病患者，急需透析药品，但是所需的药品十堰国控药集团那边无法采购。”3月2日15时46分，十堰消防支队接到鄂西张先生的求助电话后，第一时间安排鄂西消防救援队出动1辆消防车、2名救援员赶赴十堰国控药集团取药。不到两个小时，“119”党员突击队成功将20箱透析液送到患者家中，同时为患者送去家用灭火器和应急灯，张先生连连道谢。

通讯员袁占彪 余静怡 摄

车城街办

建立“1234”防疫责任落实机制

本报讯 通讯员康正雄 贺富虎 罗佩玉报道：如何发挥市、区下沉党员干部在疫情防控工作中的中坚力量？张湾区车城街办根据省、市、区疫情防控统一安排，结合实际，建立下沉党员干部“1234”疫情防控责任落实机制，提高疫情防控效果。

建立一个支部。所有下沉党员以社区为单位成立临时党支部，所有党员在疫情防控期间服从临时党支部的安排，临时党支部负责对下沉党员的作用发挥进行监督和管理。

站好两个岗位。1名下沉党员干部联系包保50户信息排查、守好一幢楼。对包保户的人员信息、流动信息、接触信息、身体状况进行全面了解和上报。两名下沉党员负责守一幢楼，每人半天，无缝对接，守牢居民楼下第一道防线，对下楼居民进行劝返，开展疫情防控宣传，收集本楼居民生活困难需求，解决居民购物等难题。自2月8日开始，将各楼栋以大小为网格为单位，以50户左右为标准，划分成若干个小网格，以下沉党员实际住址为参照进行包保，开展信息排查，每日体温监测上报等工作。截至3月2日，车城路街办40891户居民分别由1054个下沉党员干部和志愿者全面对接联系。

完善三级网络。建立第三级疫情防控网络。每名下沉党员要对包保联系户建立“疫情防控信息微信群”，及时在群内发布疫情防控相关通告，收集包保户家庭成員身体状况、流动信息、接触信息及生活需求信息，及时把包保户信息上报二级网络群，二级网络群经过汇总整理后上报社区一级群，社区进行汇总、研判处理。

守住四个底线。突发疫情无一例、卡口无一失守、排查无一遗漏、群众无一伤害。

车城路街办人民广场社区

群防群控战“疫”忙

本报讯 通讯员严安报道：2月29日9时，位于市人民广场锦绣华庭的广育堂中医馆里热气腾腾，一锅新熬好的中草药汤刚刚出炉。广育堂中医馆负责人郑红戴着口罩、手套，给附近居民、党员突击队、志愿者们免费赠药。不一会儿，4万罐中草药汤就分发完毕。

疫情发生以来，张湾区车城路街办人民广场社区迅速成立一支由党员干部、社区工作人员及普通居民组成的防疫志愿服务队伍。他们不分昼夜、不惧风雨、不畏艰辛，志愿服务抗疫一线，认真检查进出人员车辆，深入小区对8000余户住户进行逐一敲门筛查，挨家挨户宣传防疫知识，通过电话、微信了解居民所需。

这支队伍里有夫妻档、父子档。余鸣和程范忠是夫妻，他们克服腿疾疼痛等困难，坚持做好数据统计、卡口值守等工作。肖伟和周琴等夫妇，丈夫值守卡口，妻子入户为居民测体温，每天一起出门，相互加油、相互激励和相互支持。承担社区楼栋值守、居民生活物资运送等任务。饶伟和沈月明父子，主动承担小区内十几个单元的每日消杀工作……他们说：“在疫情面前，人人都是战士，人人都要拼！”



“你好，我家有基础病患者，急需透析药品，但是所需的药品十堰国控药集团那边无法采购。”3月2日15时46分，十堰消防支队接到鄂西张先生的求助电话后，第一时间安排鄂西消防救援队出动1辆消防车、2名救援员赶赴十堰国控药集团取药。不到两个小时，“119”党员突击队成功将20箱透析液送到患者家中，同时为患者送去家用灭火器和应急灯，张先生连连道谢。

通讯员袁占彪 余静怡 摄