

抗疫一线攻坚克难

——竹溪县新时代文明实践中心开展疫情防控工作综述

通讯员祝宣



防疫不松懈,确保不反弹。

2020年注定是一个不寻常的年份,新冠肺炎疫情来势汹汹,一场疫情防控人民战争在全国骤然打响,面对不期而遇的考验,竹溪县新时代文明实践中心快速反应,迎难而上,组织动员全县365个志愿服务队44000名志愿者,积极投身疫情防控阻击战,与时间赛跑,为生命护航,流动城乡的志愿红成为竹溪新春最美的一道风景。

出“快招”，闻令而动

疫情就是命令，防控就是责任。这是一场与时间赛跑的战役。

安排部署落实快。疫情发生后，该县新时代文明实践中心迅速研究部署，及时调整工作思路，把疫情防控作为头等大事来抓，制定出台相关文件。各乡镇文明实践所（站）动员组织志愿者下沉社区（村）一线，参加一个片区工作队，领办一项防控工作；组建一个服务对象微信群，开展防控“微”宣传；开展“红事禁办、白事简办、不串门、不聚会”等防控引导和健康教育，督促服务对象开展每日清扫活动；关注一批重点对象，上门做好心理疏导和生活服务等“五大”活动。将新时代文明实践志愿服务融入疫情防控工作中。第一时间向全县人民发出倡议，提高对疫情防控形势严峻性、复杂性的认识，把群防群控、联防联控、群防群治要求宣传到千家万户。

转换角色行动快。全县“创文”志愿服务队就地转化为疫情防控工作队，1800多名干部志愿者迅速穿上红马甲，下沉社区成为疫情防控“网格员”，开展楼栋值守、信息排查、人员劝返等工作；县直驻村扶贫工作第一时间转到帮扶村开展工作，1000余名驻村工作队队员就地转成“疫情防控员”。青海国资委经济协作处干部段万荣回乡探亲，主动到竹溪县城关镇幸福社区报到成为志愿者，自正月初六至今一直坚守在社区疫情防控一线，坚持做好卡口值守、人员登记和劝返、入户走访排查、代购生活物资等工作。

跟进服务速度快。该县64个新时代文明实践所，297个村和4个社区实践站，纷纷行动，步调一致，365个志愿服务队，44000多名志愿者闻令而动，应召而战，冲锋在前。他们深入千家万户摸排江汉返人员情况，做到排查不漏一处、不漏一户、不漏一人；他们24小时值守，县城380个小区楼栋、305个村都有他的身影。群众在哪里，他们的防控工作就开展到哪里。县委文明办干部郑守新和吴朝荣，因疫情防控在十堰城区、

听说单位宣传工作任务重、卡点值守人员严重不足时，想尽一切办法赶回单位，第一时间投入到防疫工作中。该县各卡点值守干部以实际行动体现初心使命，彰显志愿精神，让新时代文明实践的旗帜在抗疫一线高高飘扬。

强宣传，形式多样

标语宣传“直抵人心”。围绕疫情防控知识普及等内容，组织县内文化志愿者创作、起草标语地气、贴实际、合民情的疫情防控标语150多条。如县河镇创作的“今年过年不拜年，丈人来了也得摆”“佩戴口罩还是呼吸机，您老看着二选一”等横幅标语，通俗易懂接地气，群众深受教育，自觉做到“有事出门戴口罩，无事宅家不出门”。截至3月上旬，该县累计悬挂宣传条幅3897条，张贴标语、告示29806条，发放倡议书41380份。

大喇叭喊话“声入人心”。组织各地群众志愿者敲锣喊话，说土话、讲实话，警示村民做好防护。丰溪镇周家坝村驻村工作队“第一书记”熊慎祥改编创作的接地气的宣传语“近期疫情是高峰，老老实实在家中，哪怕只剩一袋盐，不到银行去取钱，那怕只剩一碗米，不到人家地方挤”，在全县广为流传。全县461支志愿巡逻队“点对点”开展防疫宣传，广泛宣传红事延办、白事简办、不聚会聚餐、少出门串门等防控要求，得到广大群众理解和支持。疫情期间，该县累计劝返和取消各类聚集性活动602个。

微视频传播“激励人心”。原创微视频《逆行的天使》《竹溪中医英雄出征》讲述抗疫医护人员逆行故事，《最高的婚礼 最少的点赞》引导群众居家隔离。疫情防控期间，累计制作科普、微视频4015条，广大干部群众纷纷转发、点赞。文艺表演“纾解人心”。组织创作疫情防控书法作品50余幅、诗歌10余首、散文10余篇、漫画5组，拍摄摄影作品5幅，通过丰富多彩的形式表达广大干部群众团结一心战胜疫情的决心与信心。县图书馆开展“抗击疫情·居家阅读”一移动图书APP专项活动，上线“防疫专

题”“答题战‘疫’”“听书打卡”等专题，鼓励居民对电子书、专题、学术视频、讲座等进行免费打卡、宅家听书。县文化馆用竹溪渔鼓、竹溪花鼓、竹溪快书、三句半等方式创作作品，以通俗易懂的方言、诙谐幽默的表达来传播防疫知识，开展心理疏导，为居民缓解心理压力，提高防护意识。

解难题，服务居民

关键时刻也是大考之时。突如其来的疫情没有给他们准备时间，但留给了文明实践志愿者更大的服务空间。

守卡口，解决基层人手不足难题。全县各地文明实践志愿者随时听从号召，奔赴抗疫一线，成为基层联防联控、群防群控的重要力量。疫情防控以来，他们戴着口罩，身穿红马甲，头戴小红帽，坚守在全县道路卡口、村庄社区路口、楼栋社区门口，4.4万名志愿者与卫生、公安、城管、交通等部门工作人员一起坚守，有效缓解了一线防疫力量不足、基层干部长期疲沓作战的难题。县疫情防控指挥部严格落实“外防扩散，内防输入”要求，积极争取群众理解支持。县公安局交警大队副大队长明昌海一次接到居民打来的求助电话，称其外甥患有先天性肾上腺皮质增生症，一直需要用进口药物，因交通管制而滞留在县河镇小田坝村，快递公司无法派装药有药品的快递包裹，而患者急需吃药。情况危急，明昌海驱车赶到城关镇北环路快递公司，拿到药后，又驾车把药送到患者家里。针对群众因道路封控无法外出务工的焦虑心理，该县组织县内100多家企业，提供5000多个就业岗位帮助他们就近就业。

帮代办，解决封控期间购物难题。该县新时代文明实践中心及时解决群众疫情封控期间购物难题，指导各乡镇推广单点（群众在村微信群提出需求）→制单（村委会汇总群众需求）→派单（村委会派员健康的志愿者根据群众需求到县城或集镇采买）→点单（群众到村委会取物）的“四单”工作法。广大志愿者纷纷变身“快递员”，不计报酬为

群众代购生活必需品。水坪镇板桶梁村三组志愿者江平平和丈夫小彭，每天下午到村委会领取群众需求单，第二天清晨开车为群众采买急需的粮油、菜和其他必需品。

据不完全统计，该县志愿者已开展代购服务11000车次，受惠群众达20万人次。

报“快讯”，闻讯而发

防疫期间，“定家”群众的网上诉求成为疫情志愿服务的重要支撑点。

及时发布权威消息。为了工作需要，该县志愿者组建了15个乡镇微信群，299个村群，县直109个工作群。县、乡、村、组四级新媒体群架构，及时转发中央、省、市、县防控指挥部通告100余条，转发、推送正面舆论信息26万余次，引导广大干部群众坚定信心。规范全县媒体从业人员网上行为，加强自媒体管理，传播正能量，利用抖音号、微信公众号自创《丰溪镇新编疫情防控三句半》《中峰镇自编疫情防控七子歌》《竹溪战“疫”快报》《战“疫”有我文明生活一起来》等作品，得到网民点赞。

大力宣传抗疫成效。聚焦一线、践行“四力”，挖掘抗疫典型派出所长许坤、医护人员叶慧等典型人物。《脱下纸纱，90后新娘奔赴抗疫一线》等新闻先后在新华社、凤凰网、学习强国平台及《湖北日报》、湖北广播电视台、荆楚网等数十家新闻媒体刊发。疫情期间，该县共向上级媒体推送发布信息302条，其中市级媒体推送132条，省级媒体推送发布116条，国家级重要媒体推送54条。

快速回应群众关切。网络志愿者主动做好网上舆情引导把控，为有需要的特殊群体及时提供情绪疏导等针对性服务。网信工作志愿者全天候监测网络舆情，在新闻网站、政务网站开通涉新冠肺炎疫情网上求助平台，畅通诉求通道，密切关注群众需求，为县疫情防控指挥部科学决策提供服务。截至目前，妥善处理网络舆情90余起，及时回应了群众关切，及时回应求助信息82条，解决群众生活困难100多个，有效稳定群众情绪，维护了社会稳定。

疫情防控 不误春耕

——竹溪县龙坝镇一手抓防疫一手抓春耕

通讯员袁涛 王旭

疫情防控不松劲，春耕生产正当时。疫情防控期间，竹溪县龙坝镇一手抓防疫，一手抓春耕。近日，该县有序组织农民在田间地头播种食用菌菌棒制作的原材料——椴树，促进食用菌产业发展，避免因疫情影响脱贫攻坚步伐。

立足实际，发展潜力“指数化”

龙坝镇全年平均气温15℃，1月均温2至6.3℃，7月均温19.8至28℃，冬无严寒，夏无酷暑，特别适宜食用菌生长，四季皆可出菇，可以弥补南方夏季不出菇、北方冬季不出菇的市场空白；森林覆盖率达97%，菌材资源丰富，满足产业发展需要。

2019年7月，该镇肖家边村新建食用菌生产示范园。该产业园占地面积150亩，总投资1200万元，包括制棒车间3360平方米，自动化生产线1条，具有控温、控湿、调光、通风功能的养菌棚114个，功能齐全的双通出菇棚20个，有完备的给排水系统、电气系统以及储藏、绿化等配套设施，年产菌棒能力240万棒，出菇40万棒，总产值达到1000万元。

技术先行，攻克发展“重难点”

3月6日上午，位于肖家边村的菌棒厂内，实验室工作人员陈自树正与同事们配置培养基；室外，10余吨黄色的菌棒木屑原料堆积如山，工人们忙着装袋、灭菌、上架……生产车间内一派繁忙景象。

该厂200余亩制棒养菌基地，承担着全镇及周边乡镇的菌棒供应任务。“我们现在一天生产1.2万棒，接好种并标准化养菌棚里摆放40天左右，就可以送到全县的基地种植。”该镇食用菌产业分管领导李世华说。

技术，是产业的“命门”所在，人才又是“第一资源”。龙坝镇不仅依托县食用菌专家团队发展食用菌产业，还与河南专业技术公司签订战略合作协议，通过组建专家技术团队，建立食用菌专家工作站、食用菌实训基地等，多渠道培养人才，试验示范、产业化推广食用菌产品，提高全县食用菌产业科技水平与竞争力。

未雨绸缪，打通产业关键环节

产业发展好不好，得由老百姓说了算。

“要不是今年的新冠肺炎疫情，这个时节我们早就出去打工了，还好镇上办了个食用菌菌棒加工厂。”在肖家边村食用菌菌棒加工厂生产车间里，贫困户李福民干起活来格外卖力。在村里务工，每天120元的收入让他看到了脱贫的希望。

今年，工厂正式启动后，龙坝镇农民纷纷报名应聘。公司对进厂的村民进行了岗前培训，每道工序、每个环节都有人手把手教授。

“以前外出打工，赚得不多，还照顾不了家人，现在在村里就能找到工作，拿的钱不比在外面打工少，心里踏实多了，干起活来也更有了劲。”贫困户熊开说。

龙坝镇未雨绸缪，积极搭建平台产销对接，充分发挥镇线下平台优势，拓宽食用菌销售渠道，大力发展好食用菌产销市场。

据了解，该镇食用菌菌棒生产车间每年支付农户土地流转租金10.9万元，带动1150户贫困户通过发展食用菌产业增收，户均可年增收15000元以上。

不获全胜 不言成功

——竹溪县人民医院检验中心抗疫历程

通讯员郭元江 张晓荣

有一群人，把疫情防控当作战场，敢打硬仗、能打胜仗。有一种工作，与病毒零距离接触，越是危险，越要向前。在这场突如其来新冠肺炎疫情中，核磁共振成为临床诊断最权威标准。2月3日，竹溪县人民医院检验中心接到上级紧急通知：该院为全省第五批核酸检测机构，全科立即启动，一方面迅速与市疾控中心联系咨询试剂采购、医务人员防护标准等事项，一方面在中心主任顾宏华的带领下组成“PCR室战疫小组”。一场“短兵相接”的抗疫战由此打响。

临危受命，“排雷尖兵”再请缨

“主任，我报名参加检测！”科室党员姚奎第一个找到顾宏华“请战”。

“干的就是这个，责无旁贷。”“主任，我就在竹溪，您尽管安排工作！”井飞、杨哲、吴鹏等先后报名。科室5个人，日常从事病源体、地中海贫血等基因检测工作，持有PCR上岗证，具有丰富的工作经验，在得知“PCR室战疫小组”成立后，大家纷纷请缨，主动写下“请战书”。

“在最需要的时候，大家挺身而出，毫不退缩。”顾宏华有这样一支队伍而自豪。

火眼金睛，奋不顾身擒“凶顽”

在日常检验工作时，血常规、尿尿、体液、微生物检测等，几乎每一项都有潜在危险。“PCR室战疫小组”的成员，直接接触新冠肺炎病毒样本，病毒提取物，开关试管盖、操作离心机，每时每刻都面临着被感染的风险。

大家全面防护，严阵以待。进入实验室前，每个人用40分钟穿戴防护用品，56℃有效灭活30分钟，进入实验室后，核酸提取40分钟，基因扩增100分钟……从实验室里出来，再花40分钟脱防护用品、消毒。为了节省宝贵的防护用品，大家坚持少喝水、少吃东西，工作过程中憋尿成为常态。

“自核酸检测工作开展至今，平均每天要做90份左右的样本。”姚奎和大家一起，将手中的试剂变成“武器”，凭借过人的胆量和超高科技，让病毒无处遁形。

心系病患，战疫不胜不撤兵

检测工作刚启动时，“PCR室战疫小组”成员的作息时间表，根据临床科室需求，他们发现之前的一日三次标本接送时间不利于开展工作。经过商讨，决定从每天7:00、14:00、19:00改为每天11:00和18:00进行标本交接。由于时间改变，5个人常常到下午3点才走出实验室，匆匆吃几口饭，继续工作到晚上12点下班。

“疫情不退，我们不休！”竹溪县人民医院“PCR室战疫小组”的成员用行动践行誓言。

抗疫“她”力量

战疫，不都是男人的事情。自1月25日抗击疫情以来，竹溪县各级女党员干部、社区工作者、志愿者主动参与到社区疫情防控工作中，做好消毒杀菌、人员管控、信息筛查等工作。在防疫工作中，她们不分昼夜，克服困难，和男同志们并肩作战，用她们独有的细心、耐心、坚韧，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。图为竹溪县蒋家堰镇女志愿者坚守在防疫一线。

通讯员董政宏 摄

